



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, কুষ্টিয়া, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

## সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৮
সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংক্ষার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৭

## জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

রূপকল্প - ২০৪১ বাস্তবায়নের লক্ষ্য তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর স্মার্ট গভর্নেন্ট, স্মার্ট সিটিজেন, স্মার্ট সোসাইটি, স্মার্ট ইকোনমি বাস্তবায়নে কাজ করছে। এর অংশ হিসেবে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের কুষ্টিয়া জেলা কার্যালয় ও উপজেলা কার্যালয়ে কর্মরত সকল কর্মকর্তাগণ জেলার সকল সরকারি দপ্তরসহ সর্বস্তরের জনগনের জীবনযাত্রার মান উন্নত করতে, দক্ষতা বাড়াতে এবং পরিবেশগত প্রভাব কমাতে বিভিন্ন ধরণের তথ্য ও প্রযুক্তি নির্ভর সেবা, পরামর্শ ও টেকনিকেল সাপোর্ট প্রদান করে যাচ্ছে। জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ১২০ এর অধিক সরকারি দপ্তরে ডি-নথি কার্যক্রম চলমান রয়েছে এবং ২০০ এর অধিক দপ্তর জাতীয় তথ্য বাতায়নে সংযুক্ত আছে। আইসিটি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে জেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস ২০২১, ২০২২ ও ২০২৩ এবং শেখ রাসেল দিবস ২০২২ ও ২০২৩ উদ্যোগিতা হয়েছে। এছাড়া প্রোগ্রামিং কনটেন্ট আয়োজন করা হয়েছে। “সারাদেশের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার ও ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় ১টি ভাষা ও শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবসহ ১ম পর্যায়ে সর্বমোট ৫৫টি এবং দ্বিতীয় পর্যায়ে ৭৭টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এবং ৪টি শেখ রাসেল স্কুল অব ফিউচার স্থাপনের প্রক্রিয়া সম্পন্ন হয়েছে। এছাড়া ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ১১৭টি প্রস্তাবিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবের তালিকা প্রেরণ করা হয়েছে। কুষ্টিয়া জেলায় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর কর্তৃক বাস্তবায়ন লার্নিং এন্ড আনিং প্রকল্পের মাধ্যমে ৮০০ জন ফ্রিল্যান্সার তৈরি, জেলা পর্যায়ে সরকারি কর্মকর্তা, কর্মচারীদের প্রায় ৯০০ জনকে ই-নথি/ডি-নথি প্রশিক্ষণ এবং প্রায় ৬০০ জনকে জাতীয় তথ্য বাতায়ন প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। আইসিটি অধিদপ্তরে উন্নতিপূর্ণ CAMS সফটওয়্যারের মাধ্যমে কুষ্টিয়া জেলায় ৭০,০০০ উপকারভেগীদের মাঝে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অনুদান প্রদান, ৯৮,০০০ জনকে ফ্যামেলি কার্ডের মাধ্যমে টিসিবি'র পণ্য প্রদানে কারিগরি সহায়তা প্রদান করা হয়েছে। সুরক্ষা সফটওয়্যারের মাধ্যমে জেলায় ১৩,২০,০০০ জন নিবন্ধন পূর্বক কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন প্রদান কার্যক্রম ও সুরক্ষার বিভিন্ন সংশোধনী সেবাসমূহের কার্যক্রম চলমান রয়েছে। শেখ রাসেল স্কুল অব ফিউচার শিক্ষার্থীদের স্মার্ট নাগরিক হিসেবে গড়ে তোলার লক্ষ্যে ৩৬০ জন শিক্ষার্থীকে পাইথন প্রোগ্রামিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান সম্পন্ন হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

