



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি (আইসিটি) অধিদপ্তর



উপজেলা কার্যালয়, মাদারগঞ্জ, জামালপুর।

Web: doict.madarganj.jamalur.gov.bd

E-mail: doict.madarganj.jamalur@gmail.com

সিটিজেন চার্টার

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্ম কর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল নাম্বার)
(১)	সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT (4IR, ই-নথি, ওয়েব পোর্টাল ইত্যাদি) বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান।	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	উপজেলা কার্যালয়ের ওয়েবসাইটের/ সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিদ্যমান সরকারী নীতিমাল অনুযায়ী	এম, সাত কর্মদিবস	ই, সারওয়ার লিমন সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭৬৮২৭১০৩৮
(২)	ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ করার বিষয়ে সহায়তা প্রদান	সরাসরি হাতে কলমে/মোবাইলে/ই- মেইলে	কাগজ পত্রের দরকার নেই, তবে সরাসরি/ই- মেইলে/ মোবাইলে অভিহিত করতে হবে, এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তর থেকে একজনকে সেবা নেওয়ার জন্য আসতে হবে।	বিনামূল্যে	তিন কার্যদিবস	“
(৩)	ই-নথি হালনাগাদ করার বিষয়ে সহায়তা প্রদান	সরাসরি হাতে কলমে/মোবাইলে/ই- মেইলে	কাগজ পত্রের দরকার নেই, তবে সরাসরি/ই- মেইলে/মোবাইলে অভিহিত করতে হবে, এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তর থেকে একজনকে সেবা নেওয়ার জন্য আসতে হবে।	বিনামূল্যে	তিন কার্যদিবস	“
(৪)	স্কুল/কলেজের ডিজিটাল ল্যাব গুলোর বিষয়ে সহায়তা প্রদান	সরাসরি হাতে কলমে/মোবাইলে/ই- মেইলে	ই-মেইলে অভিহিত করতে হবে।	বিনামূল্যে	সাত কার্যদিবস	“
(৫)	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারকে আইসিটি বিষয়ে পরামর্শ প্রদান।	সরাসরি হাতে কলমে/মোবাইলে/ই- মেইলে	কাগজ পত্রের দরকার নেই, তবে সরাসরি/ই- মেইলে/ মোবাইলে অভিহিত করতে হবে।	বিনামূল্যে	পাঁচ কার্যদিবস	“
(৬)	সুরক্ষা ভ্যাক্সিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমে তথ্য সংশোধন	সরাসরি সাক্ষাতের মাধ্যমে	অনলাইন হতে প্রদত্ত ভ্যাক্সিন সনদ ও ভোটার আইডি কার্ড	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ তিন কার্যদিবস	“
(৭)	ফ্রিল্যান্সারদের সাহায্যে হেল্প ডেস্ক	সরাসরি হাতে কলমে/মোবাইলে/ই- মেইলে	সরাসরি/ই-মেইলে/ মোবাইলে অভিহিত করতে হবে।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ তিন কার্যদিবস	“
(৮)	আইসিটি সংশ্লিষ্ট পণ্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	সরাসরি হাতে কলমে/মোবাইলে/ই- মেইলে	সরাসরি/ই-মেইলে/ মোবাইলে অভিহিত করতে হবে।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ তিন কার্যদিবস	“
(৯)	আইসিটি বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	সরাসরি হাতে কলমে/মোবাইলে/ই- মেইলে	কাগজ পত্রের দরকার নেই, তবে সরাসরি/ই- মেইলে/মবাইলে অভিহিত করতে হবে।	বিনামূল্যে	দুই কার্যদিবস	“
(১০)	স্মার্ট সার্ভিস পয়েন্ট (SSP) এর লাইসেন্স প্রদান	আবেদন প্রাপ্তি, পরিদর্শন এবং লাইসেন্স প্রদানের সুপারিশ	নীতিমালা অনুযায়ী সকল কাগজপত্র।	সরকার নির্ধারিত ফি	দশ-বিশ কার্যদিবস	এম, ই, সারওয়ার লিমন সহকারী প্রোগ্রামার মোবাইলঃ ০১৭৬৮২৭১০৩৮