



## সিটিজেনস চার্টার

### ১. ভিশন ও মিশন

#### ভিশনঃ

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি, সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

#### মিশনঃ

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবা

#### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল নাম্বার, ই-মেইল এড্রেস)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
(১)	ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ করার বিষয়ে সহায়তা প্রদান	সরাসরি হাতে কলমে/মোবাইলে/ই- মেইলে	কাগজ পত্রের দরকার নেই, তবে সরাসরি/ই- মেইলে/মবাইলে অভিহিত করতে হবে, এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তর থেকে একজনকে সেবা নেওয়ার জন্য আসতে হবে।	বিনামূল্যে	তিন কার্যদিবস	মোঃ আব্দুর রহমান, উপজেলা আইসিটি অফিসার মোবাইলঃ 01923570415 ই-মেইল: doict.jamalpursadar.jamalpur@gmail.com
(২)	ই-নথি হালনাগাদ করার বিষয়ে সহায়তা প্রদান	সরাসরি হাতে কলমে/মোবাইলে/ই- মেইলে	কাগজ পত্রের দরকার নেই, তবে সরাসরি/ই- মেইলে/মবাইলে অভিহিত করতে হবে, এবং সংশ্লিষ্ট দপ্তর থেকে একজনকে সেবা নেওয়ার জন্য আসতে হবে।	বিনামূল্যে	তিন কার্যদিবস	মোঃ আব্দুর রহমান, উপজেলা আইসিটি অফিসার মোবাইলঃ 01923570415 ই-মেইল: doict.jamalpursadar.jamalpur@gmail.com
(৩)	স্কুল/কলেজের ডিজিটাল ল্যাব গুলোর বিষয়ে সহায়তা প্রদান	সরাসরি হাতে কলমে/মোবাইলে/ই- মেইলে	ই-মেইলে অভিহিত করতে হবে।	বিনামূল্যে	সাত কার্যদিবস	মোঃ আব্দুর রহমান, উপজেলা আইসিটি অফিসার মোবাইলঃ 01923570415 ই-মেইল: doict.jamalpursadar.jamalpur@gmail.com
(৪)	আইসিটি বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	সরাসরি হাতে কলমে/মোবাইলে/ই- মেইলে	কাগজ পত্রের দরকার নেই, তবে সরাসরি/ই- মেইলে/মবাইলে অভিহিত করতে হবে।	বিনামূল্যে	দুই কার্যদিবস	মোঃ আব্দুর রহমান, উপজেলা আইসিটি অফিসার মোবাইলঃ 01923570415 ই-মেইল: doict.jamalpursadar.jamalpur@gmail.com
(৫)	ইউডিসি গুলোর বিষয়ে সহায়তা প্রদান	সরাসরি হাতে কলমে/মোবাইলে/ই- মেইলে	কাগজ পত্রের দরকার নেই, তবে সরাসরি/ই- মেইলে/মবাইলে অভিহিত করতে হবে।	বিনামূল্যে	সাত কার্যদিবস	মোঃ আব্দুর রহমান, উপজেলা আইসিটি অফিসার মোবাইলঃ 01923570415 ই-মেইল: doict.jamalpursadar.jamalpur@gmail.com

০১/০৭/২০২৫

মোঃ আব্দুর রহমান

উপজেলা আইসিটি অফিসার

উপজেলা আইসিটি অফিসারের কার্যালয়,

জামালপুর সদর, জামালপুর

মোবাইলঃ 01923570415

ই-মেইল: doict.jamalpursadar.jamalpur@gmail.com