গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, কুড়িগ্রাম

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর- এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২০ – জুন ৩০, ২০২১

সূচীপত্র

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .... Error! Bookmark not defined.

উপক্রমণিকা (Preamble) ৪

সেকশন ১: রূপকল্প(Vision), অভিলক্ষ্য(Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চুড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Output/Impact) ৬

সেকশন-৩: কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ ৭

সংযোজনী-১ শব্দ সংক্ষেপ ১৪

সংযোজনী-২ কর্মসম্পাদনসূচক সমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ ১৬

সংযোজনী -৩ অন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থার নিকট সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন চাহিদাসমূহ .... উৎৎড়ৎ! ইড়ড়শসধৎশ হড়ঃ ফবভরহবফ.

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

(Overview of the Performance of the Department of ICT, District office, Kurigram)

সার্বিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ, ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩বছর) প্রধান অর্জন সমূহ : বাংলাদেশকে জ্ঞান ও তথ্যপ্রযুক্তি নির্ভর মধ্যম আয়ের দেশে উন্নীত করার লক্ষ্যে ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে (রূপকল্প-২০২১) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর টেকসই উন্নয়নের মাধ্যমে আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন, ই-গভন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা, আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন ও মানব সম্পদ উন্নয়নের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করছে। এর অংশ হিসেবে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তররের কুড়িগ্রাম জেলা কার্যালয় ও উপজেলা কার্যালয়ে কর্মরত প্রোগ্রামার ও সকল সহকারী প্রোগ্রামারগণ জেলা ও উপজেলার সকল সরকারি দপ্তরসহ সর্বস্তরের জনগণকে বিভিন্ন ধরণের তথ্য ও প্রযুক্তি নির্ভর সেবা, পরামর্শ, টেকনি্যকেল সাপোর্ট সহ সকল ধরনের আইসিটি সম্পর্কিত কার্যক্রমে সহায়তা প্রদান করে যাচ্ছে। আইসিটি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে জেলা পর্যায়ে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি দিবস ২০১৭, ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস ২০১৮,২০১৯, জাতীয় ইন্টারনেট সপ্তাহ, জাতীয় উন্নয়ন মেলা ২০১৭ , ২০১৮ এবং অনলাইন প্লাটফর্মে ডিজিটাল মেলা আয়োজন করা হয়। বিগত অর্থবছরে কুড়িগ্রামে ১ টি ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাবসহ ৫১ টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে “শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব” স্থাপনের কাজ সমাপ্ত হয়েছে। পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ‘শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব’ এর ১১৭ জন শিক্ষককে Basic ICT in Education Literacy, Troubleshooting and Maintenance প্রশিক্ষণ, জেলা পর্যায়ে সরকারি কর্মকর্তা, কর্মচারীদের প্রায় ৬০০ জনকে ই-নথি প্রশিক্ষণ এবং প্রায় ৭৫ জনকে জাতীয় তথ্য বাতায়ন প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। “সদ্য বিলুপ্ত ছিটমহলগুলোতে আইসিটি প্রশিক্ষণ এবং অবকাঠামো স্থাপন” শীর্ষক কর্মসূচির আওতায় ছিটমহলভূক্ত এলাকা ফুলবাড়ি উপজেলার দাসিয়াছড়ায় D-SET (Digital Service Employment and Training Center) নির্মাণ কার্যক্রম ইতিমধ্যেই ৭৫ ভাগ সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা ও চ্যালেঞ্জ : জেলা কার্যালয় ও জেলাস্থিত উপজেলাসমূহে অধিদপ্তরের সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী জনবল প্রাপ্তি, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে নিজস্ব অফিস প্রাপ্তি ও মাঠ পর্যায়ে বিভিন্ন পরিদর্শন এর জন্য যানবাহন সমস্যা। কোভিড পরিস্থিতির কারণে সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান, প্রকল্প পরিদর্শন পরিচালনা করা এবং বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজন সম্পন্ন করা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনাঃ কোভিড ১৯ এর ন্যায় যে কোন পরিস্থিতিতে সরকারী কার্যক্রম চলমান রাখার লক্ষ্যে সরকারী পর্যায়ে সকল অফিসে ই-নথি সহ অন্যান্য প্রশিক্ষণ ভার্চুয়াল পদ্ধতিতে প্রদান, প্রকল্প পরিদর্শনের কাজে গতিশীলতা আনয়নের লক্ষ্যে মনিটরিং ড্যাশবোর্ড এর মাধ্যমে স্থাপিত সকল ল্যাবগুলোকে কার্যকরী করা। ফ্রন্ট টিয়ার টেকনোলজি নিয়ে গবেষণা এবং তা কার্যকর সেবায় পরিনত করা। ভার্চুয়াল পদ্ধতিতে বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজন।

