

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
উপজেলা কার্যালয়, লাখাই, হবিগঞ্জ
<http://lakhai.habiganj.gov.bd/>
সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি, সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশন

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, মোবাইল নম্বর ও ইমেইল) |
|--------------|---|---|--|--------------------------------|--|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ১ | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, লাখাই, হবিগঞ্জ সংক্রান্ত তথ্য প্রদান | ১। দাপ্তরিক ওয়েব সাইটের মাধ্যমে ২। টেলিফোন যোগাযোগ ৩। ই-মেইলের মাধ্যমে ৪। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ | দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, লাখাই, হবিগঞ্জ | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস | আব্দুর রহিম সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর লাখাই, হবিগঞ্জ মোবাইলঃ ০১৭৩৯৯৭২৩১৫ ইমেইলঃabdurrahim.doict@gmail.com |
| ২ | আইসিটি সংশ্লিষ্ট পন্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ প্রদান | ১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল | দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, লাখাই, হবিগঞ্জ | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | |

| | | | | | | |
|---|-----------------------|---|---|------------|--|---|
| | | ৪। চাহিদা মোতাবেক | | | | |
| ৩ | প্রকল্পের তথ্য প্রদান | ১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদা মোতাবেক | দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, লাখাই, হবিগঞ্জ | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | আব্দুর রহিম সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, লাখাই, হবিগঞ্জ মোবাইলঃ ০১৭৩৯৯৭২৩১৫ ইমেইলঃ abdurrahim.doict@gmail.com |

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|--------------|---|---|---|-----------------------------------|---------------------------------|--|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ১ | সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান | ১। সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে ২। উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক ৩। বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী | ১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, লাখাই, হবিগঞ্জ ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে | বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী | ৭ কার্যদিবস/ চাহিদা অনুযায়ী | আব্দুর রহিম সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর লাখাই, হবিগঞ্জ মোবাইলঃ ০১৭৩৯৯৭২৩১৫ ইমেইলঃ abdurrahim.doict@gmail.com |
| ২ | সকল নাগরিকের নিকট তথ্য সরবরাহের নিমিত্ত জাতীয় তথ্য বাতায়ন বা ওয়েব পোর্টাল বাস্তবায়ন ও হালনাগাদকরণ বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান | ১। সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে ২। উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক ৩। বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী | ১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, লাখাই, হবিগঞ্জ ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে | বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী | ৭ কার্যদিবস/ চাহিদা অনুযায়ী | |
| ৩ | সুশাসন, সচ্ছতা ও জবাবদিহিতা | ১। সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে | ১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি | বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী | ৭ কার্যদিবস/ চাহিদা অনুযায়ী | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|-----------------------------------|---|--|
| | নিশ্চিতকরণের ই-নথি বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান | ২। উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক ৩। বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী | অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, লাখাই, হবিগঞ্জ ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে | | | <p>আব্দুর রহিম সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর লাখাই, হবিগঞ্জ মোবাইলঃ ০১৭৩৯৯৭২৩১৫ ইমেইলঃ abdurrahim.doict@gmail.com</p> |
| ৪ | সরকারি অফিসসমূহের নাগরিক সেবা অটোমেশনে সহায়তা প্রদান। | ১। সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিচাচন এর মাধ্যমে ২। উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক | ১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, লাখাই, হবিগঞ্জ ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে | বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী | ১৫ কার্যদিবস/ অটোমেশনের চাহিদা অনুযায়ী | |
| ৫ | সরকারি অফিসসমূহের সকল ধরনের আইসিটি সমস্যার সমাধানে সহায়তা প্রদান | ১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদা মোতাবেক | ১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, লাখাই, হবিগঞ্জ ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) | |
| ৬ | আইসিটি সম্পর্কিত যন্ত্রপাতিসহ সফটওয়্যারের চাহিদা, মান ও ইন্টারঅপারেটিবিলিটি নিশ্চিতকরণ, প্রতিনিধিত্বকরণ এবং স্পেসিফিকেশন প্রণয়নে সহায়তা প্রদান | ১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদা মোতাবেক | ১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, লাখাই, হবিগঞ্জ ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে | বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী | ৭ কার্যদিবস/ চাহিদা অনুযায়ী | |
| ৭ | স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবসমূহ পরিদর্শন, পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান | ১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে পরিদর্শন পূর্বক ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল | ১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, লাখাই, হবিগঞ্জ | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) | |

| | | | | | | |
|----|---|---|---|--|---|--|
| | | ৪। চাহিদা মোতাবেক | ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে | | | <p>আব্দুর রহিম সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর লাখাই, হবিগঞ্জ মোবাইলঃ ০১৭৩৯৯৭২৩১৫ ইমেইলঃ abdurrahim.doict@gmail.com</p> |
| ৮ | কম্পিউটার সিকিউরিটি ও ভাইরাস সচেতনতা সৃষ্টি এবং ডিজিটাল স্বাক্ষর চালুকরণে সহায়তা প্রদান | ১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদা মোতাবেক | ১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, লাখাই, হবিগঞ্জ ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে | বিনামূল্যে / বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী | তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | |
| ৯ | ইউনিয়ন পর্যায়ে ডিজিটাল কার্যক্রম বাস্তবায়নে জন্য ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারেগুলো পরিদর্শন, পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান | ১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদা মোতাবেক | ১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, লাখাই, হবিগঞ্জ ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে | বিনামূল্যে / বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী | তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | |
| ১০ | সরকারি অফিসসমূহের ইনফো-সরকার ফেজ-২ এর ইন্টারনেট জনিত সমস্যার সমাধানে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান | ১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদা মোতাবেক | ১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, লাখাই, হবিগঞ্জ ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে | বিনামূল্যে / বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী | তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | |