



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ফেনী, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৮
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৪
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৫
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৭
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৮

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা কার্যালয়, ফেনী এর আওতাধীন উপজেলা কার্যালয়সমূহের মাধ্যমে জেলা, উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ের সরকারি দপ্তর সর্বস্তরের জনগণকে বিভিন্ন ধরনের তথ্যপ্রযুক্তিনির্ভর সেবা, পরামর্শ, টেকনিক্যাল সাপোর্ট সাইবার নিরাপত্তায় জনসচেতনতামূলক সভা/সমাবেশ/সেমিনার ও আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করেছে। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি (আইসিটি) সম্প্রসারণের লক্ষ্যে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস, শেখ রাসেল দিবস, উদ্ভাবনী মেলা, স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস, আইসিটি বিষয়ক বিভিন্ন সভা/ সেমিনার/ কর্মশালা আয়োজন করা হয়েছে। ফেনী জেলায় ১১৪টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও ০৩টি শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে স্কুল অব ফিউচার স্থাপন করা হয়েছে। ১১৭ টিরও বেশি সরকারি অফিসে ডি-নথি চলমান রয়েছে। জাতীয় তথ্য বাতায়ন সংযুক্ত আছে ৩১৬ টিরও বেশি সরকারি কার্যালয়। পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে SRDL ব্যবহার করে ছাত্র-ছাত্রী/ যুবক-যুবতীদের আইসিটি প্রোগ্রামিং /আউটসোর্সিং /ডিজিটাল মার্কেটিং/ ফ্রীল্যান্সিং/ সোশ্যাল মিডিয়া সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ। জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে প্রায় ৩০০ জনের অধিক সরকারি কর্মকর্তা ও কর্মচারীকে ই-নথি/ডি-নথি ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। আইসিটি অধিদপ্তরের উদ্ভাবিত সুরক্ষা সফটওয়্যারের মাধ্যমে ফেনী জেলায় প্রায় ১৬৮৫ জন সেবাগ্রহীতার কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন এর তথ্য সংশোধন করা হয়েছে এবং সুরক্ষা সিস্টেমের মাধ্যমে কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন নিবন্ধন ও তথ্য সংশোধন সংক্রান্ত কার্যক্রম চলমান রয়েছে। 4IR এর চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ক সভা/সমাবেশ/সেমিনারের মাধ্যমে ফেনী জেলায় প্রায় ৫০০০ জন শিক্ষার্থী ও ৫০০ জন শিক্ষককে সচেতন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে বিভিন্ন প্রকার আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজনে অপরিাপ্ত বাজেট। জেলা ও উপজেলা কার্যালয় সমূহের প্রয়োজনীয় জনবল প্রাপ্তি এবং নিজস্ব অফিস সরঞ্জামাদি সংগ্রহ ও অফিস কাঠামো স্থাপন। জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে পর্যাপ্ত প্রফেশনাল ট্রেনিং এর অভাব।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ডিজিটাল সংযোগ স্থাপন (EDC) প্রকল্পের আওতায় Joy D-SET Centre এবং অত্র জেলায় অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবলের মাধ্যমে ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান কার্যক্রম বাস্তবায়নে সহযোগিতা প্রদান। নতুন নতুন প্রযুক্তির উপর প্রশিক্ষণ প্রদান। ফেনী জেলায় ক্ষুদ্র প্রোগ্রামার তৈরির নিমিত্ত প্রোগ্রামিং প্রশিক্ষণ আয়োজন। বাজেট প্রাপ্তি সাপেক্ষে তরুণ-তরুণীকে ফ্রীল্যান্সিং প্রশিক্ষণ প্রদান। নিতানতুন আইসিটি প্ল্যাটফর্ম তৈরির মাধ্যমে সরকারি বিভিন্ন দপ্তরের কাজে গতিশীলতা বৃদ্ধি। জেলা ও উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা-কর্মচারীদের আইসিটি ও পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধিতে প্রশিক্ষণ। 4IR এর চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় দক্ষ মানবসম্পদ তৈরি।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ফেনী জেলায় শিক্ষকগণকে ফ্রন্টয়ার টেকনোলজি এবং লার্নিং ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম, ডিজিটাল স্মার্টবোর্ড ও ডিজিটাল হাজিরা মেশিন পরিচালনার উপর প্রশিক্ষণ প্রদান।
- ফেনী জেলায় Joy D-SET Centre এর ভৌত অবকাঠামো নির্মাণে সহযোগিতা প্রদান
- ফেনী জেলায় অবস্থিত ০৩ টি স্কুল অব ফিউচারে রোবটিক্স কর্ণার স্থাপন
- ফেনী জেলায় SRDL ল্যাবসমূহে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম মনিটরিং ও বাস্তবায়ন
- এন্ড ইউজার কানেক্টিভিটির মাধ্যমে ৩০০ ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান
- স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/সেবা প্রদান
