গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
উপজেলা কার্যালয়, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী
www.doict.mirzaganj.patuakhali.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশনঃ

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমুহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী	উপজেলা কার্যালয়, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৩৩২৫৩৫৪৩৬ ইমেইল: doict.mirzaganj.ptk@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, পটুয়াখালী ফোনঃ ০২৪৭৮৮৮১৬৯৮ ইমেইল: sabuj.talukder@doict.gov.bd
২	মাঠ পর্যায়ে সকল ধরনের আইসিটি সংশ্লিষ্ট পন্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী	উপজেলা কার্যালয়, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৩৩২৫৩৫৪৩৬ ইমেইল: doict.mirzaganj.ptk@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, পটুয়াখালী ফোনঃ ০২৪৭৮৮৮১৬৯৮ ইমেইল: sabuj.talukder@doict.gov.bd
৩	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাবের সেবা গ্রহন, সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী	উপজেলা কার্যালয়, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৩৩২৫৩৫৪৩৬ ইমেইল: doict.mirzaganj.ptk@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, পটুয়াখালী ফোনঃ ০২৪৭৮৮৮১৬৯৮ ইমেইল: sabuj.talukder@doict.gov.bd
৪	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার গুলোকে সহায়তা প্রদান	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী	উপজেলা কার্যালয়, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৩৩২৫৩৫৪৩৬ ইমেইল: doict.mirzaganj.ptk@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, পটুয়াখালী ফোনঃ ০২৪৭৮৮৮১৬৯৮ ইমেইল: sabuj.talukder@doict.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
৫	সাইবার সুরক্ষা বিষয়ে সেবা	৭ কার্যদিবস	ঘটনার তথ্য, প্রমাণাদি, সংশ্লিষ্ট লিংক ও ঠিকানা সংযুক্ত করে আবেদন দাখিল/ প্রযোজ্য সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী	উপজেলা কার্যালয়, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী / www.report.ncsa.gov.bd	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৩৩২৫৩৫৪৩৬ ইমেইল: doict.mirzaganj.ptk@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, পটুয়াখালী ফোনঃ ০২৪৭৮৮৮১৬৯৮ ইমেইল: jashore@ncsa.gov.bd
৬	সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষনিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	সাদা কাগজে আবেদনপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা কার্যালয়, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৩৩২৫৩৫৪৩৬ ইমেইল: doict.mirzaganj.ptk@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, পটুয়াখালী ফোনঃ ০২৪৭৮৮৮১৬৯৮ ইমেইল: jashore@ncsa.gov.bd
৭	মানব সম্পদ উন্নয়নে বেকার যুবক-যুবতীদের কর্মসস্থানের লক্ষ্যে আউটসোর্সিং/ ICT বিষয়ক প্রশিক্ষন আয়োজন	নির্দেশনা অনুযায়ী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী	উপজেলা কার্যালয়, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী	বিদ্যমান সরকারী নীতীমালা অনুযায়ী	উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৩৩২৫৩৫৪৩৬ ইমেইল: doict.mirzaganj.ptk@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, পটুয়াখালী ফোনঃ ০২৪৭৮৮৮১৬৯৮ ইমেইল: sabuj.talukder@doict.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিভিন্ন প্রতিবেদন/ তথ্য প্রেরণ	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রাপ্ত পত্র অনুযায়ী	প্রাপ্ত পত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৩৩২৫৩৫৪৩৬ ইমেইল: doict.mirzaganj.ptk@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, পটুয়াখালী ফোনঃ ০২৪৭৮৮৮১৬৯৮ ইমেইল: sabuj.talukder@doict.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
২	ওয়ার্কশপ/ সেমিনার আয়োজন/ বিভিন্ন দিবস উদযাপন	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	ওয়ার্কশপ/ সেমিনার আয়োজন/ দিবস এর বিষয়ের উপর নির্ভরশীল/ উভয় পক্ষের আলোচনা ও সম্মতির উপর	ওয়ার্কশপ/ সেমিনার আয়োজন/ দিবস এর বিষয়ের উপর নির্ভরশীল/ উভয় পক্ষের আলোচনা ও সম্মতির উপর	বিদ্যমান সরকারী নীতীমালা অনুযায়ী	উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৩৩২৫৩৫৪৩৬ ইমেইল: doict.mirzaganj.ptk@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, পটুয়াখালী ফোনঃ ০২৪৭৮৮৮১৬৯৮ ইমেইল: sabuj.talukder@doict.gov.bd
৩	সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT / ই-নথি /ওয়েবপোর্টাল / অন্যান্য বিষিয়ক প্রশিক্ষন প্রদান	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী	উপজেলা কার্যালয়, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী	বিদ্যমান সরকারী নীতীমালা অনুযায়ী	উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৩৩২৫৩৫৪৩৬ ইমেইল: doict.mirzaganj.ptk@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, পটুয়াখালী ফোনঃ ০২৪৭৮৮৮১৬৯৮ ইমেইল: sabuj.talukder@doict.gov.bd
৪	সরকারী/ আধাসরকারী বিভিন্ন দপ্তরের আয়োজিত বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষন কর্মশালায় আইসিটি সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষন ও পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী	উপজেলা কার্যালয়, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৩৩২৫৩৫৪৩৬ ইমেইল: doict.mirzaganj.ptk@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, পটুয়াখালী ফোনঃ ০২৪৭৮৮৮১৬৯৮ ইমেইল: sabuj.talukder@doict.gov.bd
৫	মানব সম্পদ উন্নয়নে আইসিটিডি ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্র-ছাত্রীদের আইসিটি/ প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষন প্রদান	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী	উপজেলা কার্যালয়, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৩৩২৫৩৫৪৩৬ ইমেইল: doict.mirzaganj.ptk@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, পটুয়াখালী ফোনঃ ০২৪৭৮৮৮১৬৯৮ ইমেইল: sabuj.talukder@doict.gov.bd
৬	ই-নথি/ ওয়েবপোর্টাল/ ICT বিষিয়ক পরামর্শ/ ট্রাবলশুটিং	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী	উপজেলা কার্যালয়, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৩৩২৫৩৫৪৩৬ ইমেইল: doict.mirzaganj.ptk@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, পটুয়াখালী ফোনঃ ০২৪৭৮৮৮১৬৯৮ ইমেইল: sabuj.talukder@doict.gov.bd
৭	সরকারী ও আধা-সরকারী পর্যায়ে আইসিটি বিষিয়ক কারিগরি সহায়তা প্রদান	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী	উপজেলা কার্যালয়, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৩৩২৫৩৫৪৩৬ ইমেইল: doict.mirzaganj.ptk@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, পটুয়াখালী ফোনঃ ০২৪৭৮৮৮১৬৯৮ ইমেইল: sabuj.talukder@doict.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
৮	সরকারী অফিস সমূহে বিভিন্ন অনলাইন ই-পদ্ধতি চালুকরণে সহায়তা প্রদান	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী	উপজেলা কার্যালয়, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৩৩২৫৩৫৪৩৬ ইমেইল: doict.mirzaganj.ptk@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, পটুয়াখালী ফোনঃ ০২৪৭৮৮৮১৬৯৮ ইমেইল: sabuj.talukder@doict.gov.bd
৯	বিভিন্ন সরকারী দপ্তরসমুহের আইসিটি পন্য ক্রয়ের ক্ষেত্রে কারিগরি পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী	উপজেলা কার্যালয়, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৩৩২৫৩৫৪৩৬ ইমেইল: doict.mirzaganj.ptk@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, পটুয়াখালী ফোনঃ ০২৪৭৮৮৮১৬৯৮ ইমেইল: sabuj.talukder@doict.gov.bd
১০	আইসিটিডি ডিজিটাল ল্যাব সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষে ল্যাব পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	নির্দেশনা মোতাবেক	নির্দেশনা মোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৩৩২৫৩৫৪৩৬ ইমেইল: doict.mirzaganj.ptk@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, পটুয়াখালী ফোনঃ ০২৪৭৮৮৮১৬৯৮ ইমেইল: sabuj.talukder@doict.gov.bd
১১	আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট নোটিশ/ উপজেলা কার্যালয়, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট নোটিশ/ উপজেলা কার্যালয়, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৩৩২৫৩৫৪৩৬ ইমেইল: doict.mirzaganj.ptk@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, পটুয়াখালী ফোনঃ ০২৪৭৮৮৮১৬৯৮ ইমেইল: sabuj.talukder@doict.gov.bd
১২	সরকারী/বেসরকারী বিভিন্ন দপ্তর ও সংস্থায় কম্পিউটার জনবল নিয়োগে পরীক্ষকের দায়িত্বপালন	নির্দেশনা অনুযায়ী	দাপ্তরিক পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা কার্যালয়, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৩৩২৫৩৫৪৩৬ ইমেইল: doict.mirzaganj.ptk@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, পটুয়াখালী ফোনঃ ০২৪৭৮৮৮১৬৯৮ ইমেইল: sabuj.talukder@doict.gov.bd
১৩	স্কুল, কলেজ ও অন্যান্য দপ্তরে ইডিসি প্রকল্প কর্তৃক স্থাপিত ইন্টারনেট সংযোগ স্থাপন	প্রকল্পকালীন সময়	প্রকল্প কর্তৃক অনুমোদিত প্রতিষ্ঠান	উপজেলা কার্যালয়, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৩৩২৫৩৫৪৩৬ ইমেইল: doict.mirzaganj.ptk@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, পটুয়াখালী ফোনঃ ০২৪৭৮৮৮১৬৯৮ ইমেইল: sabuj.talukder@doict.gov.bd
১৪	স্কুল, কলেজ ও অন্যান্য দপ্তরে ইডিসি প্রকল্প কর্তৃক স্থাপিত ইন্টারনেট সংযোগ সংক্রান্ত	৩ কার্যদিবস	আবেদনপত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)/অন লাইন আবেদন/	উপজেলা কার্যালয়, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৩৩২৫৩৫৪৩৬ ইমেইল:	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, পটুয়াখালী ফোনঃ ০২৪৭৮৮৮১৬৯৮

