

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
উপজেলা কার্যালয়  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  
গফরগাঁও, ময়মনসিংহ  
doict.gafargaon.mymensigh.gov.bd

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি, সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশন: তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম  | সেবা প্রদান পদ্ধতি  | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও<br>প্রাপ্তিস্থান  | সেবার মূল্য ও<br>পরিশোধ পদ্ধতি | সেবা প্রদানের<br>সময়সীমা                         | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি ফোন নম্বর ও<br>ইমেইল)  |
|--------------|--|---|--|--------------------------------|---|---|
| ১            | ২  | ৩   | ৪  | ৫                              | ৬   | ৭   |
| ১            | তথ্য ও যোগাযোগ<br>প্রযুক্তি অধিদপ্তর,<br>উপজেলা কার্যালয়,<br>গফরগাঁও, ,<br>ময়মনসিংহ সংক্রান্ত<br>তথ্য প্রদান | ১। দাপ্তরিক ওয়েব সাইটের<br>মাধ্যমে<br>২। টেলিফোন যোগাযোগ<br>৩। ই-মেইলের মাধ্যমে<br>৪। ব্যক্তিগত উপস্থিতির<br>মাধ্যমে যোগাযোগ | দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও<br>যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর,<br>উপজেলা কার্যালয়, গফরগাঁও,<br>, ময়মনসিংহ | বিনামূল্যে                     | তাৎক্ষণিক/<br>৩ কার্যদিবস                         | জনাব আহসান হাবীব<br>সহকারী প্রোগ্রামার<br>তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর<br>গফরগাঁও, ময়মনসিংহ<br>ফোনঃ ০৯০২৫৫৬৩৫৫<br>ইমেইলঃdoictgaffargaon@gmail.com |
| ২            | আইসিটি সংশ্লিষ্ট পন্য<br>ও সেবার বিষয়ে<br>পরামর্শ প্রদান  | ১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির<br>মাধ্যমে যোগাযোগ<br>২। টেলিফোনে যোগাযোগ<br>৩। ই-মেইল   | দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও<br>যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর,<br>উপজেলা কার্যালয়, গফরগাঁও,<br>, ময়মনসিংহ | বিনামূল্যে                     | তাৎক্ষণিক/<br>৩ কার্যদিবস<br>(প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) |   |

|   |                       |  |   |            |   |  |
|---|-----------------------|--|---|------------|---|--|
|   |                       | ৪। চাহিদ মোতাবেক   |   |            |   |  |
| ৩ | প্রকল্পের তথ্য প্রদান | ১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ<br>২। টেলিফোনে যোগাযোগ<br>৩। ই-মেইল<br>৪। চাহিদ মোতাবেক | দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, গফরগাঁও, ময়মনসিংহ | বিনামূল্যে | তাৎক্ষণিক/<br>৩ কার্যদিবস<br>(প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) | জনাব আহসান হাবীব<br>সহকারী প্রোগ্রামার<br>তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর<br>গফরগাঁও, ময়মনসিংহ<br>ফোনঃ ০৯০২৫৫৬৩৫৫<br>ইমেইলঃdoictgaffargaon@gmail.com<br>d |

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

| ক্রমিক<br>নং | সেবার নাম  | সেবা প্রদান পদ্ধতি  | প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও<br>প্রাপ্তিস্থান   | সেবার মূল্য ও<br>পরিশোধ পদ্ধতি    | সেবা প্রদানের<br>সময়সীমা       | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি ফোন নম্বর ও<br>ইমেইল)  |
|--------------|--|---|---|-----------------------------------|---------------------------------|---|
| ১            | ২  | ৩   | ৪   | ৫                                 | ৬                               | ৭   |
| ১            | সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান   | ১। সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে<br>২। উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক<br>৩। বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী | ১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, গফরগাঁও, , ময়মনসিংহ<br>২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে | বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী | ৭ কার্যদিবস/<br>চাহিদা অনুযায়ী | জনাব আহসান হাবীব<br>সহকারী প্রোগ্রামার<br>তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর<br>গফরগাঁও, ময়মনসিংহ<br>ফোনঃ ০৯০২৫৫৬৩৫৫<br>ইমেইলঃdoictgaffargaon@gmail.com |
| ২            | সকল নাগরিকের নিকট তথ্য সরবরাহের নিমিত্ত জাতীয় তথ্য বাতায়ন বা ওয়েব পোর্টাল | ১। সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে<br>২। উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক                                      | ১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, গফরগাঁও, ,  | বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী | ৭ কার্যদিবস/<br>চাহিদা অনুযায়ী | ইমেইলঃdoictgaffargaon@gmail.com   |

