



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জামালপুর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

০১ জুলাই, ২০২০ - ৩০ জুন, ২০২১

## সূচিপত্র

উপক্রমণিকা	৩
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় জামালপুর এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৮
সেকশন ১: রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives), কার্যাবলি (Functions)	৫
সেকশন ২: বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭-১৪
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৬
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ	১৭-১৯

## উপক্রমণিকা (Preamble)

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে বৃপক্ষ ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্য-

প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, জামালপুর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর এর মধ্যে ২০২০ সালের ..... তারিখে  
এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

**তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় জামালপুর এর কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র  
(Overview of the Performance of the Department of ICT, District office, Jamalpur)**

**সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা**

**সাম্প্রতিক বছর সমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জন:**

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জামালপুর জেলা কার্যালয় ও উপজেলা কার্যালয়ে কর্মরত সকল কর্মকর্তাগণ জেলার সকল সরকারি দপ্তরসহ সর্বস্তরের জনগণকে বিভিন্ন ধরণের তথ্য ও প্রযুক্তি নির্ভর সেবা, পরামর্শ ও কারিগরি সহয়তা প্রদান করে তথ্য প্রযুক্তি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে জেলা পর্যায়ে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি দিবস ২০১৭, ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস ২০১৮, ২০১৯, জাতীয় ইন্টারনেট সপ্তাহ, জাতীয় উন্নয়ন মেলা, প্রোগ্রামিং কনটেন্ট, ইনোভেশন শোকেসিং, মুজিব বর্ষ ২০২০: ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণ ও শিক্ষার গুণগত মানোন্নয়নে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর ভূমিকা ও করণীয় বিষয়ক সেমিনার আয়োজন করা হয়েছে। ২০১৮-২০১৯ অর্থবছর পর্যন্ত “সারাদেশের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার ও ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় জেলায় ১টি ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাবসহ ৬৯টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ‘শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব’ এবং ০১টি প্রাথমিক বিদ্যালয়ে ‘শেখ রাসেল ডিজিটাল ক্লাসরুম’ স্থাপন করা হয়েছে। জেলার ৩২০ জন নারীকে Freelancer to Entrepreneur, IT Service Provider এবং Women Call Centre Agent এ তিনটি ক্যাটাগরিতে প্রশিক্ষণ ও ইন্টার্নশিপ প্রদান করা হয়েছে। পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ৪৬টি ‘শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব’ এর মোট ১৩৮জন জন শিক্ষককে Basic ICT in Education Literacy, Troubleshooting and Maintenance প্রশিক্ষণ, বিভাগ, জেলা, উপজেলা পর্যায়ের সরকারি কর্মকর্তা, কর্মচারীদের প্রায় ৫৯০ জনকে ই-নথি প্রশিক্ষণ এবং বিভাগ, জেলা, উপজেলা, ইউনিয়ন পর্যায়ের প্রায় ২২০ জনকে জাতীয় তথ্য বাতায়ন প্রশিক্ষণ এবং ২০ জনকে আউটসোর্সিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। এ জেলায় মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর ভিডিও কনফারেন্স সহ মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ ও বিভিন্ন মন্ত্রণালয় এর সাথে অনুষ্ঠিত সকল ভিডিও কনফারেন্স সফল ভাবে পরিচালনা। এছাড়া মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর উপহার হিসবে মুজিববর্ষ-২০২০ উপলক্ষে কোভিড-১৯ এ ক্ষতিগ্রস্ত ৫০ লক্ষ পরিবারের মধ্যে মানবিক সহায়তা কার্যক্রমের আওতায় এ জেলায় ১ লক্ষ উপকার ভোগীর তালিকা Central Aid Management System এর মাধ্যমে প্রস্তুতের উদ্যোগ গ্রহণ।

**সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:**

জেলা কার্যালয় ও জেলাস্থিত উপজেলাসমূহে অধিদপ্তরের সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী জনবল স্থলতা এবং জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে দাপ্তরিক কার্যক্রম পরিচালনার জন্য অফিস কক্ষ স্থলতা।

**ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:**

জেলা পর্যায়ে সকল সরকারি দপ্তর/প্রতিষ্ঠানে আইসিটির ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়ন। জেলায় স্থাপিত সকল ল্যাবগুলোকে কার্যকরী করার নিমিত্তে মনিটরিং এবং পরামর্শ প্রদান। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবে আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজনের মাধ্যমে ফ্রিলাসিং-এ উদ্বৃদ্ধকরণ। জেলা পর্যায়ে সকল নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি তদারকি, ট্রাবলশুটিং, আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ ও সাপোর্ট প্রদান। জেলা পর্যায়ে সকল অফিসে ই-নথি বাস্তবায়ন, জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান।

**২০২০-২০২১ অর্থ বছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:**

- মুজিববর্ষ-২০২০ উপলক্ষে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর উপহার, কোভিড-১৯ এ ক্ষতিগ্রস্ত ৫০ লক্ষ পরিবারের মধ্যে মানবিক সহায়তা কার্যক্রমের আওতায় এ জেলায় ১ লক্ষ উপকার ভোগীর তালিকা Central Aid Management System এর মাধ্যমে যাচাই বাছাই পূর্বক উপযুক্ত উপকার ভোগীর ডাটাবেইজ তৈরি।
- জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইসিটি/ই-সার্ভিস এর উপর প্রশিক্ষণ প্রদান।
- জেলায় স্থাপিত কম্পিউটার ল্যাবসমূহের ব্যবহার বৃদ্ধির লক্ষ্যে সকল ল্যাব পরিদর্শন ও পরামর্শ প্রদান।
- শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পাঠ্যনির্ণয়ে মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুম ব্যবহারের প্রচলন বৃদ্ধিতে প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান।
- জেলার পর্যায়ে সরকারি কর্মকর্তা, কর্মচারীদের ই-নথি ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ এর প্রশিক্ষণ প্রদান।
- জেলা পর্যায়ে সকল নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি তদারকি, ট্রাবলশুটিং, আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ ও সাপোর্ট প্রদান।
- জেলা ও উপজেলায় উন্নয়ন মেলা আয়োজন।
- জেলা ও উপজেলায় ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্যাপন।
- আইসিটি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে জেলা পর্যায়ে বিভিন্ন সভা, সেমিনার আয়োজন।

- বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার সাথে অনুষ্ঠিত ভিডিও কনফারেন্সে সহায়তা প্রদান।

## সেকশন ১

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), ও জেলা কার্যালয়ের কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objective) এবং কার্যাবলি (Functions)

### ১.১ রূপকল্প (Vision):

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি, সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার

### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission):

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা

### ১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives):

- ই-গভর্নান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা
- আইসিটি ব্যবহারে সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ
- মানব সম্পদ উন্নয়ন

### ১.৪ কার্যাবলী (Functions):

- সরকারের জেলা পর্যায়ে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন।
- জেলা পর্যায় পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ এবং সাপোর্ট প্রদানে প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা বাস্তবায়ন।
- জেলা পর্যায়ে সরকারি দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান।
- তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেকট্রনিক পক্ষতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ।
- মাঠ পর্যায়ে যন্ত্রপাতির চাহিদা, মান ও ইন্টারঅপারেবিলিটি নিশ্চিতকরণ/যাচাই বিষয়ে সহায়তা প্রদান।
- কম্পিউটার নেটওয়ার্ক, হার্ডওয়্যার ও সফটওয়্যারের স্ট্যান্ডার্ড স্পেসিফিকেশন প্রণয়নের কাজে সহায়তা প্রদান।
- ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন।
- জেলা পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরী পরামর্শ প্রদান।

