গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, জামালপুর, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

2024 06 30 15:11
CamScanner

সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৪

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৫

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৬

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৭

2024.06.30 15:11
CamScanner

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশকে ২০৪১ সালের মধ্যে মধ্যম আয়ের স্মার্ট বাংলাদেশের রূপকল্প বাস্তবায়নে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জামালপুর জেলা ও উপজেলা কার্যালয়ের কর্মকর্তাগণ প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা ও কর্মপরিকল্পনায় সমৃদ্ধির অগ্রযাত্রায় বাংলাদেশকে এগিয়ে নিতে কাজ করে যাচ্ছে। এ জেলার সকল সরকারি দপ্তরসহ সর্বস্তরের জনগণকে বিভিন্ন ধরণের তথ্য ও প্রযুক্তি নির্ভর সেবা, পরামর্শ ও কারিগরি সহয়তা প্রদান করে তথ্য প্রযুক্তি সম্প্রসারণের গুরুত্বপুর্ণ ভুমিকা পালন করছে। সারাদেশের ন্যায় এ জেলায় ১৬৬টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে "শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব", প্রতি সংসদীয় আসনে ১টি করে মোট ৫টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে "শেখ রাসেল স্কুল অফ ফিউচার" এবং ০৫টি "রোবটিক্স কর্নার" স্থাপন করা হয়েছে। জেলার ৩২০ জন নারীকে Freelancer to Entrepreneur, IT Service Provider এবং Women Call Centre Agent এ তিনটি ক্যাটাগরিতে প্রশিক্ষণ ও ইন্টার্ণশিপ প্রদান করা হয়েছে। মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর উপহার উপযুক্ত উপকার ভোগীর নিকট পৌছে দেওয়ার লক্ষে করোনাকালীন সময়ে এ জেলায় নির্ধারিত বিভিন্ন শেণী-পেশার ৮০ হাজার(প্রায়) উপকার ভোগীর তালিকা Central Aid Management System এর মাধ্যমে প্রস্তুত করা হয়। কোভিড-১৯ ভ্যাক্সিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম "সুরক্ষা" এর মাধ্যমে ১২ লক্ষের অধিক জনগণের ভ্যাক্সিন নিবন্ধন ও টিকা কার্যক্রম সম্পন্ন হয়েছে। জেলার বিভিন্ন সরকারি কর্মচারীদের প্রায় ৫৯০ জনকে ই-নথি প্রশিক্ষণ এবং জেলা, উপজেলা, ইউনিয়ন পর্যায়ের প্রায় ২২০ জনকে জাতীয় তথ্য বাতায়ন প্রশিক্ষণ এবং ২০ জনকে আউটসোর্সিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। এ জেলায় মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর ভিডিও কনফারেন্স সহ মন্ত্রীপরিষদ বিভাগ ও বিভিন্ন মন্ত্রণালয় এর সাথে অনুষ্ঠিত সকল ভিডিও কনফারেন্স সফল ভাবে পরিচালনা করা হচ্ছে। এছাড়া ২০২০ সাল হতে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস, ২০২১ সাল হতে শেখ রাসেল দিবস ও শেখ রাসেল পদক প্রদান কার্যক্রমের সফল্ভাবে আয়োজন করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

