



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
জেলা কার্যালয়, খুলনা
www.doict.khulna.gov.bd

সরকারি কর্মসম্পাদন পরিবীক্ষণ পদ্ধতি (GPMS)

সেকশন ১

ভিশন, মিশন এবং ৩ (তিন) বছর মেয়াদি পরিকল্পনা

১১.৪.১ ভিশন:

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

১১.৪.২ মিশন:

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১১.৪.৩ ৩ বছর মেয়াদি কর্মপরিকল্পনা:

জেলা কার্যালয়, খুলনা-এর ৩ বছর মেয়াদি কর্মপরিকল্পনার ছক

ক্রমিক	পরিকল্পনা	অর্থবছর ভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা		
		২০২৬-২০২৭	২০২৭-২০২৮	২০২৮-২০২৯
১	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে বিভিন্ন সরকারি দপ্তরকে নেটওয়ার্ক কানেক্টিভিটি/সফটওয়্যার/হার্ডওয়্যার/ডি-নথি/পোর্টাল এবং অন্যান্য আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি কারিগরি পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	জেলা ও উপজেলা কার্যালয় কর্তৃক ৩০০ টি পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান।	জেলা ও উপজেলা কার্যালয় কর্তৃক ৪০০ টি পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান।	জেলা ও উপজেলা কার্যালয় কর্তৃক ৫০০ টি পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান।
২	EDC প্রকল্পের আওতায় জেলার সবকটি (৯টি) উপজেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য 'উপজেলা সেবা ও তথ্যপ্রযুক্তি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র'-এর কার্যক্রম তদারকি	৯ টি কেন্দ্রের কার্যক্রম তদারকি।	৯ টি কেন্দ্রের কার্যক্রম তদারকি।	৯ টি কেন্দ্রের কার্যক্রম তদারকি।
৩	ফ্রিল্যান্সারদের সরকারিভাবে স্বীকৃতি প্রদানের লক্ষে ফ্রিল্যান্সার নিবন্ধন ও আইডি কার্ড বিতরণ	১০০ জনকে ফ্রিল্যান্সার আইডি কার্ড প্রদানে সহযোগিতা।	১২০ জনকে ফ্রিল্যান্সার আইডি কার্ড প্রদানে সহযোগিতা।	১৫০ জনকে ফ্রিল্যান্সার আইডি কার্ড প্রদানে সহযোগিতা।
৪	সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের আইসিটি বিষয়ক বিশেষায়িত প্রশিক্ষণ প্রদান	৭৫ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান।	৮০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান।	৯০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান।
৫	বেকার যুব-যুবতী ও শিক্ষার্থীদের আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং ও ডিজিটাল ল্যাবভিত্তিক আইসিটি/প্রোগ্রামিং প্রশিক্ষণ আয়োজন	১০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান।	১৫০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান।	২০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান।

