

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
উপজেলা কার্যালয়, ইটনা, কিশোরগঞ্জ।
doict.itna.kishoreganj.gov.bd

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি, সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশন: তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোচ্চে ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|--------------|---|--|--|-----------------------------------|---|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ১ | তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, ইটনা, কিশোরগঞ্জ। | ১. দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ২. মোবাইল/টেলিফোন যোগাযোগ ৩. ই-মেইলের মাধ্যমে ৪. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ | দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, ইটনা, কিশোরগঞ্জ | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক / ৩ কার্যদিবস) | |
| ২ | আইসিটি সংশ্লিষ্ট পণ্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ প্রদান। | ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২. টেলিফোনে যোগাযোগ ৩. ই-মেইল ৪. চাহিদা মোতাবেক দাপ্তরিক | দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, ইটনা, কিশোরগঞ্জ | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক / ৩ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) | জনাব আনোয়ার হসেন সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, ইটনা, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৭২৪-৯৭৭৩৫১ ইমেইল- aparves51@gmail.com |
| ৩ | প্রকল্পের তথ্য প্রদান | ১. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২. টেলিফোন যোগাযোগ ৩. ই-মেইল ৪. চাহিদা মোতাবেক | দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, ইটনা, কিশোরগঞ্জ | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক / ৩ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) | |

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

| ক্রমিক নং | সেবার নাম | সেবা প্রদান পদ্ধতি | প্রয়োজনী কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান | সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের সময়সীমা | দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল) |
|--------------|--|--|--|--|--|---|
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ |
| ১ | সহকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান | ১. সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিবেশনের মাধ্যমে ২. উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক ৩. বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী | ১. দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, ইটনা, কিশোরগঞ্জ ২. সরাসরি যোগাযোগ মাধ্যম | বিদ্যমান সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী | ৭ কার্যদিবস / চাহিদা অনুযায়ী) | |
| ২ | সকল নাগরিকের নিকট তথ্য সরবরাহের নিমিত্ত জাতীয় তথ্য ব্যাংক বা ওয়েব পোর্টাল বাস্তবায়ন ও হালনাগাদকরণ বিষয়ক | ১. সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিবেশনের মাধ্যমে ২. উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক ৩. বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী | ১. দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, ইটনা, কিশোরগঞ্জ ২. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যম | বিদ্যমান সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী | তাৎক্ষণিক / ৭ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) | |
| ৩ | সুশাসন, সচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের ই-নথি বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান | ১। সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে ২। উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক ৩. বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী | ১. দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, ইটনা, কিশোরগঞ্জ ২. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যম | বিদ্যমান সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী | তাৎক্ষণিক / ৭ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) | |
| ৪ | সরকারী অফিসসমূহের নাগরিক সেবা অটোমেশনে সহায়তা প্রদান। | ১। সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে ২। উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক | ১. দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, ইটনা, কিশোরগঞ্জ ২. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যম | বিদ্যমান সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী | তাৎক্ষণিক / ১৫ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) | |
| ৫ | সকল নাগরিকের নিকট তথ্য সরবরাহের নিমিত্ত জাতীয় তথ্য বাতায়ন বা ওয়েব পোর্টাল বাস্তবায়ন ও হালনাগাদকরণ বিষয়ক | ১. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২. টেলিফোন যোগাযোগ ৩. ই-মেইল ৪. চাহিদা মোতাবেক | ১. দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, ইটনা, কিশোরগঞ্জ ২. সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যম | বিনা মূল্যে | তাৎক্ষণিক / ০৩ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) | জনাব আনোয়ার হসেন সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, ইটনা, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৭২৪-৯৭৭৩৫১ ইমেইল- aparves51@gmail.com |

| | | | | | | |
|----|--|--|---|---|---|---|
| ৬ | আইসিটি সম্পর্কিত যন্ত্রপাতিসহ সফটওয়্যারের চাহিদা, মান ও ইন্টারঅপারেটিবি লিটি নিশ্চিতকরণ, প্রতিনিধিত্বকরণ এবং স্পেসিফিকেশন প্রণয়নে সহায়তা প্রদান | ১. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২. টেলিফোন যোগাযোগ ৩. ই-মেইল ৪. চাহিদা মোতাবেক | ১. দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, ইটনা, কিশোরগঞ্জ ২, সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যম | বিদ্যমান সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী | ০৭ কর্মদিবস চাহিদা অনুযায়ী | |
| ৭ | স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবসমূহ পরিদর্শন, পরামর্শ ও সহায়তা | ১. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২. টেলিফোন যোগাযোগ ৩. ই-মেইল ৪. চাহিদা মোতাবেক | ১. দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, ইটনা, কিশোরগঞ্জ ২, সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যম | বিদ্যমান সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী | তাৎক্ষণিক / ০৩ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) | |
| ৮ | কম্পিউটার সিকিউরিটি ও ভাইরাস সচেতনতা সৃষ্টি এবং ডিজিটাল স্বাক্ষর চালুকরণে সহায়তা প্রদান | ১. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২. টেলিফোন যোগাযোগ ৩. ই-মেইল ৪. চাহিদা মোতাবেক | ১. দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, ইটনা, কিশোরগঞ্জ ২, সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যম | বিনামূল্যে/ বিদ্যমান সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী | তাৎক্ষণিক / ০৩ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) | |
| ৯ | ইউনিয়ন পর্যায়ে ডিজিটাল কার্যক্রম বাস্তবায়নে জন্য ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারগুলো পরিদর্শন, পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান | ১. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২. টেলিফোন যোগাযোগ ৩. ই-মেইল ৪. চাহিদা মোতাবেক | ১. দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, ইটনা, কিশোরগঞ্জ ২, সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যম | বিনামূল্যে/ বিদ্যমান সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী | তাৎক্ষণিক / ০৩ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) | |
| ১০ | সরকারি অফিসসমূহের ইনফো সরকার পেজ ২ এর ইন্টারনেট জনিত সমস্যার সমাধানে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান | ১. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২. টেলিফোন যোগাযোগ ৩. ই-মেইল ৪. চাহিদা মোতাবেক | ১. দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, ইটনা, কিশোরগঞ্জ ২, সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যম | বিনামূল্যে/ বিদ্যমান সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী | তাৎক্ষণিক / ০৩ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) | জনাব আনোয়ার হসেন সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয়, ইটনা, কিশোরগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৭২৪-৯৭৭৩৫১ ইমেইল- aparves51@gmail.com |