|   |   |  |  |                                      |   |   |
|---|---|--|--|--------------------------------------|---|---|
|   | বাস্তবায়ন ও<br>হালনাগাদকরণ বিষয়ক<br>প্রশিক্ষণ প্রদান  | ৩। বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা<br>অনুযায়ী   | ময়মনসিংহ<br>২। সরাসরি যোগাযোগের<br>মাধ্যমে  |                                      |   |   |
| ৩ | সুশাসন, সচ্ছতা ও<br>জবাবদিহিতা<br>নিশ্চিতকরণের ই-নথি<br>বাস্তবায়ন বিষয়ক<br>প্রশিক্ষণ প্রদান | ১। সংশ্লিষ্ট দপ্তরের<br>অধিযাচন এর মাধ্যমে<br>২। উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের<br>নির্দেশনা মোতাবেক<br>৩। বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা<br>অনুযায়ী | ১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট,<br>তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি<br>অধিদপ্তর, উপজেলা<br>কার্যালয়, গফরগাঁও, ,<br>ময়মনসিংহ<br>২। সরাসরি যোগাযোগের<br>মাধ্যমে | বিদ্যমান সরকারী<br>নীতিমালা অনুযায়ী | ৭ কার্যদিবস/<br>চাহিদা অনুযায়ী                   | <p>জনাব আহসান হাবীব<br/>সহকারী প্রোগ্রামার<br/>তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর<br/>গফরগাঁও, ময়মনসিংহ<br/>ফোনঃ ০৯০২৫৫৬৩৫৫<br/>ইমেইলঃdoictgaffargaon@gmail.com</p> |
| ৪ | সরকারি অফিসসমূহের<br>নাগরিক সেবা<br>অটোমেশনে সহায়তা<br>প্রদান।                               | ১। সংশ্লিষ্ট দপ্তরের<br>অধিযাচন এর মাধ্যমে<br>২। উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের<br>নির্দেশনা মোতাবেক   | ১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট,<br>তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি<br>অধিদপ্তর, উপজেলা<br>কার্যালয়, গফরগাঁও, ,<br>ময়মনসিংহ<br>২। সরাসরি যোগাযোগের<br>মাধ্যমে | বিদ্যমান সরকারী<br>নীতিমালা অনুযায়ী | ১৫ কার্যদিবস/<br>অটোমেশনের<br>চাহিদা অনুযায়ী     |   |
| ৫ | সরকারি অফিসসমূহের<br>সকল ধরনের আইসিটি<br>সমস্যার সমাধানে<br>সহায়তা প্রদান                    | ১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির<br>মাধ্যমে যোগাযোগ<br>২। টেলিফোনে যোগাযোগ<br>৩। ই-মেইল<br>৪। চাহিদা মোতাবেক                                 | ১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট,<br>তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি<br>অধিদপ্তর, উপজেলা<br>কার্যালয়, গফরগাঁও, ,<br>ময়মনসিংহ<br>২। সরাসরি যোগাযোগের<br>মাধ্যমে | বিনামূল্যে                           | তাৎক্ষণিক/<br>৩ কার্যদিবস<br>(প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) |   |
| ৬ | আইসিটি সম্পর্কিত<br>যন্ত্রপাতিসহ<br>সফটওয়্যারের চাহিদা,<br>মান ও                             | ১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির<br>মাধ্যমে যোগাযোগ<br>২। টেলিফোনে যোগাযোগ<br>৩। ই-মেইল  | ১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট,<br>তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি<br>অধিদপ্তর, উপজেলা<br>কার্যালয়, গফরগাঁও, ,  | বিদ্যমান সরকারী<br>নীতিমালা অনুযায়ী | ৭ কার্যদিবস/<br>চাহিদা অনুযায়ী                   |   |

|    |  |  |   |  |  |   |
|----|--|--|---|--|--|---|
|    | ইন্টারঅপারেটিবিলিটি নিশ্চিতকরণ, প্রতিনিধিত্বকরণ এবং স্পেসিফিকেশন প্রণয়নে সহায়তা প্রদান                           | ৪। চাহিদ মোতাবেক   | ময়মনসিংহ<br>২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে  |  |  |   |
| ৭  | স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবসমূহ পরিদর্শন, পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান   | ১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে পরিদর্শন পূর্বক<br>২। টেলিফোনে যোগাযোগ<br>৩। ই-মেইল<br>৪। চাহিদ মোতাবেক | ১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, গফরগাঁও, , ময়মনসিংহ<br>২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে | বিনামূল্যে                                     | তাৎক্ষণিক/<br>৩ কার্যদিবস<br>(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) |   |
| ৮  | কম্পিউটার সিকিউরিটি ও ভাইরাস সচেতনতা সৃষ্টি এবং ডিজিটাল স্বাক্ষর চালুকরণে সহায়তা প্রদান                           | ১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ<br>২। টেলিফোনে যোগাযোগ<br>৩। ই-মেইল<br>৪। চাহিদ মোতাবেক         | ১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, গফরগাঁও, , ময়মনসিংহ<br>২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে | বিনামূল্যে / বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী | তাৎক্ষণিক/<br>৩ কার্যদিবস<br>(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) | <p>জনাব আহসান হাবীব<br/>সহকারী প্রোগ্রামার<br/>তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর<br/>গফরগাঁও, ময়মনসিংহ<br/>ফোনঃ ০৯০২৫৫৬৩৫৫<br/>ইমেইলঃdoictgaffargaon@gmail.com</p> |
| ৯  | ইউনিয়ন পর্যায়ে ডিজিটাল কার্যক্রম বাস্তবায়নে জন্য ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারগুলো পরিদর্শন, পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান | ১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ<br>২। টেলিফোনে যোগাযোগ<br>৩। ই-মেইল<br>৪। চাহিদ মোতাবেক         | ১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, গফরগাঁও, , ময়মনসিংহ<br>২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে | বিনামূল্যে / বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী | তাৎক্ষণিক/<br>৩ কার্যদিবস<br>(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) |   |
| ১০ | সরকারি অফিসসমূহের ইনফো-সরকার পেজ ২ এর ইন্টারনেট জনিত   | ১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ<br>২। টেলিফোনে যোগাযোগ  | ১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা  | বিনামূল্যে / বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী | তাৎক্ষণিক/<br>৩ কার্যদিবস<br>(প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) |   |

|  |  |                               |  |  |  |  |
|--|--|-------------------------------|--|--|--|--|
|  | সমস্যার সমাধানে<br>পরামর্শ ও সহায়তা<br>প্রদান | ৩। ই-মেইল<br>৪। চাহিদ মোতাবেক | কার্যালয়, গফরগাঁও, ,<br>ময়মনসিংহ<br>২। সরাসরি যোগাযোগের<br>মাধ্যমে |  |  |  |
|--|--|-------------------------------|--|--|--|--|