

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
উপজেলা কার্যালয়, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও
<http://doict.haripur.thakurgaon.gov.bd/>

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন:

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠার তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশন:

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদান পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)
১	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	উপজেলা কার্যালয়, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফো ন/ই-মেইল/ সরাসরি যোগাযোগ	জনাব মোঃ সাক্বির হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার ০১৭৭৫৬৪০৯৪৪ sabbir.doict@gmail.com	জনাব মেহেদী হোসেন প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২-৫৮৯৯৩১৮২৪ doict.thakurgaon@gmail.com
২	মাঠ পর্যায়ের আইসিটি সংশ্লিষ্ট পণ্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	উপজেলা কার্যালয়, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফো ন/ই-মেইল/ সরাসরি যোগাযোগ	জনাব মোঃ সাক্বির হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার ০১৭৭৫৬৪০৯৪৪ sabbir.doict@gmail.com	জনাব মেহেদী হোসেন প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২-৫৮৯৯৩১৮২৪ doict.thakurgaon@gmail.com
৩	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	উপজেলা কার্যালয়, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফো	জনাব মোঃ সাক্বির হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার	জনাব মেহেদী হোসেন প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২-৫৮৯৯৩১৮২৪

	ও ভাষা শিক্ষা ল্যাবের সেবা গ্রহণ, সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান					ন/ই-মেইল/ সরাসরি যোগাযোগ	০১৭৭৫৬৪০৯৪৪ sabbir.doict@gmail.com	doict.thakurgaon@gmail.com
৪	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারগুলোকে সহায়তা প্রদান	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	উপজেলা কার্যালয়, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফো ন/ই-মেইল/ সরাসরি যোগাযোগ	জনাব মোঃ সাক্বির হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার ০১৭৭৫৬৪০৯৪৪ sabbir.doict@gmail.com	জনাব মেহেদী হোসেন প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২-৫৮৯৯৩১৮২৪ doict.thakurgaon@gmail.com
৫	সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	উপজেলা কার্যালয়, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফো ন/ই-মেইল/ সরাসরি যোগাযোগ	জনাব মোঃ সাক্বির হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার ০১৭৭৫৬৪০৯৪৪ sabbir.doict@gmail.com	জনাব মেহেদী হোসেন প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২-৫৮৯৯৩১৮২৪ doict.thakurgaon@gmail.com
৬	মানবসম্পদ উন্নয়নে বেকার যুবক- যুবতীদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে আউটসোর্সিং/ আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	উপজেলা কার্যালয়, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফো ন/ই-মেইল/ সরাসরি যোগাযোগ	জনাব মোঃ সাক্বির হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার ০১৭৭৫৬৪০৯৪৪ sabbir.doict@gmail.com	জনাব মেহেদী হোসেন প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২-৫৮৯৯৩১৮২৪ doict.thakurgaon@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদান পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	(৯)

১	বিভিন্ন প্রতিবেদন/ তথ্য প্রেরণ	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রাপ্ত চিঠি	উপজেলা কার্যালয়, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	আইসিটি অধিদপ্তর/ অন্য দপ্তর কর্তৃক চাহিত প্রতিবেদন ই-মেইল/ ই- নথির মাধ্যমে প্রেরণ করা হয়	জনাব মোঃ সাব্বির হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার ০১৭৭৫৬৪০৯৪৪ sabbir.doict@gmail.com	জনাব মেহেদী হোসেন প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২-৫৮৯৯৩১৮২৪ doict.thakurgaon@gmail.com
২	শিক্ষকদের জন্য আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ, শিক্ষার্থীদের জন্য প্রোগ্রামিং প্রশিক্ষণ, উদ্যোক্তাদের জন্য ফ্রি-লেভিং প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রাপ্ত চিঠি অনুযায়ী	(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা কার্যালয়, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	নির্দেশনা অনুযায়ী	জনাব মোঃ সাব্বির হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার ০১৭৭৫৬৪০৯৪৪ sabbir.doict@gmail.com	জনাব মেহেদী হোসেন প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২-৫৮৯৯৩১৮২৪ doict.thakurgaon@gmail.com
৩	বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি সংক্রান্ত জনবল নিয়োগের ক্ষেত্রে “আইসিটি বিশেষজ্ঞ” হিসেবে দায়িত্ব পালন	নির্দেশনা মোতাবেক	(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা কার্যালয়, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	নির্দেশনা অনুযায়ী	জনাব মোঃ সাব্বির হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার ০১৭৭৫৬৪০৯৪৪ sabbir.doict@gmail.com	জনাব মেহেদী হোসেন প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২-৫৮৯৯৩১৮২৪ doict.thakurgaon@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদান পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি ফোন নম্বর ও ইমেইল)
৪	মাঠ পর্যায়ে “মাই গভ” ও “জনতার সরকার” কার্যক্রম পরিচালনা	নির্দেশনা মোতাবেক	(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা কার্যালয়, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	নির্দেশনা অনুযায়ী	জনাব মোঃ সাক্বির হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার ০১৭৭৫৬৪০৯৪৪ sabbir.doict@gmail.com	জনাব মেহেদী হোসেন প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২-৫৮৯৯৩১৮২৪ doict.thakurgaon@gmail.com
৫	ওয়ার্কশপ/ সেমিনার আয়োজন/বিভিন্ন দিবস উদযাপন	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	নির্দেশনা অনুযায়ী	ওয়ার্কশপ/ সেমিনার আয়োজন/বিভিন্ন দিবস উদযাপন বিষয়ের উপর নির্ভরশীল ও উভয় পক্ষের আলোচনার উপর নির্ভরশীল	বিদ্যমান সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী	অধিযাচনের মাধ্যমে / সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	জনাব মোঃ সাক্বির হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার ০১৭৭৫৬৪০৯৪৪ sabbir.doict@gmail.com	জনাব মেহেদী হোসেন প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২-৫৮৯৯৩১৮২৪ doict.thakurgaon@gmail.com