মাঠ পর্যায়ের জেলা ও উপজেলাকার্যালয়ে অধিদপ্তরের সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী জনবল এবং যানবাহন প্রাপ্তি । শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে আইসিটি শিক্ষার সম্প্রসারণে গুণগত শিক্ষার মান বজায় রাখার জন্য পর্যাপ্ত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন ও দক্ষ আইসিটি শিক্ষকের অভাব।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়নের লক্ষ্যে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে সকল সরকারি দপ্তরে আইসিটির ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন। জেলা পর্যায়ে সকল অফিসে ডি-নথি বাস্তবায়ন, জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান, জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে জয়-এসসেট সেন্টার স্থাপন। শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব সংশ্লিষ্ট সকল শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও কমিউনিটি কমিউনিটি ক্লিনিকে কানেক্টিভিটি স্থাপন। জেলা পর্যায়ে সকল নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি তদারকি, ট্রাবলসুট্যিং, আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ ও সাপোর্ট প্রদান।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় জেলা/উপজেলা পর্যায়ের সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ই-নথি/ ডি-নথি, জাতীয় তথ্য বাতায়ন এর উপর প্রশিক্ষণ ও কারিগরী সহায়তা প্রদান।
- জয় সেট সেন্টার স্থাপন করে উন্নত পেশাগত প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে প্রযুক্তি বিষয়ে দক্ষ জাতি তৈরি।
- জেলায় স্থাপিত কম্পিউটার ল্যাবসমূহের ব্যবহার বৃদ্ধির লক্ষ্যে সকল ল্যাব পরিদর্শন ও পরামর্শ প্রদান ও তা বাস্তবায়ন।
- ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/সেবা প্রদান।
- প্রান্তিক পর্যায়ে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের মাধ্যমে ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান।
- সুরক্ষা সিস্টেমে নিবন্ধনকারীর বিভিন্ন ভুল তথ্য সংশোধন।
- স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণের লক্ষ্যে মানব সম্পদ উন্নয়নে আইসিটি নির্ভর কর্মসংস্থান বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।
- তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির ব্যবহার নিরাপদ ও এর সম্প্রসারণের লক্ষ্যে জেলা পর্যায়ে বিভিন্ন সভা, সেমিনার ও ইভেন্ট আয়োজন।
- ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস এবং শেখ রাসেল দিবস উদযাপন।

2

CamScanner

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, জামালপুর, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন............... মাসের ৩০................ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১
জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)
জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)
তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ই গভর্ন্যান্স বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধি।
২. আইসিটি ব্যবহারে সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ এবং এ শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ।
৩. আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন
৪. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণের লক্ষে মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে আইসিটির নিরাপদ ব্যবহার বৃদ্ধি।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের সকল পর্যায়ে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন।
২. জেলায় সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহয়ায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ ও সাপোর্ট প্রদান।
৩. সুরক্ষা সিস্টেমে তথ্য সংশোধন
৪. জেলায় সরকারী দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান।
৫. জেলার সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি পরামর্শ প্রদান।
৬. তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা।
৭. মাঠ পর্যায়ে যন্ত্রপাতি ইত্যাদির চাহিদা, মান ইন্টারঅপারেবিলিটি নিশ্চিতকরণ।
৮. কম্পিউটার নেটওয়ার্ক, হার্ডওয়্যার ও সফটওয়্যারের স্ট্যান্ডার্ড স্পেসিফিকেশন প্রণয়নের কাজে সহায়তা প্রদান
৯. ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন
১০. শেখ রাসেল দিবস উদযাপন
১১. জেলা পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরী পরামর্শ প্রদান