ক্রমিক	পরিকল্পনা	অর্থবছর ভিত্তিক লক্ষ্যমাত্রা		
		২০২৬-২০২৭	২০২৭-২০২৮	২০২৮-২০২৯
৬	সাইবার নিরাপত্তা সচেতনতা ও ICT বিষয়ক কারিগরি পরামর্শ সংক্রান্ত সভা/সেমিনার আয়োজন	৩ টি সভা/সেমিনার আয়োজন।	৪ টি সভা/সেমিনার আয়োজন।	৫ টি সভা/সেমিনার আয়োজন।
৭	জেলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে ত্বরান্বিত করতে ভিডিও/জুম কনফারেন্স এর প্রয়োজনীয় কারিগরি সহযোগিতা প্রদান	১০ টি ভিডিও/জুম কনফারেন্স এর আয়োজন/সহযোগিতা প্রদান।	১৫ টি ভিডিও/জুম কনফারেন্স এর সহযোগিতা প্রদান।	২০ টি ভিডিও/জুম কনফারেন্স এর সহযোগিতা প্রদান।
৮	জেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য ICTD ল্যাব/স্কুল অব ফিউচার-এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সরেজমিন পরিদর্শন	১৫০ টি ল্যাব পরিদর্শন	১৬০ টি ল্যাব পরিদর্শন	১৭০ টি ল্যাব পরিদর্শন
৯	প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম মনিটরিং ও সক্ষমতা বৃদ্ধির উদ্দেশ্যে উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন	৯ টি উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন।	৯ টি উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন।	৯ টি উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন।
১০	দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে জেলা আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন	১২ টি সভা আয়োজন।	১৪ টি সভা আয়োজন।	১৬ টি সভা আয়োজন।
১১	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়ের গুরুত্বপূর্ণ কোনো দাপ্তরিক কার্যক্রমকে বেগবান করতে/জনগণের উপকারে কোনো সফটওয়্যার বা অনলাইন টুলস উদ্ভাবন	কোনো সফটওয়্যার বা অনলাইন টুলস উদ্ভাবন।	১ টি সফটওয়্যার বা অনলাইন টুলস উদ্ভাবন।	১ টি সফটওয়্যার বা অনলাইন টুলস উদ্ভাবন।
১২	EDC (Establishing Digital Connectivity) প্রকল্প কর্তৃক বাস্তবায়িত ইন্টারনেট কানেক্টিভিটি স্থাপনে নেটওয়ার্কিং ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (NMS) এর মাধ্যমে ইন্টারনেট কানেকশন এর তদারকি করা	২০০ টি ইন্টারনেট কানেকশন এর তদারকি করা।	২৫০ টি ইন্টারনেট কানেকশন এর তদারকি করা।	৩০০ টি ইন্টারনেট কানেকশন এর তদারকি করা।
১৩	দাপ্তরিক কার্যক্রমের মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সকল কার্যালয়সমূহের সাথে সমন্বয় সভা আয়োজন	দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে ১২ টি জেলা সমন্বয় সভা আয়োজন	দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে ১২ টি জেলা সমন্বয় সভা আয়োজন	দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে ১২ টি জেলা সমন্বয় সভা আয়োজন
১৪	সাইবার ইনসিডেন্ট রিপোর্টিং সিস্টেম (CIRS)-এ প্রাপ্ত সাইবার ঘটনার (হ্যাকিং, সাইবার প্রতারণা, অনলাইন হয়রানি, গুজব, তথ্য ফাঁসসহ) রিপোর্ট যাচাই-বাছাই করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ, নিষ্পত্তি অথবা জাতীয় সাইবার সুরক্ষা এজেন্সি (NCSA)-তে প্রেরণ	২০ টি রিপোর্ট যাচাই ও নিষ্পত্তি/প্রেরণ	৩০ টি রিপোর্ট যাচাই ও নিষ্পত্তি/প্রেরণ	৪০ টি রিপোর্ট যাচাই ও নিষ্পত্তি/প্রেরণ

সেকশন ২

২০২৬-২০২৭ অর্থবছরের কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	পরিকল্পনার ক্রমিক	কার্যক্রম (ফলাফল নির্দেশক)	পরিমাপের একক	নির্দেশকের মান	প্রকৃত অর্জন (২০২৫-২০২৬)	লক্ষ্যমাত্রা (২০২৬-২০২৭)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১) সেবা প্রদান (Service Delivery) [মান ৩০]	১	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে বিভিন্ন সরকারি দপ্তরকে নেটওয়ার্ক কানেক্টিভিটি/সফটওয়্যার/হার্ডওয়্যার/ডিনথি/পোর্টাল এবং অন্যান্য আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি কারিগরি পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	সংখ্যা	৮		১০০
	৩	ফ্রিল্যান্সারদের সরকারিভাবে স্বীকৃতি প্রদানের লক্ষ্যে ফ্রিল্যান্সার নিবন্ধন ও আইডি কার্ড বিতরণ	সংখ্যা	৭		১০০
	৬	সাইবার নিরাপত্তা সচেতনতা, ICT বিষয়ক কারিগরি পরামর্শ ও সভা/সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা	৫		৩
	৭	জেলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে ত্বরান্বিত করতে ডিডিও/জুম কনফারেন্স এ প্রয়োজনীয় কারিগরি সহযোগিতা প্রদান	সংখ্যা	৫		৬
	১৪	সাইবার ইনসিডেন্ট রিপোর্টিং সিস্টেম (CIRS)-এ প্রাপ্ত সাইবার ঘটনার (হ্যাকিং, সাইবার প্রতারণা, অনলাইন হয়রানি, গুজব, তথ্য ফাঁসসহ) রিপোর্ট যাচাই-বাছাই করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণ, নিষ্পত্তি অথবা জাতীয় সাইবার সুরক্ষা এজেন্সি (NCSA)-তে প্রেরণ	সংখ্যা	৫		৫
২) প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা ও দক্ষতা (Institutional Capacity and Efficiency) [মান ২০]	৪	সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইসিটি বিষয়ক বিশেষায়িত প্রশিক্ষণ গ্রহণ	প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	৫		৪৫
	৫	বেকার যুব-যুবতী ও শিক্ষার্থীদের আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং ও ডিজিটাল ল্যাবভিত্তিক আইসিটি/প্রোগ্রামিং প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা	৫		৪০
	৮	জেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য ICTD ল্যাব/স্কুল অব ফিউচার-এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে সরেজমিন পরিদর্শন	সংখ্যা	৬		৩০
	৯	প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম মনিটরিং ও সক্ষমতা বৃদ্ধির উদ্দেশ্যে উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন	সংখ্যা	৪		৯