জেলা কার্যালয় ও জেলাস্থিত উপজেলাসমূহে অধিদপ্তরের সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী জনবল প্রাপ্তি এবং জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে অত্যাধুনিক প্রযুক্তি সমূক্ষ নিজস্ব অফিস প্রাপ্তি। স্মার্ট বাংলাদেশ গাড়ির লক্ষ্য পূরণে জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে পর্যাপ্ত অত্যাধুনিক প্রযুক্তি ব্যবহারের প্রশিক্ষণ এর অভাব। মাঠ পর্যায়ে বিভিন্ন পরিদর্শন এর জন্য যানবাহন সমস্যা রয়েছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ডিজিটাল সংযোগ স্থাপন (EDC) প্রকল্পের আওতায় ৭ টি জয় S-SET Center এর ভৌত অবকাঠামো নির্মাণ, প্রাপ্তিক পর্যায়ে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের মাধ্যমে টি ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান, 4IR সম্ভাবনা কাজে লাগানো ও চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় দক্ষ মানবসম্পদ তৈরি।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- জয় S-SET Center
- প্রাপ্তিক পর্যায়ে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের মাধ্যমে ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান
- ৬০ জন শিক্ষককে “আইসিটি ইন এডুকেশন লিটারেসি, ট্রাবলস্যুটিং ও মেইনটেন্যান্স” বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান
- ৬০ জন ছাত্র-ছাত্রীকে পাইথন প্রোগ্রামিং প্রশিক্ষণ প্রদান
- ডি-নথি বিষয়ে ৮০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির সম্প্রসারণের লক্ষ্যে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস আয়োজন
- ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে ৬৫০ টি আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/সেবা প্রদান
- সুরক্ষা ভ্যাকসিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সংক্রান্ত নাগরিকদের বিভিন্ন তথ্য সংশোধন বিষয়ক সেবা প্রদান

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, কুষ্টিয়া, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২৪ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### জেলা / সার্কেল অফিসের বৃগুকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ বৃগুকল্প (Vision)

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্টিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- মানব সম্পদ উন্নয়ন
- ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা
- আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলতা আনয়ন
- আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

- সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

- সরকারের সকল পর্যায়ে ডিজিটাল গভর্নেন্স (Digital Governance) বাস্তবায়নে আইসিটি'র ব্যবহার প্রয়োগ ও সমন্বয় সাধন
- মাঠ পর্যায়ে সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান
- সকল পর্যায়ের সরকারি দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান
- সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি পরামর্শ প্রদান
- তড়গুল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা
- সকল পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আন্তর্বিকরণের উভাবনী উদ্যোগ গ্রহণ ও বাস্তবায়ন

**সেকশন ২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপার্জনসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
ই-গভর্নান্স প্রতিষ্ঠান সহায়তা	সুরক্ষা বিষয়ক সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	সংখ্যা	১০০	২৫০	১০০	৮০	৫০	সুরক্ষা টিম তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	রেজিস্টার/ছবি
	প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	সংখ্যা	৫০০	৫১০	৬০০	৬৫০	৭০০	সকল সরকারি অফিস , তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা/পরামর্শ প্রদান রেজিস্টার /প্রতিবেদন
	পরিদর্শনকৃত ল্যাব	সংখ্যা	৬০	৭০	৮০	৯০	১০০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ,সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	প্রতিবেদন/ছবি
	পরিদর্শনকৃত প্রকল্প সংখ্যা	সংখ্যা	৩	২	২	৩	৩	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ ,তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা প্রশাসন	প্রতিবেদন/ছবি
আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়ন	ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্ঘাপন	তারিখ	১২-১২-২০২২	১২-১২-২০২৩	১২-১২-২০২৪	১২-১২-২০২৫	১২-১২-২০২৬	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা প্রশাসন	প্রতিবেদন/ছবি
	শেখ রাসেল দিবস উদ্ঘাপন	তারিখ	১৮-১০-২০২২	১৮-১০-২০২৩	১৮-১০-২০২৪	১৮-১০-২০২৫	১৮-১০-২০২৬	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা প্রশাসন	প্রতিবেদন/ছবি
মানব সম্পদ উন্নয়ন কার্যক্রম	প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	৮০	৯০	১০০	১১০	১২০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা/প্রতিবেদন/ছবি
	প্রশিক্ষিত প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	২০	২৫	৩০	৪০	৫০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা/ ছবি
	প্রশিক্ষণার্থী/ অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	সংখ্যা		৯০	১০০	১১০	১২০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	প্রশিক্ষণার্থীর তালিকা/প্রতিবেদন/ছবি
আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন	স্থাপিত সংযোগ	সংখ্যা		১৫	২০	২৫	৩০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, সংশ্লিষ্ট শিক্ষা প্রতিষ্ঠান,ই ডি সি প্রকল্প অফিস	প্রতিবেদন/ছবি
	স্থাপনকৃত 'Joy S-SET Center'	সংখ্যা		২	৩	৩	৮	ই ডি সি প্রকল্প অফিস, জেলা প্রশাসন	প্রতিবেদন/ছবি

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

## সেকশন ৩

### কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পক্ষতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] মানব সম্পদ উন্নয়ন	২২	[১.১] জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যাবহারের মধ্যমে শিক্ষক/ছাত্রাত্মিদের সাইবার/সোশাল-মিডিয়া সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৮০	৯০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১১০	১২০	
		[১.২] উভাবনী বিষয়ে সক্ষমতা বৃদ্ধির পথে কর্মকর্তা/কর্মচারিদের প্রশিক্ষণ প্রদান।	[১.২.১] প্রশিক্ষিত প্রশিক্ষণার্থী।	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	২০	২৫	৩০	২৭	২৩	২০	১৮	৩৫	৪০	
		[১.৩] সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ইন্থি/ডি নথি / ওয়েব পোর্টাল বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ	[১.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী/অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা।	সমষ্টি	সংখ্যা	৮	৮০	১১০	১২০	১১০	১০০	৯০	৮০	১৩০	১৪০	
		[১.৪] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব প্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষকদের আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	[১.৪.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		৫০	৬০	৫৭	৫৪	৫১	৪৮	৬৫	৭০	
		[১.৫] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব প্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র-ছাত্রাত্মিদেরকে প্রোগ্রামিং/আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	[১.৫.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		৫৫	৬০	৫৭	৫৪	৫১	৪৮	৭০	৮০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পক্ষতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
<b>এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>																
[২] ই-গভর্নান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	২০	[২.১] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান	[২.১.১] সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	২০০	২৫০	১০০	৮০	৬০	৪০	২০	৮০	৫০	
		[২.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি/আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[২.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৬০০	৬০০	৬৫০	৬২০	৫৯০	৫৬০	৫৩০	৭০০	৭৫০	
		[২.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্য কার্যক্রম।	[২.৩.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব।	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৬০	৭০	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	৮০	৯০	
		[২.৪] আইসিটি বিভাগ সংশ্লিষ্ট প্রকল্প কার্যক্রম পরিদর্শন	[২.৪.১] পরিদর্শনকৃত প্রকল্প সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	৩	৩	২	১	১	১	৩	৮	
[৩] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলতা আনয়ন	১৮	[৩.১] স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্ঘাপন	[৩.১.১] জেলায় স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্ঘাপন	তারিখ	তারিখ	৮	১২.১২.২২	১২.১২.২৩	১২.১২.২৪					১২.১২.২৫	১২.১২.২৬	
			[৩.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ অনলাইন কুইজ প্রতিযোগিতা আয়োজন/সহযোগিতা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৩০	৩০০	৩০০	৩০০	২৮০	২৬০	২৫০	৩৫০	৩৭০	
			[৩.২] শেখ রাসেল দিবস উদ্ঘাপন।	[৩.২.১] জেলায় শেখ রাসেল দিবস উদ্ঘাপন	তারিখ	তারিখ	৮	১৮.১০.২২	১৮.১০.২৩	১৮.১০.২৪					১৮.১০.২৫	১৮.১০.২৬

