গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৩

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৪

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৬

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৭

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশকে জ্ঞান ও তথ্যপ্রযুক্তি নির্ভর উচ্চ মধ্যম আয়ের দেশে উন্নীত করার লক্ষ্যে ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে (রূপকল্প-২০৪১) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর টেকসই উন্নয়নের মাধ্যমে আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন, ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা, আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন ও মানব সম্পদ উন্নয়নের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করছে। সে লক্ষ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তররের কুড়িগ্রাম জেলায় কর্মরত সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণ জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ের সকল সরকারি দপ্তরসহ সর্বস্তরের জনগণকে বিভিন্ন ধরণের তথ্য ও প্রযুক্তি নির্ভর সেবা, পরামর্শ, টেকনিক্যাল সাপোর্ট ও প্রশিক্ষণ প্রদান করে যাচ্ছে। আইসিটি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস, জাতীয় উন্নয়ন মেলা, ডিজিটাল মেলা সহ আইসিটি বিষয়ক বিভিন্ন ইভেন্ট/সভা/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন করা হয়েছে। “সারাদেশের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার ও ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় কুড়িগ্রাম জেলায় ১ টি ভাষা প্রশিক্ষণ ও শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব সহ ১ম পর্যায়ে সর্বমোট ৫১ টি এবং ২য় পর্যায়ে ৪ টি স্কুল অব ফিউচার সহ মোট ৫৯ টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনের প্রক্রিয়া সম্পন্ন হয়েছে। পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সদ্য বিলুপ্ত ছিটমহলে বসবাসরত আইসিটিতে প্রশিক্ষণপ্রাপ্ত আগ্রহী তরুন তরুণীদের “সদ্য বিলুপ্ত ছিটমহলগুলোতে আইসিটি প্রশিক্ষণ এবং অবকাঠামো স্থাপন” শীর্ষক কর্মসূচির আওতায় ছিটমহলভূক্ত এলাকা ফুলবাড়ি উপজেলার দাসিয়াছড়ায় নির্মিত D-SET (Digital Service Employment and Training Center) সেন্টারে আউটসোর্সিং (Freelancing: Digital Marketing & Graphics Design) প্রশিক্ষণ কার্যক্রম চলমান রয়েছে। এছাড়াও SRDL ব্যবহার করে ছাত্রছাত্রী/যুবক-যুবতীদের আইসিটি/প্রোগ্রামিং/সাইবার/সোশাল-মিডিয়া সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ সহ জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে প্রায় ৪৫০ জনের অধিক সরকারি কর্মকর্তা ও কর্মচারীকে ই-নথি/ডি-নথি ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। অধিদপ্তরের উদ্ভাবিত CAMS সফটওয়্যারের মাধ্যমে কুড়িগ্রাম জেলায় প্রায় ৭০০০০ উপকারভোগীদের মাঝে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অনুদান প্রদান করা হয়েছে এবং সুরক্ষা সফটওয়্যারের মাধ্যমে জেলায় কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন প্রদান কার্যক্রম ও সুরক্ষার বিভিন্ন সংশোধনী সেবাসমূহের কার্যক্রম চলমান রয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

জেলা ও উপজেলা কার্যালয়সমূহে অধিদপ্তরের সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী জনবল ও নিজস্ব অফিস প্রাপ্তি। চতুর্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় পর্যাপ্ত আইসিটি ট্রেনিং এর অভাব এবং শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব প্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে আইসিটি শিক্ষার সম্প্রসারণে দক্ষ আইসিটি শিক্ষকের অভাব। এছাড়াও মাঠ পর্যায়ে বিভিন্ন পরিদর্শন এর জন্য যানবাহন সমস্যা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

