



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, কালিয়া, নড়াইল

এবং

প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, নড়াইল

এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা	৩
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, কালিয়া, নড়াইল এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৪
সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives) এবং কার্যাবলি (Functions)	৫
সেকশন ২: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, কালিয়া, নড়াইল এর কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৬-১১
সংযোজনী ১: শব্দ সংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ	১৪

উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং

সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প-২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে

সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, কালিয়া, নড়াইল

এবং

প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, নড়াইল এর মধ্যে

এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হলো।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, কালিয়া, নড়াইল এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department of ICT, District Office, Narail)
সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, কালিয়া, নড়াইল, এর সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন:

বাংলাদেশকে জ্ঞান ও তথ্যপ্রযুক্তি নির্ভর মধ্যম আয়ের দেশে উন্নীত করার লক্ষ্যে ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে (রূপকল্প-২০২১), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর টেকসই উন্নয়নের মাধ্যমে আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন, ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা, আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন ও দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়নের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করছে। এর অংশ হিসেবে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের নড়াইল উপজেলার কালিয়া উপজেলা কার্যালয়ে কর্মরত সহকারী প্রোগ্রামার উপউপজেলার সকল সরকারি দপ্তরসহ সর্বস্তরের জনগণকে বিভিন্ন ধরনের তথ্য ও প্রযুক্তি নির্ভর সেবা, পরামর্শ ও টেকনিক্যাল সহায়তা প্রদানে করে যাচ্ছে। আইসিটি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে উপজেলা পর্যায়ে জাতীয় তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি দিবস -২০১৭, ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস -২০১৮, ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস - ২০১৯, জাতীয় ইন্টারনেট সপ্তাহ, জাতীয় উন্নয়ন মেলা-২০১৭, ২০১৮, ২০১৯ আয়োজন করা হয়েছে। “সারাদেশের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার ও ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় কালিয়া উপজেলায় ১০টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ‘শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব’ স্থাপন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

উপজেলা কার্যালয়ে অধিদপ্তরের সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী জনবল প্রাপ্তি এবং উপজেলা পর্যায়ে নিজস্ব অফিস প্রাপ্তি।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

উপজেলা পর্যায়ে সকল সরকারি দপ্তর/প্রতিষ্ঠানে আইসিটির ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়ন। উপজেলায় স্থাপিত সকল ল্যাবগুলিকে কার্যকরী করার নিমিত্ত মনিটরিং এবং পরামর্শ প্রদান। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব কেন্দ্রিক গঠিত আইসিটি ক্লাব এর সদস্যদের আইসিটিতে সচেতনতা বৃদ্ধি ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ সেবা প্রদান এবং ক্লাবের সদস্যদের আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজনের মাধ্যমে ফ্রিল্যান্সিং -এ উদ্বুদ্ধকরণ। উপজেলা পর্যায়ে সকল নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি তদারকি, ট্রাবলশ্যুটিং, আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান। উপজেলা পর্যায়ে সকল অফিসে ই-ফাইল (নথি)বাস্তবায়ন, জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান।

২০২০-২১ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের আইসিটি/ই-সার্ভিস এর উপর প্রশিক্ষণ প্রদান ও কারিগরী সহায়তা প্রদান।
- উপজেলায় স্থাপিত কম্পিউটার ল্যাবসমূহের ব্যবহার বৃদ্ধির লক্ষ্যে সকল ল্যাব পরিদর্শন ও পরামর্শ প্রদান।
- শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পাঠদানের ক্ষেত্রে মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুম ব্যবহারের প্রচলন বৃদ্ধিতে প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান ও ইতিবাচক প্রভাব আনয়ন।
- উপউপজেলার পর্যায়ে সরকারি কর্মকর্তা, কর্মচারীদের ই-ফাইল (নথি) ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ এর প্রশিক্ষণ প্রদান।
- উপজেলা পর্যায়ে সকল নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি তদারকি, ট্রাবলশ্যুটিং, আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান।
- আইসিটি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে উপজেলা পর্যায়ে বিভিন্ন সভা, সেমিনার ও ওয়ার্কশপ আয়োজন।

সেকশন ১

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission) ও জেলা কার্যালয়ের কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective) এবং কার্যাবলি (Functions)

১.১ রূপকল্প (Vision):

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি, সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

১.৩.১ উপজেলা কার্যালয়ের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা
২. আইসিটি ব্যবহারে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ
৩. দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণ।
২. কর্মসম্পাদনের গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি।
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন।

১.৪ কার্যাবলি (Functions):

১. সরকারের উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন।
২. ইউনিয়ন পর্যায় পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ এবং সাপোর্ট প্রদানে প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা বাস্তবায়ন।
৩. উপজেলা পর্যায়ে সরকারি দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান।
৪. তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা।
৫. মাঠ পর্যায়ে যন্ত্রপাতি ইত্যাদির চাহিদা, মান ও ইন্টারঅপারেবিলিটি নিশ্চিতকরণ/যাচাই বিষয়ে সহায়তা প্রদান।
৬. কম্পিউটার নেটওয়ার্ক, হার্ডওয়্যার ও সফটওয়্যারের স্ট্যান্ডার্ড স্পেসিফিকেশন প্রণয়নের কাজে সহায়তা প্রদান।
৭. ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন।
৮. উপজেলা পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি পরামর্শ প্রদান।

সেকশন-২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection)	
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)	২০২১-২২	২০২২-২৩
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের নড়াইল জেলা কার্যালয়ের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
[১] ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	4৫	[১.১] উপজেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-ফাইল (নথি) বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[১.১.১] উপজেলার বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা ও কর্মচারীকে ই-ফাইল (নথি) বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	৮	-	২০	২৫	২০	১৫	1০	৫	৫০	২৫
		[১.২] উপজেলার সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে নেটওয়ার্ক কানেক্টিভিটি/আইসিটি বিষয়ক কারিগরি সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান	[১.২.১] আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদানের সংখ্যা	সংখ্যা	৮	-	৬৭	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১০০	১০০
		[১.২.২] উপজেলা পর্যায়ে সকল নেটওয়ার্ক কানেক্টিভিটি তদারকি, কারিগরি সহায়তা ও পরামর্শ প্রদানকৃত	%	৮	-	২০	২০	১৫	১০	৫	২	২৫	৩০	

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection)	
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)	২০২১-২২	২০২২-২৩
						১০০%	৯০%							
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের নড়াইল জেলা কার্যালয়ের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[১.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/অন্যান্য ই-সার্ভিস কার্যক্রম পরিদর্শন	[১.৩.১] পরিদর্শনকৃত ইউডিসির সংখ্যা	%	৫	-	-	১৪	১২	১০	৮	৬	২৮	২৮
		[১.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/অন্যান্য ই-সার্ভিস কার্যক্রম পরিদর্শন	[১.৩.২] পরিদর্শনকৃত ল্যাবের সংখ্যা	%	১০	-	২০	৩০	২৫	২০	১৫	১০	৩০	৩০
		[১.৫] উপজেলার সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ন্যাশনাল ওয়েব পোর্টাল সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৫.১] প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	৬	-	-	২৫	২০	১৫	১০	৫	২৫	২৫
[২] আইসিটি ব্যবহারে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	২৫	[২.১] জনসাধারণকে আইসিটি ব্যবহারে সচেতন করার লক্ষ্যে উপজেলায় সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ	[২.১.১] সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজনকৃত	সংখ্যা	৫	১	১	১	-	-	-	-	১	১

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection)	
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)	২০২১-২২	২০২২-২৩
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের নড়াইল জেলা কার্যালয়ের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		আয়োজন												
		[২.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[২.২.১] উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপনকৃত	তারিখ	৫	-	১২ ডিসেম্বর, ২০১৮	১২ ডিসেম্বর, ২০১৯	-	-	-	-	১২ ডিসেম্বর ২০২০	১২ ডিসেম্বর ২০২১
		[২.৩] উপজেলায় উন্নয়ন মেলা/ প্রোগ্রামিং প্রতিযোগিতা আয়োজন	[২.৩.১] উপজেলায় উন্নয়ন মেলা/ প্রোগ্রামিং প্রতিযোগিতা আয়োজনকৃত	সংখ্যা	৫	-	১	১	-	-	-	-	১	১
		[২.৪] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারে শিক্ষক/ ছাত্র-ছাত্রীদেরকে উদ্বুদ্ধকরণ বিষয়ক সভা/সেমিনার/ ওয়ার্কশপ	[২.৪.১] উপজেলায় সভা/সেমিনার/ ওয়ার্কশপ আয়োজন	সংখ্যা	৫	-	১	১	-	-	-	-	১	১

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2019-20)					প্রক্ষেপণ (Projection)	
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)	২০২১-২২	২০২২-২৩
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের নড়াইল জেলা কার্যালয়ের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ														
		[২.৫] মাঠপর্যায়ের কার্যক্রম তদারকীতে ডিডিও কনফারেন্স আয়োজনে কারিগরি সহায়তা প্রদান	[২.৫.১] ডিডিও কনফারেন্স আয়োজনে কারিগরি সহায়তা প্রদানকৃত	সংখ্যা	৫	-	২	৩	২	১	-	-	৩	৩
[৩] দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন	১০	[৩.১] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবে ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	৫	২৫	২৫	২৫	২০	১৫	১০	৫	২৫	২৫
		[৩.২] উপজেলার সরকারি বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের Basic ICT Literacy প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	৫	-	-	৫০	৪০	৩০	২০	১০	৫০	৫০

আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০২০-২১

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
[১] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৬	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনঘণ্টা	০.৫	৬০	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	০.৫	১০০	৯০	৮০	-	-
			[১.১.৩] ২০২০-২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	১৫ জুলাই, ২০২১	২০ জুলাই, ২০২১	৩০ জুলাই, ২০২১	১৫ আগস্ট, ২০২১	৩০ আগস্ট, ২০২১
			[১.১.৪] ২০২০-২১ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধ-বার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট দাখিল	তারিখ	০.৫	১৫ জানুয়ারি, ২০২১	২০ জানুয়ারি, ২০২১	৩০ জানুয়ারি, ২০২১	১৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২১	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২১
		[১.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[১.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	%	১.০	১০০	৮০	৭০	৬০	৫০
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-
			[১.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	১২	১০	৮	৬	৪
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	%	১	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-
			[১.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন উর্ধ্বতন অফিসে দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	৪	৩	২	১	-

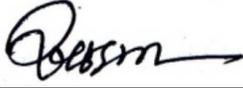
কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
			[১.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ	০.৫	৩১ ডিসেম্বর, ২০২০	১৫ জানুয়ারি, ২০২১	০৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২১	১৭ ফেব্রুয়ারি, ২০২১	২৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২১
[২] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সকল শাখায় ই-নথি ব্যবহার	%	১	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
			[২.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	%	১	৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০
			[২.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	%	১	৫০	৪০	৩০	২০	১০
		[২.২] উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	১	১১ মার্চ, ২০২১	১৮ মার্চ, ২০২১	২৫ মার্চ, ২০২১	১ এপ্রিল, ২০২১	৮ এপ্রিল, ২০২১
		[২.৩] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[২.৩.১] পি আর এল আদেশ জারীকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
			[২.৩.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারীকৃত	%	১.০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
		[২.৪] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.৪.১] অফিসের সকল তথ্য হালনাগাদকৃত	%	২	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০
[৩] আর্থিক ও সম্পদ	৬	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	১	১৬ আগস্ট, ২০২০	২০ আগস্ট, ২০২০	২৪ আগস্ট, ২০২০	২৮ আগস্ট, ২০২০	৩০ আগস্ট, ২০২০

কলাম-১	কলাম-২	কলাম-৩	কলাম-৪		কলাম-৫	কলাম-৬				
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	লক্ষ্যমাত্রার মান ২০১৯-২০				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	১	৪	৩	২	১	-
		[৩.২] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.২.১] স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২১	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২১	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২১	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২১	০৪ মার্চ, ২০২১
			[৩.২.২] অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	০.৫	০৩ ফেব্রুয়ারি, ২০২১	১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২১	১৮ ফেব্রুয়ারি, ২০২১	২৫ ফেব্রুয়ারি, ২০২১	০৪ মার্চ, ২০২১
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] বড়সীট জবাব প্রেরিত	%	০.৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০
			[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	০.৫	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০
		[৩.৪] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৪.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	%	১.০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৪.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০
			[৩.৪.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	%	০.৫	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০

আমি সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, কালিয়া, নড়াইল গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, নড়াইল মহোদয়ের নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, নড়াইল সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, কালিয়া, নড়াইল এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সর্বাত্মক সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ



প্রিন্সুট মন্ডল
সহকারী প্রোগ্রামার
উপজেলা কার্যালয়
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
কালিয়া, নড়াইল।

২৯/০৪/২০২০

তারিখ

মোঃ আবুল কাসেম পলাশ
প্রোগ্রামার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
নড়াইল।

২৯/০৪/২০২০

তারিখ

সংযোজনী ১

শব্দ সংক্ষেপ
(Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ICT	Information and Communication Technology
২	আইসিটি	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি (ICT)
৩	ইউডিসি	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার
৪	এপিএ	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
৫	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