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
ই গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা।	জেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	১০০	৪০	২৫	৫০	৫০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।	প্রশিক্ষনার্থীগণের হাজিরা।
	ভিডিও কনফারেন্স আয়োজনে কারিগরি সহয়তা প্রদান	সংখ্যা	১২	১২	১২	১২	১২	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়, জেলা প্রশাসকের কার্যালয় এবং ভিডিও কনফারেন্স সংশ্লিষ্ট দপ্তর।	ভিডিও কনফারেন্স সংক্রান্ত পত্র ও রেজিস্ট্রার
	জেলার সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি/ নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	সংখ্যা	১৮০	২০০	২০০	২০০	২২০		রেজিস্টার
আইসিটি ব্যবহারে সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ এবং এ শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ।	ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্যাপন	তারিখ	১২-১২-২০২৯	১২-১২-২০২০	১২-১২-২০২১	১২-১২-২০২২	১২-১২-২০২৩	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়।	প্রতিবেদন/ পত্র/ স্থিরচিত্র
	শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	তারিখ	১৮-১০-২০২৩	০৮-০৬-২০২৩	০৮-০৬-২০২৩	০৮-০৬-২০২৩	০৮-০৬-২০২৩	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।	প্রতিবেদন/ স্থিরচিত্র/পত্র
টেকসই ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণের লক্ষে মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে আইসিটির নিরাপদ ব্যাবহার বৃদ্ধি।	সারাদেশে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রী/যুবকদের সচেতনতামুলক/ আইসিটি/ প্রোগ্রামিং বিষয়ে /প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	০	৪০	৪০	৪০	৪০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়।	প্রতিবেদন, হাজিরা
স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণের লক্ষে মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে আইসিটির নিরাপদ ব্যবহার বৃদ্ধি।	EDC প্রকল্পের আওতায় প্রান্তিক পর্যায়ে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের মাধ্যমে ইন্টারনেট সংযোগ স্থাপন/ সহযোগিতা/ তদারকি	সংখ্যা			২০	২৫	৩০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	ইন্টারনেট সংযোগ স্থাপন/ সহযোগিতা/ তদারকি

*সাময়িক (provisional) তথ্য

CamScanner

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

CamScanner

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ই গভর্ন্যান্স বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধি।	২৩	[১.১] সুরক্ষা সিস্টেমে ভ্যাক্সিন গ্রহণকারীদের ভুলতথ্য সংশোধন।	[১.১.১] তথ্য সংশোধনের হার	গড়	শতকরা	৬		৯০	৮০	৭৫	৭০	৬০	৫০	৯০	৯০
		[১.২] ভিডিও কনফারেন্স আয়োজনে কারিগরি সহয়তা প্রদান।	[১.২.১] ভিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেমে/ অনলাইন প্লাটফর্মের মাধ্যমে সফলভাবে সম্পন্ন ভিডিও কনফারেন্স।	সমষ্টি	সংখ্যা	৬		১০	৮	৬	৫	৪	৩	১০	১০
		[১.৩] জেলার সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি/ নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান।	[১.৩.১] আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/ সেবা।	সমষ্টি	সংখ্যা	৬		১৬০	২০০	১৯০	১৮০	১৭০	১৬০	২০০	২০০
		[১.৪] মাঠ পর্যায়ের সকল দাপ্তরিক কাজ সুষ্ঠভাবে পরিচালনার জন্য আইসিটি অধিদপ্তরের উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তাদের নিয়ে মাসিক সমন্বয় সভা আয়োজন	[১.৪.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪		১২	১১	১০	৯	২৫	২০		
		[১.৫] পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	[১.৫.১] সুপারিশ বাস্তবায়নের হার	গড়	শতকরা	১		৭০	৬৫	৬০	৫০	৪৫	৪০	৮০	৮০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] আইসিটি ব্যবহারে সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ এবং এ শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ।	২০	[২.১] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলাস্থ উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন।	[২.১.১] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলাস্থ উপজেলা কার্যালয় সমূহ পরিদর্শন।	গড়	শতকরা	৬		৬০	৭০	৬০	৪০	৩০		৭০	৮০
		[২.২] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/ ইউডিসি/ অন্যান্য ডিজিটাল ই-সার্ভিস কার্যক্রম পরিদর্শন।	[২.২.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব/ ইউডিসি/ অন্যান্য ডিজিটাল ই-সার্ভিস এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬		১২০	২০০	১৮০	১৬০	১৫০		২০০	২০০
		[২.৩] স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদযাপন।	[২.৩.১] স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্যাপন	তারিখ	তারিখ	২	১২.১২.১৯	১২.১২.২০	০৭.১০.২৩	২০.১০.২৩	৩১.১২.২২			১২.১২.২২	১২.১২.২৩
		[২.৪] শেখ রাসেল দিবস উদযাপন।	[২.৪.১] শেখ রাসেল দিবস উদযাপন।	তারিখ	তারিখ	৬	১৮.১০.২৩	১৮.১০.২১	১৮.১০.২২	১৯.১০.২২	২০.১০.২২	২১.১০.২২		১৮.১০.২২	১৮.১০.২২

