

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  
উপজেলা কার্যালয়, কচুয়া, চাঁদপুর।  
[doict.kachua.chandpur.gov.bd](http://doict.kachua.chandpur.gov.bd)

সিটিজেনস চার্টার

## ১. ভিশন ও মিশন

### ভিশন :

জনগণের দোরগোড়ায় ই-সার্ভিসের মাধ্যমে জ্ঞান-ভিত্তিক অর্থনীতি, সু-শাসন ও টেকসই উন্নতি নিশ্চিতকরণ।

### মিশনঃ

উচ্চ গতির ইলেক্ট্রনিক যোগাযোগ, ই-সরকার, দক্ষ তথ্যপ্রযুক্তি জ্ঞান সম্পন্ন মানবসম্পদ উন্নয়ন, সাইবার নিরাপত্তা, তথ্য প্রযুক্তিগত নিত্য-নতুন ধারণা বাস্তবায়ন, কার্যকর সমন্বয়সাধন, প্রযুক্তিগত ধারণা সকলের মাঝে বিস্তার নিশ্চিতকরণ। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অবকাঠামো, নির্ভরযোগ্য রক্ষণাবেক্ষন পদ্ধতি এবং আকর্ষণীয় তথ্য প্রযুক্তি সার্ভিস প্রতিষ্ঠা।

## ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

### ২.১ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ ওপরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রাপ্তির সময় সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের আইসিটি সমস্যার সমাধানে সহায়তা প্রদান।	১. দাপ্তরিক ওয়েব সাইটের মাধ্যমে ২. টেলিফোনে যোগাযোগ ১. ই-মেইলের মাধ্যমে ২. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট, জেলা, কার্যালয়, উপজেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ০২ কার্যদিবস	<b>জনাব মোঃ মোশারফ হোসেন</b> সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৮১১৮৩২৬৩৭ <b>doicktachua@gmail.com</b>
২	আইসিটি সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে অংশগ্রহণ ও কর্মসূচি সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান।	১. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে ২. ই-মেইলের মাধ্যমে	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট, জেলা, কার্যালয়, উপজেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ০২ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	<b>জনাব মোঃ মোশারফ হোসেন</b> সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৮১১৮৩২৬৩৭ <b>doicktachua@gmail.com</b>
৩	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাব হতে সেবা গ্রহণ, অভিযোগ ও পরামর্শ সম্পর্কিত।	১. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে ২. ই-মেইলের মাধ্যমে	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট, জেলা, কার্যালয়, উপজেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ০২ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	<b>জনাব মোঃ মোশারফ হোসেন</b> সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ ০১৮১১৮৩২৬৩৭ <b>doicktachua@gmail.com</b>
৪	হালনাগাদ	১. দাপ্তরিক ওয়েব সাইটের				<b>জনাব মোঃ মোশারফ হোসেন</b>

	ওয়েবসাইটের মাধ্যমে জনসাধারণকে সরকারি তথ্য প্রাপ্তিতে সেবা প্রদান। এ সম্পর্কিত যেকোন অভিযোগ ও পরামর্শ।	মাধ্যমে ২. টেলিফোনে যোগাযোগ ৩.ই-মেইলের মাধ্যমে	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট,জেলা,কার্যালয়, উপজেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ ০৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ০১৮১১৮৩২৬৩৭ doicktachua@gmail.com
৫	সরকারি ও আধা-সরকারি পর্যায়ে আইসিটি কারিগরি সহায়তা প্রদান।	১.দাপ্তরিক ওয়েব সাইটের মাধ্যমে ২. টেলিফোনে যোগাযোগ ৩.ই-মেইলের মাধ্যমে	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট,জেলা,কার্যালয়, উপজেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ ০২ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ মোশারফ হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ০১৮১১৮৩২৬৩৭ doicktachua@gmail.com
৬	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারগুলোকে সহায়তা প্রদান।	১.ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে ২.ই-মেইলের মাধ্যমে ৩. টেলিফোনে যোগাযোগ	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট,জেলা,কার্যালয়, উপজেলা কার্যালয়	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ ০২ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ মোশারফ হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ০১৮১১৮৩২৬৩৭ doicktachua@gmail.com
৭	সরকারি অফিস সমূহে বিভিন্ন অনলাইনই-পদ্ধতি চালুকরণে সহায়তা প্রদান।	১.দাপ্তরিক ওয়েব সাইটের মাধ্যমে ২. টেলিফোনে যোগাযোগ ৩।ই-মেইলের মাধ্যমে	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট,জেলা,কার্যালয়, উপজেলা কার্যালয়	পারস্পরিক সমঝোতার ভিত্তিতে/প্রয়োজন অনুযায়ী	তাৎক্ষনিক/ ০৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ মোশারফ হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ০১৮১১৮৩২৬৩৭ doicktachua@gmail.com
৮	জাতীয় ব্যাকবোন নেটওয়ার্কের সাথে সার্বক্ষনিক সংযুক্ত রাখা।	১. টেলিফোনে যোগাযোগ ২.ই-মেইলের মাধ্যমে	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট,জেলা,কার্যালয়, উপজেলা কার্যালয়,বিসিসি ওয়েব সাইট	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/ ০৭ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ মোশারফ হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার ফোনঃ০১৮১১৮৩২৬৩৭ doicktachua@gmail.com