২০২০-২১ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জন সমূহঃ

- জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইসিটি/ই-সার্ভিস, ই-নথি ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন এর উপর প্রশিক্ষণ প্রদান ও কারিগরী সহায়তা প্রদান;
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির সম্প্রসারণের লক্ষ্যে বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজন ;
- ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মানে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/সেবা প্রদান;
- জেলায় স্থাপিত কম্পিউটার ল্যাবসমূহের ব্যবহার বৃদ্ধির লক্ষ্যে সকল ল্যাব পরিদর্শন ও পরামর্শ প্রদান;
- সকল পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আত্মীকরণে উদ্ভাবনী উদ্যোগের বাস্তবায়ন;

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে -

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, কুড়িগ্রাম

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর – এর মধ্যে ২০২০ সালের জুলাই মাসের ২৮ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেনঃ

সেকশন ১: রূপকল্প(Vision), অভিলক্ষ্য(Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী

১.১ রূপকল্প (Vision)

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্য

১. ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা
২. আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ
৩. মানব সম্পদ উন্নয়ন
৪. আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন
৫. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্য

১.৪ কার্যাবলি (Function)

১. জেলায় সরকারি সকল পর্যায়ে আইসিটি’র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন ;
২. জেলা উপজেলার সকল সরকারি দপ্তরে আইসিটি’র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহয়ায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ ও সাপোর্ট প্রদান;
৩. জেলা উপজেলার সকল সরকারী দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ ও তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি পরামর্শ প্রদান;
৪. জেলার তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা;

৫. যন্ত্রপাতি ইত্যাদির চাহিদা, মান ইন্টারঅপারেবিলিটি নিশ্চিতকরণ;
৬. সকল পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আত্মীকরণে উদ্ভাবনী উদ্যোগের বাস্তবায়ন।

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Output/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদনের সূচক সমূহ (Performance indicator)	একক	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থাসমূহের মান	উপাত্তসূত্র
			২০১৮-১৯	২০১৯-২০		২০২১-২২	২০২২-২৩		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে আইসিটি ব্যবহারের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি	স্থাপনকৃত ডিজিটাল সেন্টার (আইসিটি রিসোর্স সেন্টার)	সংখ্যা	-	১	১	-	-	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।	সংখ্যা, কর্মসূচির প্রতিবেদন
ই গভর্ন্যান্স বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ই নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১৪০	১৫০	১৫০			তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।	সংখ্যা ,প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	প্রদত্ত আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ	সংখ্যা	১০০	১২০	২০০			জেলার সকল সরকারী অফিস	সংখ্যা, পরামর্শ প্রদান প্রতিবেদন
আইসিটি শিল্পের উন্নয়নের লক্ষ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি সম্প্রসারনে বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজনের মাধ্যমে দেশের আইসিটি সেক্টরে উল্লেখ্যযোগ্য সফলতা সর্বস্তরে প্রকাশ/ প্রচার ও সচেতনতা সৃষ্টিকরণ ও গুণগত শিক্ষার মানোন্নয়ন ও আইসিটির নতুন নতুন বিষয়ে উদবুদ্ধকরণ	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে/জেলা ও উপজেলায় ডিজিটাল দিবস ইত্যাদি আয়োজন	সংখ্যা	১	১	১			তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।	সংখ্যা, আয়োজিত বিভিন্ন ইভেন্ট এর প্রতিবেদন
	জেলা ও উপজেলায় সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	সংখ্যা	১	১	১			তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।	সংখ্যা, আয়োজিত সভা সেমিনার প্রতিবেদন