CamScanner

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন	১৫	[৩.১] EDC প্রকল্পের আওতায় প্রান্তিক পর্যায়ে অপটিক্যাল ফাইবারের মাধ্যমে দ্রুতগতির ইন্টারনেট সংযোগ স্থাপন/ মনিটরিং	[৩.১.১] ইন্টারনেট সংযোগ স্থাপন/ সহযোগিতা/ তদারকি	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		১২৭	২৫০	২০০	১৮০	১৫০	১৩০	৩০	৪০
		[৩.২] EDC প্রকল্পের আওতায় শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনের উপযুক্ত প্রতিষ্ঠান যাচাই ও বাছাই ও স্থাপনে সার্বিক সহোযোগিতা	[৩.২.১] EDC প্রকল্পের আওতায় শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনের উপযুক্ত প্রতিষ্ঠান যাচাই ও বাছাই	সমষ্টি	শতকরা	৫			৯০	৮০	৬০	৫০			
			[৩.২.২] EDC প্রকল্পের আওতায় নির্ধারিত প্রতিষ্ঠানে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন/ সহোযোগিতা প্রদান।	সমষ্টি	শতকরা	৫			৯০	৮০	৬০	৫০			

CamScanner

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণের লক্ষে মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে আইসিটির নিরাপদ ব্যবহার বৃদ্ধি।	১২	[৪.১] সারাদেশে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রী/ যুবকদের সতেতনতামুলক/ আইসিটি/ প্রোগ্রামিং/ ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান।	[৪.১.১] প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬		০	৪০	৩০	২৫	২০		৫০	৬০
		[৪.২] জেলার সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তাদের/ কর্মচারীদের দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ওয়েব পোর্টাল/ ডি-নথি / সাইবার সিকিউরিটি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান।	[৪.২.১] আগ্রহী প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা।	সমষ্টি	সংখ্যা	৬			২৫	২২	২০	১৮		৩০	৫০

CamScanner

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণের লক্ষে মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে আইসিটির নিরাপদ ব্যবহার বৃদ্ধি।	১১	[৪.১] সারাদেশে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রী/ যুবকদের সচেতনতামূলক/ আইসিটি/ প্রোগ্রামিং/ ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান।	[৪.১.১] প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬		০	৪০	৩০	২৫	২০		৫০	৬০
		[৪.২] জেলার সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তাদের/ কর্মচারীদের দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ওয়েব পোর্টাল/ ডি-নথি / সাইবার সিকিউরিটি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান।	[৪.২.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা।	সমষ্টি	সংখ্যা	৬			২৫	২২	২০	১৮		৩০	৪০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, জামালপুর, আইসিটি অধিদপ্তর, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর হিসাবে প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, জামালপুর, আইসিটি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

