



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, চাঁদপুর, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

**বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি**

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

## সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র .....	৩
প্রস্তাবনা .....	৪
সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি .....	৫
সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) .....	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা .....	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) .....	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক .....	১৬
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ .....	১৮
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ .....	১৯

## জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the District/Circle Office)

### সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

#### সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশকে জ্ঞান ও তথ্যপ্রযুক্তি নির্ভর উন্নত ও সমৃদ্ধ দেশে উন্নীত করার লক্ষ্যে রূপকল্প-২০৪১ বিনির্মাণে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর টেকসই উন্নয়নের মাধ্যমে আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন, ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা, আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন ও মানব সম্পদ উন্নয়নের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করেছে। সে লক্ষ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের চাঁদপুর জেলায় কর্মরত সকল কর্মকর্তা ও কর্মচারীগণ জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ের সকল সরকারি দপ্তরসহ সর্বস্তরের জনগণকে বিভিন্ন ধরনের তথ্য ও প্রযুক্তি নির্ভর সেবা, পরামর্শ, টেকনিক্যাল সাপোর্ট ও প্রশিক্ষণ প্রদান করে যাচ্ছে। আইসিটি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস, শেখ রাসেল দিবস, জাতীয় উন্নয়ন মেলা, ডিজিটাল মেলা সহ আইসিটি বিষয়ক বিভিন্ন ইভেন্ট/সভা/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন করা হয়েছে। জেলায় ৩৪ টি সরকারি দপ্তরে ই-নথি চলমান রয়েছে এবং ১০০ টি দপ্তর জাতীয় তথ্য বাতায়নে সংযুক্ত আছে। “সারাদেশের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার ও ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় চাঁদপুর জেলায় মোট ১৮১ টি SRDL, ৫ টি SOF এবং সারাদেশে ৫,০০০ টি SRDL ও ৩০০ টি SOF স্থাপনের কার্যক্রম চলমান রয়েছে। পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে SRDL ব্যবহার করে ছাত্রছাত্রী/যুবক-যুবতীদের আইসিটি/প্রোগ্রামিং/আউটসোর্সিং/ ডিজিটাল মার্কেটিং/ ফ্রিল্যান্সিং/ সাইবার সিকিউরিটি/সোশাল-মিডিয়া সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ এবং জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে প্রায় ৩৫০ জনের অধিক সরকারি কর্মকর্তা ও কর্মচারীকে ই-নথি/ডি-নথি ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। আইসিটি অধিদপ্তরে উদ্ভাবিত সুরক্ষা সফটওয়্যারের মাধ্যমে জেলায় কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন প্রদান কার্যক্রম চলমান রয়েছে।

#### সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

জেলা এবং উপজেলা কার্যালয়সমূহে প্রয়োজনীয় জনবল প্রাপ্তি। জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে পর্যাপ্ত প্রফেশনাল ট্রেনিং এর অভাব। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে আইসিটি শিক্ষার সম্প্রসারণে গুণগত শিক্ষার মান বজায় রাখার জন্য পর্যাপ্ত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন ও দক্ষ আইসিটি শিক্ষকের অভাব। কোভিড-১৯ পরিস্থিতির কারণে সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান, ল্যাব ও অধীনস্থ কার্যালয় পরিদর্শন করা এবং আইসিটি বিষয়ক বিভিন্ন ইভেন্ট/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজ।

#### ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

জেলা পর্যায়ে সকল সরকারি দপ্তর/প্রতিষ্ঠানে আইসিটির ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়ন। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব কেন্দ্রিক গঠিত আইসিটি ক্লাব এর সদস্যদের আইসিটিতে সচেতনতা বৃদ্ধি ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ সেবা প্রদান এবং ক্লাবের সদস্যদের আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজনের মাধ্যমে ফ্রিল্যান্সিং - এ উদ্বুদ্ধকরণ। ডিজিটাল নিরাপত্তা, সাইবার সিকিউরিটি, সাইবার ক্রাইম ও আইসিটির নিরাপদ ব্যবহারের ব্যাপক সচেতনতামূলক কার্যক্রম গ্রহণ করা।

