

কি সেবা কিভাবে পাবেন:

ক্রম	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা	সেবা দানকারী কতৃপক্ষ
নাগরিক সেবা			
১	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	সকল জনগণ	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা
২	মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের আইসিটি সংশ্লিষ্ট পণ্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	সকল জনগণ	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা
৩	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাবের সেবা গ্রহণ, সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক, সংশ্লিষ্ট ব্যক্তি	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা
৪	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারগুলোকে সহায়তা প্রদান	সাধারণ জনগণ ও উদ্যোক্তা	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা
৫	সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	ছাত্র-ছাত্রীসহ সকল জনগণ	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা
৬	মানব সম্পদ উন্নয়নে বেকার যুবক-যুবতীদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে আউটসোর্সিং/ ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	ছাত্র-ছাত্রী	আইসিটি অধিদপ্তর
প্রাতিষ্ঠানিক সেবা			
৭	সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT / ডি-নথি/ ওয়েব পোর্টাল/অন্যান্য বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	সরকারী কর্মকর্তা-কর্মচারী	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা
৮	সরকারী/ আধা-সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের আয়োজিত বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মশালায় আইসিটি সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান	শিক্ষক ও ছাত্র-ছাত্রী	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা
৯	মানব সম্পদ উন্নয়নে আইসিটি ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রীদের আইসিটি/ প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	ছাত্র-ছাত্রী	আইসিটি অধিদপ্তর
১০	ডি-নথি/ ওয়েব পোর্টাল/ ICT বিষয়ক পরামর্শ/ট্রাবলশ্যুটিং	সরকারী কর্মকর্তা-কর্মচারী	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা
১১	আইসিটি বিষয়ক কারিগরি সহায়তা প্রদান	সকল জনগণ	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা
১২	সরকারি অফিস সমূহে বিভিন্ন অনলাইন ই-পদ্ধতি চালুকরণে সহায়তা প্রদান	সরকারী কর্মকর্তা-কর্মচারী	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা
১৩	বিভিন্ন সরকারি দপ্তরসমূহের আইসিটি পণ্য ক্রয়ের ক্ষেত্রে কারিগরি পরামর্শ প্রদান	সরকারী কর্মকর্তা-কর্মচারী	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা
১৪	আইসিটি ডিজিটাল ল্যাব প্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ল্যাব পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	আইসিটি ডিজিটাল ল্যাব প্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষক ও ছাত্র-ছাত্রী	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা
১৫	আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির মাসিক সভা আয়োজন		উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা

	অভ্যন্তরীণ সেবা		
১৬	উদ্ভাবনী/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	সকল জনগণ	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা
১৭	দাপ্তরিক ই-নথি, ডি-নথি বাস্তবায়ন/ ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ		উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা