

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা কার্যালয়
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
জলঢাকা, নীলফামারী।

Web: doict.jaldhaka.nilphamari.gov.bd

সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশনঃ

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি, সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার

মিশনঃ

উচ্চ গতির ইলেক্ট্রনিক যোগাযোগ, ই-সরকার, দক্ষ তথ্যপ্রযুক্তি জ্ঞানসম্পন্ন মানব সম্পদ উন্নয়ন, সাইবার নিরাপত্তা, তথ্যপ্রযুক্তিগত নিত্য নতুন ধারণা বাস্তবায়ন, কার্যকর সমন্বয় সাধন, প্রযুক্তিগত ধারণা সকলের মাঝে বিস্তার নিশ্চিতকরণ। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অবকাঠামো, নির্ভরযোগ্য রক্ষণাবেক্ষণ পদ্ধতি এবং আকর্ষণীয় তথ্য প্রযুক্তি সার্ভিস প্রতিষ্ঠা

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময় | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র | প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র/সেবা ফর্ম প্রাপ্তির স্থান | সেবা মূল্য পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে) | শাখার নাম সহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি/মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল | উর্ধ্বতন নাম সহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি/মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল |
|--------------|---------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|--|---|--|---|
| | ০১ | ০২ | ০৩ | ০৪ | ০৫ | ০৬ | ০৮ |
| ০১ | ইফাইলিং কার্যক্রম – বাস্তবায়ন করা | | প্রয়োজনীয় তথ্য | | | সহকারী প্রোগ্রামার, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জলঢাকা, নীলফামারী। মোবাইলঃ ০১৭২৩২০৭৪৯৫ ই-মেইলঃ rabiulhasibul@gmail.com | |

| | | | | | | | |
|----|---|--|------------------|--|--|---|--|
| ০২ | পোর্টাল সংক্রান্ত | | প্রয়োজনীয় তথ্য | | | সহকারী প্রোগ্রামার,উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জলঢাকা, নীলফামারী। মোবাইলঃ ০১৭২৩২০৭৪৯৫ ই-মেইলঃ rabiulhasibul@gmail.com | |
| ০৩ | কর্মকর্তাক্রমচারিদের / আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা | | | | | সহকারী প্রোগ্রামার,উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জলঢাকা, নীলফামারী। মোবাইলঃ ০১৭২৩২০৭৪৯৫ ই-মেইলঃ rabiulhasibul@gmail.com | |
| ০৪ | শিক্ষকশিক্ষিকাদের / মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুম প্রস্তুত করতে ও তা বাস্তবায়ন করতে প্রশিক্ষণ প্রদান | | | | | সহকারী প্রোগ্রামার,উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জলঢাকা, নীলফামারী। মোবাইলঃ ০১৭২৩২০৭৪৯৫ ই-মেইলঃ rabiulhasibul@gmail.com | |
| ০৫ | ইসিটি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনশক্তি তৈরি করা | | | | | সহকারী প্রোগ্রামার,উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জলঢাকা, নীলফামারী। মোবাইলঃ ০১৭২৩২০৭৪৯৫ ই-মেইলঃ rabiulhasibul@gmail.com | |
| ০৬ | আইসিটি সংক্রান্ত ক্রয় এ সহযোগীতা করা | | | | | সহকারী প্রোগ্রামার,উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জলঢাকা, নীলফামারী। মোবাইলঃ ০১৭২৩২০৭৪৯৫ ই-মেইলঃ rabiulhasibul@gmail.com | |
| ০৭ | ইনোভেশন সংক্রান্ত পরামর্শ | | | | | সহকারী প্রোগ্রামার,উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, জলঢাকা, নীলফামারী। মোবাইলঃ ০১৭২৩২০৭৪৯৫ ই-মেইলঃ rabiulhasibul@gmail.com | |

সহকারী প্রোগ্রামার
উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়,
জলঢাকা, নীলফামারী।
মোবাইলঃ ০১৭২৩২০৭৪৯৫
ই-মেইলঃ
rabiulhasibul@gmail.com