



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, জামালপুর, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

## বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২২ - জুন ৩০, ২০২৩

## সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৮

## জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জামালপুর জেলা ও উপজেলা কার্যালয়ে কর্মরত সকল কর্মকর্তাগণ এ জেলার সকল সরকারি দপ্তরসহ সর্বস্তরের জনগণকে বিভিন্ন ধরনের তথ্য ও প্রযুক্তি নির্ভর সেবা, পরামর্শ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান করে তথ্য প্রযুক্তি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে জেলা পর্যায়ে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি দিবস ২০১৭, ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস ২০১৮-২০২০, জাতীয় ইন্টারনেট সপ্তাহ, উন্নয়ন মেলা, প্রোগ্রামিং কনটেন্ট, ইনোভেশন শোকেসিং, মুজিব বর্ষ ২০২০: ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণ ও শিক্ষার গুণগত মানোন্নয়নে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর ভূমিকা ও করণীয় বিষয়ক সেমিনার আয়োজন করা হয়েছে। এ পর্যন্ত “সারাদেশের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার ও ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় জেলায় ১টি ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাবসহ ৬৮টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ‘শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব’ এবং ১টি প্রাথমিক বিদ্যালয়ে ‘শেখ রাসেল ডিজিটাল ক্লাসরুম’ স্থাপন করা হয়েছে। জেলার ৩২০ জন নারীকে Freelancer to Entrepreneur, IT Service Provider এবং Women Call Centre Agent এ তিনটি ক্যাটাগরিতে প্রশিক্ষণ ও ইন্টারশিপ প্রদান করা হয়েছে। পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব’ এর মোট ১৩৮জন জন শিক্ষককে Basic ICT in Education Literacy, Troubleshooting and Maintenance প্রশিক্ষণ, জেলা, উপজেলা পর্যায়ের সরকারি কর্মকর্তা, কর্মচারীদের প্রায় ৫৯০ জনকে ই-নথি প্রশিক্ষণ এবং জেলা, উপজেলা, ইউনিয়ন পর্যায়ের প্রায় ২২০ জনকে জাতীয় তথ্য বাতায়ন প্রশিক্ষণ এবং ২০ জনকে আউটসোর্সিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। এ জেলায় মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর ডিডিও কনফারেন্স সহ মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ ও বিভিন্ন মন্ত্রণালয় এর সাথে অনুষ্ঠিত সকল ডিডিও কনফারেন্স সফল ভাবে পরিচালনা। এছাড়া মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর উপহার হিসেবে মুজিববর্ষ-২০২০ উপলক্ষে ১০০+ শিক্ষার্থীদের প্রোগ্রামিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান এবং কোভিড-১৯ এ ক্ষতিগ্রস্ত ৫০ লক্ষ পরিবারের মধ্যে মানবিক সহায়তা কার্যক্রমের আওতায় এ জেলায় নির্ধারিত শেখী-পেশার ৮০ হাজার(প্রায়) উপযুক্ত উপকার ভোগীর তালিকা Central Aid Management System এর মাধ্যমে প্রস্তুত করে উপহার প্রদান।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

জেলা এবং উপজেলা কার্যালয়সমূহে নিজস্ব অফিস কাঠামো স্থাপন এবং প্রয়োজনীয় জনবল প্রাপ্তি। জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে পর্যাপ্ত প্রফেশনাল ট্রেনিং এর অভাব। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে আইসিটি শিক্ষার সম্প্রসারণে গুণগত শিক্ষার মান বজায় রাখার জন্য পর্যাপ্ত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন ও দক্ষ আইসিটি শিক্ষকের অভাব। কোভিড-১৯ পরিস্থিতির কারণে সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান, ল্যাব ও অধীনস্থ কার্যালয় পরিদর্শন করা এবং আইসিটি বিষয়ক বিভিন্ন ইভেন্ট/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