#### ২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- জেলা ও উপজেলায় স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন এবং জেলা ও উপজেলায় শেখ রাসেল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন।
- চাঁদপুর জেলায় ০৬ টি উপজেলায় ০৬ টি JOY Smart Service and Employment Training Center স্থাপনে পরিপূর্ণ সহযোগিতা প্রদান।
- চাঁদপুর জেলায় সুরক্ষা ভ্যাক্সিন ম্যানেজম্যান্ট সিস্টেমের মাধ্যমে ৪৫০ নাগরিকের তথ্য সংশোধন এবং ডিজিটাল সংযোগ স্থাপন প্রকল্পের আওতায় চাঁদপুর জেলায় ১৩৪ টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান।
- শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন প্রকল্প (২য়) পর্যায়ের আওতায় চাঁদপুর জেলায় ০৫ টি সংসদীয় আসনে ০৫ টি শেখ রাসেল স্কুল অফ ফিউচার স্থাপনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান এবং শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন প্রকল্প (২য়) পর্যায়ের আওতায় চাঁদপুর জেলায় ০৫ টি সংসদীয় আসনে ০৫ টি শেখ রাসেল স্কুল অফ ফিউচারে ০৫ টি রোবটিক্স কর্ণার স্থাপনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা এবং শেখ রাসেল স্কুল অফ ফিউচার প্রাপ্ত ০৫ টি সংসদীয় আসনের ০৫ টি স্কুলের ৯০ জন শিক্ষার্থীদেরকে পাইথন প্রোগ্রামিং এর প্রশিক্ষণ।

## প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, চাঁদপুর, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২৪ সালের ..... মাসের ..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

## সেকশন ১

### জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

#### ১.১ রূপকল্প (Vision)

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি, সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

#### ১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

#### ১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

##### ১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. আইসিটি ব্যবহারে সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ
২. ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠা
৩. মানব সম্পদ উন্নয়ন
৪. আইসিটি সেবা ও আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়নে সহায়তা
৫. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি

##### ১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

#### ১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের জেলা পর্যায়ে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন।
২. জেলা পর্যায়ে পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ এবং সাপোর্ট প্রদানে প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা বাস্তবায়ন।
৩. কম্পিউটার নেটওয়ার্ক, হার্ডওয়্যার ও সফটওয়্যারের স্ট্যান্ডার্ড স্পেসিফিকেশন প্রণয়নের কাজে সহায়তা প্রদান।
৪. তৃণমূল পর্যায়ে পর্যন্ত জনগণকে ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা।
৫. মাঠ পর্যায়ে যন্ত্রপাতি ইত্যাদির চাহিদা, মান ও ইন্টারঅপারেবিলিটি নিশ্চিতকরণ/যাচাই বিষয়ে সহায়তা প্রদান।
৬. জেলা পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি ও বিশেষায়িত জ্ঞান হস্তান্তর।

**সেকশন ২**  
**বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)**

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়নের মাধ্যমে আইসিটি ব্যবহারের সক্ষমতা বৃদ্ধি ও কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন	সংখ্যা	৯৫	৯৯	৯৫	১০০	১২০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, কর্মসূচির প্রতিবেদন
	স্কুল অব ফিউচার স্থাপন	সংখ্যা	৫	৫	৫	৫	৫	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, কর্মসূচির প্রতিবেদন
	জয় স্মার্ট এন্ড এমপ্লয়িজ ট্রেনিং সেন্টার	সংখ্যা		১	৪	১	২	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, চাঁদপুরের অধীন বিভিন্ন উপজেলা কার্যালয়, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রতিবেদন, স্থাপনাধীন বিভিন্ন জয় স্মার্ট এন্ড এমপ্লয়িজ ট্রেনিং সেন্টার এর ছবি
ই গভর্ন্যান্স বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ডিজিটাল নথি/ই নথি/স্মার্ট অফিস ম্যানেজমেন্ট/বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশন/সফটওয়্যার আইসিটি ব্যবহার বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	১৫০	১৫০	১৫০	২০০	২৫০	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর এবং এটুআই	সংখ্যা, কর্মসূচির প্রতিবেদন
	প্রদত্ত আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ	সংখ্যা	৩৫০	৩৫০	৫০০	৫৫০	৬০০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, চাঁদপুর	সংখ্যা, পরামর্শ প্রদান প্রতিবেদন
	সুরক্ষা ভ্যাক্সিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমে সেবা প্রার্থীদের তথ্য সংশোধন বিষয়ক সেবা প্রাপ্তি	সংখ্যা	৪৫৫	২৫৩	৩৯৮	৩০০	২৫০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, চাঁদপুর ও তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সেবা গ্রহীতার সংখ্যা ও প্রতিবেদন