সেকশন-২  
বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০	লক্ষ্যমাত্রা ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত দপ্তরের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২১-২২	২০২২-২৩		
ই-গভন্যাল্স প্রতিষ্ঠার অগ্রগতিকে ভরাষ্টতকরণ।	ই-নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১০০	১০০	১১০	১২০	১২০		সংখ্যা, প্রতিবেদন
	প্রদত্ত আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ	সংখ্যা	১৪০	১৫০	২০০	২২০	২৫০	-	সংখ্যা, পরামর্শ প্রদানের প্রতিবেদন
আইসিটি ব্যবহারে সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ এবং আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	জেলা ও উপজেলায় ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস / ইন্টারনেট সম্প্রাহ/প্রোগ্রামিং কনচেন্ট ইত্যাদি আয়োজন	সংখ্যা	২	১	১	১	১	-	সংখ্যা, আয়োজিত বিভিন্ন ইভেন্টের প্রতিবেদন
	জেলায় ও উপজেলায় সভা/সেমিনার/ওয়ার্কসপ আয়োজন	সংখ্যা	২	১	১	১	১	-	সংখ্যা, আয়োজিত সভা/সেমিনার প্রতিবেদন
মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে সরকারি দপ্তরে আইসিটির ব্যবহার বৃদ্ধি।	ওয়েব প্লোটাল, বেসিক কম্পিউটার বিষয়ক প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১০০	১০০	১১০	১১০	১২০	-	সংখ্যা, প্রতিবেদন

### সেকশন-৩

#### কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ (মান-৭৫)

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective )	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-21)					প্রক্ষেপণ (Projection )			
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)	২০২১-২২	২০২২-২৩		
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%						
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫		
জেলা কার্যালয়ের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[১] ই-গভন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	৪২	[১.১] জেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেক্ট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্য ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[১.১.১] প্রশিক্ষণকৃত প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সংখ্যা	৬	১০০	১০০	১১০	১০০	৯০	৮০	৬০	১৪০	১৫০		
		[১.২] ভিডিও কনফারেন্স আয়োজনে কারিগরি সহযোগী প্রদান	[১.২.১] সফলভাবে সম্পন্ন ভিডিও কনফারেন্সের সংখ্যা	সংখ্যা	৬	-	২৪	২০	১৮	১৬	১৩	১০	২৫	৩০		
		[১.৩] কোভিড পরিস্থিতির কারনে স্বাস্থ্যবিধি ও সামাজিক দূরত বজায় রাখে ভার্চুয়াল মিটিং আয়োজনে কারিগরি সহযোগী প্রদান	[১.৩.১] ZOOM বা অন্যান্য সফটওয়ারের মাধ্যমে ভার্চুয়াল মিটিং আয়োজনের সংখ্যা।	সংখ্যা	৬	-	১০	৩০	২৫	২২	২০	১৮	২০	৩০		

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective )	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-21)					প্রক্ষেপণ (Projection )	
						২০১৮-১৯		২০১৯-২০		অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[১.৪] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলাস্থ উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন।	[১.৪.১] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলাস্থ উপজেলা কার্যালয় সমূহ পরিদর্শন।	[১.৪.১] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলাস্থ উপজেলা কার্যালয় সমূহ পরিদর্শন।	%	৬	-	৫০	৭০	৬০	৫০	৮০			৮০	৯০
[১.৫] জেলার সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি/নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	[১.৫.১] আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদানকৃত সংখ্যা	সংখ্যা	৬	-		১৬০	২০০	১৮০	১৫০	১২০			২২০	২৫০
	[১.৫.২] নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদানকৃত সংখ্যা	সংখ্যা	৬	-		৭০	৮০	৭০	৬০	৫০			১০০	১১০
[১.৬] মুজিববর্ষ-২০২০ উপলক্ষ্যে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর উপহার প্রদানের উদ্যোগে CAMS ডাটাবেইজ তেরি	[১.৬.১] CAMS ডাটাবেজ আপলোডকৃত উপকার ভোগীর সংখ্যা	%	৬	-	-	৯৫	৯০	৮৫	৮০					

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective )	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-21)					প্রক্ষেপণ (Projection )	
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)	২০২১-২২	২০২২-২৩
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
[১] আইসিটি ব্যবহারে সচেতনতা বৃদ্ধি এবং আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	১৫	<p>[২.১] জেলা আইসিটি কমিটির সদস্যদের নিয়ে সভা আয়োজন।</p> <p>[২.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্যাপন</p> <p>[২.২.২] জেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্যাপন</p>	[২.১.১] আয়োজিত জেলা আইসিটি কমিটির সভা।	সংখ্যা	৫	-	৮	১০	৮	৬	৫	-	১২	১২
[২.২.১] জেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্যাপন	তারিখ		৫	১২ ডিসেম্বর ২০১৭	১২ ডিসেম্বর ২০১৮	১২ ডিসেম্বর ২০১৯	৩১ ডিসেম্বর ২০১৯	৩০ জানুয়ারী ২০২০			১২ ডিসেম্বর ২০১৭	১২ ডিসেম্বর ২০১৭		
[২.২.২.২] জেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উপলক্ষে সেমিনার/প্রতিযোগিতা আয়োজন	সংখ্যা		৫	১	১	১	১	১			১	১		
[৩] মানব সম্পদ উন্নয়ন	১৮	[৩.১] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/ইউডিসি/অন্যান্য ডিজিটাল ই-সার্টিস কার্যক্রম পরিদর্শন	[ ৩.১.১] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব সমূহে মনিটরিং সফটওয়্যার ইনস্টল	%	৫	-	৫০	৮০	৭৫	৭০	৬৫	৬০	১০০	১০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective )	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-21)					প্রক্ষেপণ (Projection )		
						২০১৮-১৯		২০১৯-২০		অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)	২০২১-২২
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
			[৩.১.২] পরিদর্শনকৃত ল্যাব/ইউডিসি এর সংখ্যা	সংখ্যা	৮			১২০	১১০	১০০	৯০	৮০	৮০	৫০	
			[৩.২] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে সারাদেশে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রীদের আইসিটি/প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	সংখ্যা	৩	৫০	-	৬০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৪০	১০০
			[৩.৩] জেলার সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তাদের / কর্মচারীদের ওয়েব পোর্টাল/ ই-নথি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	৩	২৫	৩০	২৫	২০	১৮	১৫	১২	৪০	৫০

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective )	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of PI)	প্রকৃত অর্জন		লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 2020-21)					প্রক্ষেপণ (Projection )	
						২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)	২০২১-২২	২০২২-২৩
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
		[৩.৪] জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা / কর্মচারীদের বেসিক কম্পিউটার বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.৪.১] প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	৩	-	২০	২৫	২০	১৫	১০	৫	২৫	৩০

**আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ, ২০২০-২১**  
**(মোট নম্বর ২৫)**

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২০-২১				
						(Target/Criteria Value for FY 20-21)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
১	২	৩	৪	৫	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪
[১] দাপ্তরিক কর্মকান্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	১১	[১.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) বাস্তবায়ন	[১.১.১] এপিএ'র সকল ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৮	-	-	-	-
			[১.১.২] এপিএ টিমের মাসিক সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	১	১২	১১	-	-	-
		[১.২] শুক্রাচার ও উত্তম চৰ্চা বিষয়ে অংশীজনদের সাথে মতবিনিময়	[১.২.১] মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	-	-
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বিষয়ে সেবা গ্রহীতা/অংশীজনদের অবহিতকরণ	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	-	-
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশুতি বিষয়ে সেবা গ্রহীতাদের অবহিতকরণ	[১.৪.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	২	৮	৩	২	-	-

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 20-21)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪
		[১.৫] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদ সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.৫.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	২	৮	৩	-	-	-
[২] কর্ম সম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	৮	[২.১] ই-নথি বাস্তবায়ন	[২.১.১] ই-নথিতে মোট নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৮০	৭০	৬০	৫০	-
		[২.২] উভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	[২.২.১] ন্যূনতম একটি উভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ চালুকৃত	সংখ্যা	২	১৫.০২.২০২১	১৫.০৩.২০২১	১৫.০৪.২০২১	১৫.০৫.২০২১	-
		[২.৩] কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৩.১] প্রত্যেক কর্মচারীর জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজিত	জনসংখ্টি	২	৮০	৩০	২০	১০	-
			[২.৩.২] ১০ গ্রেড ও তদূর্ধ প্রত্যেক কর্মচারীকে এপিএ বিষয়ে প্রদত্ত প্রশিক্ষণ	জনসংখ্টি	১	৫	৮	-	-	-
		[২.৪] এপিএ বাস্তবায়নে প্রনোদনা প্রদান	[২.৪.১] নুন্যতম একটি আওতাধীন দপ্তর/একজন কর্মচারীকে এপিএ বাস্তবায়নের জন্য প্রনোদনা প্রদানকৃত	সংখ্যা	১	১	-	-	-	-