কোভিড-১৯ এর ন্যায় যে কোন পরিস্থিতিতে সরকারী কার্যক্রম সচল রাখতে সকল সরকারী অফিসে ডি-নথি সহ অন্যান্য প্রশিক্ষণ প্রদান, নতুন শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও স্কুল অফ ফিউচার স্থাপন কার্যক্রমে অধিদপ্তরকে প্রয়োজনীয় সহায়তা করা, মনিটরিং ড্যাশবোর্ড এর মাধ্যমে স্থাপিত ল্যাবগুলোকে কার্যকরী করা। আইসিটি বিষয়ক নতুন প্রযুক্তির উপর প্রশিক্ষণ প্রদান। ভার্চুয়াল পদ্ধতিতে বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজন করা।

২০২২-২৩ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় জেলা/উপজেলা পর্যায়ের সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আইসিটি/ই-সার্ভিস, ই-নথি/ ডি-নথি ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন এর উপর প্রশিক্ষণ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান।
- ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/সেবা প্রদান।
- জেলায় নতুন শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও স্কুল অব ফিউচার স্থাপন কার্যক্রমে অধিদপ্তরকে প্রয়োজনীয় সহায়তা করা।
- স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব পরিদর্শন পূর্বক সচল রাখা এবং এর সর্বাঙ্গিক ব্যবহার নিশ্চিতকরণে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান।
- টেকসই ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মানব সম্পদ উন্নয়নে আইসিটি নির্ভর কর্মসংস্থানে প্রশিক্ষণ আয়োজন।
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির সম্প্রসারণের লক্ষ্যে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস, সেমিনার ও প্রশিক্ষণ কর্মশালা আয়োজন।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, জামালপুর, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২২ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ই গভর্ন্যান্স বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
২. আইসিটি ব্যবহারে সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ এবং এ শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ।
৩. টেকসই ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের লক্ষ্যে মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে আইসিটির নিরাপদ ব্যবহার বৃদ্ধি।

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের সকল পর্যায়ে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন।
২. মাঠ পর্যায় পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ ও সাপোর্ট প্রদান।
৩. সকল পর্যায়ের সরকারী দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান।
৪. সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি পরামর্শ প্রদান।
৫. তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা।
৬. যন্ত্রপাতি ইত্যাদির চাহিদা, মান ইন্টারঅপারেবিলিটি নিশ্চিতকরণ।
৭. সকল পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আত্মীকরণে উদ্ভাবনী উদ্যোগের বাস্তবায়ন।

**সেকশন ২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২০২৪	২০২৪-২০২৫		
ই গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়ত।	জেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	১০০	১০০	১০০	১৫০	১৫০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।	প্রশিক্ষনার্থীগণের হাজিরা।
	ভিডিও কনফারেন্স আয়োজনে কারিগরি সহায়তা প্রদান	সংখ্যা	১২	১২	১২	১২	১২	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, জেলা প্রশাসকের কার্যালয় এবং ভিডিও কনফারেন্স সংশ্লিষ্ট দপ্তর।	ভিডিও কনফারেন্স সংক্রান্ত পত্র ও রেজিস্ট্রার দপ্তর।
	জেলার সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি/নেটওয়ার্ক কানেক্টিভিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	সংখ্যা	১৮০	২০০	২২০	২২০	২৩০		রেজিস্ট্রার
আইসিটি ব্যবহারে সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ এবং এ শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ।	ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্যাপন	তারিখ	১২-১২-২০২৯	১২-১২-২০২০	১২-১২-২০২১	১২-১২-২০২২	১২-১২-২০২৩	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়।	প্রতিবেদন/ পত্র/ স্থিরচিত্র
	জেলায় মেলা/ সেমিনার/ প্রতিযোগিতা আয়োজন	সংখ্যা	১	১	১	১	১	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়।	প্রতিবেদন/ স্থিরচিত্র/পত্র
টেকসই ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের লক্ষ্যে মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে আইসিটির নিরাপদ ব্যবহার বৃদ্ধি।	সারাদেশে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রী/যুবকদের সচেতনতামূলক/ আইসিটি/ প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	০	৪০	২৫০	২৫০	২৫০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়।	প্রতিবেদন, হাজিরা