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাঙ্গসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
আইসিটি শিল্পের উন্নয়নের লক্ষ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি সম্প্রসারণে বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজনের মাধ্যমে দেশের আইসিটি সেক্টরে উল্লেখযোগ্য সফলতা সর্বস্তরে প্রকাশ/ প্রচার ও সচেতনতা সৃষ্টিকরণ ও গুণগত শিক্ষার মানোন্নয়ন ও আইসিটির নতুন নতুন বিষয়ে উদ্বুদ্ধকরণ	জাতীয় ও আন্তর্জাতিক পর্যায়ে/জেলা ও উপজেলায় স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস আয়োজন	সংখ্যা	২	২	৩	২	২	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, আয়োজিত বিভিন্ন ইভেন্ট এর প্রতিবেদন
	৬৪ জেলায় সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	সংখ্যা	১০	১০	১২	১৩	১৪	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, আয়োজিত সভা সেমিনার প্রতিবেদন
	সারাদেশ ব্যাপী শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	তারিখ	১৮-১০-২০২১	১৮-১০-২০২২	১৮-১০-২০২৩	১৮-১০-২০২৪	১৮-১০-২০২৫	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, অত্র জেলাধীন উপজেলা কার্যালয় সমূহ, জেলা প্রশাসন/উপজেলা প্রশাসন, চাঁদপুর	উপস্থিতির সংখ্যা। আয়োজিত বিভিন্ন ইভেন্টের প্রতিবেদন
টেকসই স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে মানব সম্পদ উন্নয়নে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি (আইসিটি) নির্ভর কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে প্রশিক্ষণ আয়োজন	ছাত্রছাত্রী/শিক্ষক/যুবক-যুবতীদের আইসিটি/প্রোগ্রামিং/আউটসোর্সিং/ডিজিটাল মার্কেটিং/ফ্রিল্যান্সিং/সাইবার/সোশাল-মিডিয়া সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন/প্রশিক্ষণ কার্যক্রম বাস্তবায়নে মনিটরিং ও প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান	সংখ্যা	১০০	১৫০	১৫০	১০০	২০০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, অত্র জেলাধীন উপজেলা কার্যালয় সমূহ, শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন (২য় পর্যায়)	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা /প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন/হাজিরা/ছবি ইত্যাদি

