

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  
উপজেলা কার্যালয়, কালীগঞ্জ, গাজীপুর  
doict.kaliganj.gazipur.gov.bd

সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন:

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশন:

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম  | সেবা<br>প্রদানে<br>সর্বোচ্চ<br>সময়               | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র  | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র /<br>আবেদন<br>ফরম<br>প্রাপ্তিস্থান           | সেবামূল্য<br>এবং<br>পরিশোধ<br>পদ্ধতি<br>(যদি<br>থাকে) | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর,<br>উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও<br>ইমেইল                            | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর,<br>জেলা কোড সহ অফিসিয়াল<br>টেলিফোন ও ইমেইল                       |
|--------------|--|---|--|--|---|--|--|
| (১)          | (২)  | (৩)   | (৪)  | (৫)  | (৬)   | (৭)  | (৮)  |
| ১            | আইসিটি<br>অধিদপ্তর<br>সংক্রান্ত তথ্য<br>প্রদান   | তাৎক্ষণিক/<br>কার্যদিবস<br>(প্রযোজ্য<br>ক্ষেত্রে) | ১. আবেদনপত্র<br>২. জাতীয়<br>পরিচয়পত্র<br>৩. অন্যান্য<br>(প্রযোজ্য<br>ক্ষেত্রে)       | উপজেলা<br>কার্যালয়,<br>কালীগঞ্জ,<br>গাজীপুর                         | বিনামূল্যে  | সহকারী প্রোগ্রামার<br>উপজেলা কোডঃ ৩৪<br>ফোনঃ ০১৭৫৭৭৩৯৫৪০<br>nilufar_cse@yahoo.com<br>doict.kaliganj.gazipur.gov.bd | প্রোগ্রামার<br>জেলা কোডঃ ৩৩<br>ফোনঃ ০২২২৪৪২৩৮৪৬<br>doict.gazipur@gmail.com<br>www.doict.gazipur.gov.bd |
| ২            | কোভিড-১৯<br>ম্যানেজমেন্ট<br>সিস্টেম<br>“সুরক্ষা” তে<br>তথ্য সংশোধন   | ০৩<br>কার্যদিবস<br>(প্রযোজ্য<br>ক্ষেত্রে)         | আবেদন<br>ফরম ও<br>সুরক্ষা তে<br>তথ্য<br>সংশোধন<br>নির্দেশনাবলী<br>অনুযায়ী<br>কাগজপত্র | ওয়েবসাইট/<br>সরাসরি<br>উপজেলা<br>কার্যালয়,<br>কালীগঞ্জ,<br>গাজীপুর | বিনামূল্যে  | সহকারী প্রোগ্রামার<br>উপজেলা কোডঃ ৩৪<br>ফোনঃ ০১৭৫৭৭৩৯৫৪০<br>nilufar_cse@yahoo.com<br>doict.kaliganj.gazipur.gov.bd | প্রোগ্রামার<br>জেলা কোডঃ ৩৩<br>ফোনঃ ০২২২৪৪২৩৮৪৬<br>doict.gazipur@gmail.com<br>www.doict.gazipur.gov.bd |
| ৩            | মাঠ পর্যায়ের<br>সকল ধরনের<br>আইসিটি<br>সংশ্লিষ্ট পণ্য ও<br>সেবার বিষয়ে<br>পরামর্শ ও<br>সহায়তা প্রদান                                  | তাৎক্ষণিক/<br>কার্যদিবস<br>(প্রযোজ্য<br>ক্ষেত্রে) | প্রযোজ্য<br>ক্ষেত্রে<br>আবেদনপত্র  | উপজেলা<br>কার্যালয়,<br>কালীগঞ্জ,<br>গাজীপুর                         | বিনামূল্যে  | সহকারী প্রোগ্রামার<br>উপজেলা কোডঃ ৩৪<br>ফোনঃ ০১৭৫৭৭৩৯৫৪০<br>nilufar_cse@yahoo.com<br>doict.kaliganj.gazipur.gov.bd | প্রোগ্রামার<br>জেলা কোডঃ ৩৩<br>ফোনঃ ০২২২৪৪২৩৮৪৬<br>doict.gazipur@gmail.com<br>www.doict.gazipur.gov.bd |
| ৪            | শিক্ষা প্রতিষ্ঠান<br>ও অন্যান্য<br>স্থানে স্থাপিত<br>কম্পিউটার ও<br>ভাষা শিক্ষা<br>ল্যাবের সেবা<br>গ্রহণ, সহায়তা<br>ও পরামর্শ<br>প্রদান | তাৎক্ষণিক/<br>কার্যদিবস<br>(প্রযোজ্য<br>ক্ষেত্রে) | প্রযোজ্য<br>ক্ষেত্রে<br>আবেদনপত্র  | উপজেলা<br>কার্যালয়,<br>কালীগঞ্জ,<br>গাজীপুর                         | বিনামূল্যে  | সহকারী প্রোগ্রামার<br>উপজেলা কোডঃ ৩৪<br>ফোনঃ ০১৭৫৭৭৩৯৫৪০<br>nilufar_cse@yahoo.com<br>doict.kaliganj.gazipur.gov.bd | প্রোগ্রামার<br>জেলা কোডঃ ৩৩<br>ফোনঃ ০২২২৪৪২৩৮৪৬<br>doict.gazipur@gmail.com<br>www.doict.gazipur.gov.bd |

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম   | সেবা<br>প্রদানে<br>সর্বোচ্চ<br>সময়               | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র           | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র /<br>আবেদন<br>ফরম<br>প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য<br>এবং<br>পরিশোধ<br>পদ্ধতি<br>(যদি<br>থাকে) | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর,<br>উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও<br>ইমেইল                            | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর,<br>জেলা কোড সহ অফিসিয়াল<br>টেলিফোন ও ইমেইল                       |
|--------------|---|---|-----------------------------------|--|---|--|--|
| (১)          | (২)   | (৩)   | (৪)                               | (৫)  | (৬)   | (৭)  | (৮)  |
| ৫            | ইউনিয়ন<br>ডিজিটাল<br>সেন্টারগুলোকে<br>সহায়তা প্রদান   | তাৎক্ষণিক/<br>কার্যদিবস<br>(প্রযোজ্য<br>ক্ষেত্রে) | প্রযোজ্য<br>ক্ষেত্রে<br>আবেদনপত্র | উপজেলা<br>কার্যালয়,<br>কালীগঞ্জ,<br>গাজীপুর               | বিনামূল্যে  | সহকারী প্রোগ্রামার<br>উপজেলা কোডঃ ৩৪<br>ফোনঃ ০১৭৫৭৭৩৯৫৪০<br>nilufar_cse@yahoo.com<br>doict.kaliganj.gazipur.gov.bd | প্রোগ্রামার<br>জেলা কোডঃ ৩৩<br>ফোনঃ ০২২২৪৪২৩৮৪৬<br>doict.gazipur@gmail.com<br>www.doict.gazipur.gov.bd |
| ৬            | মানব সম্পদ<br>উন্নয়নে বেকার<br>যুবক-<br>যুবতীদের<br>কর্মসংস্থানের<br>লক্ষ্যে<br>আউটসোর্সিং/<br>ICT বিষয়ক<br>প্রশিক্ষণ<br>আয়োজন | নির্দেশনা<br>অনুযায়ী                             | প্রযোজ্য<br>ক্ষেত্রে<br>আবেদনপত্র | উপজেলা<br>কার্যালয়,<br>কালীগঞ্জ,<br>গাজীপুর               | বিদ্যমান<br>সরকারী<br>নীতিমালা<br>অনুযায়ী            | সহকারী প্রোগ্রামার<br>উপজেলা কোডঃ ৩৪<br>ফোনঃ ০১৭৫৭৭৩৯৫৪০<br>nilufar_cse@yahoo.com<br>doict.kaliganj.gazipur.gov.bd | প্রোগ্রামার<br>জেলা কোডঃ ৩৩<br>ফোনঃ ০২২২৪৪২৩৮৪৬<br>doict.gazipur@gmail.com<br>www.doict.gazipur.gov.bd |
| ৭            | সাইবার<br>নিরাপত্তা<br>বিষয়ে<br>সচেতনতা বৃদ্ধির<br>লক্ষ্যে<br>প্রয়োজনীয়<br>পরামর্শ প্রদান                                      | তাৎক্ষণিক/<br>কার্যদিবস<br>(প্রযোজ্য<br>ক্ষেত্রে) | প্রযোজ্য<br>ক্ষেত্রে<br>আবেদনপত্র | উপজেলা<br>কার্যালয়,<br>কালীগঞ্জ,<br>গাজীপুর               | বিনামূল্যে  | সহকারী প্রোগ্রামার<br>উপজেলা কোডঃ ৩৪<br>ফোনঃ ০১৭৫৭৭৩৯৫৪০<br>nilufar_cse@yahoo.com<br>doict.kaliganj.gazipur.gov.bd | প্রোগ্রামার<br>জেলা কোডঃ ৩৩<br>ফোনঃ ০২২২৪৪২৩৮৪৬<br>doict.gazipur@gmail.com<br>www.doict.gazipur.gov.bd |