সেকশন-৩: কৌশলগত উদ্দেশ্যভিত্তিক কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যর মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	গণনা পদ্ধতি	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 20-21)					প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২১-২২	প্রক্ষেপণ (Projection) ২০২২-২০২৩
							২০১৮-২০১৯	২০১৯-২০২০*	অসাধারণ (Excellent) ১০০%	অতি উত্তম (Very Good) ৯০%	উত্তম (Good) ৮০%	চলতি মান (Fair) ৭০%	চলতি মানের নিম্নে (Poor) ৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্য															
[১] ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	৩০	[১.১]সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি প্রশিক্ষণ	[১.১.১] ই-নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	১৪০	১৫০	১৫০	১৫০	১২৫	১০০	৯০	৮০	১৫০
		[১.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ	[১.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	১০০	১২০	২০০	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	২৫০

		পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান													
		[১.৩] মাঠপর্যায়ের ই-গভর্ন্যান্স কার্যক্রমে গতিশীলতা আনায়নের লক্ষ্যে ভিডিও কনফারেন্স	[১.৩.১] আয়োজিত ভিডিও কনফারেন্স	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১	১	৪	৩	২	১		৫	৬
		[১.৪] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম	[১.৪.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	২০	৩০	৫৫	৫০	৪০	৩০	২০	৫৫	৫৫
		[১.৫] ICT বিভাগের আওতাধীন প্রকল্প কার্যক্রম পরিদর্শন	[১.৫.১] পরিদর্শনকৃত প্রকল্প এর ভেনু সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২	২	২	১	০	০	০	২	২
		[১.৬] জেলার আইসিটি অধিদপ্তরের সকল উপজেলা কার্যালয় / ইউডিসি পরিদর্শন	[১.৬.১] পরিদর্শনকৃত সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৪	৬	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২৫	৩০

[২] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	১৫	[২.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[২.১.১] জেলায় ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ	তারিখ	৬	১২.১২.১৮	১২.১২.১৯	১২.১২.২০	৩১.১২.২০	৩০.০১.২০	০	০	১২.১২.২১	১২.১২.২২
		[২.২] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারে শিক্ষক/ ছাত্রদেরকে উদ্বুদ্ধকরণ বিষয়ক সভা/সেমিনার	[২.২.১] জেলায় সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২	২	১					১	১
		[২.৩] মাঠপর্যায়ের কার্যক্রম তদারকীতে ভিডিও কনফারেন্স আয়োজনে কারিগরি সহায়তা প্রদান	[২.৩.১] ভিডিও কনফারেন্স আয়োজনে কারিগরি সহায়তা প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৪	৪	৬	৫	৪	৩	২	৮	১০
[৩] মানব সম্পদ উন্নয়ন	১২	[৩.১] সরকারি কর্মকর্তাদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৬০	৬০	৭০	৬০	৫০	৪০	৩০	৭০	৭০
		[৩.২] উদ্ভাবনী বিষয়ে সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে কর্মকর্তা/ কর্মচারিদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] প্রশিক্ষিত প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৬	৬	১৫	১২	১০	৮	৬	২০	৩০
		[৩.৩] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে সারাদেশে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব	[৩.৩.১] অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	-	-	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১১০	১২০

		ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রীদের আইসিটি/প্রোগ্রামিং বিষয়ে পরামর্শ / প্রশিক্ষণ প্রদান													
[৪] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন	০৫	[৪.১] সদ্যবিলুপ্ত ছিটমহলভুক্ত এলাকায় D-SET সেন্টার চালুকরণ	[৪.১.১] নির্মানকৃত D-SET সেন্টার	সংখ্যা	সংখ্যা	৩			১	১	০	০	০	২	২
			[৪.১.২] D-SET সেন্টার চালুকরণ	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০১.২০২১	১৫.০২.২০২১	০১.০৩.২০২১	১৫.০০৩.২০২১			
[৫] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৩	[৫.১] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব মনিটরিং ড্যাশবোর্ড ইন্সটলেশন বাস্তবায়ন	[৫.১.১] ইন্সটলেশনকৃত ল্যাবের হার	গড়	%	৭			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	-	-
		[৫ .৩] সকল রেজিস্টার হালনাগাদকরণ	হালনাগাদকৃত রেজিস্টার	সমষ্টি	%	৬			৩০.০৮.২০২০	১০.০৬.২০২১	১৫.০৬.২০২১	২০.০৬.২০২১		০	০

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যর মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 20-21)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	১	৪	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	১২	১১	-	-	-
		[১.২] শুদ্ধাচার ও উত্তম চর্চা বিষয়ে অংশীজনদের সাথে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবা গ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে সেবা গ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	-	-
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৪	৩	-	-	-

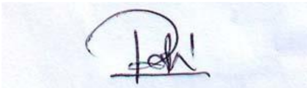
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যর মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 20-21)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪
		প্রেরণ								
[২] কর্ম সম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে মোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	-	-
		[২.২] উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নূন্যতম একটি উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫.০২.২০২১	১৫.০৩.২০২১	১৫.০৪.২০২১	১৫.০৫.২০২১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	২	৪০	৩০	২০	১০	-
			[২.৪.২] ১০ গ্রেড ও তদূর্ধ প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনঘন্টা	১	৫	৪	-	-	-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৫.১] নূন্যতম একটি আওতাধীন দপ্তর/ এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	১	-	-	
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০		
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)	%	২	১০০	৯০	৮০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যর মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 20-21)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪
			/বাজেট বাস্তবায়িত							
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা মন্ত্রণালয়/বিভাগে প্রেরিত	তারিখ	১	১৫.১২.২০২০	১৪.০১.২০২১	১৫.০২.২০২১	-	-

আমি, প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের মহাপরিচালকের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগের দায়িত্বে নিয়োজিত সচিব এর প্রতিনিধি হিসেবে প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয় কুড়িগ্রাম, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে আইসিটি অধিদপ্তরের জেলা কার্যালয় কুড়িগ্রাম-কে সর্বাত্মক সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ



২৮/০৭/২০২০

মোঃ ছাব্বির হাসান রবিন
প্রোগ্রামার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম।

তারিখ

২৮/০৭/২০২০

মহাপরিচালক

তারিখ

সংযোজনী-১ শব্দ সংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দ সংক্ষেপ(Acronyms)	বিবরণ
১	ICT	Information and communication Technology
২	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৩	WIFI	Women ICT Frontier Initiative
৪	AP-IS	Asis-Pacific Information Super Hihgway
৫	BPO	Business Process Outsourcing

সংযোজনী-২ কর্মসম্পাদনসূচক সমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কার্যক্রমের বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ , অধিশাখা এবং শাখা	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্তসমূহ
	[১.১] জেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[১.১.১] জেলার বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীকে ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন ও ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানের লক্ষ্যে মাঠ পর্যায়সহ সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে ই-নথি বিষয়ে অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি প্রশিক্ষণ	জেলা/উপজেলা কার্যালয় কুড়িগ্রাম, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রশিক্ষণের উপস্থিতি ও প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন সমূহ
	[১.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি /আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	জেলা/উপজেলা কার্যালয় কুড়িগ্রাম, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	পরামর্শ/সেবা প্রদান রেজিস্ট্রার এর কপি	বার্ষিক প্রতিবেদন সমূহ
	[১.৩] জেলা পর্যায়ের ই-গভর্ন্যান্স কার্যক্রমে গতিশীলতা আনায়নের লক্ষ্যে ভিডিও কনফারেন্স	[১.৩.১] আয়োজিত ভিডিও কনফারেন্স	ই-গভর্ন্যান্স কার্যক্রমে গতিশীলতা আনোয়নের লক্ষ্যে ভিডিও কনফারেন্স আয়োজন	জেলা/উপজেলা কার্যালয় কুড়িগ্রাম, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	ভিডিও কনফারেন্স এর সংখ্যা, রিপোর্ট, বার্ষিক প্রতিবেদন	ভিডিও কনফারেন্স এর সংখ্যা, রিপোর্ট, বার্ষিক প্রতিবেদন
	[১.৪] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম	[১.৪.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ল্যাব পরিদর্শন কার্যক্রম	জেলা/উপজেলা কার্যালয় কুড়িগ্রাম, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	ল্যাব পরিদর্শন প্রতিবেদন	ল্যাব পরিদর্শন প্রতিবেদন

