

## সিটিজেন চার্টার

### ১. ভিশন ও মিশন

#### ভিশন:

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

#### মিশন:

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

#### ২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	তাৎক্ষণিক / কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা অফিস, কয়রা, খুলনা	"	বিনামূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি অফিস, কয়রা খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৩১৩৪৩ koyradoict@gmail.com	প্রোগ্রামার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan @doict.gov.bd
২	মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের আইসিটি সংশ্লিষ্ট পণ্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	তাৎক্ষণিক / কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা অফিস, কয়রা, খুলনা	"	বিনামূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি অফিস, কয়রা খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৩১৩৪৩ koyradoict@gmail.com	প্রোগ্রামার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan @doict.gov.bd
৩	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষাশিক্ষা ল্যাবের সেবা গ্রহণ, সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান	নির্দেশনা অনুযায়ী	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা অফিস, কয়রা, খুলনা	"	বিনামূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি অফিস, কয়রা খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৩১৩৪৩ koyradoict@gmail.com	প্রোগ্রামার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan @doict.gov.bd
৪	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারগুলোকে সহায়তা প্রদান	তাৎক্ষণিক / কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা অফিস, কয়রা, খুলনা	"	বিনামূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি অফিস, কয়রা খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৩১৩৪৩ koyradoict@gmail.com	প্রোগ্রামার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan @doict.gov.bd
৫	সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনাবৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিক / কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা অফিস, কয়রা, খুলনা	"	বিনামূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি অফিস, কয়রা খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৩১৩৪৩ koyradoict@gmail.com	প্রোগ্রামার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan @doict.gov.bd

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৬	মানবসম্পদ উন্নয়নে বেকার যুবক- যুবতীদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে আউটসোর্সিং/ ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	তাৎক্ষণিক / কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা অফিস, কয়রা, খুলনা	"	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি অফিস, কয়রা খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩১৩৪৩ koyradoict@gmail.com	প্রোগ্রামার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan @doict.gov.bd
৭	কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম "সুরক্ষা"-তে তথ্য সংশোধন	০২(দুই) কার্যদিবস (সুরক্ষা সিস্টেমে প্রেরিত নথির জন্য ২০ কার্যদিবস)	ওয়েবসাইট/ সরাসরি, উপজেলা অফিস, কয়রা, খুলনা	"	বিনামূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি অফিস, কয়রা খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩১৩৪৩ koyradoict@gmail.com	প্রোগ্রামার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan @doict.gov.bd