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম   | সেবা<br>প্রদানে<br>সর্বোচ্চ<br>সময়               | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র  | প্রয়োজনীয়<br>কাগজ/<br>আবেদন<br>ফরম<br>প্রাপ্তিস্থান  | সেবামূল্য<br>এবং<br>পরিশোধ<br>পদ্ধতি       | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর,<br>উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও<br>ইমেইল                            | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর,<br>জেলা কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন<br>ও ইমেইল                       |
|--------------|---|---|--------------------------|--|--|--|--|
| (১)          | (২)   | (৩)   | (৪)                      | (৫)  | (৬)  | (৭)  | (৮)  |
| ১            | বিভিন্ন প্রতিবেদন/<br>তথ্য প্রেরণ                       | তাৎক্ষণিক/<br>কার্যদিবস<br>(প্রযোজ্য<br>ক্ষেত্রে) | প্রাপ্ত পত্র<br>অনুযায়ী | প্রাপ্ত পত্র<br>অনুযায়ী   | বিনামূল্যে                                 | সহকারী প্রোগ্রামার<br>উপজেলা কোডঃ ৩৪<br>ফোনঃ ০১৭৫৭৭৩৯৫৪০<br>nilufar_cse@yahoo.com<br>doict.kaliganj.gazipur.gov.bd | প্রোগ্রামার<br>জেলা কোডঃ ৩৩<br>ফোনঃ ০২২২৪৪২৩৮৪৬<br>doict.gazipur@gmail.com<br>www.doict.gazipur.gov.bd |
| ২            | ওয়ার্কশপ/<br>সেমিনার<br>আয়োজন/ বিভিন্ন<br>দিবস উদযাপন | তাৎক্ষণিক/<br>কার্যদিবস<br>(প্রযোজ্য<br>ক্ষেত্রে) | নির্দেশনা<br>অনুযায়ী    | ওয়ার্কশপ/<br>সেমিনার/<br>দিবস এর<br>বিষয়ের<br>উপর<br>নির্ভরশীল/<br>উভয়পক্ষের<br>আলোচনা<br>ও সম্মতির<br>উপর<br>নির্ভরশীল | বিদ্যমান<br>সরকারী<br>নীতিমালা<br>অনুযায়ী | সহকারী প্রোগ্রামার<br>উপজেলা কোডঃ ৩৪<br>ফোনঃ ০১৭৫৭৭৩৯৫৪০<br>nilufar_cse@yahoo.com<br>doict.kaliganj.gazipur.gov.bd | প্রোগ্রামার<br>জেলা কোডঃ ৩৩<br>ফোনঃ ০২২২৪৪২৩৮৪৬<br>doict.gazipur@gmail.com<br>www.doict.gazipur.gov.bd |