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩  
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] আইসিটি ব্যবহারে সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	২০	[১.১] জনসাধারণকে আইসিটি ব্যবহারে সচেতন করার লক্ষ্যে জেলায় সভা/সেমিনার/ ওয়ার্কশপ	[১.১.১] সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১০	১০	১২	৯	৮	৭	৬	১৩	১৪	
		[১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	[১.২.১] জেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	তারিখ	তারিখ	৪	১২.১২.২১	১৮.১০.২২	১২.১২.২৩						১২.১২.২৪	১২.১২.২৫
		[১.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারে শিক্ষক/ ছাত্রদেরকে উদ্বুদ্ধকরণ বিষয়ক সভা/সেমিনার	[১.৩.১] সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	৫	৬	৪	৩	২	১	৭	৮	
		[১.৪] সাইবার নিরাপত্তা সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধি	[১.৪.১] সাইবার নিরাপত্তা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	০	১২০	১০০	৮০	৭০	৬০	১৫০	২০০	
		[১.৫] শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	[১.৫.১] জেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল ডিজিটাল দিবস উদযাপন	তারিখ	তারিখ	৪	১৮.১০.২১	১৮.১০.২২	১৮.১০.২৩					১৮.১০.২৪	১৮.১০.২৫	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠা	২০	[২.১] জেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[২.১.১] জেলার বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীকে ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১৫০	১৫০	১৫০	১২০	১০০	৮০	৬০	২০০	২৫০
		[২.২] জেলার সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদানের সংখ্যা	[২.২.১] আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদানের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৩৫০	৩৫০	৫০০	৪৫০	৪০০	৩০০	২০০	৫০০	৫৫০
		[২.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/অন্যান্য ডিজিটাল ই-সার্ভিস কার্যক্রম পরিদর্শন	[২.৩.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাবের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৮৬	৮৭	২০০	১৫০	১০০	৮০	৬০	২৫০	৩০০
		[২.৪] ভিডিও কনফারেন্সে সহায়তা	[২.৪.১] জেলা ও উপজেলার সাথে ভিডিও কনফারেন্সে কারিগরি সহায়তা প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩৫	৪০	৪০	৩০	২৫	২০	১০	৪০	৪০
		[২.৫] সুরক্ষা ভ্যাক্সিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমে সেবাপ্রার্থীদের তথ্য সংশোধন বিষয়ক সেবা প্রদান	[২.৫.১] সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৪৫০	৩৫০	২৫০	১৫০	১৫০	১২০	১০০	৯০	৭০
		[২.৬] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে ত্বরান্বিত করতে ভিডিও/জুম কনফারেন্সে এর আয়োজন/প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান	[২.৬.১] ভিডিও/জুম কনফারেন্স সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৫৫	৪০	৩০	২৭	২৪	২১	১৮	৩৫	৪০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
<b>এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র</b>															
[৩] মানব সম্পদ উন্নয়ন	১০	[৩.১] জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্র-ছাত্রী/যুবক-যুবতীদের অংশগ্রহণে আইসিটি/প্রোগ্রামিং/আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং প্রশিক্ষণ /ডিজিটাল সভা আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২০০	২৩০	২৪০	২২০	২০০	১৮০	১৫০	২৮০	৩০০
		[৩.২] জেলার সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তাদের / কর্মচারীদের ওয়েব পোর্টাল সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭৫	৮০	৯৫	৮০	৭০	৬০	৫০	১০০	১২০
		[৩.৩] জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে শিক্ষক/ছাত্র-ছাত্রীদের সাইবার/সোশাল মিডিয়া সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা/হাজিরা	সমষ্টি	২১০	৪	২০০	১৫০	১৪০	১৩০	১২০	১১০	১০০	২০০	২৫০
[৪] আইসিটি সেবা ও আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়নে সহায়তা	১০	[৪.১] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনে সহায়তা	[৪.১.১] ডিজিটাল ল্যাবের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৯৫	৯৫	৯৫	৭০	৬০	৫০	৪০	১০০	১২০
		[৪.২] শেখ রাসেল স্কুল অফ ফিউচার স্থাপনে সহায়তা	[৪.২.১] স্থাপিত শেখ রাসেল স্কুল অফ ফিউচারের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২	৩							
		[৪.৩] JOY SET center স্থাপনে সহায়তা	[৪.৩.১] স্থাপিত JOY SET center এর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২	৩						২	১

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৫] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১০	[৫.১] দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মকর্তা /কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন	[৫.১.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫	৮	১২	১০	৯	৮	৭	১২	১২
		[৫.২] প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ /নিরীক্ষণের উদ্দেশ্যে জেলায় অবস্থিত উপজেলা কার্যালয়সমূহ পরিদর্শন	[৫.২.১] পরিদর্শনকৃত কার্যালয় সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৫	২৪	২৪	২০	১৫	১০	৭	৩০	৩৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

\*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, চাঁদপুর, আইসিটি অধিদপ্তর, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর হিসাবে প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, চাঁদপুর, আইসিটি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



প্রোগ্রামার  
জেলা কার্যালয়, চাঁদপুর, আইসিটি অধিদপ্তর

৩০/০৬/২০২৪

তারিখ



মহাপরিচালক  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

৩০/০৬/২০২৪

তারিখ

## সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	APA	Annual Performance Agreement (APA)
২	CAMS	Central Aid Management System
৩	EDC	Establishing Digital Connectivity
৪	ICT	Information and Communication Technology
৫	IT	Information Technology
৬	SET Centre	Smart Service And Employment Training Centre
৭	আই ও ই	ইন্টারনেট অফ এভরিথিং
৮	আইসিটি	আইসিটি ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনলজি (ICT)
৯	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
১০	এ আই ই এস	আর্টিফিসিয়াল ইন্টেলিজেন্স এন্ড এক্সপার্ট সিস্টেম
১১	এ আর	অগমেন্টেড রিয়েলিটি
১২	এপি	এসিস্ট্যান্ট প্রোগ্রামার
১৩	এপিএ	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
১৪	পি	প্রোগ্রামার
১৫	ডি আর	ভার্চুয়াল রিয়েলিটি

**সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক**

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] জনসাধারণকে আইসিটি ব্যবহারে সচেতন করার লক্ষ্যে জেলায় সভা/ সেমিনার/ ওয়ার্কশপ	[১.১.১] সভা/সেমিনার /ওয়ার্কশপ আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, চাঁদপুর	ছবি
[১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	[১.২.১] জেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, চাঁদপুর	ব্যানার, ছবি, প্রতিবেদন।
[১.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারে শিক্ষক/ ছাত্রদেরকে উদ্বুদ্ধকরণ বিষয়ক সভা/সেমিনার	[১.৩.১] সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, চাঁদপুর	সংখ্যা/ছবি
[১.৪] সাইবার নিরাপত্তা সম্পর্কে সচেতনতা বৃদ্ধি	[১.৪.১] সাইবার নিরাপত্তা সম্পর্কে প্রশিক্ষণ প্রদান	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, চাঁদপুর	সংখ্যা/ছবি
[১.৫] শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	[১.৫.১] জেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল ডিজিটাল দিবস উদযাপন		
[২.১] জেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[২.১.১] জেলার বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীকে ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, চাঁদপুর	সংখ্যা /হাজিরা/ছবি
[২.২] জেলার সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদান	[২.২.১] আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ প্রদানের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, চাঁদপুর	সংখ্যা
[২.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/অন্যান্য ডিজিটাল ই-সার্ভিস কার্যক্রম পরিদর্শন	[২.৩.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাবের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, চাঁদপুর	পরিদর্শন প্রতিবেদন ও ছবি
[২.৪] ভিডিও কনফারেন্সে সহায়তা	[২.৪.১] জেলা ও উপজেলার সাথে ভিডিও কনফারেন্সে কারিগরি সহায়তা প্রদান	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, চাঁদপুর	অফিস আদেশ
[২.৫] সুরক্ষা ভ্যাক্সিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমে সেবাপ্রার্থীদের তথ্য সংশোধন বিষয়ক সেবা প্রদান	[২.৫.১] সেবা গ্রহীতার সংখ্যা		
[২.৬] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে ত্বরান্বিত করতে ভিডিও/ জুম কনফারেন্সে এর আয়োজন /প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান	[২.৬.১] ভিডিও/জুম কনফারেন্স সংখ্যা		
[৩.১] জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্র-ছাত্রী/যুবক-যুবতীদের অংশগ্রহণে আইসিটি/প্রোগ্রামিং/আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং প্রশিক্ষণ /ডিজিটাল সভা আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, চাঁদপুর	ছবি
[৩.২] জেলার সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তাদের / কর্মচারীদের ওয়েব পোর্টাল সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, চাঁদপুর	সংখ্যা,/হাজিরা/ ছবি
[৩.৩] জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে শিক্ষক/ছাত্র-ছাত্রীদের সাইবার/সোশাল মিডিয়া সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী সংখ্যা/হাজিরা		

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.১] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনে সহায়তা	[৪.১.১] ডিজিটাল ল্যাবের সংখ্যা		
[৪.২] শেখ রাসেল স্কুল অফ ফিউচার স্থাপনে সহায়তা	[৪.২.১] স্থাপিত শেখ রাসেল স্কুল অফ ফিউচারের সংখ্যা		
[৪.৩] JOY SET center স্থাপনে সহায়তা	[৪.৩.১] স্থাপিত JOY SET center এর সংখ্যা		
[৫.১] দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মকর্তা /কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন	[৫.১.১] আয়োজিত সভা		
[৫.২] প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ /নিরীক্ষণের উদ্দেশ্যে জেলায় অবস্থিত উপজেলা কার্যালয়সমূহ পরিদর্শন	[৫.২.১] পরিদর্শনকৃত কার্যালয় সংখ্যা		

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
জনসাধারণকে আইসিটি ব্যবহারে সচেতন করার লক্ষ্যে জেলায় সভা/সেমিনার/ ওয়ার্কশপ	সভা/সেমিনার /ওয়ার্কশপ আয়োজন	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, চাঁদপুর	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে
স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	জেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্যাপন	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, চাঁদপুর	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে
শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারে শিক্ষক/ ছাত্রদেরকে উদ্বুদ্ধকরণ বিষয়ক সভা/সেমিনার	সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	জেলা শিক্ষা অফিস, চাঁদপুর	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে
ভিডিও কনফারেন্সে সহায়তা	জেলা ও উপজেলার সাথে ভিডিও কনফারেন্সে কারিগরি সহায়তা প্রদান	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, চাঁদপুর	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে
জেলার সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তাদের / কর্মচারীদের ওয়েব পোর্টাল সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণার্থী	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, শাহরাস্তি	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে
জেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দূত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	জেলার বিভিন্ন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/ কর্মচারীকে ই-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, শাহরাস্তি	পত্র যোগাযোগের মাধ্যমে

**সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ**