

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন:

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশন:

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	কোভিড-১৯ ভ্যাক্সিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম “সুরক্ষা”-তে তথ্য সংশোধন	সরাসরি/ই- মেইল/চাহিদা মোতাবেক	ওয়েবসাইট/সরাসরি জেলা কার্যালয়, খুলনা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ আলীমুজ্জামান খান জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan@doict.gov.bd http://doict.khulna.gov.bd	জনাব জি.এম. সালমান এ মেহবুব সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার মোবাইল: ০১৭৩৭৯৯৬৮৬৭ salmanmehbub@gmail.com http://doict.khulna.gov.bd
২	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল/ সরাসরি	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ জেলা কার্যালয় খুলনা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ আলীমুজ্জামান খান জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan@doict.gov.bd http://doict.khulna.gov.bd	জনাব জি.এম. সালমান এ মেহবুব সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার মোবাইল: ০১৭৩৭৯৯৬৮৬৭ salmanmehbub@gmail.com http://doict.khulna.gov.bd
৩	মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের আইসিটি সংশ্লিষ্ট পণ্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই- মেইল/সরাসরি/চা হিদা মোতাবেক	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি জেলা কার্যালয় খুলনা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ আলীমুজ্জামান খান জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan@doict.gov.bd http://doict.khulna.gov.bd	জনাব জি.এম. সালমান এ মেহবুব সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার মোবাইল: ০১৭৩৭৯৯৬৮৬৭ salmanmehbub@gmail.com http://doict.khulna.gov.bd

৪	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাবের সেবা গ্রহণ, সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল /সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি জেলা কার্যালয় খুলনা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ আলীমুজ্জামান খান জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan@doict.gov.bd http://doict.khulna.gov.bd	জনাব জি.এম. সালমান এ মেহবুব সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার মোবাইল: ০১৭৩৭৯৯৬৮৬৭ salmanmehbub@gmail.com http://doict.khulna.gov.bd
৫	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার গুলোকে সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল /সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি জেলা কার্যালয় খুলনা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ আলীমুজ্জামান খান জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan@doict.gov.bd http://doict.khulna.gov.bd	জনাব জি.এম. সালমান এ মেহবুব সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার মোবাইল: ০১৭৩৭৯৯৬৮৬৭ salmanmehbub@gmail.com http://doict.khulna.gov.bd
৬	সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল /সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি জেলা কার্যালয় খুলনা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ আলীমুজ্জামান খান জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan@doict.gov.bd http://doict.khulna.gov.bd	জনাব জি.এম. সালমান এ মেহবুব সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার মোবাইল: ০১৭৩৭৯৯৬৮৬৭ salmanmehbub@gmail.com http://doict.khulna.gov.bd
৭	মানব সম্পদ উন্নয়নে বেকার যুবক-যুবতীদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে আউটসোর্সিং/ ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা অনুযায়ী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি জেলা কার্যালয় খুলনা	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	নির্দেশনা অনুযায়ী	জনাব মোঃ আলীমুজ্জামান খান জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan@doict.gov.bd http://doict.khulna.gov.bd	জনাব জি.এম. সালমান এ মেহবুব সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার মোবাইল: ০১৭৩৭৯৯৬৮৬৭ salmanmehbub@gmail.com http://doict.khulna.gov.bd

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক কনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধপদ্ধ তি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিভিন্ন প্রতিবেদন/ তথ্য প্রেরণ	আইসিটি অধিদপ্তর / অন্য কোন দপ্তর কর্তৃক চাহিত প্রতিবেদন / তথ্য পত্র মারফত/ই- মেইল/ই-নথির মাধ্যমে প্রেরণ করা হয়।	প্রাপ্ত পত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ আলীমুজ্জামান খান জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan@doict.gov.bd http://doict.khulna.gov.bd	জনাব জি.এম. সালমান এ মেহবুব সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার মোবাইল: ০১৭৩৭৯৯৬৮৬৭ salmanmehbub@gmail.com http://doict.khulna.gov.bd
২	ওয়ার্কশপ/ সেমিনার আয়োজন/ বিভিন্ন দিবস উদযাপন	অধিযাচন এর মাধ্যমে, সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	ওয়ার্কশপ/ সেমিনার/ দিবস এর বিষয়ের উপর নির্ভরশীল/ উভয় পক্ষের আলোচনা ও সম্মতির উপর নির্ভরশীল	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ আলীমুজ্জামান খান জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan@doict.gov.bd http://doict.khulna.gov.bd	জনাব জি.এম. সালমান এ মেহবুব সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার মোবাইল: ০১৭৩৭৯৯৬৮৬৭ salmanmehbub@gmail.com http://doict.khulna.gov.bd
৩	সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT / ই-নথি / ওয়েব পোর্টাল/ অন্যান্য বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে, উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি জেলা কার্যালয় খুলনা	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	নির্দেশনা অনুযায়ী	জনাব মোঃ আলীমুজ্জামান খান জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan@doict.gov.bd http://doict.khulna.gov.bd	জনাব জি.এম. সালমান এ মেহবুব সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার মোবাইল: ০১৭৩৭৯৯৬৮৬৭ salmanmehbub@gmail.com http://doict.khulna.gov.bd
৪	সরকারী/ আধাসরকারী বিভিন্ন দপ্তরের আয়োজিত বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মশালায় আইসিটি সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে/ টেলিফোন/ ই- মেইল/ ই- নথি/সরাসরি	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি জেলা কার্যালয় খুলনা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ আলীমুজ্জামান খান জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan@doict.gov.bd http://doict.khulna.gov.bd	জনাব জি.এম. সালমান এ মেহবুব সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার মোবাইল: ০১৭৩৭৯৯৬৮৬৭ salmanmehbub@gmail.com http://doict.khulna.gov.bd

ক্রমিক কনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধপদ্ধ তি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৫	মানব সম্পদ উন্নয়নে আইসিটি ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্র-ছাত্রীদের আইসিটি/ প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ টেলিফোনে যোগাযোগ	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি জেলা কার্যালয় খুলনা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ আলীমুজ্জামান খান জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan@doict.gov.bd http://doict.khulna.gov.bd	জনাব জি.এম. সালমান এ মেহবুব সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার মোবাইল: ০১৭৩৭৯৯৬৮৬৭ salmanmehbub@gmail.com http://doict.khulna.gov.bd
৬	ই-নথি/ ওয়েব পোর্টাল/ ICT বিষয়ক পরামর্শ/ ট্রাবলশ্যুটিং	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল/ ই- নথি/সরাসরি/চাহি দা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি জেলা কার্যালয় খুলনা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ আলীমুজ্জামান খান জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan@doict.gov.bd http://doict.khulna.gov.bd	জনাব জি.এম. সালমান এ মেহবুব সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার মোবাইল: ০১৭৩৭৯৯৬৮৬৭ salmanmehbub@gmail.com http://doict.khulna.gov.bd
৭	সরকারি ও আধা- সরকারি পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক কারিগরি সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল / ই-নথি/ সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি জেলা কার্যালয় খুলনা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ আলীমুজ্জামান খান জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan@doict.gov.bd http://doict.khulna.gov.bd	জনাব জি.এম. সালমান এ মেহবুব সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার মোবাইল: ০১৭৩৭৯৯৬৮৬৭ salmanmehbub@gmail.com http://doict.khulna.gov.bd
৮	সরকারি অফিস সমূহে বিভিন্ন অনলাইন ই- পদ্ধতি চালুকরণে সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল / ই-নথি/ সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি জেলা কার্যালয় খুলনা	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ আলীমুজ্জামান খান জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan@doict.gov.bd http://doict.khulna.gov.bd	জনাব জি.এম. সালমান এ মেহবুব সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার মোবাইল: ০১৭৩৭৯৯৬৮৬৭ salmanmehbub@gmail.com http://doict.khulna.gov.bd
৯	বিভিন্ন সরকারি দপ্তরসমূহের আইসিটি পণ্য ক্রয়ের ক্ষেত্রে কারিগরি পরামর্শ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ টেলিফোনে যোগাযোগ	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি জেলা কার্যালয় খুলনা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ আলীমুজ্জামান খান জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan@doict.gov.bd http://doict.khulna.gov.bd	জনাব জি.এম. সালমান এ মেহবুব সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার মোবাইল: ০১৭৩৭৯৯৬৮৬৭ salmanmehbub@gmail.com http://doict.khulna.gov.bd