৬	সরকারি বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের আইসিটি/ ই-নথি/ ওয়েব পোর্টাল/ অন্যান্য বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	নির্দেশনা অনুযায়ী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদন/ সরাসরি	উপজেলা কার্যালয়, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও	বিদ্যমান সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী	নির্দেশনা অনুযায়ী	জনাব মোঃ সাক্বির হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার ০১৭৭৫৬৪০৯৪৪ sabbir.doict@gmail.com	জনাব মেহেদী হোসেন প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২-৫৮৯৯৩১৮২৪ doict.thakurgaon@gmail.com
৭	সরকারি/ আধাসরকারী বিভিন্ন দপ্তরের আয়োজিত বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মশালায় আইসিটি সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে	উপজেলা কার্যালয়, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	নির্দেশনা অনুযায়ী	জনাব মোঃ সাক্বির হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার ০১৭৭৫৬৪০৯৪৪ sabbir.doict@gmail.com	জনাব মেহেদী হোসেন প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২-৫৮৯৯৩১৮২৪ doict.thakurgaon@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদান পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি ফোন নম্বর ও ইমেইল)
৮	মানব সম্পদ উন্নয়নে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রীদের আইসিটি/প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদন	উপজেলা কার্যালয়, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও	বিদ্যমান সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী/ অধিদপ্তর কর্তৃক প্রাপ্ত নির্দেশনা মোতাবেক	নির্দেশনা অনুযায়ী	জনাব মোঃ সাক্বির হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার ০১৭৭৫৬৪০৯৪৪ sabbir.doict@gmail.com	জনাব মেহেদী হোসেন প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২-৫৮৯৯৩১৮২৪ doict.thakurgaon@gmail.com
৯	ই-নথি/ওয়েব পোর্টাল/আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/দ্রাবলশ্যুটিং	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদন	উপজেলা কার্যালয়, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	নির্দেশনা অনুযায়ী	জনাব মোঃ সাক্বির হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার ০১৭৭৫৬৪০৯৪৪ sabbir.doict@gmail.com	জনাব মেহেদী হোসেন প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২-৫৮৯৯৩১৮২৪ doict.thakurgaon@gmail.com
১০	আইসিটি নিতিমালা- ২০১৮ মোতাবেক হার্ডওয়্যার সফটওয়্যার ক্রয়ের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান, স্ট্যান্ডার্ড ও ইন্টার- অপারেবিলিটি নিশ্চিত করা	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদন	উপজেলা কার্যালয়, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও	বিদ্যমান সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী/ অধিদপ্তর কর্তৃক প্রাপ্ত নির্দেশনা মোতাবেক	নির্দেশনা অনুযায়ী	জনাব মোঃ সাক্বির হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার ০১৭৭৫৬৪০৯৪৪ sabbir.doict@gmail.com	জনাব মেহেদী হোসেন প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২-৫৮৯৯৩১৮২৪ doict.thakurgaon@gmail.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজ/ আবেদনপত্র প্রাপ্তির স্থান	সেবা মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদান পদ্ধতি	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, মোবাইল নাম্বার ও ই- মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)	
১	দাপ্তরিক ই-নথি ও ওয়েব পোর্টাল সংক্রান্ত সহায়তা	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রয়োজন অনুযায়ী	উপজেলা কার্যালয়, হরিপুর, ঠাকুরগাঁও	বিনামূল্যে	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট ও ই-নথি	জনাব মোঃ সাক্বির হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার ০১৭৭৫৬৪০৯৪৪ sabbir.doict@gmail.com	জনাব মেহেদী হোসেন প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত) ফোনঃ ০২-৫৮৯৯৩১৮২৪ doict.thakurgaon@gmail.com

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১)	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২)	যথাযথ প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা
৩)	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা

8) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি(GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র. নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, ঠাকুরগাঁও ফোন: ০২-৫৮৯৯৩১৮২৪ (অফিস) mahmud.ictd@gmail.com ওয়েব পোর্টাল: http://doict.thakurgaon.gov.bd/	একমাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	মহাপরিচালক (অতিরিক্ত সচিব) ফোন: +৮৮-০২-৮১৮১১০০ ইমেইল: ওয়েব পোর্টাল: www.doict.gov.bd	



01.07.2024

মোঃ সাব্বির হোসেন

সহকারী প্রোগ্রামার

ফোন: 02589933493

ই-মেইল: sabbir.doict@gmail.com