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম  | সেবা<br>প্রদানে<br>সর্বোচ্চ<br>সময়               | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র                      | প্রয়োজনীয়<br>কাগজ/<br>আবেদন<br>ফরম<br>প্রাপ্তিস্থান                           | সেবামূল্য<br>এবং<br>পরিশোধ<br>পদ্ধতি       | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর,<br>উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও<br>ইমেইল                            | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর,<br>জেলা কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন<br>ও ইমেইল                       |
|--------------|--|---|--|---|--|--|--|
| (১)          | (২)  | (৩)   | (৪)  | (৫)   | (৬)  | (৭)  | (৮)  |
| ৩            | সরকারী বিভিন্ন<br>দপ্তরের কর্মকর্তা ও<br>কর্মচারীদের ICT<br>/ ডি-ফাইল/ ওয়েব<br>পোর্টাল/অন্যান্য<br>বিষয়ক প্রশিক্ষণ<br>প্রদান।                  | নির্দেশনা<br>অনুযায়ী                             | প্রযোজ্য<br>ক্ষেত্রে<br>আবেদনপত্র/<br>সরাসরি | উপজেলা<br>কার্যালয়,<br>কালীগঞ্জ,<br>গাজীপুর                                    | বিদ্যমান<br>সরকারী<br>নীতিমালা<br>অনুযায়ী | সহকারী প্রোগ্রামার<br>উপজেলা কোডঃ ৩৪<br>ফোনঃ ০১৭৫৭৭৩৯৫৪০<br>nilufar_cse@yahoo.com<br>doict.kaliganj.gazipur.gov.bd | প্রোগ্রামার<br>জেলা কোডঃ ৩৩<br>ফোনঃ ০২২২৪৪২৩৮৪৬<br>doict.gazipur@gmail.com<br>www.doict.gazipur.gov.bd |
| ৪            | সরকারী/<br>আধাসরকারী<br>বিভিন্ন দপ্তরের<br>আয়োজিত বিভিন্ন<br>ধরনের প্রশিক্ষণ<br>কর্মশালায়<br>আইসিটি সংশ্লিষ্ট<br>প্রশিক্ষণ ও<br>পরামর্শ প্রদান | তাৎক্ষনিক/<br>কার্যদিবস<br>(প্রযোজ্য<br>ক্ষেত্রে) | প্রযোজ্য<br>ক্ষেত্রে<br>আবেদনপত্র/<br>সরাসরি | উপজেলা<br>কার্যালয়,<br>কালীগঞ্জ,<br>গাজীপুর                                    | বিনামূল্যে                                 | সহকারী প্রোগ্রামার<br>উপজেলা কোডঃ ৩৪<br>ফোনঃ ০১৭৫৭৭৩৯৫৪০<br>nilufar_cse@yahoo.com<br>doict.kaliganj.gazipur.gov.bd | প্রোগ্রামার<br>জেলা কোডঃ ৩৩<br>ফোনঃ ০২২২৪৪২৩৮৪৬<br>doict.gazipur@gmail.com<br>www.doict.gazipur.gov.bd |
| ৫            | ডি-ফাইল / ওয়েব<br>পোর্টাল/ ICT<br>বিষয়ক<br>পরামর্শ/ট্রাবলশ্যুটিং   | তাৎক্ষনিক/<br>কার্যদিবস<br>(প্রযোজ্য<br>ক্ষেত্রে) | প্রযোজ্য<br>ক্ষেত্রে<br>আবেদনপত্র/<br>সরাসরি | উপজেলা<br>কার্যালয়,<br>কালীগঞ্জ,<br>গাজীপুর                                    | বিনামূল্যে                                 | সহকারী প্রোগ্রামার<br>উপজেলা কোডঃ ৩৪<br>ফোনঃ ০১৭৫৭৭৩৯৫৪০<br>nilufar_cse@yahoo.com<br>doict.kaliganj.gazipur.gov.bd | প্রোগ্রামার<br>জেলা কোডঃ ৩৩<br>ফোনঃ ০২২২৪৪২৩৮৪৬<br>doict.gazipur@gmail.com<br>www.doict.gazipur.gov.bd |
| ৬            | মানব সম্পদ<br>উন্নয়নে শেখ<br>রাসেল ডিজিটাল<br>ল্যাব ব্যবহারের<br>মাধ্যমে<br>ছাত্রছাত্রীদের<br>আইসিটি/<br>প্রোগ্রামিং বিষয়ে<br>প্রশিক্ষণ প্রদান | তাৎক্ষনিক/<br>কার্যদিবস<br>(প্রযোজ্য<br>ক্ষেত্রে) | প্রযোজ্য<br>ক্ষেত্রে<br>আবেদনপত্র            | উপজেলা<br>কার্যালয়,<br>কালীগঞ্জ,<br>গাজীপুর                                    | বিনামূল্যে                                 | সহকারী প্রোগ্রামার<br>উপজেলা কোডঃ ৩৪<br>ফোনঃ ০১৭৫৭৭৩৯৫৪০<br>nilufar_cse@yahoo.com<br>doict.kaliganj.gazipur.gov.bd | প্রোগ্রামার<br>জেলা কোডঃ ৩৩<br>ফোনঃ ০২২২৪৪২৩৮৪৬<br>doict.gazipur@gmail.com<br>www.doict.gazipur.gov.bd |
| ৭            | সরকারি ও আধা-<br>সরকারি পর্যায়ে<br>আইসিটি বিষয়ক<br>কারিগরি সহায়তা<br>প্রদান   | তাৎক্ষনিক/<br>কার্যদিবস<br>(প্রযোজ্য<br>ক্ষেত্রে) | প্রযোজ্য<br>ক্ষেত্রে<br>আবেদনপত্র/<br>সরাসরি | উপজেলা<br>কার্যালয়,<br>কালীগঞ্জ,<br>গাজীপুর                                    | বিনামূল্যে                                 | সহকারী প্রোগ্রামার<br>উপজেলা কোডঃ ৩৪<br>ফোনঃ ০১৭৫৭৭৩৯৫৪০<br>nilufar_cse@yahoo.com<br>doict.kaliganj.gazipur.gov.bd | প্রোগ্রামার<br>জেলা কোডঃ ৩৩<br>ফোনঃ ০২২২৪৪২৩৮৪৬<br>doict.gazipur@gmail.com<br>www.doict.gazipur.gov.bd |
| ৮            | সরকারি অফিস<br>সমূহে বিভিন্ন<br>অনলাইন ই-পদ্ধতি<br>চালুকরণে সহায়তা<br>প্রদান  | তাৎক্ষনিক/<br>কার্যদিবস<br>(প্রযোজ্য<br>ক্ষেত্রে) | প্রযোজ্য<br>ক্ষেত্রে<br>আবেদনপত্র/<br>সরাসরি | উপজেলা<br>কার্যালয়,<br>কালীগঞ্জ,<br>গাজীপুর                                    | বিনামূল্যে                                 | সহকারী প্রোগ্রামার<br>উপজেলা কোডঃ ৩৪<br>ফোনঃ ০১৭৫৭৭৩৯৫৪০<br>nilufar_cse@yahoo.com<br>doict.kaliganj.gazipur.gov.bd | প্রোগ্রামার<br>জেলা কোডঃ ৩৩<br>ফোনঃ ০২২২৪৪২৩৮৪৬<br>doict.gazipur@gmail.com<br>www.doict.gazipur.gov.bd |
| ৯            | বিভিন্ন সরকারি<br>দপ্তরসমূহের<br>আইসিটি পণ্য<br>ক্রয়ের ক্ষেত্রে<br>কারিগরি পরামর্শ<br>প্রদান  | তাৎক্ষনিক/<br>কার্যদিবস<br>(প্রযোজ্য<br>ক্ষেত্রে) | প্রযোজ্য<br>ক্ষেত্রে<br>আবেদনপত্র            | উপজেলা<br>কার্যালয়,<br>কালীগঞ্জ,<br>গাজীপুর                                    | বিনামূল্যে                                 | সহকারী প্রোগ্রামার<br>উপজেলা কোডঃ ৩৪<br>ফোনঃ ০১৭৫৭৭৩৯৫৪০<br>nilufar_cse@yahoo.com<br>doict.kaliganj.gazipur.gov.bd | প্রোগ্রামার<br>জেলা কোডঃ ৩৩<br>ফোনঃ ০২২২৪৪২৩৮৪৬<br>doict.gazipur@gmail.com<br>www.doict.gazipur.gov.bd |
| ১০           | আইসিটি শিল্পের<br>উন্নয়ন কার্যক্রমকে<br>গতিশীল রাখতে<br>জেলা পর্যায়ে<br>আইসিটি কমিটির<br>মাসিক সভা<br>আয়োজন                                   | তাৎক্ষনিক/<br>কার্যদিবস<br>(প্রযোজ্য<br>ক্ষেত্রে) | নির্দেশনা<br>মোতাবেক                         | দাপ্তরিক<br>ওয়েবসাইট/<br>নোটিশ<br>উপজেলা<br>কার্যালয়,<br>কালীগঞ্জ,<br>গাজীপুর | বিনামূল্যে                                 | সহকারী প্রোগ্রামার<br>উপজেলা কোডঃ ৩৪<br>ফোনঃ ০১৭৫৭৭৩৯৫৪০<br>nilufar_cse@yahoo.com<br>doict.kaliganj.gazipur.gov.bd | প্রোগ্রামার<br>জেলা কোডঃ ৩৩<br>ফোনঃ ০২২২৪৪২৩৮৪৬<br>doict.gazipur@gmail.com<br>www.doict.gazipur.gov.bd |