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ই গভর্ন্যান্স বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধি।	২৫	[১.১] জেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ।	[১.১.১] প্রশিক্ষণকৃত প্রশিক্ষণার্থী।	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		১০০	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	১০০	১০০
		[১.২] ভিডিও কনফারেন্স আয়োজনে কারিগরি সহায়তা প্রদান।	[১.২.১] ভিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেমের মাধ্যমে সফলভাবে সম্পন্ন ভিডিও কনফারেন্স।	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		১২	১৮	১৫	১৩	১২	১০	১২	১২
		[১.৩] অনলাইন মিটিং সফটওয়্যার (জুম/ গুগল মিট..) ব্যবহার করে ভার্চুয়াল মিটিং আয়োজনে কারিগরি সহায়তা প্রদান।	[১.৩.১] সফলভাবে zoom বা অন্যান্য সফটওয়্যারের মাধ্যমে ভার্চুয়াল মিটিং পরিচালনা।	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		৫০	২৪	২০	১৮	১৫	১২	৫০	৫০
		[১.৪] সুরক্ষা সিস্টেমে ভ্যাক্সিন গ্রহণকারীদের ভুলতথ্য সংশোধন।	[১.৪.১] তথ্য সংশোধনের হার	গড়	শতকরা	৫		৯০	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	১০০	১০০
		[১.৫] জেলার সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি/নেটওয়ার্ক কানেক্টিভিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান।	[১.৫.১] আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/সেবা।	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		১৬০	২২০	১২০	১৮০	১৭০	১৬০	২০০	২০০



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[২] আইসিটি ব্যবহারে সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ এবং এ শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ।	২৫	[২.১] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলাস্থ উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন।	[২.১.১] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলাস্থ উপজেলা কার্যালয় সমূহ পরিদর্শন।	গড়	শতকরা	৫		৬০	৭০	৬০	৮০	৩০		৭০	৮০	
		[২.২] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/ ইউডিসি/ অন্যান্য ডিজিটাল ই-সার্ভিস কার্যক্রম পরিদর্শন।	[২.২.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব/ ইউডিসি/ অন্যান্য ডিজিটাল ই-সার্ভিস এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		১২০	২০০	১৮০	১৬০	১৫০		২০০	২০০	
		[২.৩] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্যাপন।	[২.৩.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্যাপন	তারিখ	সংখ্যা	৫	১২.১২.১৯	১২.১২.২০	১২.১২.২২	২০.১২.২২	৩১.১২.২২			১২.১২.২২	১২.১২.২৩	
		[২.৪] শেখ রাসেল দিবস উদযাপন।	[২.৪.১] শেখ রাসেল দিবস উদযাপন।	তারিখ	তারিখ	৫		১৮.১০.২১	১৮.১০.২২	১৯.১০.২২	২০.১০.২২	২১.১০.২২			১৮.১০.২২	১৮.১০.২২
		[২.৫] জেলায় আইসিটি শিল্পের বিকাশ/ সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ।	[২.৫.১] জেলায় মেলা/ সেমিনার/ প্রতিযোগিতা আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১	১	১	১	১				১	১

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] টেকসই ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের লক্ষে মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে আইসিটির নিরাপদ ব্যবহার বৃদ্ধি।	২০	[৩.১] সারাদেশে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রী/যুবকদের সতেতনতামূলক/ আইসিটি/ প্রোগ্রামিং বিষয়ে /প্রশিক্ষণ প্রদান।	[৩.১.১] প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		০	৪০	৩০	২৫	২০		৫০	৬০
		[৩.২] জেলার সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তাদের/ কর্মচারীদের ওয়েব পোর্টাল/ ই-নথি / বেসিক কম্পিউটার সংক্রান্ত আনুষ্ঠানিক/ অনানুষ্ঠানিক প্রশিক্ষণ প্রদান।	[৩.২.১] আগ্রহী প্রশিক্ষণার্থী।	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			২৫	২২	২০	১৮		৩০	৫০
		[৩.৩] 4IR চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় মানসম্মত আইসিটি শিক্ষার উদ্যোগে মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ে কেন্দ্রীয়ভাবে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/ স্কুল অফ ফিউচার স্থাপনের উপযোগিতা যাচাই।	[৩.৩.১] কেন্দ্রীয়ভাবে প্রেরিত তালিকা অনুসারে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনের উপযোগিতা যাচাই।	গড়	শতকরা	৫		১০০	৯৫	৮৫	৮০	৭৫			
			[৩.৩.২] কেন্দ্রীয়ভাবে প্রণীত চূড়ান্ত তালিকা অনুসারে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনে তদারকি।	গড়	শতকরা	৫		৯৫	৯০	৮৫	৮০	৭৫			



কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন* ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২২-২৩					প্রক্ষেপণ ২০২৩-২০২৪	প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, জামালপুর, আইসিটি অধিদপ্তর, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর হিসাবে প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, জামালপুর, আইসিটি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....  
প্রোগ্রামার  
জেলা কার্যালয়, জামালপুর, আইসিটি অধিদপ্তর

.....  
তারিখ

.....  
মহাপরিচালক  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

.....  
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CAMS	Central Aid Management System
২	SRDL	Sheikh Russel Digital Lab শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব
৩	আইসিটি (ICT)	Information and communication Technology (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি)
৪	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৫	আউটসোর্সিং	A company hires another company or an individual to perform tasks
৬	ই-নথি	Electronic File
৭	ই-সার্ভিস	Electronic Services
৮	ডি-নথি	Digital File
৯	প্রোগ্রামিং	Programming Language
১০	ফ্রীল্যান্সিং	স্বাধীন বা মুক্তপেশা

## সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] জেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ।	[১.১.১] প্রশিক্ষণকৃত প্রশিক্ষণার্থী।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, জামালপুর।	উপস্থিতি/ পত্র/ প্রতিবেদন/ স্থিরচিত্র
[১.২] ভিডিও কনফারেন্স আয়োজনে কারিগরি সহায়তা প্রদান।	[১.২.১] ভিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেমের মাধ্যমে সফলভাবে সম্পন্ন ভিডিও কনফারেন্স।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, জামালপুর।	উপস্থিতি/ পত্র/ প্রতিবেদন/ স্থিরচিত্র
[১.৩] অনলাইন মিটিং সফটওয়্যার (জুম/ গুগল মিট..) ব্যবহার করে ভার্চুয়াল মিটিং আয়োজনে কারিগরি সহায়তা প্রদান।	[১.৩.১] সফলভাবে zoom বা অন্যান্য সফটওয়্যারের মাধ্যমে ভার্চুয়াল মিটিং পরিচালনা।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, জামালপুর।	উপস্থিতি/ পত্র/ প্রতিবেদন/ স্থিরচিত্র
[১.৪] সুরক্ষা সিস্টেমে ভ্যাক্সিন গ্রহণকারীদের ভুলতথ্য সংশোধন।	[১.৪.১] তথ্য সংশোধনের হার	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, জামালপুর।	উপস্থিতি/ পত্র/ প্রতিবেদন/ স্থিরচিত্র
[১.৫] জেলার সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি/ নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান।	[১.৫.১] আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/ সেবা।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, জামালপুর।	উপস্থিতি/ পত্র/ প্রতিবেদন/ স্থিরচিত্র
[২.১] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলাস্থ উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন।	[২.১.১] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলাস্থ উপজেলা কার্যালয় সমূহ পরিদর্শন।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, জামালপুর।	উপস্থিতি/ পত্র/ প্রতিবেদন/ স্থিরচিত্র
[২.২] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/ ইউডিসি/ অন্যান্য ডিজিটাল ই-সার্ভিস কার্যক্রম পরিদর্শন।	[২.২.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব/ ইউডিসি/ অন্যান্য ডিজিটাল ই-সার্ভিস এর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, জামালপুর।	উপস্থিতি/ পত্র/ প্রতিবেদন/ স্থিরচিত্র
[২.৩] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন।	[২.৩.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, জামালপুর।	উপস্থিতি/ পত্র/ প্রতিবেদন/ স্থিরচিত্র
[২.৪] শেখ রাসেল দিবস উদযাপন।	[২.৪.১] শেখ রাসেল দিবস উদযাপন।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, জামালপুর।	উপস্থিতি/ পত্র/ প্রতিবেদন/ স্থিরচিত্র
[২.৫] জেলায় আইসিটি শিল্পের বিকাশ/ সচেতনতা বৃদ্ধিকরন।	[২.৫.১] জেলায় মেলা/ সেমিনার/ প্রতিযোগিতা আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, জামালপুর।	উপস্থিতি/ পত্র/ প্রতিবেদন/ স্থিরচিত্র
[৩.১] সারাদেশে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রী/যুবকদের সচেতনতামূলক/ আইসিটি/ প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান।	[৩.১.১] প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, জামালপুর।	উপস্থিতি/ পত্র/ প্রতিবেদন/ স্থিরচিত্র
[৩.২] জেলার সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তাদের/ কর্মচারীদের ওয়েব পোর্টাল/ ই-নথি / বেসিক কম্পিউটার সংক্রান্ত আনুষ্ঠানিক/ অনানুষ্ঠানিক প্রশিক্ষণ প্রদান।	[৩.২.১] আগ্রহী প্রশিক্ষণার্থী।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, জামালপুর।	উপস্থিতি/ পত্র/ প্রতিবেদন/ স্থিরচিত্র

