

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ
সরকার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর,
উপজেলা কার্যালয়, কাপাসিয়া, গাজীপুর
doict.kapasia.gazipur.gov.bd

সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন:

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশন:

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সূজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিবার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রয়োজনীয় আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	১. আবেদনপত্র ২. জাতীয় পরিচয়পত্র ও অন্যান্য (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	বিনামূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার ফারহানা মতিন উপজেলা কোডঃ ৩৬ ফোনঃ ০১৭৫০৮৯৯৬১৯ ই-মেইলঃ farhanadoict @gmail.com ওয়েব:www.doict.kapasia.gazipur.gov.bd	প্রোগ্রামার জনাব অনিমেশ বিশ্বাস জেলা কোডঃ ৩৩ ফোনঃ ০২২২৪৪২৩৮৪৬ ই-মেইলঃ doict.gazipur@gmail.com ওয়েব: www.doict.gazipur.gov.bd
২	মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের আইসিটি সংশ্লিষ্ট পণ্য ও সেবার	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	১. আবেদনপত্র ২. জাতীয় পরিচয়পত্র ও অন্যান্য (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	বিনামূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার ফারহানা মতিন উপজেলা কোডঃ ৩৬ ফোনঃ ০১৭৫০৮৯৯৬১৯ ই-মেইলঃ farhanadoict @gmail.com	প্রোগ্রামার জনাব অনিমেশ বিশ্বাস জেলা কোডঃ ৩৩ ফোনঃ ০২২২৪৪২৩৮৪৬ ই-মেইলঃ doict.gazipur@gmail.com ওয়েব:

	বিষয়ে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান				ওয়েবঃwww.doict.kapasiazipur.gov.bd	www.doict.gazipur.gov.bd
৩	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউট ার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাবের সেবা গ্রহণ, সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে(আবেদন পত্র)	বিনামূল্যে	সহকারী প্রোগ্রামার ফারহানা মতিন উপজেলা কোডঃ ৩৬ ফোনঃ ০১৭৫০৮৯৯৬১৯ farhanadoict@gmail.com ওয়েবঃwww.doict.kapasiazipur.gov.bd	প্রোগ্রামার জনাব অনিমেশ বিশ্বাস জেলা কোডঃ৩৩ ফোনঃ০২২২৪৪২৩৮৪৬ ই-মেইলঃ doict.gazipur@gmail.com ওয়েব: www.doict.gazipur.gov.bd
৪	মানব সম্পদ উন্নয়নে বেকার যুবক- যুবতীদের কর্মসংস্থ ানের লক্ষ্যে আউটস োর্সিং/ ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজ ন	নির্দেশনা অনুযায়ী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা	ফারহানা মতিন সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা কোডঃ ৩৬ ফোনঃ ০১৭৫০৮৯৯৬১৯ farhanadoict@gmail.com ওয়েবঃwww.doict.kapasiazipur.gov.bd	জনাব অনিমেশ বিশ্বাস প্রোগ্রামার জেলা কোডঃ৩৩ ফোনঃ০২২২৪৪২৩৮৪৬ ই-মেইলঃ doict.gazipur@gmail.com ওয়েব: www.doict.gazipur.gov.bd

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবাঃ

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ প্রয়োজনীয় আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম,পদবি, রুম নম্বর উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম,পদবি, রুম নম্বর, জেলা কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
১	বিভিন্ন প্রতিবেদন/ তথ্য প্রেরণ	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	প্রাপ্ত পত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	ফারহানা মতিন সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা কোডঃ ৩৬ মোবাইলঃ ০১৭৫০৮৯৯৬১৯ ই-মেইলঃfarhanadoict@gmail.com ওয়েবঃwww.doict.kapasias.gazipur. gov.bd	জনাব অনিমেশ বিশ্বাস প্রোগ্রামার জেলা কোডঃ৩৩ ফোনঃ০২২২৪৪২৩৮৪৬ ই-মেইলঃ doict.gazipur @gmail.com ওয়েব: www.doict.gazipur.gov.bd
২	ওয়ার্কশপ/ সেমিনার/ দিবস এর বিষয়ের ওয়ার্কশপ। সেমিনার আয়োজন।	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	নির্দেশনা অনুযায়ী	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা	ফারহানা মতিন সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা কোডঃ ৩৬ মোবাইলঃ ০১৭৫০৮৯৯৬১৯ ই- মেইলfarhanadoict@gmail.com ওয়েবঃwww.doict.kapasias.gazipur. gov.bd	জনাব অনিমেশ বিশ্বাস প্রোগ্রামার জেলা কোডঃ৩৩ ফোনঃ০২২২৪৪২৩৮৪৬ ই-মেইলঃ doict.gazipur @gmail.com ওয়েব: www.doict.gazipur.gov.bd
৩	সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT / ডি-ফাইল/ ওয়েব পোর্টাল/অন্যান্য বিষয়ক	সরাসরি নির্দেশনা	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদন পত্র	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা	ফারহানা মতিন সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা কোডঃ ৩৬ মোবাইলঃ ০১৭৫০৮৯৯৬১৯ ই-মেইলঃfarhanadoict@gmail.com ওয়েবঃwww.doict.kapasias.gazipur. gov.bd	জনাব অনিমেশ বিশ্বাস প্রোগ্রামার জেলা কোডঃ৩৩ ফোনঃ০২২২৪৪২৩৮৪৬ ই-মেইলঃ doict.gazipur @gmail.com ওয়েব: www.doict.gazipur.gov.bd

	প্রশিক্ষণ প্রদান।					
৪	আধাসরকারী বিভিন্ন দপ্তরের আয়োজিত বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মশালায় আইসিটি সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান।	সরাসরি তাৎক্ষণিক। কার্যদিবস	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদন পত্র	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা	ফারহানা মতিন সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা কোডঃ ৩৬ মোবাইলঃ ০১৭৫০৮৯৯৬১৯ ই-মেইলঃfarhanadoict@gmail.com ওয়েবঃwww.doict.kapasias.gov.bd	জনাব অনিমেশ বিশ্বাস প্রোগ্রামার জেলা কোডঃ৩৩ ফোনঃ০২২২৪৪২৩৮৪৬ ই-মেইলঃ doict.gazipur@gmail.com ওয়েব: www.doict.gazipur.gov.bd
৫	মানব সম্পদ উন্নয়নে আইসিটি ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	বিনামূল্যে	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা	ফারহানা মতিন সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা কোডঃ ৩৬ মোবাইলঃ ০১৭৫০৮৯৯৬১৯ ই- মেইলঃfarhanadoict@gmail.com ওয়েবঃwww.doict.kapasias.gov.bd	জনাব অনিমেশ বিশ্বাস প্রোগ্রামার জেলা কোডঃ৩৩ ফোনঃ০২২২৪৪২৩৮৪৬ ই-মেইলঃ doict.gazipur@gmail.com ওয়েব: www.doict.gazipur.gov.bd
৬	সরকারি ও আধাসরকারি পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক কারিগরি সহায়তা	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	ফারহানা মতিন সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা কোডঃ ৩৬ মোবাইলঃ ০১৭৫০৮৯৯৬১৯ ই-মেইলঃfarhanadoict@gmail.com ওয়েবঃwww.doict.kapasias.gov.bd	জনাব অনিমেশ বিশ্বাস প্রোগ্রামার জেলা কোডঃ৩৩ ফোনঃ০২২২৪৪২৩৮৪৬ ই-মেইলঃ doict.gazipur@gmail.com ওয়েব: www.doict.gazipur.gov.bd
৭	সরকারি অফিস সমূহে বিভিন্ন অনলাইন ই-পদ্ধতি চালুকরণে সহায়তা প্রদান	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদন পত্র	বিনামূল্যে	ফারহানা মতিন সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা কোডঃ ৩৬ মোবাইলঃ ০১৭৫০৮৯৯৬১৯ ই-মেইলঃfarhanadoict@gmail.com ওয়েবঃwww.doict.kapasias.gov.bd	জনাব অনিমেশ বিশ্বাস প্রোগ্রামার জেলা কোডঃ৩৩ ফোনঃ০২২২৪৪২৩৮৪৬ ই-মেইলঃ doict.gazipur@gmail.com ওয়েব: www.doict.gazipur.gov.bd

৮	আইসিটিডি ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ল্যাব পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষ নিক/ কার্যদি বস	নির্দেশ না মোতাবে ক	বিনামূ ল্যে	ফারহানা মতিন সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা কোডঃ ৩৬ মোবাইলঃ ০১৭৫০৮৯৯৬১৯ ই-মেইলঃfarhanadoict@gmail.com ওয়েবঃwww.doict.kapasia.gazipur. gov.bd	জনাব অনিমেশ বিশ্বাস প্রোগ্রামার জেলা কোডঃ৩৩ ফোনঃ০২২২৪৪২৩৮৪৬ ই-মেইলঃ doict.gazipur @gmail.com ওয়েব: www.doict.ga zipur.gov.bd
---	---	---------------------------------	------------------------------	----------------	--	--

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রম িক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজ নীয় কাগজ পত্র/ প্রয়োজ নীয় আবেদ ন ফরম প্রাপ্তিস্থ ান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)		দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার নাম, পদবি, রুম নম্বর উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার নাম,পদবি, রুম নম্বর, জেলা কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	বার্ষিক কর্মসম্পদ ান চুক্তি ও জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল প্রণয়ন এবং বাস্তবায়ন	তাৎক্ষ নিক/ কার্যদি বস (প্রযো জ্য ক্ষেত্রে)	অফিস আদেশ	নির্দেশনা মোতাবে ক	বিনামূ ল্যে	ফারহানা মতিন সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা কোডঃ ৩৬ মোবাইলঃ ০১৭৫০৮৯৯৬১৯ ই- মেইলঃfarhanadoict@gmail.co m ওয়েবঃwww.doict.kapasia.gazip ur.gov.bd	জনাব অনিমেশ বিশ্বাস প্রোগ্রামার জেলা কোডঃ৩৩ ফোনঃ০২২২৪৪২৩৮ ৪৬ ই-মেইলঃ doict.gazipu r@gmail.co m ওয়েব: www.doict.g azipur.gov.b d
২	প্রাতিষ্ঠানি ক কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদ	তাৎক্ষ নিক/ কার্যদি বস (প্রযো	অফিস আদেশ	নির্দেশনা মোতাবে ক	বিনামূ ল্যে	ফারহানা মতিন সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা কোডঃ ৩৬ মোবাইলঃ ০১৭৫০৮৯৯৬১৯	জনাব অনিমেশ বিশ্বাস প্রোগ্রামার জেলা কোডঃ৩৩

	ের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিভিন্ন সক্ষমতা বৃদ্ধিতে বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	জ্য ক্ষেত্রে)				ই- মেইলঃfarhanadoict@gmail.co m ওয়েবঃwww.doict.kapasias.gazipur.gov.bd	ফোনঃ০২২২৪৪২৩৮ ৪৬ ই-মেইলঃ doict.gazipur@gmail.com ওয়েবঃ www.doict.gazipur.gov.bd
	দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধিতে উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন	তাৎক্ষ নিক/ কার্যদি বস (প্রযো জ্য ক্ষেত্রে)	অফিস আদেশ	নির্দেশনা মোতাবে ক	বিনামূ ল্যে	ফারহানা মতিন সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা কোডঃ ৩৬ মোবাইলঃ ০১৭৫০৮৯৯৬১৯ ই- মেইলঃfarhanadoict@gmail.co m ওয়েবঃwww.doict.kapasias.gazipur.gov.bd	জনাব অনিমেশ বিশ্বাস প্রোগ্রামার জেলা কোডঃ৩৩ ফোনঃ০২২২৪৪২৩৮ ৪৬ ই-মেইলঃ doict.gazipur@gmail.com ওয়েবঃ www.doict.gazipur.gov.bd
৩	দাপ্তরিক ই-নথি বাস্তবায়ন/ ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ	তাৎক্ষ নিক/ কার্যদি বস (প্রযো জ্য ক্ষেত্রে)	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট	উপজেলা কার্যালয়, কাপাসিয়া া,গাজীপুর	বিনামূ ল্যে	ফারহানা মতিন সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা কোডঃ ৩৬ মোবাইলঃ ০১৭৫০৮৯৯৬১৯ ই- মেইলঃfarhanadoict@gmail.co m ওয়েবঃwww.doict.kapasias.gazipur.gov.bd	জনাব অনিমেশ বিশ্বাস প্রোগ্রামার জেলা কোডঃ৩৩ ফোনঃ০২২২৪৪২৩৮ ৪৬ ই-মেইলঃ doict.gazipur@gmail.com ওয়েবঃ www.doict.gazipur.gov.bd
৪	উদ্ভাবনী/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	তাৎক্ষ নিক। কার্যদি বস (প্রযো জ্য ক্ষেত্রে)	অফিস আদেশ / চাহিদা অনুযায়ী	অফিস আদেশ/ চাহিদা অনুযায়ী	নীতি মালা অনুযায়ী	ফারহানা মতিন সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা কোডঃ ৩৬ মোবাইলঃ ০১৭৫০৮৯৯৬১৯ ই- মেইলঃfarhanadoict@gmail.co m ওয়েবঃwww.doict.kapasias.gazipur.gov.bd	জনাব অনিমেশ বিশ্বাস প্রোগ্রামার জেলা কোডঃ৩৩ ফোনঃ০২২২৪৪২৩৮ ৪৬ ই-মেইলঃ doict.gazipur@gmail.com ওয়েবঃ www.doict.gazipur.gov.bd

							azipur.gov.bd
৫	দাপ্তরিক সকল রেজিস্টার হালনাগাদ করণ	তাৎক্ষনিক/কার্যদিবস প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে	প্রয়োজন অনুযায়ী	উপজেলা কার্যালয়, কাপাসিয়া াজ, গাজীপুর	বিনামূল্যে	ফারহানা মতিন সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা কোডঃ ৩৬ মোবাইলঃ ০১৭৫০৮৯৯৬১৯ ই- মেইলঃfarhanadoict@gmail.com ওয়েবঃwww.doict.kapasia.gazipur.gov.bd	জনাব অনিমেশ বিশ্বাস প্রোগ্রামার জেলা কোডঃ৩৩ ফোনঃ০২২২৪৪২৩৮ ৪৬ ই-মেইলঃ doict.gazipur@gmail.com ওয়েবঃ www.doict.gazipur.gov.bd

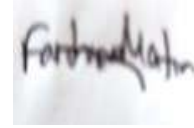
৩। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে যোগাযোগের জন্য ব্যক্তির নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর আবেদনে উল্লেখ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	অন্যান্যবশ্যক ফোন/তদবির না করা

৪. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS):

ক্রমিক নং ১	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা	ফারহানা মতিন সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা কোডঃ ৩৬ মোবাইলঃ ০১৭৫০৮৯৯৬১৯ ই-মেইলঃfarhanadoict@gmail.com ওয়েবঃwww.doict.kapasia.gazipur.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব অনিমেশ বিশ্বাস প্রোগ্রামার জেলা কোডঃ৩৩ ফোনঃ০২২২৪৪২৩৮৪৬	২০ কার্যদিবস

	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা		ই-মেইলঃ doict.gazipur@gmail.com ওয়েব: www.doict.gazipur.gov.bd	
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস



০৬-০৩-২০২৫

জনাব ফারহানা মতিন
সহকারী প্রোগ্রামার,
উপজেলা কার্যালয়,
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর কাপাসিয়া, গাজীপুর।