কর্মসম্পাদন ক্ষেত্র	পরিকল্পনার ক্রমিক	কার্যক্রম (ফলাফল নির্দেশক)	পরিমাপের একক	নির্দেশকের মান	প্রকৃত অর্জন (২০২৫- ২০২৬)	লক্ষ্যমাত্রা (২০২৬- ২০২৭)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
৩) উন্নয়ন সংশ্লিষ্ট ও অন্যান্য কার্যক্রম (Development Related and Other Activities) [মান ২০]	২	EDC প্রকল্পের আওতায় জেলার সবকটি (৯টি) উপজেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য 'উপজেলা সেবা ও তথ্যপ্রযুক্তি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র'-এর কার্যক্রম তদারকি	সংখ্যা (কেন্দ্র)	৫		৯
	১০	দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে জেলা আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন	সংখ্যা	৭		১২
	১৩	দাপ্তরিক কার্যক্রমের মান বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সকল কার্যালয়সমূহের সাথে সমন্বয় সভা আয়োজন	সংখ্যা	৮		১২
৪) উদ্ভাবন ও সংস্কার কার্যক্রম বাস্তবায়ন (Innovation and Implementation of Reform Activities) [মান ১০]	১১	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়ের গুরুত্বপূর্ণ কোনো দাপ্তরিক কার্যক্রমকে বেগবান করতে/জনগণের উপকারে কোনো সফটওয়্যার বা অনলাইন টুলস উদ্ভাবন	সংখ্যা	৫		১ টি
	১২	EDC (Establishing Digital Connectivity) প্রকল্প কর্তৃক বাস্তবায়িত ইন্টারনেট কানেক্টিভিটি স্থাপনে নেটওয়ার্কিং ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (NMS) এর মাধ্যমে ইন্টারনেট কানেকশন এর তদারকি করা	সংখ্যা	৫		২০০ টি

সংযোজনীসমূহ

সংযোজনী ১ : শব্দসংক্ষেপ

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	EDC	Establishing Digital Connectivity
২	GPMS	Governance Performance Monitoring System
৩	ICT	Information and Communication Technology
৪	ICTD	Information and Communication Technology Division
৫	D-Nothi	Digital File/Note Management System

সংযোজনী ২ : বিস্তারিত পরিকল্পনা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)

ক্রমিক নং	পরিকল্পনা	বিস্তারিত কর্মপরিকল্পনা
২	EDC প্রকল্পের আওতায় বিদ্যালয় ও কলেজে প্রদত্ত ইন্টারনেট সংযোগের তদারকি	Establishing Digital Connectivity (EDC) প্রকল্পের আওতায় জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে বিভিন্ন বিদ্যালয় ও কলেজে স্থাপিত নেটওয়ার্ক সংযোগ কারিগরিভাবে পরীক্ষা করে সংযোগের গতি, স্থিতিশীলতা ও নিরাপত্তা যাচাই করা হবে, যা নিরবচ্ছিন্ন ডিজিটাল সংযোগ নিশ্চিতকরণে সহায়ক হবে।
৩	EDC প্রকল্পের আওতায় জেলার সবকটি (৯টি) উপজেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য 'উপজেলা সেবা ও তথ্যপ্রযুক্তি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র'-এর কার্যক্রম তদারকি	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে স্থাপিত আইসিটি ল্যাবসমূহের যন্ত্রপাতি সচেতনতা, ইন্টারনেট সংযোগ, ব্যবহার হার এবং রক্ষণাবেক্ষণের অবস্থা সরেজমিনে পরিদর্শন করা হবে। প্রতিটি পরিদর্শনের ভিত্তিতে সমস্যা চিহ্নিতকরণ, সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানকে সুপারিশ প্রদান এবং প্রধান কার্যালয়ে প্রতিবেদন দাখিল করা হবে।
১৫	ওয়েব পোর্টাল ও ডি-নথি প্রশিক্ষণ	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে কর্তৃক কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদকরণ এবং ডি-নথি সিস্টেমে নথি নিষ্পত্তি সংক্রান্ত হাতে-কলমে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হবে। এর ফলে দাপ্তরিক কার্যক্রম দ্রুত, স্বচ্ছ ও কাগজবিহীন হবে এবং সরকারি সেবা প্রদানে গতিশীলতা আসবে।