সংযোজনী ২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ

ক্র.নং.	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
০১	[১.১] উপজেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-ফাইল (নথি) বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[১.১] উপজেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-ফাইল (নথি) বিষয়ক প্রশিক্ষণ	উপজেলার সরকারি অফিসের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ই-ফাইল (নথি) বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে অফিসের সেবাসমূহ প্রদানে দ্রুত সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও রেকর্ড পত্রাদির ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃদ্ধি	আইসিটি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, কালিয়া, নড়াইল	সংখ্যা, উপজেলা কার্যালয় এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
০২	[১.২] উপজেলার সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি/ আইসিটি বিষয়ক কারিগরি সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান	[১.২.১] আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদানের সংখ্যা [১.২.২] জেলা পর্যায়ে সকল নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি তদারকি, কারিগরি সহায়তা ও পরামর্শ প্রদানকৃত	উপজেলার বিভিন্ন সরকারি দপ্তরে নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি/আইসিটি বিষয়ক কারিগরি সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান	আইসিটি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, কালিয়া, নড়াইল	সংখ্যা, উপজেলা কার্যালয় এর বার্ষিক প্রতিবেদন শতকরা, উপজেলা কার্যালয় এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
০৩	[১.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/অন্যান্য ই-সার্ভিস কার্যক্রম পরিদর্শন	[১.৩.১] পরিদর্শনকৃত ইউডিসির সংখ্যা [১.৩.২] পরিদর্শনকৃত ল্যাবের সংখ্যা	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারসমূহের কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ ও নিয়মিত রিপোর্ট আপলোড নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে পরিদর্শন পরিদর্শনকৃত ল্যাবের সংখ্যা	আইসিটি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, কালিয়া, নড়াইল	শতকরা, উপজেলা কার্যালয় এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
০৪	[১.৪] জেলায় অবস্থিত আইসিটি অধিদপ্তরের সকল উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন	[১.৪.১] পরিদর্শনকৃত উপজেলা কার্যালয়ের সংখ্যা	আইসিটির ব্যবহার বৃদ্ধি ও বিভিন্ন সমস্যার সমাধানকল্পে সরকারী কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের পরামর্শ প্রদান।	আইসিটি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, কালিয়া, নড়াইল	শতকরা, উপজেলা কার্যালয় এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
০৫	[১.৫] উপজেলার সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ন্যাশনাল ওয়েব পোর্টাল সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৫.১] প্রশিক্ষণার্থী	উপজেলার সরকারি অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণের লক্ষ্যে সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ন্যাশনাল ওয়েব পোর্টাল সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান।	আইসিটি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, কালিয়া, নড়াইল	সংখ্যা, উপজেলা কার্যালয় এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
০৬	[২.১] জনসাধারণকে আইসিটি ব্যবহারে সচেতন করার লক্ষ্যে জেলায় সভা/ সেমিনার/ ওয়ার্কশপ আয়োজন	[২.১.১] সভা/সেমিনার /ওয়ার্কশপ আয়োজনকৃত	উপজেলার জনসাধারণকে আইসিটি ব্যবহারে সচেতন করার লক্ষ্যে জেলায় সভা/ সেমিনার/ ওয়ার্কশপ আয়োজন	আইসিটি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, কালিয়া, নড়াইল	সংখ্যা, উপজেলা কার্যালয় এর বার্ষিক প্রতিবেদন	

ক্র.নং.	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
০৭	[২.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	[২.২.১] উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপনকৃত	উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	আইসিটি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, কালিয়া, নড়াইল	তারিখ, উপজেলা কার্যালয় এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
০৮	[২.৩] উপজেলায় উন্নয়ন মেলা/ প্রোগ্রামিং প্রতিযোগিতা আয়োজন	[২.৩.১] উপজেলায় উন্নয়ন মেলা/ প্রোগ্রামিং প্রতিযোগিতা আয়োজনকৃত	উপজেলায় উন্নয়ন মেলা/ প্রোগ্রামিং প্রতিযোগিতা আয়োজন	আইসিটি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, কালিয়া, নড়াইল	তারিখ, উপজেলা কার্যালয় এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
০৯	[২.৪] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারে শিক্ষক/ ছাত্র- ছাত্রীদেরকে উদ্বুদ্ধকরণ বিষয়ক সভা/সেমিনার/ ওয়ার্কশপ	[২.৪.১] উপজেলায় সভা/সেমিনার/ ওয়ার্কশপ আয়োজন	উপজেলায় ল্যাব ব্যবহারের উপর সভা/সেমিনার/ ওয়ার্কশপ সংক্রান্ত কার্যক্রম গ্রহণ	আইসিটি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, কালিয়া, নড়াইল	সংখ্যা, উপজেলা কার্যালয় এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
১০	[২.৫] মাঠপর্যায়ের কার্যক্রম তদারকীতে ভিডিও কনফারেন্স আয়োজনে কারিগরি সহায়তা প্রদান	[২.৫.১] ভিডিও কনফারেন্স আয়োজনে কারিগরি সহায়তা প্রদানকৃত	ভিডিও কনফারেন্স আয়োজনে কারিগরি সহায়তা প্রদান	আইসিটি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, কালিয়া, নড়াইল	সংখ্যা, উপজেলা কার্যালয় এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
১১	[৩.১] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবে ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবে ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	আইসিটি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, কালিয়া, নড়াইল	সংখ্যা, উপজেলা কার্যালয় এর বার্ষিক প্রতিবেদন	
১২	[৩.২] উপজেলার সরকারি বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের Basic ICT Literacy প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	উপজেলার সরকারি বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের Basic ICT Literacy প্রশিক্ষণ আয়োজন	আইসিটি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, কালিয়া, নড়াইল	সংখ্যা, উপজেলা কার্যালয় এর বার্ষিক প্রতিবেদন	