

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

মাটিরাঙ্গা উপজেলা কার্যালয়

খাগড়াছড়ি পার্বত্য জেলা।

doict.matiranga.khagrachhari.gov.bd

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন :

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশনঃ

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ:

২.১ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ ওপরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তির সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম,পদবি,ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের আইসিটি সমস্যার সমাধানে সহায়তা প্রদান।	১. দাপ্তরিক ওয়েব সাইটের মাধ্যমে ২. টেলিফোনে যোগাযোগ ১. ই-মেইলের মাধ্যমে	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট, জেলা, কার্যালয়, উপজেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/২ কার্যদিবস	জনাব রাজীব রায় চৌধুরী সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩৬৫৩৭৪৬ rajib44_net@yahoo.com

		২. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ				
২	আইসিটি সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে অংশগ্রহণ ও কর্মসূচি সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান।	১. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে ২. ই-মেইলের মাধ্যমে	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট, জেলা, কার্যালয়, উপজেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/২ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব রাজীব রায় চৌধুরী সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ০১৭২৩৬৫৩৭৪৬ rajib44_net@yahoo.com
৩	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাব হতে সেবা গ্রহণ, অভিযোগ ও পরামর্শ সম্পর্কিত।	১. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে ২. ই-মেইলের মাধ্যমে	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট, জেলা, কার্যালয়, উপজেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/২ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব রাজীব রায় চৌধুরী সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ০১৭২৩৬৫৩৭৪৬ rajib44_net@yahoo.com
৪	হালনাগাদ ওয়েবসাইটের মাধ্যমে জনসাধারণকে সরকারি তথ্য প্রাপ্তিতে সেবা প্রদান। এ সম্পর্কিত যেকোন অভিযোগ ও পরামর্শ।	১. দাপ্তরিক ওয়েব সাইটের মাধ্যমে ২. টেলিফোনে যোগাযোগ ৩. ই-মেইলের মাধ্যমে	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট, জেলা, কার্যালয়, উপজেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/২ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব রাজীব রায় চৌধুরী সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ০১৭২৩৬৫৩৭৪৬ rajib44_net@yahoo.com
৫	সরকারি ও আধা-সরকারি পর্যায়ে আইসিটি কারিগরি সহায়তা প্রদান।	১. দাপ্তরিক ওয়েব সাইটের মাধ্যমে ২. টেলিফোনে যোগাযোগ ৩. ই-মেইলের মাধ্যমে	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট, জেলা, কার্যালয়, উপজেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/২ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব রাজীব রায় চৌধুরী সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ০১৭২৩৬৫৩৭৪৬ rajib44_net@yahoo.com
৬	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারগুলোকে সহায়তা প্রদান।	১. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে ২. ই-মেইলের মাধ্যমে	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট, জেলা, কার্যালয়, উপজেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/২ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব রাজীব রায় চৌধুরী সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ০১৭২৩৬৫৩৭৪৬

		৩. টেলিফোনে যোগাযোগ				rajib44_net@yahoo.com
৭	সরকারি অফিস সমূহে বিভিন্ন অনলাইনই- পদ্ধতি চালুকরণে সহায়তা প্রদান।	১. দাপ্তরিক ওয়েব সাইটের মাধ্যমে ২. টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইলের মাধ্যমে	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট, জেলা, কার্যালয়, উপজেলা কার্যালয়	পারস্পরিক সমঝোতার ভিত্তিতে/প্রয়োজন অনুযায়ী	তাৎক্ষনিক/২ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব রাজীব রায় চৌধুরী সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩৬৫৩৭৪৬ rajib44_net@yahoo.com
৮	জাতীয় ব্যাকবোন নেটওয়ার্কের সাথে সার্বক্ষনিক সংযুক্ত রাখা।	১. টেলিফোনে যোগাযোগ ২. ই-মেইলের মাধ্যমে	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট, জেলা, কার্যালয়, উপজেলা কার্যালয়, বিসিসি ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ ০৭ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব রাজীব রায় চৌধুরী সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৭২৩৬৫৩৭৪৬ rajib44_net@yahoo.com