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.৩] 4IR চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় মানসম্মত আইসিটি শিক্ষার উদ্যোগে মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ে কেন্দ্রীয়ভাবে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/স্কুল অফ ফিউচার স্থাপনের উপযোগিতা যাচাই।	[৩.৩.১] কেন্দ্রীয়ভাবে প্রেরিত তালিকা অনুসারে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনের উপযোগিতা যাচাই।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, জামালপুর।	উপস্থিতি/ পত্র/ প্রতিবেদন/ স্থিরচিত্র
	[৩.৩.২] কেন্দ্রীয়ভাবে প্রণীত চূড়ান্ত তালিকা অনুসারে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনে তদারকি।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, জামালপুর।	উপস্থিতি/ পত্র/ প্রতিবেদন/ স্থিরচিত্র



### সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
4IR চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় মানসম্মত আইসিটি শিক্ষার উদ্দেশ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ে কেন্দ্রীয়ভাবে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/ স্কুল অফ ফিউচার স্থাপনের উপযোগিতা যাচাই।	কেন্দ্রীয়ভাবে প্রেরিত তালিকা অনুসারে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনের উপযোগিতা যাচাই।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ।
4IR চ্যালেঞ্জ মোকাবিলায় মানসম্মত আইসিটি শিক্ষার উদ্দেশ্যে মাধ্যমিক ও উচ্চ মাধ্যমিক পর্যায়ে কেন্দ্রীয়ভাবে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/ স্কুল অফ ফিউচার স্থাপনের উপযোগিতা যাচাই।	কেন্দ্রীয়ভাবে প্রণীত চূড়ান্ত তালিকা অনুসারে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনে তদারকি।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ।
জেলার সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তাদের/ কর্মচারীদের ওয়েব পোর্টাল/ ই-নথি / বেসিক কম্পিউটার সংক্রান্ত আনুষ্ঠানিক/ অনানুষ্ঠানিক প্রশিক্ষণ প্রদান।	আগ্রহী প্রশিক্ষণার্থী।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ।
সারাদেশে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রী/যুবকদের সতেজতামূলক/ আইসিটি/ প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান।	প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ।
শেখ রাসেল দিবস উদযাপন।	শেখ রাসেল দিবস উদযাপন।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ।
জেলায় আইসিটি শিল্পের বিকাশ/ সচেতনতা বৃদ্ধিকরন।	জেলায় মেলা/ সেমিনার/ প্রতিযোগিতা আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ।
ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন।	ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ।
জেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দূত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ।	প্রশিক্ষণকৃত প্রশিক্ষণার্থী।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রয়োজনীয় নির্দেশনা, সহযোগিতা ও বাজেট বরাদ্দ।

### সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