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic Objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic Objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান (Weight of Performance Indicators)	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণয়ক ২০২০-২১ (Target/Criteria Value for FY 20-21)				
						অসাধারণ (Excellent)	অতি উত্তম (Very Good)	উত্তম (Good)	চলতি মান (Fair)	চলতি মানের নিম্নে (Poor)
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৭	১০	১১	১২	১৩	১৪
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৬	[৩.১] বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[৩.১.১] ক্রয় পরিকল্পনা অনুযায়ী ক্রয় সম্পাদিত	%	১	১০০	৯০	৮০	-	
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি)/বাজেট বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) /বাজেট বাস্তবায়িত	%	২	১০০	৯০	৮০	-	-
		[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	%	২	৫০	৪০	৩০	২৫	-
		[৩.৪] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	[৩.৪.১] হালনাগাদকৃত স্থাবর ও অস্থাবর সম্পত্তির তালিকা উর্ধ্বতন অফিসে প্রেরণ	তারিখ	১	১৫.১২.২০২০	১৪.০১.২০২১	১৫.০২.২০২১	-	-

আমি, প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জামালপুর গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের মহাপরিচালকের নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয় জামালপুর, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিতঃ

২৮/০৭/২০২০

---

ফুয়াদ মুহাম্মদ খান  
প্রোগ্রামার  
জেলা কার্যালয়  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  
জামালপুর

তারিখ

---

এ. বি. এম. আরশাদ হোসেন  
মহাপরিচালক ( অতিরিক্ত সচিব)  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

তারিখ

## সংযোজনী ১

### শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ	বিবরণ
১	ICT	Information and Communication Technology
২	আইসিটি	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনলজি (ICT)
৩	APA	Annual Performance Agreement (APA)
৪	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৫	IT	Information Technology

## সংযোজনী ২

### কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতির বিবরণ

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্তসূত্র
১	[১.১] জেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দুত সিদ্ধান্ত ও ইলেক্ট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[১.১.১] প্রশিক্ষণকৃত প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	জেলার সরকারী অফিসের কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে অফিসের সেবাসমূহ প্রদানে দুত সিদ্ধান্ত গ্রহণ ও রেকর্ড প্রাপ্তির ইলেক্ট্রনিক ব্যবস্থাপনায় দক্ষতা বৃক্ষি	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় জামালপুর	প্রশিক্ষণের উপস্থিতি	প্রতিবেদন
২	[১.২] ভিডিও কনফারেন্স আয়োজনে কারিগরি সহয়তা প্রদান	[১.২.১] সফলভাবে সম্পন্ন ভিডিও কনফারেন্সের সংখ্যা	ভিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেম এর মাধ্যমে আয়োজিত ভিডিও কনফারেন্সে কারিগরি সহয়তা প্রদান	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় জামালপুর এবং বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল।	অনুষ্ঠিত ভিডিও কনফারেন্সের পত্র/সংখ্যা/ মাসিক প্রতিবেদন	প্রতিবেদন
৩	[১.৩] কোভিড পরিস্থিতির কারনে স্বাস্থ্যবিধি ও সামাজিক দূরত্ব বজায় রাখে ভার্চুয়াল মিটিং আয়োজনের সংখ্যা।	[১.৩.১] zoom বা অন্যান্য সফটওয়ারের মাধ্যমে ভার্চুয়াল মিটিং আয়োজনের সংখ্যা।	কোভিড পরিস্থিতির কারনে স্বাস্থ্যবিধি ও সামাজিক দূরত্ব বজায় রাখে ভার্চুয়াল মিটিং এ কারিগরি সহয়তা প্রদান	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় জামালপুর এবং জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, জামালপুর।	সংখ্যা/ মাসিক প্রতিবেদন	প্রতিবেদন
৪	[১.৪] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলাস্থ উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন।	[১.৪.১] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলাস্থ উপজেলা কার্যালয় সমূহ পরিদর্শন।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলাস্থ উপজেলা কার্যালয় সমূহ পরিদর্শন।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় জামালপুর	ল্যাব পরিদর্শন প্রতিবেদন	ল্যাব পরিদর্শন প্রতিবেদন

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্তসূত্র
৫	[১.৫] জেলার সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি/ নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	[১.৫.১] আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদানকৃত সংখ্যা	জেলার সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি কানেকটিভিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় জামালপুর	সংখ্যা/ রেজিস্টারের কপি	প্রতিবেদন
৬		[১.৫.২] নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদানকৃত সংখ্যা	জেলার সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় জামালপুর	সংখ্যা/ রেজিস্টারের কপি	প্রতিবেদন
৭	[১.৬] মুজিববর্ষ-২০২০ উপলক্ষ্যে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর উপহার প্রদানের উদ্যোগে CAMS ডাটাবেইজ তৈরি	[১.৬.১] CAMS ডাটাবেজে আপলোডকৃত উপকার ভোগীর সংখ্যা	মুজিববর্ষ-২০২০ উপলক্ষ্যে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর উপহার, কোডিড-১৯ এ ক্ষতিগ্রস্ত পরিবারের মধ্যে মানবিক সহায়তা কার্যক্রমের আওতায় এ জেলায় ১ লক্ষ উপকার ভোগীর তালিকা Central Aid Management System এর মাধ্যমে যাচাই বাছাই পূর্বক উপযুক্ত উপকার ভোগীর ডাটাবেইজ তৈরি।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় জামালপুর এবং দুর্যোগ ও ত্রাণ শাখা, জামালপুর	সংখ্যা / হার, উপজেলা ভিত্তিক প্রতিবেদন।	প্রতিবেদন।
৮	[২.১] জেলা আইসিটি কমিটির সদস্যদের নিয়ে সভা আয়োজন।	[২.১.১] আয়োজিত জেলা আইসিটি কমিটির সভা।	দেশের আইসিটি সেক্টরে উল্লেখযোগ্য সফলতা সর্বস্তরে প্রচার/প্রকাশ ও সচেতনতা সৃষ্টি লক্ষ্যে জেলায় ও উপজেলায় উন্নয়ন মেলা আয়োজন করা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় জামালপুর	উপস্থিতি	রেজুলেশন
৯	[২.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্যাপন	[২.২.১] জেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্যাপন	ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্যাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় জামালপুর	স্থির চিত্র / প্রতিবেদন	প্রতিবেদন
১০		[২.২.২] জেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উপলক্ষে সেমিনার/ প্রতিযোগিতা আয়োজন	ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্যাপন এর উপলক্ষে জেলায় সেমিনার/ প্রতিযোগিতা আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় জামালপুর এবং জেলা প্রশাসন, জামালপুর।	স্থির চিত্র / প্রতিবেদন	প্রতিবেদন

ক্রমিক নম্বর	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী অধিদপ্তর/সংস্থা/দপ্তর	প্রদত্ত প্রমাণক	প্রমাণকের উপাত্তসূত্র
১১	[৩.১] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/ ইউডিসি/অন্যান্য ডিজিটাল ই-সার্টিস কার্যক্রম পরিদর্শন	[ ৩.১.১] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবে মনিটরিং সফটওয়্যার ইনিষ্টিল	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবে ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় জামালপুর	সংখ্যা	প্রতিবেদন
১২		[৩.১.২] পরিদর্শনকৃত ল্যাব/ ইউডিসি এর সংখ্যা	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব পরিদর্শন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় জামালপুর	প্রতিবেদন	প্রতিবেদন
১৩	[৩.২] মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে সারাদেশে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রীদের আইসিটি/প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	মুজিববর্ষ উপলক্ষ্যে সারাদেশে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রীদের আইসিটি/প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় জামালপুর	স্থির চিত্র / সংখ্যা	প্রতিবেদন
১৪	[৩.৩] জেলার সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তাদের / কর্মচারীদের ওয়েব পোর্টাল/ ই-নথি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	জেলার সরকারী অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালগাদকরণের লক্ষ্যে সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তাদের / কর্মচারীদের ওয়েব পোর্টাল সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় জামালপুর	সংখ্যা, উপস্থিতি	প্রতিবেদন
১৫	[৩.৪] জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা / কর্মচারীদের বেসিক কম্পিউটার বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.৪.১] প্রশিক্ষণার্থী	জেলার সরকারী অফিসসমূহের পর্যায়ের কর্মকর্তা / কর্মচারীদের বেসিক কম্পিউটার বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় জামালপুর, জেলা প্রশাসন, জামালপুর	সংখ্যা, উপস্থিতি	প্রতিবেদন