	[১.৫] ICT বিভাগ সংশ্লিষ্ট প্রকল্প কার্যক্রম পরিদর্শন	[১.৫.১] পরিদর্শনকৃত প্রকল্প এর ভেনু সংখ্যা	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প কার্যক্রম পরিদর্শন	জেলা/উপজেলা কার্যালয় কুড়িগ্রাম, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	পরিদর্শন প্রতিবেদন	পরিদর্শন প্রতিবেদন
	[২.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[২.১.১] জেলায় ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	জেলা/উপজেলা কার্যালয় কুড়িগ্রাম, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন সংক্রান্ত প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.২] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারে শিক্ষক/ ছাত্রদেরকে উদ্বুদ্ধকরণ বিষয়ক সভা/সেমিনার	[২.৪.১] জেলায় সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	শিক্ষক/ ছাত্রদেরকে উদ্বুদ্ধকরণ বিষয়ক সভা/সেমিনার	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	আয়োজিত সেমিনারের ছবি ও অন্যান্য প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
	[২.৩] মাঠপর্যায়ের কার্যক্রম তদারকীতে ভিডিও কনফারেন্স আয়োজনে কারিগরি সহায়তা প্রদান	[২.৩.১] ভিডিও কনফারেন্স আয়োজনে কারিগরি সহায়তা প্রদানকৃত	ভিডিও কনফারেন্স আয়োজনে কারিগরি সহায়তা প্রদানকৃত	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	আয়োজিত কনফারেন্স ছবি ও অন্যান্য প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৩.১] সরকারি কর্মকর্তাদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	আইসিটি ব্যবহারে সচেতন করার লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ আয়োজন	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	আয়োজিত প্রশিক্ষণ এর ছবি ও প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৩.২] উদ্ভাবনী বিষয়ে সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে কর্মকর্তা/ কর্মচারিদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] প্রশিক্ষিত প্রশিক্ষণার্থী	কর্মকর্তা/ কর্মচারিদের প্রশিক্ষণ প্রদান	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	আয়োজিত প্রশিক্ষণ এর ছবি ও প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৩.৩] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে সারাদেশে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রীদের আইসিটি/প্রোগ্রামিং বিষয়ে পরামর্শ / প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.৩.১] অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	নিত্যনতুন প্রযুক্তি সম্পর্কে ছাত্রছাত্রীদের উদবুদ্ধকরণের লক্ষ্যে পরামর্শ/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	আয়োজিত প্রশিক্ষণ এর ছবি ও প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৪.১] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব মনিটরিং ড্যাশবোর্ড বাস্তবায়ন	[৪.১.১] প্রস্তুতকৃত সফটওয়্যার	বাস্তবায়নের মাধ্যমে বিভিন্ন সমস্যার সমাধান	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	উদ্ভাবনী উদ্যোগ সংক্রান্ত প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন
	[৪.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের যথাসময়ে কর্মস্থলে উপস্থিতি	উপস্থিতি	উপস্থিতি নিশ্চিতকরণ	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন

	[৪.৩] সকল রেজিস্টার হালনাগাদকরণ	হালনাগাদকৃত রেজিস্টার	হালনাগাদকৃত রেজিস্টার	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	প্রতিবেদন	বার্ষিক প্রতিবেদন