

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 উপজেলা কার্যালয়  
 তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  
 জলটাকা, নীলফামারী।  
 Web: [doict.jaldhaka.nilphamari.gov.bd](http://doict.jaldhaka.nilphamari.gov.bd)

## সিটিজেনস চার্টার

### ১. ভিশন ও মিশন

#### ভিশনঃ

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি, সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার

#### মিশনঃ

উচ্চ গতির ইলেক্ট্রনিক যোগাযোগ, ই-সরকার, দক্ষ তথ্যপ্রযুক্তি জ্ঞানসম্পন্ন মানব সম্পদ উন্নয়ন, সাইবার নিরাপত্তা, তথ্যপ্রযুক্তিগত নিত্য নতুন ধারনা বাস্তবায়ন, কার্যকর সমন্বয় সাধন, প্রযুক্তিগত ধারনা সকলের মাঝে বিস্তার নিশ্চিতকরণ। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অবকাঠামো, নির্ভরযোগ্য রক্ষণাবেক্ষণ পদ্ধতি এবং আকর্ষণীয় তথ্য প্রযুক্তি সার্ভিস প্রতিষ্ঠা

### ২. সেবা প্রদান প্রতিশুতি

#### ২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/সেবা ফর্ম প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি/মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন নাম সহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি/মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল
	০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৭	০৮
০১	ইফাইলিং কার্যক্রম – বাস্তবায়ন করা		প্রয়োজনীয় তথ্য			সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জলটাকা, নীলফামারী। মোবাইলঃ ০১৭২৩২০৭৪৯৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:rabiulhasibul@gmail.com">rabiulhasibul@gmail.com</a>	

০২	পোর্টাল সংক্রান্ত		প্রয়োজনীয় তথ্য			সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জলঢাকা, নীলফামারী। মোবাইলঃ ০১৭২৩২০৭৪৯৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:rabiulhasibul@gmail.com">rabiulhasibul@gmail.com</a>	
০৩	কর্মকর্তাক্রমচারিদের / আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা					সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জলঢাকা, নীলফামারী। মোবাইলঃ ০১৭২৩২০৭৪৯৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:rabiulhasibul@gmail.com">rabiulhasibul@gmail.com</a>	
০৪	শিক্ষকশিক্ষিকাদের / মাল্টিমিডিয়া ইলাস্যুন প্রস্তুত করতে ও তা বাস্তবায়ন করতে প্রশিক্ষণ প্রদান					সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জলঢাকা, নীলফামারী। মোবাইলঃ ০১৭২৩২০৭৪৯৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:rabiulhasibul@gmail.com">rabiulhasibul@gmail.com</a>	
০৫	ইসিটি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনশক্তি তৈরি করা					সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জলঢাকা, নীলফামারী। মোবাইলঃ ০১৭২৩২০৭৪৯৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:rabiulhasibul@gmail.com">rabiulhasibul@gmail.com</a>	
০৬	আইসিটি সংক্রান্ত ক্রয় এ সহযোগীতা করা					সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জলঢাকা, নীলফামারী। মোবাইলঃ ০১৭২৩২০৭৪৯৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:rabiulhasibul@gmail.com">rabiulhasibul@gmail.com</a>	
০৭	ইনোভেশন সংক্রান্ত পরামর্শ					সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জলঢাকা, নীলফামারী। মোবাইলঃ ০১৭২৩২০৭৪৯৫ ই-মেইলঃ <a href="mailto:rabiulhasibul@gmail.com">rabiulhasibul@gmail.com</a>	

সহকারী প্রোগ্রামার  
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়,  
জলঢাকা, নীলফামারী।  
মোবাইলঃ ০১৭২৩২০৭৪৯৫  
ই-মেইলঃ  
rabiulhasibul@gmail.com