

## সিটিজেন চার্টার

### ১. ডিশন ও মিশন

#### ডিশন:

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা এবং টেকসই উন্নতি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারকে জনগণের দোরগোড়ায় পৌছে দেয়া।

#### মিশন:

উচ্চগতির ইলেক্ট্রনিক যোগাযোগ, ই-সরকার, দক্ষ তথ্য প্রযুক্তি জ্ঞান সম্পদ উন্নয়ন, সাইবার নিরাপত্তা, তথ্য প্রযুক্তিগত নিয়ন্ত্রণ নির্বাচন বাস্তবায়ন, কার্যকর সমন্বয় সাধন, প্রযুক্তিগত ধারণা সকলের মাঝে বিস্তার নিশ্চিতকরণ। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অবকাঠামো, নির্ভরযোগ্য রক্ষণাবেক্ষণ পদ্ধতি এবং আকর্ষণীয় তথ্য প্রযুক্তি সার্ভিস প্রতিষ্ঠা।

### ২. প্রতিশুতু সেবাসমূহ

#### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের স্বৈর্ণ সময়	প্রযোজনীয় কাগজ পত্র	প্রযোজনীয় কাগজপত্র/আবে- দন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	তৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	১. আবেদনপত্র ২. জাতীয় পরিচয়পত্র ৩. অন্যান্য (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা কার্যালয়, গংগাচড়া, রংপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা বুম নাম্বার: ১০৩ উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com
২	মাঠ পর্যায়ের সকল ধরণের আইসিটি সংশ্লিষ্ট পণ্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	তৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	উপজেলা কার্যালয়, গংগাচড়া, রংপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা বুম নাম্বার: ১০৩ উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com
৩	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কল্পিতার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাবের সেবা গ্রহণ, সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান	তৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	উপজেলা কার্যালয়, গংগাচড়া, রংপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা বুম নাম্বার: ১০৩ উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com
৪	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার গুলোকে সহায়তা প্রদান	তৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	উপজেলা কার্যালয়, গংগাচড়া, রংপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা বুম নাম্বার: ১০৩ উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সবোচ্চ সময়	প্রযোজনীয় কাগজ পত্র	প্রযোজনীয় কাগজপত্র/আবে- দন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৫	সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রযোজনীয় পরামর্শ প্রদান	তাংক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	উপজেলা কার্যালয়, গংগাচড়া, রংপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা বুম নাম্বার: ১০৩ উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com
৬	মানব সম্পদ উন্নয়নে বেকার যুবক- যুবতীদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে আটসোর্সিং/ ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	নির্দেশনা অনুযায়ী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	উপজেলা কার্যালয়, গংগাচড়া, রংপুর	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা বুম নাম্বার: ১০৩ উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সবোচ্চ সময়	প্রযোজনীয় কাগজ পত্র	প্রযোজনীয় কাগজপত্র/আ- বেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিভিন্ন প্রতিবেদন/ তথ্য প্রেরণ	তাংক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রাপ্ত পত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা বুম নাম্বার: ১০৩ উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com
২	ওয়ার্কশপ/ সেমিনার আয়োজন/ বিভিন্ন দিবস উদযাপন	অধিযাচন এর মাধ্যমে, সরাসরি যোগাযোগে র মাধ্যমে	নির্দেশনা অনুযায়ী	ওয়ার্কশপ/ সেমিনার/ দিবস এর বিষয়ের উপর নির্ভরশীল/ উভয় পক্ষের আলোচনা ও সম্মতির উপর নির্ভরশীল	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা বুম নাম্বার: ১০৩ উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com
৩	সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT / ই-নথি / ওয়েব পোর্টাল/ অন্যান্য বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	নির্দেশনা অনুযায়ী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	উপজেলা কার্যালয়, গংগাচড়া, রংপুর	নির্দেশনা বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা বুম নাম্বার: ১০৩ উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com
৪	সরকারী/ আধাসরকারী বিভিন্ন দপ্তরের আয়োজিত বিভিন্ন ধরণের প্রশিক্ষণ কর্মশালায় আইসিটি সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান	তাংক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	উপজেলা কার্যালয়, গংগাচড়া, রংপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা বুম নাম্বার: ১০৩ উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com