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম  | সেবা<br>প্রদানে<br>সর্বোচ্চ<br>সময়               | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র | প্রয়োজনীয়<br>কাগজ/<br>আবেদন<br>ফরম<br>প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য<br>এবং<br>পরিশোধ<br>পদ্ধতি | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর,<br>উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও<br>ইমেইল                            | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর,<br>জেলা কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন<br>ও ইমেইল                       |
|--------------|--|---|-------------------------|---|--------------------------------------|--|--|
| (১)          | (২)  | (৩)   | (৪)                     | (৫)   | (৬)                                  | (৭)  | (৮)  |
| ১১           | শেখ রাসেল<br>ডিজিটাল ল্যাব এর<br>সক্ষমতা ও ব্যবহার<br>উপযোগিতা বৃদ্ধির<br>লক্ষ্যে ল্যাব<br>পরিদর্শন ও<br>প্রয়োজনীয় পরামর্শ<br>প্রদান | তাৎক্ষণিক/<br>কার্যদিবস<br>(প্রযোজ্য<br>ক্ষেত্রে) | নির্দেশনা<br>মোতাবেক    | নির্দেশনা<br>মোতাবেক                                  | বিনামূল্যে                           | সহকারী প্রোগ্রামার<br>উপজেলা কোডঃ ৩৪<br>ফোনঃ ০১৭৫৭৭৩৯৫৪০<br>nilufar_cse@yahoo.com<br>doict.kaliganj.gazipur.gov.bd | প্রোগ্রামার<br>জেলা কোডঃ ৩৩<br>ফোনঃ ০২২২৪৪২৩৮৪৬<br>doict.gazipur@gmail.com<br>www.doict.gazipur.gov.bd |

## ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম   | সেবা প্রদানে<br>সর্বোচ্চ সময়                  | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র             | প্রয়োজনীয়<br>কাগজ/<br>আবেদন<br>ফরম<br>প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য<br>এবং<br>পরিশোধ<br>পদ্ধতি | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর,<br>উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও<br>ইমেইল                            | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর,<br>জেলা কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন<br>ও ইমেইল                               |
|--------------|---|--|-------------------------------------|---|--------------------------------------|--|--|
| (১)          | (২)   | (৩)  | (৪)                                 | (৫)   | (৬)                                  | (৭)  | (৮)  |
| ১            | বার্ষিক<br>কর্মসম্পাদন<br>চুক্তি ও জাতীয়<br>শুদ্ধাচার<br>কৌশল প্রণয়ন<br>এবং বাস্তবায়ন  | তাৎক্ষণিক/<br>কার্যদিবস<br>(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | অফিস<br>আদেশ                        | নির্দেশনা<br>মোতাবেক                                  | বিনামূল্যে                           | সহকারী প্রোগ্রামার<br>উপজেলা কোডঃ ৩৪<br>ফোনঃ ০১৭৫৭৭৩৯৫৪০<br>nilufar_cse@yahoo.com<br>doict.kaliganj.gazipur.gov.bd | প্রোগ্রামার<br>জেলা কোডঃ ৩৩<br>ফোনঃ ০২২২৪৪২৩৮৪৬<br>doict.gazipur@gmail.com<br>www.doict.gazipur.gov.bd         |
| ২            | প্রাতিষ্ঠানিক<br>সক্ষমতা<br>বৃদ্ধিতে<br>কর্মকর্তা এবং<br>কর্মচারীদের<br>দক্ষতা বৃদ্ধির<br>লক্ষ্যে বিভিন্ন<br>বিষয়ক<br>প্রশিক্ষণ প্রদান | তাৎক্ষণিক/<br>কার্যদিবস<br>(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | অফিস<br>আদেশ/<br>চাহিদা<br>অনুযায়ী | নির্দেশনা<br>মোতাবেক                                  | বিনামূল্যে                           | সহকারী প্রোগ্রামার<br>উপজেলা কোডঃ ৩৪<br>ফোনঃ ০১৭৫৭৭৩৯৫৪০<br>nilufar_cse@yahoo.com<br>doict.kaliganj.gazipur.gov.bd | প্রোগ্রামার<br>জেলা কোডঃ ৩৩<br>ফোনঃ ০২২২৪৪২৩৮৪৬<br>doict.gazipur@gmail.com<br>www.<br>www.doict.gazipur.gov.bd |
| ৩            | দাপ্তরিক<br>কার্যক্রমের<br>সক্ষমতা<br>বৃদ্ধিতে<br>উপজেলা<br>কার্যালয়<br>পরিদর্শন   | তাৎক্ষণিক/<br>কার্যদিবস<br>(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | নির্দেশনা<br>অনুযায়ী               | নির্দেশনা<br>অনুযায়ী                                 | বিনামূল্যে                           | সহকারী প্রোগ্রামার<br>উপজেলা কোডঃ ৩৪<br>ফোনঃ ০১৭৫৭৭৩৯৫৪০<br>nilufar_cse@yahoo.com<br>doict.kaliganj.gazipur.gov.bd | প্রোগ্রামার<br>জেলা কোডঃ ৩৩<br>ফোনঃ ০২২২৪৪২৩৮৪৬<br>doict.gazipur@gmail.com<br>www.<br>www.doict.gazipur.gov.bd |
| ৪            | দাপ্তরিক ই-নথি<br>বাস্তবায়ন/<br>ওয়েব পোর্টাল<br>হালনাগাদ  | তাৎক্ষণিক/<br>কার্যদিবস<br>(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | দাপ্তরিক<br>ওয়েবসাইট               | উপজেলা<br>কার্যালয়,<br>কালীগঞ্জ,<br>গাজীপুর          | বিনামূল্যে                           | সহকারী প্রোগ্রামার<br>উপজেলা কোডঃ ৩৪<br>ফোনঃ ০১৭৫৭৭৩৯৫৪০<br>nilufar_cse@yahoo.com<br>doict.kaliganj.gazipur.gov.bd | প্রোগ্রামার<br>জেলা কোডঃ ৩৩<br>ফোনঃ ০২২২৪৪২৩৮৪৬<br>doict.gazipur@gmail.com<br>www.doict.gazipur.gov.bd         |
| ৫            | উদ্ভাবনী/ ক্ষুদ্র<br>উন্নয়ন উদ্যোগ<br>বাস্তবায়ন   | তাৎক্ষণিক/<br>কার্যদিবস<br>(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | অফিস<br>আদেশ/<br>চাহিদা<br>অনুযায়ী | অফিস<br>আদেশ/<br>চাহিদা<br>অনুযায়ী                   | নীতিমালা<br>অনুযায়ী                 | সহকারী প্রোগ্রামার<br>উপজেলা কোডঃ ৩৪<br>ফোনঃ ০১৭৫৭৭৩৯৫৪০<br>nilufar_cse@yahoo.com<br>doict.kaliganj.gazipur.gov.bd | প্রোগ্রামার<br>জেলা কোডঃ ৩৩<br>ফোনঃ ০২২২৪৪২৩৮৪৬<br>doict.gazipur@gmail.com<br>www.doict.gazipur.gov.bd         |


| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম                                | সেবা প্রদানে<br>সর্বোচ্চ সময়                  | প্রয়োজনীয়<br>কাগজপত্র | প্রয়োজনীয়<br>কাগজ/<br>আবেদন<br>ফরম<br>প্রাপ্তিস্থান | সেবামূল্য<br>এবং<br>পরিশোধ<br>পদ্ধতি | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর,<br>উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও<br>ইমেইল                            | উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর,<br>জেলা কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন<br>ও ইমেইল                       |
|--------------|--|--|-------------------------|---|--------------------------------------|--|--|
| (১)          | (২)                                      | (৩)  | (৪)                     | (৫)   | (৬)                                  | (৭)  | (৮)  |
| ৬            | দাপ্তরিক সকল<br>রেজিস্টার<br>হালনাগাদকরণ | তাৎক্ষনিক/<br>কার্যদিবস<br>(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | প্রয়োজন<br>অনুযায়ী    | উপজেলা<br>কার্যালয়,<br>কালীগঞ্জ,<br>গাজীপুর          | বিনামূল্যে                           | সহকারী প্রোগ্রামার<br>উপজেলা কোডঃ ৩৪<br>ফোনঃ ০১৭৫৭৭৩৯৫৪০<br>nilufar_cse@yahoo.com<br>doict.kaliganj.gazipur.gov.bd | প্রোগ্রামার<br>জেলা কোডঃ ৩৩<br>ফোনঃ ০২২২৪৪২৩৮৪৬<br>doict.gazipur@gmail.com<br>www.doict.gazipur.gov.bd |