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পক্ষতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[৩] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির/মাসিক সমষ্টি সভা আয়োজন	[৩.২] শেখ রাসেল দিবস উপলক্ষ্যে অনলাইন কুইজ প্রতিযোগিতা আয়োজন/সহযোগিতা		[৩.২.২] শেখ রাসেল দিবস উপলক্ষ্যে অনলাইন কুইজ প্রতিযোগিতা আয়োজন/সহযোগিতা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২০০০	১১০০	১২০০	১১৫০	১১০০	১০৫০	১০০০	১১৫০	১২০০	
			[৩.৩] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির মাসিক সমষ্টি সভা আয়োজন	[৩.৩.১] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির মাসিক সমষ্টি সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১২	১২	১১	১১	১০	৮	৭	১২	১২
[৪] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন	১০	[৪.১] প্রাথমিক পর্যায়ে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের মাধ্যমে ইন্টারনেট সংযোগ প্রদানে সহযোগিতা	[৪.১.১] স্থাপিত সংযোগ	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		২০	২৫	২২	১৯	১৬	১৩	৩০	৩৫	
		[৪.২] Joy S-SET Center” স্থাপন কার্যক্রমে সহায়তা প্রদান।	[৪.২.১] স্থাপনকৃত ‘Joy S-SET Center’	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		১	৩	২	১			৩	৮	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুকাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উত্তীবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উত্তীবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৮									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, কুষ্টিয়া, আইসিটি অধিদপ্তর, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর হিসাবে প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, কুষ্টিয়া, আইসিটি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

প্রোগ্রামার

জেলা কার্যালয়, কুষ্টিয়া, আইসিটি অধিদপ্তর

৭০/০৬/২০২৪

তারিখ

মহাপরিচালক

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

৭০/০৬/২০২৪

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইসিটি (ICT)	Information and communication Technology (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি)
২	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৩	অটচসোর্সিং	A company hires another company or an individual to perform tasks
৪	ই-নথি	Electronic Nothi
৫	এসআরডিল	Sheikh Russel Digital Lab
৬	ডি-নথি	Digital Nothi
৭	প্রোগ্রামিং	Programming Language
৮	ফিল্যাস্পিৎস	স্বাধীন বা মুক্তপেশা

## সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যাবহারের মধ্যমে শিক্ষক/ছাত্রাত্মদের সাইবার/সোশাল-মিডিয়া সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুষ্টিয়া।	প্রশিক্ষণে উপস্থিতির হাজিরা ও ছবি
[১.২] উভাবনী বিষয়ে সক্ষমতা বৃদ্ধির বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান।	[১.২.১] প্রশিক্ষিত প্রশিক্ষণার্থী।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুষ্টিয়া।	প্রশিক্ষণে উপস্থিতির হাজিরা ও ছবি
[১.৩] সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ই নথি/ডি নথি / ওয়েব পোর্টাল বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ	[১.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী/ অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুষ্টিয়া।	প্রশিক্ষণে উপস্থিতির হাজিরা ও ছবি
[১.৪] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব প্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষকদের আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	[১.৪.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুষ্টিয়া।	প্রশিক্ষণে উপস্থিতির হাজিরা ও ছবি
[১.৫] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব প্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র-ছাত্রাত্মদেরকে প্রোগ্রামিং/আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	[১.৫.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুষ্টিয়া।	প্রশিক্ষণে উপস্থিতির হাজিরা ও ছবি
[২.১] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান	[২.১.১] সেবা প্রযোজনীয় সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুষ্টিয়া।	সেবা প্রযোজনীয় সংখ্যা
[২.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে নেটওয়ার্ক কানেকটিভি/আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[২.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, কুষ্টিয়া	পরামর্শ/সেবা প্রদান রেজিস্ট্রার এর কপি
[২.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্য কার্যক্রম।	[২.৩.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, কুষ্টিয়া	ল্যাব পরিদর্শন প্রতিবেদন ও ছবি
[২.৪] আইসিটি বিভাগ সংশ্লিষ্ট প্রকল্প কার্যক্রম পরিদর্শন	[২.৪.১] পরিদর্শনকৃত প্রকল্প সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, কুষ্টিয়া	পরিদর্শন প্রতিবেদন ও ছবি
[৩.১] স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্ঘাপন	[৩.১.১] জেলায় স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্ঘাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুষ্টিয়া।	ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্ঘাপন সংক্রান্ত প্রতিবেদন ও ছবি
	[৩.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ অনলাইন কুইজ প্রতিযোগিতা আয়োজন/সহযোগিতা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুষ্টিয়া।	প্রতিবেদন
[৩.২] শেখ রাসেল দিবস উদ্ঘাপন।	[৩.২.১] জেলায় শেখ রাসেল দিবস উদ্ঘাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুষ্টিয়া।	শেখ রাসেল দিবস উদ্ঘাপন সংক্রান্ত প্রতিবেদন ও ছবি
[৩.২] শেখ রাসেল দিবস উদ্ঘাপন।	[৩.২.২] শেখ রাসেল দিবস উপলক্ষ্যে অনলাইন কুইজ প্রতিযোগিতা আয়োজন/সহযোগিতা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুষ্টিয়া।	প্রতিবেদন
[৩.৩] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটি/মাসিক সমষ্টি সভা আয়োজন	[৩.৩.১] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির মাসিক সমষ্টি সভা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুষ্টিয়া।	কার্যবিবরণী ও হাজিরা