কোভিড ১৯ এর ন্যায় যে কোন পরিস্থিতিতে সরকারী কার্যক্রম চলমান রাখার লক্ষ্যে সরকারী পর্যায়ে সকল অফিসে ই-নথি/ডি-নথি সহ অন্যান্য প্রশিক্ষণ ভার্চুয়াল পদ্ধতিতে প্রদান, জেলায় স্থাপিত সকল SRDL কার্যকরী করা। ভার্চুয়াল পদ্ধতিতে বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজন ও আইসিটি বিষয়ক নতুন নতুন প্রযুক্তির উপর প্রশিক্ষণ প্রদান।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ৫৯ টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও ৪টি স্কুল অব ফিউচার স্থাপন।
- জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইসিটি/ই-সার্ভিস, ই-নথি/ডি-নথি ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন এর উপর প্রশিক্ষণ প্রদান ও কারিগরী সহায়তা প্রদান।
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির সম্প্রসারণের লক্ষ্যে বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজন এবং সকল পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আত্মীকরণে উদ্ভাবনী উদ্যোগের বাস্তবায়ন
- টেকসই ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মানব সম্পদ উন্নয়নে ফ্রিল্যান্সিং/আউট সোর্সিং প্রশিক্ষণ প্রদান।
- সুরক্ষা ভ্যাকসিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সংক্রান্ত নাগরিকদের বিভিন্ন তথ্য সংশোধন বিষয়ক সেবা প্রদান।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২২ সালের .... মাসের .... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা।
২. আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ।
৩. মানব সম্পদ উন্নয়ন।
৪. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের সকল পর্যায়ে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন ।
২. মাঠ পর্যায় পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ ও সাপোর্ট প্রদান।
৩. সকল পর্যায়ের সরকারী দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান।
৪. সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি পরামর্শ প্রদান।
৫. তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা।
৬. যন্ত্রপাতি ইত্যাদির চাহিদা, মান ইন্টারঅপারেবিলিটি নিশ্চিতকরণ।
৭. সকল পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আত্মীকরণে উদ্ভাবনী উদ্যোগের বাস্তবায়ন।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		
ই গভর্ন্যান্স বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধি।	বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী গণকে ই-নথি/ডি-নথি/তথ্য বাতায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	১০০	১১০	১৪০	১৫০	১৬০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা/প্রতিবেদন/ছবি
	প্রদত্ত আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/সেবা	সংখ্যা	৩০০	৩৫০	৪৫০	৫০০	৫৫০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা/পরামর্শ প্রদান রেজিস্টার/প্রতিবেদন
আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ।	জেলা ও উপজেলায় ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস আয়োজন	তারিখ	১২-১২-২০২০	১২-১২-২০২১	১২-১২-২০২২	১২-১২-২০২৩	১২-১২-২০২৪	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা প্রশাসন	প্রতিবেদন/ছবি
	শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ		১৮-১০-২০২১	১৮-১০-২০২২	১৮-১০-২০২৩	১৮-১০-২০২৪	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা প্রশাসন	প্রতিবেদন/ছবি
মানব সম্পদ উন্নয়ন।	জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যাবহারের মধ্যমে শিক্ষক/ছাত্রছাত্রীদের সাইবার/সোশাল-মিডিয়া সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	সংখ্যা	১০০	১২০	১৫০	১৬০	১৭০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা/প্রতিবেদন/ছবি
	সরকারি দপ্তরেরর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইসিটি দক্ষতা বৃদ্ধি করণে আইসিটি/ডিজিটাল নিরাপত্তা বিষয়ক প্রশিক্ষণ/ব্রিফিং প্রদান।	সংখ্যা		২০	৩০	৪০	৫০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা/প্রতিবেদন/ছবি
প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।	দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধি লক্ষে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন।	সংখ্যা	৮	৮	৮	৯	১০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	আয়োজিত সভার নোটিশ/উপস্থিতির হাজিরা/সভার কার্যবিবরণী
	প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ/নিরীক্ষণের উদ্দেশ্যে জেলায় অবস্থিত উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন।	সংখ্যা	৫	৫	৬	৮	১০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়	ভ্রমন বিবরণী/প্রতিবেদন/ছবি

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা।	২৩	[১.১] জেলা/ উপজেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান।	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	১০০	১১০	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০		
		[১.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান এবং সুরক্ষা (কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন নিবন্ধন) সফটওয়্যারে তথ্য সংশোধন বিষয়ক সেবা প্রদান।	[১.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৩০০	৩৫০	৪৫০	৪২০	৪০০	৩৮০	৩৬০	৫০০	৫৫০
		[১.৩] জেলা/উপজেলার সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দাপ্তরিক কাজের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষে পোর্টাল/বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশন বা সফটওয়্যার/ আইসিটি ব্যবহার বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান।	[১.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৩০	৩০	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	৭০	৮০
		[১.৪] জেলা প্রশাসক ও উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়ের ভিডিও/জুম কনফারেন্স, এপিএ, ই-নথি, জন্মনিবন্ধন, ই-কোর্ট, কম্পিউটার হার্ডওয়ার/সফটওয়্যার, নেটওয়ার্ক/ ইন্টারনেট সহ অন্যান্য কাজে প্রয়োজনীয় কারিগরি সহযোগিতা প্রদান।	[১.৪.১] ভিডিও/জুম কনফারেন্স/সেবা সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২০	৩০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	৫৫	৬০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ।	২০	[২.১] জেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/স্কুল অব ফিউচার/ডি-সেট সেন্টার এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম পরিদর্শন।	[২.১.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৬০	৭০	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৯০	১০০
		[২.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন।	[২.২.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ	তারিখ	৪	১২.১২.২০	১২.১২.২১	১২.১২.২২					১২.১২.২৩	১২.১২.২৪
			[২.২.২] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সভা/সেমিনার আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২	৩	৪	৩	২	১	১	৫	৬
		[২.৩] শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন।	[২.৩.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	তারিখ	তারিখ	৪	১৮.১০.২০	১৮.১০.২১	১৮.১০.২২					১৮.১০.২৩	১৮.১০.২৪
		[২.৪] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন।	[২.৪.১] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২২	২২	২৮	২৬	২৪	২২	২০	৩২	৩৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] মানব সম্পদ উন্নয়ন।	১৭	[৩.১] জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যাবহারের মাধ্যমে শিক্ষক/ছাত্রছাত্রী/যুবক-যুবতীদের অংশগ্রহণে আইসিটি/প্রোগ্রামিং/সাইবার সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	১২০	১২০	১৫০	১৪০	১৩০	১২০	১১০	১৬০	১৭০
		[৩.২] সরকারি দপ্তরেরর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইসিটি ও উদ্ভাবনী বিষয়ে সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে আইসিটি/ডিজিটাল নিরাপত্তা বিষয়ক প্রশিক্ষণ/পরামর্শ প্রদান।	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬		২০	৩০	২৫	২০	১৫	১০	৪০	৫০
		[৩.৩] টেকসই ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা/উপজেলায় সাধারণ জনগণ/কর্মকর্তা/কর্মচারী/ছাত্রছাত্রী/শিক্ষকদের ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন ২০১৮ বিষয়ক সচেতনতামূলক ব্রিফিং প্রদান।	[৩.৩.১] অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪		২০	১১০	১০০	৯০	৮০	৭০	১৩০	১৫০
[৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি।	১০	[৪.১] দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধি লক্ষে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন।	[৪.১.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৮	৮	৮	৭	৬	৫	৪	৯	১০
		[৪.২] প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ/নিরীক্ষণের উদ্দেশ্যে জেলায় অবস্থিত উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন।	[৪.২.১] পরিদর্শনকৃত কার্যালয় সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫	৫	৬	৫	৪	৩	২	৮	১০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম, আইসিটি অধিদপ্তর, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর হিসাবে প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম, আইসিটি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

প্রোগ্রামার
জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম, আইসিটি অধিদপ্তর

তারিখ

মহাপরিচালক
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CAMS	Central Aid Management System
২	SRDL	Sheikh Russel Digital Lab
৩	আইসিটি (ICT)	Information and communication Technology (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি)
৪	আউটসোর্সিং	A company hires another company or an individual to perform tasks
৫	ই-নথি	Electronic File
৬	ই-সার্ভিস	Electronic Services
৭	ডি-নথি	Digital File
৮	ডি-সেট (D-SET)	Digital Service Employment and Training Center
৯	ফ্রীলেন্সিং	স্বাধীন বা মুক্তপেশা

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] জেলা/ উপজেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান।	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম	প্রশিক্ষণে উপস্থিতির হাজিরা/স্থিরচিত্র
[১.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান এবং সুরক্ষা (কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন নিবন্ধন) সফটওয়্যারে তথ্য সংশোধন বিষয়ক সেবা প্রদান।	[১.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম	পরামর্শ/সেবা প্রদান রেজিস্ট্রার এর কপি
[১.৩] জেলা/উপজেলার সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দাপ্তরিক কাজের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষে পোর্টাল/বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশন বা সফটওয়্যার/ আইসিটি ব্যবহার বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান।	[১.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম	প্রশিক্ষণে উপস্থিতির হাজিরা/স্থিরচিত্র
[১.৪] জেলা প্রশাসক ও উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়ের ভিডিও/জুম কনফারেন্স, এপিএ, ই-নথি, জন্মনিবন্ধন, ই-কোর্ট, কম্পিউটার হার্ডওয়ার/সফটওয়্যার, নেটওয়ার্ক/ ইন্টারনেট সহ অন্যান্য কাজে প্রয়োজনীয় কারিগরি সহযোগিতা প্রদান।	[১.৪.১] ভিডিও/জুম কনফারেন্স/সেবা সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম	ভিডিও/জুম কনফারেন্স/পরামর্শ/সেবা প্রদান রেজিস্ট্রার এর কপি
[২.১] জেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/স্কুল অব ফিউচার/ডি-সেট সেন্টার এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম পরিদর্শন।	[২.১.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম	পরিদর্শন প্রতিবেদন ও ছবি
[২.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন।	[২.২.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম	ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন সংক্রান্ত প্রতিবেদন ও ছবি
	[২.২.২] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সভা/সেমিনার আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম	সেমিনার উদযাপন সংক্রান্ত প্রতিবেদন ও ছবি
[২.৩] শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন।	[২.৩.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম	শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন সংক্রান্ত প্রতিবেদন ও ছবি
[২.৪] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন।	[২.৪.১] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম	কার্যবিবরণী ও হাজিরা
[৩.১] জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যাবহারের মাধ্যমে শিক্ষক/ছাত্রছাত্রী/যুবক-যুবতীদের অংশগ্রহণে আইসিটি/প্রোগ্রামিং/সাইবার সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম	প্রশিক্ষণে উপস্থিতির হাজিরা/স্থিরচিত্র
[৩.২] সরকারি দপ্তরেরর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইসিটি ও উদ্ভাবনী বিষয়ে সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে আইসিটি/ডিজিটাল নিরাপত্তা বিষয়ক প্রশিক্ষণ/পরামর্শ প্রদান।	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম	প্রশিক্ষণে উপস্থিতির হাজিরা/স্থিরচিত্র
[৩.৩] টেকসই ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা/উপজেলায় সাধারণ জনগণ/কর্মকর্তা/কর্মচারী/ছাত্রছাত্রী/শিক্ষকদের ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন ২০১৮ বিষয়ক সচেতনতামূলক ব্রিফিং প্রদান।	[৩.৩.১] অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম	প্রশিক্ষণে উপস্থিতির হাজিরা/স্থিরচিত্র

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.১] দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধি লক্ষে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন।	[৪.১.১] আয়োজিত সভা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম	কার্যবিবরণী ও হাজিরা
[৪.২] প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ/নিরীক্ষণের উদ্দেশ্যে জেলায় অবস্থিত উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন।	[৪.২.১] পরিদর্শনকৃত কার্যালয় সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুড়িগ্রাম	ভ্রমন বিবরণী, পরিদর্শন প্রতিবেদন ও ছবি

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন।	জেলা/উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কুড়িগ্রাম	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা/সহযোগিতা/চিঠি/আমন্ত্রণপত্র
আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন।	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে গঠিত আইসিটি কমিটির সকল সদস্যবৃন্দ	সভায় অংশগ্রহণের নোটিশ প্রেরণ
ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন।	জেলা/উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কুড়িগ্রাম	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা ও চিঠি/আমন্ত্রণপত্র
জেলা/ উপজেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান।	প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের সকল সরকারি অফিসসমূহের কর্মকর্তা/কার্মচারীবৃন্দ	প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণের জন্য সংশ্লিষ্ঠ দপ্তরে পত্র প্রেরণ
টেকসই ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা/উপজেলায় সাধারণ জনগণ/কর্মকর্তা/কর্মচারী/ছাত্রছাত্রী/শিক্ষকদের ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন ২০১৮ বিষয়ক সচেতনতামূলক ব্রিফিং প্রদান।	অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	ল্যাব সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	প্রয়োজনীয় সহযোগিতা, নির্দেশনা ও পরিদর্শন
জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যাবহারের মাধ্যমে শিক্ষক/ছাত্রছাত্রী/যুবক-যুবতীদের অংশগ্রহণে আইসিটি/প্রোগ্রামিং/সাইবার সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	ল্যাব সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	প্রয়োজনীয় সহযোগিতা, নির্দেশনা ও পরিদর্শন
জেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/স্কুল অব ফিউচার/ডি-সেট সেন্টার এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম পরিদর্শন।	পরিদর্শনকৃত ল্যাব সংখ্যা	ল্যাব সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	প্রয়োজনীয় সহযোগিতা, নির্দেশনা ও পরিদর্শন
সরকারি দপ্তরেরর কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইসিটি ও উদ্ভাবনী বিষয়ে সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে আইসিটি/ডিজিটাল নিরাপত্তা বিষয়ক প্রশিক্ষণ/পরামর্শ প্রদান।	প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের সকল সরকারি দপ্তর	সেবা প্রদান সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় পরামর্শ ও কারিগরি সহযোগিতা
জেলা প্রশাসক ও উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়ের ভিডিও/জুম কনফারেন্স, এপিএ, ই-নথি, জন্মনিবন্ধন, ই-কোর্ট, কম্পিউটার হার্ডওয়ার/সফটওয়্যার, নেটওয়ার্ক/ ইন্টারনেট সহ অন্যান্য কাজে প্রয়োজনীয় কারিগরি সহযোগিতা প্রদান।	ভিডিও/জুম কনফারেন্স/সেবা সংখ্যা	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের সকল সরকারি দপ্তর	সেবা প্রদান সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় পরামর্শ ও কারিগরি সহযোগিতা
জেলা/উপজেলার সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দাপ্তরিক কাজের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষে পোর্টাল/বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশন বা সফটওয়্যার/ আইসিটি ব্যবহার বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান।	প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের সকল সরকারি দপ্তর	সেবা প্রদান সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় পরামর্শ ও কারিগরি সহযোগিতা
ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান এবং সুরক্ষা (কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন নিবন্ধন) সফটওয়্যারে তথ্য সংশোধন বিষয়ক সেবা প্রদান।	প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা সংখ্যা	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের সকল সরকারি দপ্তর	সেবা প্রদান সংক্রান্ত প্রয়োজনীয় পরামর্শ ও কারিগরি সহযোগিতা

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