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিভিন্ন প্রতিবেদন / তথ্য প্রেরণ	তাৎক্ষণিক/কার্যদি বস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রাপ্ত পত্র অনুযায়ী	"	বিনামূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি অফিস, কয়রা খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩১৩৪৩ koyradoict@gmail.com	প্রোগ্রামার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan @doict.gov.bd
২	ওয়ার্কশপ/ সেমিনার আয়োজন / বিভিন্ন দিবস উদযাপন	তাৎক্ষণিক/কার্যদি বস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	ওয়ার্কশপ / সেমিনার / দিবসের বিষয়ের উপর নির্ভরশীল/ উভয় পক্ষের আলোচনা নির্ভরশীল	"	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি অফিস, কয়রা খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩১৩৪৩ koyradoict@gmail.com	প্রোগ্রামার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan @doict.gov.bd
৩	সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT / ই-নথি/ওয়েব পোর্টাল /অন্যান্য বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	নির্দেশনা অনুযায়ী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা অফিস, কয়রা, খুলনা	"	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি অফিস, কয়রা খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩১৩৪৩ koyradoict@gmail.com	প্রোগ্রামার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan @doict.gov.bd
৪	সরকারী/আধাসরকা রী বিভিন্ন দপ্তরের আয়োজিত বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মশালায় আইসিটি	তাৎক্ষণিক / কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা অফিস, কয়রা, খুলনা	"	বিনামূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি অফিস, কয়রা খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩১৩৪৩ koyradoict@gmail.com	প্রোগ্রামার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান						@doict.gov.bd
৫	মানবসম্পদ উন্নয়নে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রীদের আইসিটি/ প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	নির্দেশনা অনুযায়ী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা অফিস, কয়রা, খুলনা	"	বিনামূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি অফিস, কয়রা খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩১৩৪৩ koyradoict@gmail.com	প্রোগ্রামার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan @doict.gov.bd
৬	ই-নথি / ওয়েব পোর্টাল/ ICT বিষয়ক পরামর্শ / ট্রাবলশ্যুটিং	তাৎক্ষণিক / কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা অফিস, কয়রা, খুলনা	"	বিনামূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি অফিস, কয়রা খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩১৩৪৩ koyradoict@gmail.com	প্রোগ্রামার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan @doict.gov.bd
৭	সরকারি ও আধা-সরকারি পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক কারিগরি সহায়তা প্রদান	তাৎক্ষণিক / কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা অফিস, কয়রা, খুলনা	"	বিনামূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি অফিস, কয়রা খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩১৩৪৩ koyradoict@gmail.com	প্রোগ্রামার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan @doict.gov.bd
৮	সরকারি অফিসসমূহে বিভিন্ন অনলাইন ই-পদ্ধতি চালুকরণে সহায়তা প্রদান	তাৎক্ষণিক / কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা অফিস, কয়রা, খুলনা	"	বিনামূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি অফিস, কয়রা খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩১৩৪৩ koyradoict@gmail.com	প্রোগ্রামার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan @doict.gov.bd
৯	বিভিন্ন সরকারি দপ্তরসমূহের আইসিটি পণ্য ক্রয়ের ক্ষেত্রে কারিগরি পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিক / কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা অফিস, কয়রা, খুলনা	"	বিনামূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি অফিস, কয়রা খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩১৩৪৩ koyradoict@gmail.com	প্রোগ্রামার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan @doict.gov.bd
১০	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবের সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ল্যাব পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিক / কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	নির্দেশনা মোতাবেক	"	বিনামূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি অফিস, কয়রা খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩১৩৪৩ koyradoict@gmail.com	প্রোগ্রামার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan @doict.gov.bd
১১	আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে জেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির	তাৎক্ষণিক / কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ নোটিশ উপজেলা অফিস,	"	বিনামূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি অফিস, কয়রা খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩১৩৪৩ koyradoict@gmail.com	প্রোগ্রামার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
	মাসিক সভা আয়োজন		কয়রা, খুলনা				@doict.gov.bd

### ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিতে কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিভিন্ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	তাৎক্ষণিক / কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	অফিস আদেশ / চাহিদা অনুযায়ী	"	বিনামূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি অফিস, কয়রা খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩১৩৪৩ koyradoict@gmail.com	প্রোগ্রামার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan@doict.gov.bd
২	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ও জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল প্রণয়ন এবং বাস্তবায়ন	তাৎক্ষণিক / কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	অফিস আদেশ	"	বিনামূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি অফিস, কয়রা খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩১৩৪৩ koyradoict@gmail.com	প্রোগ্রামার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan@doict.gov.bd
৩	দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধিতে উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন	তাৎক্ষণিক / কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	নির্দেশনা অনুযায়ী	"	বিনামূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি অফিস, কয়রা খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩১৩৪৩ koyradoict@gmail.com	প্রোগ্রামার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan@doict.gov.bd
৪	উদ্ভাবনী/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	তাৎক্ষণিক / কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	অফিস আদেশ / চাহিদা অনুযায়ী	"	নীতিমালা অনুযায়ী	সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি অফিস, কয়রা খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩১৩৪৩ koyradoict@gmail.com	প্রোগ্রামার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan@doict.gov.bd
৫	দাপ্তরিক ই-নথি বাস্তবায়ন/ ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ	তাৎক্ষণিক / কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট উপজেলা অফিস, কয়রা, খুলনা	"	বিনামূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি অফিস, কয়রা খুলনা। ফোন: ০২৪৭৭৭৩১৩৪৩ koyradoict@gmail.com	প্রোগ্রামার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, খুলনা। ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan@doict.gov.bd

৩। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে যোগাযোগের জন্য ব্যক্তির নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর আবেদনপত্রে উল্লেখ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	অন্যাবশ্যক ফোন/তদবির না করা
৫	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল ম্যাসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা



(মিহির কুমার মিত্র)

সহকারী প্রোগ্রামার

উপজেলা আইসিটি অফিস

কয়রা, খুলনা