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[8.১] প্রাক্তিক পর্যায়ে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের মাধ্যমে ইন্টারনেট সংযোগ প্রদানে সহযোগিতা	[8.১.১] স্থাপিত সংযোগ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুষ্টিয়া।	পরিদর্শন প্রতিবেদন ও ছবি
[8.২] Joy S-SET Center” স্থাপন কার্যক্রমে সহায়তা প্রদান।	[8.২.১] স্থাপনকৃত ‘Joy S-SET Center’	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুষ্টিয়া।	পরিদর্শন প্রতিবেদন ও ছবি

### সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কোশল
আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির/মাসিক সমন্বয় সভা আয়োজন	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির মাসিক সমন্বয় সভা	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কুষ্টিয়া	পত্র যোগাযোগ ও প্রতিবেদন
শেখ রাসেল দিবস উদ্ঘাপন।	জেলায় শেখ রাসেল দিবস উদ্ঘাপন	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কুষ্টিয়া	পত্র যোগাযোগ ও প্রতিবেদন
শেখ রাসেল দিবস উদ্ঘাপন।	শেখ রাসেল দিবস উপলক্ষ্যে অনলাইন কুইজ প্রতিযোগিতা আয়োজন/সহযোগিতা	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কুষ্টিয়া	পত্র যোগাযোগ ও প্রতিবেদন
স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্ঘাপন	জেলায় স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্ঘাপন	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কুষ্টিয়া	পত্র যোগাযোগ ও প্রতিবেদন
স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্ঘাপন	স্মার্ট বাংলাদেশ অনলাইন কুইজ প্রতিযোগিতা আয়োজন/সহযোগিতা	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কুষ্টিয়া	পত্র যোগাযোগ ও প্রতিবেদন
সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ই নথি/ডি নথি / ওয়েব পোর্টাল বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থী/ অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা।	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, কুষ্টিয়া	পত্র যোগাযোগ ও প্রতিবেদন
জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যাবহারের মধ্যমে শিক্ষক/ছাত্রছাত্রীদের সাইবার/সোশাল-মিডিয়া সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	জেলা শিক্ষা অফিস,কুষ্টিয়া	পত্র যোগাযোগ ও প্রতিবেদন
শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব প্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ছাত্র-ছাত্রীদেরকে প্রোগ্রামিং/আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	জেলা শিক্ষা অফিস,কুষ্টিয়া	পত্র যোগাযোগ ও প্রতিবেদন
শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব প্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষকদের আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	জেলা শিক্ষা অফিস,কুষ্টিয়া	পত্র যোগাযোগ ও প্রতিবেদন

## সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

## সংযোজনী ৪:

### আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুল্কাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫ অর্থ বছরের

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুষ্টিয়া।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						অর্জিত মান	
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
<b>১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....</b>													
১.১ নেতৃত্ব কমিটি সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রোগ্রামার	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ নেতৃত্ব কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৮	%	প্রোগ্রামার	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
						অর্জন							
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	প্রোগ্রামার	৮	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৪ শুল্কাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	আয়োজিত প্রশিক্ষণ	২	সংখ্যা	প্রোগ্রামার	জনবল-৯ প্রশিক্ষণ সংখ্যা-১	লক্ষ্যমাত্রা		১					
						অর্জন							
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (স্বাস্থ্যবিধি অনুসরণ/টিওএন্ডইডুক্ট অকেজো মালামাল বিনষ্টকরণ/পরিস্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি ইত্যাদি	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	৩	সংখ্যা ও তারিখ	প্রোগ্রামার	২ ১ম: ২৫/১২/২৪ ২য়: ২৫/০৬/২৫	লক্ষ্যমাত্রা		২৫/১২/২৪		২৫/০৬/২৫			
						অর্জন							
<b>২. সেবা প্রদান ও ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কাচার .....</b>													
২.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	প্রোগ্রামার		লক্ষ্যমাত্রা		২৫/১০/২৪					
						অর্জন							
<b>৩. শুল্কাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্বলিতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম..... (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম)</b>													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৮	তারিখ	প্রোগ্রামার	১ম: ২০/০৯/২৪ ২য়: ১০/১২/২৪ ৩য়: ১০/০৩/২৫ ৪র্থ: ১০/০৬/২৫	লক্ষ্যমাত্রা	২০/০৯/২৪	১০/১২/২৪	১০/০৩/২৫	১০/০৬/২৫			
						অর্জন							

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫						অর্জিত মান
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
৩.২ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দষ্টর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্ম-পরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৮	তারিখ	প্রোগ্রামার	১ম:৩০/০৯/২৪ ২য়:৩১/১২/২৪ ৩য়:৩১/০৩/২৫ ৪র্থ:৩০/০৬/২৫	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৯/২৪	৩১/১২/২৪	৩১/০৩/২৫	৩০/০৬/২৫		অর্জিত মান
৩.৩ শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহার কার্যক্রম মনিটরিং	ছবিসহ স্বাক্ষরিত প্রতিবেদন					অর্জন						
৩.৪ তথ্য অধিকার আইনের আওতায় দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম ও ঠিকানা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার ঠিকানা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৮	তারিখ	প্রোগ্রামার	প্রতি কোয়ার্টারে ৫টি ল্যাবের প্রতিবেদন	লক্ষ্যমাত্রা	৫	৫	৫	৫		অর্জিত মান
						অর্জন						

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

## সংযোজনী ৫: ই-গভর্ন্যান্স ও উন্নয়ন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুষ্টিয়া।

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উন্নত ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যাবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একাট উন্নত ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১২	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫	১৩/০৪/২৫
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহিত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উন্নত/সহজিকৃত/ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ চালু রাখা।	সংখ্যা	৫	৮	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেসিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উন্নত উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	১০	১৫/০৪/২৫	২১/০৪/২৫	২৮/০৪/২৫	০৫/০৫/২৫	১২/০৫/২৫
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃক্ষি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নেট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	৮০%	৭৫%	৭০%	৬৫%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৮	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৮	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-

## সংযোজনী ৬: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুষ্টিয়া।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩- ২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
		[১.১.১] যদি কোন অফিসে জিআর এস সিস্টেমে কোন অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	সংখ্যা			২	-	-	১	-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ।	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫			১২	১০	৭	৬	-
সক্ষমতাবৃদ্ধি	০৫	[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/ সেমিনার/ স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	%	৫	-	-	২	-	-	১	-

## সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুষ্টিয়া।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ অফিসের সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৮	৩	২	১	-
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৮	৩	২	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী/স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/অবহিতকরণ সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন করতে।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা/অব হিতকরণ সভা আয়োজিত/ বার্ষিক প্রতিবেদন হোরিত	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	

## সংযোজনী ৮: তথ্য অধিকার বিষয়ে বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুষ্টিয়া।

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২- ২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩- ২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	১			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	২	[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	১			১৫-১০- ২০২৪	৩১-১০- ২০২৪	৩০-১১- ২০২৪	-	-
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৪.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পর্ক	সংখ্যা	১			২	-	-	-	-