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
	অভিযোগ গ্রহণ ও মেইনটেনেন্স		ভেন্ডর প্রতিষ্ঠান লিংক থ্রি কর্তৃক প্রদত্ত নম্বরে অভিযোগ			doict.mirzaganj.ptk@gmail.com	ইমেইল: sabuj.talukder@doict.gov.bd
১৫	সাইবার সিকিউরিটি অলিম্পিয়াড আয়োজন	নির্দেশনা অনুযায়ী	দাপ্তরিক পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা কার্যালয়, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৩৩২৫৩৫৪৩৬ ইমেইল: doict.mirzaganj.ptk@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, পটুয়াখালী ফোনঃ ০২৪৭৮৮৮১৬৯৮ ইমেইল: sabuj.talukder@doict.gov.bd
১৬	আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির মাসিক সভা আয়োজন	মাসিক ১টি সভা	দাপ্তরিক পত্র	উপজেলা কার্যালয়, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৩৩২৫৩৫৪৩৬ ইমেইল: doict.mirzaganj.ptk@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, পটুয়াখালী ফোনঃ ০২৪৭৮৮৮১৬৯৮ ইমেইল: sabuj.talukder@doict.gov.bd

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিতে কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষে বিভিন্ন বিষিয়ক প্রশিক্ষন প্রদান	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	অফিস আদেশ/ চাহিদা অনুযায়ী	উপজেলা কার্যালয়, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৩৩২৫৩৫৪৩৬ ইমেইল: doict.mirzaganj.ptk@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, পটুয়াখালী ফোনঃ ০২৪৭৮৮৮১৬৯৮ ইমেইল: sabuj.talukder@doict.gov.bd
২	উদ্ভাবনী/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	অফিস আদেশ/ চাহিদা অনুযায়ী	উপজেলা কার্যালয়, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৩৩২৫৩৫৪৩৬ ইমেইল: doict.mirzaganj.ptk@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, পটুয়াখালী ফোনঃ ০২৪৭৮৮৮১৬৯৮ ইমেইল: sabuj.talukder@doict.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল
৩	দাপ্তরিক সকল রেজিস্টার হালনাগাদকরণ	তাৎক্ষনিক/ নির্দেশনা অনুযায়ী কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	দাপ্তরিক পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা কার্যালয়, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী	নীতিমালা অনুযায়ী	উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৩৩২৫৩৫৪৩৬ ইমেইল: doict.mirzaganj.ptk@gmail.com	---
৪	সরকারি কর্মসম্পাদন পরিবীক্ষণ পদ্ধতি (GPMS) বাস্তবায়ন	তাৎক্ষনিক/ নির্দেশনা অনুযায়ী কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	দাপ্তরিক পত্র (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা কার্যালয়, মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী	নীতিমালা অনুযায়ী	উপজেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০১৩৩২৫৩৫৪৩৬ ইমেইল: doict.mirzaganj.ptk@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, পটুয়াখালী ফোনঃ ০২৪৭৮৮৮১৬৯৮ ইমেইল: sabuj.talukder@doict.gov.bd

৩) আওতাধীন দপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত সেবাঃ আওতাধীন কোনো দপ্তর নেই

৪) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২)	যোগাযোগের জন্য ব্যক্তির নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নাম্বার আবেদনে উল্লেখ করা
৩)	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৪)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৫)	অনাবশ্যক ফোন/তদবির না করা
৬)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা

৫) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার) জেলা আইসিটি অফিস, পটুয়াখালী টেলিফোন: ০২৪৭৮৮৮১৬৯৮ ই-মেইলঃ sabuj.talukder@doict.gov.bd ওয়েবঃ www.doict.jessoregov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	উপ-পরিচালক(প্রশাসন) টেলিফোনঃ +৮৮০ ২৪১ ০২৪০৭১ ই-মেইলঃ dd@doict.gov.bd ওয়েবঃ www.doict.gov.bd	২০ কার্যদিবস

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

০৯/০৯/২০২৬
মোঃ শাহ মুসাব্বির মিরাজ
উপজেলা আইসিটি অফিসার
মির্জাগঞ্জ, পটুয়াখালী