সংযোজনী ৩ : কর্মসম্পাদনের প্রমাণক

ক্রম	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
১	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে বিভিন্ন সরকারি দপ্তরকে নেটওয়ার্ক/সফটওয়্যার/হার্ডওয়্যার/আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি কারিগরি পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	নোটিশ/পত্র/পরামর্শ ও সেবা প্রদান রেজিস্টারের কপি/ছবি/স্ক্রিনশট
২	EDC প্রকল্পের আওতায় জেলার সবকটি (৯টি) উপজেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য 'উপজেলা সেবা ও তথ্যপ্রযুক্তি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র'-এর কার্যক্রম তদারকি	পরিদর্শন প্রতিবেদন, স্থিরচিত্র/ছবি
২	ফ্রিল্যান্সার নিবন্ধন ও আইডি কার্ড বিতরণ কার্যক্রমে সহযোগিতা	সামারি রিপোর্ট (সিস্টেম জেনারেটেড, freelancers.gov.bd)
৪	সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইসিটি বিষয়ক বিশেষায়িত প্রশিক্ষণ গ্রহণ	অফিস আদেশ/নোটিশ, হাজিরা শিটের কপি
৫	বেকার যুব-যুবতী ও শিক্ষার্থীদের আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং ও ডিজিটাল ল্যাবভিত্তিক আইসিটি/প্রোগ্রামিং প্রশিক্ষণ আয়োজন	অফিস আদেশ/হাজিরা শিট/ছবি
৬	সাইবার নিরাপত্তা সচেতনতা, ICT বিষয়ক কারিগরি পরামর্শ ও সভা/সেমিনার আয়োজন	নোটিশ/হাজিরা শিট/কার্যবিবরণী
৭	জেলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে ত্বরান্বিত করতে ভিডিও/জুম কনফারেন্স এর আয়োজন ও প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান	দাপ্তরিক চিঠি/নোটিশ
৮	সরকারি দপ্তরসমূহকে দাপ্তরিক ডি-নথি/ওয়েবপোর্টাল হালনাগাদকরণে সার্বিক সহযোগিতা করা	অফিস অর্ডার, চিঠিপত্র আদান-প্রদানের কপি
৯	জেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য ICTD ল্যাব/স্কুল অব ফিউচার-এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম মনিটরিং	পরিদর্শন প্রতিবেদন, স্থিরচিত্র/ছবি
১০	আইসিটি ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্র-ছাত্রীদের আইসিটি/প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	অফিস আদেশ/হাজিরা শিট/ছবি
১১	উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন	ছবি/পরিদর্শন রেজিস্টারের কপি
১২	জেলা আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন	নোটিশ, হাজিরা শিট, কার্যবিবরণী
১৩	জেলা ও উপজেলা কার্যালয়ের গুরুত্বপূর্ণ কোনো দাপ্তরিক কার্যক্রমকে বেগবান করতে/জনগণের উপকারে কোনো সফটওয়্যার বা অনলাইন টুলস উদ্ভাবন	ওয়েব লিংক/.exe ফাইল/ড্রাইভ লিংক
১৪	EDC (Establishing Digital Connectivity) প্রকল্প কর্তৃক বাস্তবায়িত ইন্টারনেট কানেক্টিভিটি স্থাপনে নেটওয়ার্কিং ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম (NMS) এর মাধ্যমে ইন্টারনেট কানেকশন এর তদারকি করা	সিস্টেম জেনারেটেড প্রতিবেদন, কার্যসম্পাদন সনদপত্র

সংযোজনী ৪ : অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট নির্ভরশীল কার্যক্রমসমূহ

ক্রমিক	ফলাফল নির্দেশক কার্যক্রম	যেসকল অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট/নির্ভরশীল	সংশ্লিষ্ট অফিসের সঙ্গে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
১	জেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য ICTD ল্যাব/স্কুল অব ফিউচার-এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম মনিটরিং	সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান/দপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, প্রধান কার্যালয়	পত্র, সভা, সরেজমিন পরিদর্শনের মাধ্যমে সমন্বয়
২	EDC প্রকল্পের আওতায় বিদ্যালয় ও কলেজে প্রদত্ত ইন্টারনেট সংযোগের তদারকি	প্রধান কার্যালয়, বাস্তবায়নকারী ঠিকাদার প্রতিষ্ঠান, সংশ্লিষ্ট সরকারি দপ্তর	যৌথ পরিদর্শন, Acceptance চেকলিস্ট, চিঠিপত্র আদান-প্রদান
৩	সরকারি দপ্তরসমূহকে দাপ্তরিক ডি-নথি/ওয়েবপোর্টাল হালনাগাদকরণে সার্বিক সহযোগিতা করা	প্রধান কার্যালয়, সংশ্লিষ্ট জেলা ও উপজেলা কার্যালয়সমূহ	অফিস অর্ডার, চিঠিপত্র আদান-প্রদানের মাধ্যমে সমন্বয়
৪	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে বিভিন্ন সরকারি দপ্তরকে নেটওয়ার্ক/সফটওয়্যার/হার্ডওয়্যার/আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি কারিগরি পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা, উপজেলা ও জেলার সকল দপ্তর	সরাসরি চিঠিপত্র, ই-মেইল, সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে বার্তা



মোঃ আলীমুজ্জামান খান
জেলা আইসিটি অফিসার (প্রোগ্রামার)
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
জেলা কার্যালয়, খুলনা।