ক্রমিক কনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধপদ্ধ তি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১০	আইসিটিডি ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ল্যাব পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ টেলিফোনে যোগাযোগ	নির্দেশনা মোতাবেক	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ আলীমুজ্জামান খান জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan@doict.gov.bd http://doict.khulna.gov.bd	জনাব জি.এম. সালমান এ মেহবুব সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার মোবাইল: ০১৭৩৭৯৯৬৮৬৭ salmanmehbub@gmail.com http://doict.khulna.gov.bd
১১	আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে জেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির মাসিক সভা আয়োজন	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ অনলাইনে যোগাযোগ	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/নোটি শ জেলা কার্যালয় খুলনা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য - ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ আলীমুজ্জামান খান জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan@doict.gov.bd http://doict.khulna.gov.bd	জনাব জি.এম. সালমান এ মেহবুব সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার মোবাইল: ০১৭৩৭৯৯৬৮৬৭ salmanmehbub@gmail.com http://doict.khulna.gov.bd
১২	সরকারি অফিস সমূহকে জাতীয় ব্যাকবোন নেটওয়ার্ক এর সাথে সার্বক্ষণিক সংযুক্ত রাখা এবং জেলা/উপজেলা পর্যায়ে নেটওয়ার্ক অবকাঠামো উন্নয়ন ও সংরক্ষন করা	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল / ই-নথি/ সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি জেলা কার্যালয়, খুলনা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ আলীমুজ্জামান খান জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan@doict.gov.bd http://doict.khulna.gov.bd	জনাব জি.এম. সালমান এ মেহবুব সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার মোবাইল: ০১৭৩৭৯৯৬৮৬৭ salmanmehbub@gmail.com http://doict.khulna.gov.bd
১৩	সরকারের প্রশাসনিক কাজকে ত্বরান্বিত করতে ভিডিও/জুম কনফারেন্স এর আয়োজন/প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান	টেলিফোন/ ই- মেইল / ই-নথি/ সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি জেলা কার্যালয়, খুলনা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ আলীমুজ্জামান খান জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan@doict.gov.bd http://doict.khulna.gov.bd	জনাব জি.এম. সালমান এ মেহবুব সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার মোবাইল: ০১৭৩৭৯৯৬৮৬৭ salmanmehbub@gmail.com http://doict.khulna.gov.bd

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক কনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধপ দ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিতে কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিভিন্ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে / উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক / অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা অনুযায়ী/ তত্ত্বীয় ও ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ সেশনের মাধ্যমে/ সরাসরি/ অনলাইন	অফিস আদেশ/চাহিদা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ আলীমুজ্জামান খান জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan@doict.gov.bd http://doict.khulna.gov.bd	জনাব জি.এম. সালমান এ মেহবুব সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার মোবাইল: ০১৭৩৭৯৯৬৮৬৭ salmanmehbub@gmail.com http://doict.khulna.gov.bd
২	বার্ষিক কর্ম সম্পাদন চুক্তি ও জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল প্রণয়ন এবং বাস্তবায়ন	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফোন/ ই-মেইল/ ই-নথি/ সরাসরি/ চাহিদা মোতাবেক	অফিস আদেশ	বিনামূল্যে	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ আলীমুজ্জামান খান জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan@doict.gov.bd http://doict.khulna.gov.bd	জনাব জি.এম. সালমান এ মেহবুব সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার মোবাইল: ০১৭৩৭৯৯৬৮৬৭ salmanmehbub@gmail.com http://doict.khulna.gov.bd
৩	দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধিতে উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/ টেলিফোনে যোগাযোগ	নির্দেশনা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ আলীমুজ্জামান খান জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan@doict.gov.bd http://doict.khulna.gov.bd	জনাব জি.এম. সালমান এ মেহবুব সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার মোবাইল: ০১৭৩৭৯৯৬৮৬৭ salmanmehbub@gmail.com http://doict.khulna.gov.bd
৪	উদ্ভাবনী/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা অনুযায়ী	অফিস আদেশ/ চাহিদা অনুযায়ী	নীতিমালা অনুযায়ী	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ আলীমুজ্জামান খান জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan@doict.gov.bd http://doict.khulna.gov.bd	জনাব জি.এম. সালমান এ মেহবুব সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার মোবাইল: ০১৭৩৭৯৯৬৮৬৭ salmanmehbub@gmail.com http://doict.khulna.gov.bd