৩০/০৬/২০২৪

প্রোগ্রামার
জেলা কার্যালয়, জামালপুর, আইসিটি অধিদপ্তর

তারিখ

৩০/০৬/২০২৪

মহাপরিচালক
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

তারিখ

CamScanner

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্র অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সুরক্ষা সিস্টেমে আবেদন গ্রহণকারীদের ভুলতথ্য সংশোধন।	[১.১.১] তথ্য সংশোধনের হার		
[১.২] ভিডিও কনফারেন্স আয়োজনে কারিগরি সহায়তা প্রদান।	[১.২.১] ভিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেমে/ অনলাইন প্লাটফর্মের মাধ্যমে সফলভাবে সম্পন্ন ভিডিও কনফারেন্স		
[১.৩] জেলার সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি/ নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান।	[১.৩.১] আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/ সেবা।		
[১.৪] মাঠ পর্যায়ের সকল দাপ্তরিক কাজ সুষ্ঠভাবে পরিচালনার জন্য আইসিটি অধিদপ্তরের উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তাদের নিয়ে মাসিক সমন্বয় সভা আয়োজন	[১.৪.১] আয়োজিত সভা		
[১.৫] পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	[১.৫.১] সুপারিশ বাস্তবায়নের হার		
[২.১] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলাস্থ উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন।	[২.১.১] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলাস্থ উপজেলা কার্যালয় সমূহ পরিদর্শন।		
[২.২] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/ ইউডিসি/ অন্যান্য ডিজিটাল ই-সার্ভিস কার্যক্রম পরিদর্শন।	[২.২.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব/ ইউডিসি/ অন্যান্য ডিজিটাল ই-সার্ভিস এর সংখ্যা		
[২.৩] স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদযাপন।	[২.৩.১] স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্যাপন		
[২.৪] শেখ রাসেল দিবস উদযাপন।	[২.৪.১] শেখ রাসেল দিবস উদযাপন।		
[৩.১] EDC প্রকল্পের আওতায় প্রান্তিক পর্যায়ে অপটিক্যাল ফাইবারের মাধ্যমে দ্রুতগতির ইন্টারনেট সংযোগ স্থাপন/ মনিটরিং	[৩.১.১] ইন্টারনেট সংযোগ স্থাপন/ সহযোগিতা/ তদারকি		
[৩.২] EDC প্রকল্পের আওতায় শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনের উপযুক্ত প্রতিষ্ঠান যাচাই ও বাছাই ও স্থাপনে সার্বিক সহোযোগিতা	[৩.২.১] EDC প্রকল্পের আওতায় শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনের উপযুক্ত প্রতিষ্ঠান যাচাই ও বাছাই		
	[৩.২.২] EDC প্রকল্পের আওতায় নির্ধারিত প্রতিষ্ঠানে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন/ সহোযোগিতা প্রদান।		
[৪.১] সারাদেশে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রী/ যুবকদের সতেতনতামুলক/ আইসিটি/ প্রোগ্রামিং/ ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান।	[৪.১.১] প্রশিক্ষণে অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা		
[৪.২] জেলার সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তাদের/ কর্মচারীদের দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ওয়েব পোর্টাল/ ডি-নথি / সাইবার সিকিউরিটি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান।	[৪.২.১] আগ্রহী প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা।		

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

CamScanner

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

CamScanner

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, জামালপুর

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫ লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.......................................৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রোগ্রামার	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	প্রোগ্রামার	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
						অর্জন							
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	প্রোগ্রামার	১৮	লক্ষ্যমাত্রা	৫	৫	৪	৪			
						অর্জন							
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	প্রোগ্রামার	৪ ৩০.০৯.২০২৪ ৩১.১২.২০২৪ ৩১.০৩.২০২৫ ৩০.০৬.২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৯.২০২৪	৩১.১২.২০২৪	৩১.০৩.২০২৫	৩০.০৬.২০২৫			
						অর্জন							

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার ২													
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রোগ্রামার	১ ৩০.০৭.২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩০.০৭.২০২৪						
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম..................২													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	সংখ্যা	প্রোগ্রামার	২০	লক্ষ্যমাত্রা	৫	৫	৫	৫			
						অর্জন							

ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫
মাঠ (জেলা) পর্যায়ের অফিসের জন্য

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, জামালপুর

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৯/০৩/২৫	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন অফিসসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা।	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৬	১৫/০৪/২৫	২২/০৪/২৫	২৯/০৪/২৫	০৫/০৫/২৫	১২/০৫/২৫
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৪	০৮/০৯/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪
		[৪.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তম্ভের আলোকে করণীয় নির্ধারণ-বিষয়ক কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫
০৮	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, জামালপুর

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০ %	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
		(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)								

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, জামালপুর

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৪	৩	২	১	
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত							
	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	

বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ণ।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত									

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলা পর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)]

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, জামালপুর।

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১	১০০%	১০০%	১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১	১৫-১০-২০২২	১৫-১০-২০২৩	১৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১	২	২	২	-	-	-	-