৫	মানব সম্পদ উন্নয়নে আইসিটি ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্র- ছাত্রাদের আইসিটি/ প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	তাংক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	উপজেলা কার্যালয়, গংগাচড়া, রংপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা রূম নাম্বার: ১০৩ উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com
৬	ই-নথি/ ওয়েব পোর্টাল/ ICT বিষয়ক পরামর্শ/ ট্রাবলশুটিং	তাংক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	উপজেলা কার্যালয়, গংগাচড়া, রংপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা রূম নাম্বার: ১০৩ উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com
৭	সরকারি ও আধা- সরকারি পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক কারিগরি সহায়তা প্রদান	তাংক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	উপজেলা কার্যালয়, গংগাচড়া, রংপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা রূম নাম্বার: ১০৩ উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com
৮	সরকারি অফিস সমূহে বিভিন্ন অনলাইন ই- পদ্ধতি চালুকরণে সহায়তা প্রদান	তাংক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	উপজেলা কার্যালয়, গংগাচড়া, রংপুর	বিনামূল্যে ০৩ (তিনি) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা রূম নাম্বার: ১০৩ উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com
৯	বিভিন্ন সরকারি দপ্তরসমূহের আইসিটি পণ্য ক্রয়ের ক্ষেত্রে কারিগরি পরামর্শ প্রদান	তাংক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	উপজেলা কার্যালয়, গংগাচড়া, রংপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা রূম নাম্বার: ১০৩ উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com
১০	আই সি টি ডি ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃক্ষির লক্ষ্যে ল্যাব পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	তাংক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	নির্দেশনা মোতাবেক	নির্দেশনা মোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা রূম নাম্বার: ১০৩ উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com
১১	আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির মাসিক সভা আয়োজন	তাংক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	নির্দেশনা মোতাবেক	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ন য়েটিশ উপজেলা কার্যালয়, গংগাচড়া, রংপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা রূম নাম্বার: ১০৩ উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com

### ২.৩) অভ্যর্তীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিশৰণ	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পক্ষতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, উপজেলা কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	
১	প্রাতিষ্ঠানিক সম্পত্তি বৃদ্ধিতে কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিভিন্ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	তৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	অফিস আদেশ/ চাহিদা অনুযায়ী	নির্দেশনা মোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা বুম নাম্বার: ১০৩ উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com
২	বার্ষিক কর্ম সম্পদান চুক্তি ও জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল প্রয়োগ এবং বাস্তবায়ন	তৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	অফিস আদেশ	নির্দেশনা মোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা বুম নাম্বার: ১০৩ উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com
৩	উত্তাবদী/ শুন্দি উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	তৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	অফিস আদেশ/ চাহিদা অনুযায়ী	অফিস আদেশ/ চাহিদা অনুযায়ী	নীতিমালা অনুযায়ী	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা বুম নাম্বার: ১০৩ উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com
৪	দাপ্তরিক ই-নথি বাস্তবায়ন/ ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ	তৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট	উপজেলা কার্যালয়, গংগাচড়া, রংপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা বুম নাম্বার: ১০৩ উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com
৫	দাপ্তরিক সকল রেজিস্টার হালনাগাদকরণ	তৎক্ষনিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রয়োজন অনুযায়ী	উপজেলা কার্যালয়, গংগাচড়া, রংপুর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com	উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা বুম নাম্বার: ১০৩ উপজেলা কোড: ৮৫২৭ ফোন: +৮৮২৫৮৯৯৭৮৬২০ doict.gangachara1@gmail.com

### ৩. আওতাধীন দপ্তর কর্তৃক প্রদত্ত সেবাঃ আওতাধীন কোন দপ্তর নেই।

### ৪. আগন্তর কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত / কাঞ্চিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করনীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে যোগাযোগের জন্য ব্যক্তির নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর আবেদনে উল্লেখ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	অন্যাবশ্যক ফোন/তদবির না করা
৫	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা

## ৫. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জেলা আইসিটি কর্মকর্তা আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রংপুর ফোনঃ +৮৮০২৫৮৯৯৬২১২৪ Doict.rangpur@gmail.com <a href="http://www.doict.rangpur.gov.bd">www.doict.rangpur.gov.bd</a>	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	উপ-পরিচালক (প্রশাসন) ফোনঃ +৮৮০ ২৪১ ০২৪০৭১ ই-মেইলঃ <a href="mailto:dd@doict.gov.bd">dd@doict.gov.bd</a> ওয়েবঃ <a href="http://www.doict.gov.bd">www.doict.gov.bd</a>	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবঃ <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	৬০ কার্যদিবস



২০/০৪/১২০২৫

মোঃ বুবেল মিয়া  
উপজেলা আইসিটি কর্মকর্তা  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  
উপজেলা কার্যালয়, গংগাচড়া, রংপুর।  
Email: [doict.gangachara1@gmail.com](mailto:doict.gangachara1@gmail.com)