ক্রমিক কনং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তি স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধপ দ্ধতি	সেবা প্রদানের সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	বিকল্প দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৫	দাপ্তরিক ই-নথি বাস্তবায়ন/ ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ ই-নথি	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট জেলা কার্যালয় খুলনা	বিনামূল্যে	০৩ (তিন) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ আলীমুজ্জামান খান জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan@doict.gov.bd http://doict.khulna.gov.bd	জনাব জি.এম. সালমান এ মেহবুব সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার মোবাইল: ০১৭৩৭৯৯৬৮৬৭ salmanmehbub@gmail.com http://doict.khulna.gov.bd
৬	প্রকল্পের তথ্য প্রদান এবং প্রকল্পের সঠিক বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ ই-নথি	অফিস আদেশ/ নির্দেশনা অনুযায়ী/ চাহিদা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ আলীমুজ্জামান খান জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan@doict.gov.bd http://doict.khulna.gov.bd	জনাব জি.এম. সালমান এ মেহবুব সহকারী নেটওয়ার্ক ইঞ্জিনিয়ার মোবাইল: ০১৭৩৭৯৯৬৮৬৭ salmanmehbub@gmail.com http://doict.khulna.gov.bd

৩. আওতাধীন দপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত সেবা

ক্র.নং	উপজেলা কার্যালয়ের নাম	তথ্য বাতায়ন
১	উপজেলা কার্যালয়, পাইকগাছা, খুলনা	: http://doict.paikgasa.khulna.gov.bd
২	উপজেলা কার্যালয়, ফুলতলা, খুলনা	: http://doict.fultola.khulna.gov.bd
৩	উপজেলা কার্যালয়, দিঘলিয়া, খুলনা	: http://doict.digholia.khulna.gov.bd
৪	উপজেলা কার্যালয়, রূপসা, খুলনা	: http://doict.rupsha.khulna.gov.bd
৫	উপজেলা কার্যালয়, তেরখাদা, খুলনা	: http://doict.terokhada.khulna.gov.bd
৬	উপজেলা কার্যালয়, ডুমুরিয়া, খুলনা	: http://doict.dumuria.khulna.gov.bd
৭	উপজেলা কার্যালয়, বটিয়াঘাটা, খুলনা	: http://doict.botiaghata.khulna.gov.bd
৮	উপজেলা কার্যালয়, দাকোপ, খুলনা	: http://doict.dakop.khulna.gov.bd
৯	উপজেলা কার্যালয়, কয়রা, খুলনা	: http://doict.koyra.khulna.gov.bd

৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে যোগাযোগের জন্য ব্যক্তির নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর আবেদনে উল্লেখ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	অন্যান্যবশ্যক ফোন/তদবিবর না করা
৫	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা

৫. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব মোঃ আলীমুজ্জামান খান জেলা আইসিটি অফিসার ফোন: ০২৪৭৮৮৪৫৩৯২ alimuzzaman.khan@doict.gov.bd http://doict.khulna.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	উপ-পরিচালক (প্রশাসন) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ফোনঃ +৮৮০ ২৪১ ০২৪০৭০ ই-মেইলঃ ddadmin@doict.gov.bd ওয়েবঃ www.doict.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস



মোঃ আলীমুজ্জামান খান
প্রোগ্রামার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
জেলা কার্যালয়, খুলনা।