### ৩. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

| ক্রমিক নং | প্রতিশ্রুত/কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়  |
|-----------|---|
| ১         | স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান   |
| ২         | প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে যোগাযোগের জন্য ব্যক্তির নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর আবেদনে উল্লেখ করা |
| ৩         | সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা                                      |
| ৪         | অন্যাবশ্যক ফোন/তদবির না করা   |

### ৪. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

| ক্রমিক<br>নং | কখন যোগাযোগ<br>করবেন   | কার সঙ্গে যোগাযোগ<br>করবেন                        | যোগাযোগের ঠিকানা   | নিষ্পত্তির<br>সময়সীমা |
|--------------|--|---|--|------------------------|
| ১            | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা<br>সমাধান দিতে ব্যর্থ<br>হলে                     | অভিযোগ নিষ্পত্তি<br>কর্মকর্তা (অনিক)              | নীলুফার ইয়াসমিন<br>সহকারী প্রোগ্রামার<br>ফোনঃ ০১৭৫৭৭৩৯৫৪০<br>nilufar_cse@yahoo.com<br>doict.kaliganj.gazipur.gov.bd         | ৩০ কার্যদিবস           |
| ২            | অভিযোগ নিষ্পত্তি<br>কর্মকর্তা নির্দিষ্ট<br>সময়ে সমাধান দিতে<br>ব্যর্থ হলে | আপিল কর্মকর্তা                                    | জনাব অনিমেশ বিশ্বাস<br>প্রোগ্রামার<br>ফোনঃ ০২২২৪৪২৩৮৪৬<br>ই-মেইলঃ doict.gazipur@gmail.com<br>ওয়েব: www.doict.gazipur.gov.bd | ২০ কার্যদিবস           |
| ৩            | আপিল কর্মকর্তা<br>নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান<br>দিতে ব্যর্থ হলে                | মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের<br>অভিযোগ ব্যবস্থাপনা<br>সেল | অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র<br>নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা<br>ওয়েবঃ www.grs.gov.bd  | ৬০ কার্যদিবস           |

  
 28/06/28  
 নীলুফার ইয়াসমিন  
 সহকারী প্রোগ্রামার  
 তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  
 কালীগঞ্জ, গাজীপুর (অ: দা:)