- স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণের নিমিত্ত দক্ষ মানবসম্পদ উন্নয়নে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ফেনী, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ৩০ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি, সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা
২. আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ
৩. মানবসম্পদ উন্নয়ন
৪. আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন
৫. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের সকল পর্যায়ে ডিজিটাল গভর্ন্যান্স(Digital Governance) বাস্তবায়নে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন
২. মাঠ পর্যায় পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে ও রক্ষণাবেক্ষণে সহায়তা প্রদান
৩. সকল পর্যায়ের সরকারী দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান
৪. সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি পরামর্শ প্রদান
৫. তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেক্ট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা
৬. যন্ত্রপাতি ইত্যাদির চাহিদা, মান ও ইন্টারঅপারেবিলিটি নিশ্চিতকরণ/ যাচাই বিষয়ে সহায়তা প্রদান
৭. কম্পিউটার হার্ডওয়্যার, নেটওয়ার্ক ও সফটওয়্যারের স্ট্যান্ডার্ড স্পেসিফিকেশন প্রণয়নে সহায়তা
৮. সকল পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আত্মীকরণে উদ্ভাবনী উদ্যোগের বাস্তবায়ন।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
ই-গভর্ন্যান্স বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ই-নথি / ডি-নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা		৭৫	১০০	৯০	৮০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	পোর্টাল / বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশন বা সফটওয়্যার/ আইসিটি ব্যবহার বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা			৬০	৬৫	৭০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	সুরক্ষা ভ্যাকসিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেমে সেবাপ্রার্থীদের তথ্য সংশোধন বিষয়ক সেবা প্রদান	সংখ্যা	৭৮২	৬১১	৬০	৩০	২০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয় ও তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর,	সেবাগ্রহীতার সংখ্যা ও প্রতিবেদন
	প্রদত্ত আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ	সংখ্যা	৩০০	৫৫১	৬০০	৬৫০	৭০০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, পরামর্শ প্রদান প্রতিবেদন
আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	জেলা ও উপজেলায় স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস ইত্যাদি আয়োজন	তারিখ	১২-১২-২০২২	১২-১২-২০২৩	১২-১২-২০২৪	১২-১২-২০২৫	১২-১২-২০২৬	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, আয়োজিত বিভিন্ন কার্যক্রমের প্রতিবেদন
	জেলা ও উপজেলায় আয়োজিত সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	সংখ্যা	৬	৮	১০	১২	১৫	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, ছবি, আয়োজিত সভা, সেমিনার প্রতিবেদন
স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে মানবসম্পদ উন্নয়ন	ছাত্র-ছাত্রী/যুবক-যুবতীদের আইসিটি / প্রোগ্রামিং / আউটসোর্সিং/ ডিজিটাল মার্কেটিং / ফ্রিল্যান্সিং / সাইবার নিরাপত্তা / সোশ্যাল মিডিয়া সচেতনতা প্রশিক্ষণ/সভা/সেমিনার	সংখ্যা		৭৪	৪২০	৪৮০	৫৫০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রতিবেদন ইত্যাদি
আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও স্কুল অব ফিউচার স্থাপনে সহায়তা	সংখ্যা	৫৫		২০	২০	২০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর,	প্রকল্প হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন
	জয় ডি-সেট সেন্টার স্থাপনে সহায়তা প্রদান	সংখ্যা			১	২	৩	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রকল্প হতে প্রাপ্ত প্রতিবেদন

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মকর্তা- কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন	সংখ্যা		৯	১২	১২	১২	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	হাজিরা, ছবি, কার্যপত্র
	প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ / নিরীক্ষণের উদ্দেশ্যে জেলায় অবস্থিত উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন	সংখ্যা		৮	২৪	২৬	৩০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	পরিদর্শন প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	২৫	[১.১] সুরক্ষা (কোভিড-১৯ টিকার সফটওয়্যার) বিষয়ক সমস্যা সমাধান	[১.১.১] সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৬১১	২১৪	৬০	৫০	৪০	৩০	২০	৩০	২০
		[১.২] জেলা / উপজেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেক্ট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ডি-নথি/ই-নথি বিষয়ক অনলাইন / সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.২.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৪০	৭৫	১১০	১০০	৯০	৭০	৬০	১১০	১১০
		[১.৩] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন / সরাসরি পরামর্শ / সেবা প্রদান	[১.৩.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৩৫০	৫৫১	৪০০	৩৫০	৩০০	২৮০	২৬০	৪০০	৫০০
		[১.৪] জেলা / উপজেলার সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা / কর্মচারীদের দাপ্তরিক কাজের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ওয়েবপোর্টাল / APAMS/GRS সিস্টেমসহ বিভিন্ন ই-গভ বাস্তবায়নে আইসিটি ব্যবহার বিষয়ক অনলাইন / সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৪.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬		৪৫	১০০	৮০	৬০	৫০	৪০	১২০	১৪০
		[১.৫] জেলা / উপজেলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে ত্বরান্বিত করতে ডিডিও/ জুম কনফারেন্স / সভা এর আয়োজন / প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান	[১.৫.১] ডিডিও / জুম কনফারেন্স সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২৬	৩০	২৮	২৬	২৪	২২	২০	৩০	৩৫

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[২] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	১৫	[২.১] জেলায় স্থাপিত/ স্থাপিতব্য শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব / স্কুল অব ফিউচার এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম মনিটরিং	[২.১.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	১৮০	১৫২	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	২৩০	২৫০	
		[২.২] স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্বোধন	[২.২.১] জেলা / উপজেলা পর্যায়ে স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্বোধন	তারিখ	তারিখ	২	১২.১২.২২	১২.১২.২৩	১২.১২.২৪						১২.১২.২৫	১২.১২.২৬
		[২.৩] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন	[২.৩.১] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১২	৩৮	৩৬	৩৩	২৮	২৫	২০	৪৮	৬০	
		[২.৪] শেখ রাসেল দিবস উদ্বোধন	[২.৪.১] জেলা / উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদ্বোধন	তারিখ	তারিখ	২	১৮.১০.২২	১৮.১০.২৩	১৮.১০.২৪					১৮.১০.২৫	১৮.১০.২৬	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] মানবসম্পদ উন্নয়ন	১০	[৩.১] সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ওয়ার্কশপ/সভা	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১০০	৫০	৪৫	৪০	৩৫	৮০	১০০
		[৩.২] জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রী/ যুবক-যুবতীদের অংশগ্রহণে সাইবার সচেতনতা/আইসিটি / প্রোগ্রামিং / আউটসোর্সিং / ফ্রিল্যান্সিং / ডিজিটাল মার্কেটিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৭৪	২৯৮	৪০০	৩৫০	৩০০	২৫০	২০০	৫০০	৬০০
		[৩.৩] জেলা / উপজেলা পর্যায়ে উদ্ভাবনী বিষয়ে সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পরামর্শ প্রদান/সভা/সেমিনার	[৩.৩.১] অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২৫	৩০	৩০	২৮	২৬	২৫	২০	৩৫	৪০
[৪] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন	১০	[৪.১] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও স্কুল অব ফিউচার স্থাপনে সহায়তা	[৪.১.১] স্থাপিত ল্যাব সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৫৫		২০	১৮	১৬	১৫	১২	২০	২০
		[৪.২] জয় ডি-সেট সেন্টার স্থাপনে সহায়তা প্রদান	[৪.২.১] জয় ডি-সেট সেন্টারের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			১	০	০	০	০	১	১
[৫] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১০	[৫.১] দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধি লক্ষ্যে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন	[৫.১.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৯	১২	১২	১০	৮	৭	৫	১২	১২
		[৫.২] প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ / নিরীক্ষণের উদ্দেশ্যে জেলায় অবস্থিত উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন	[৫.২.১] পরিদর্শনকৃত কার্যালয় সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫		২০	২৪	২২	২০	১৮	১৬	২৬	৩০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০		১০						১০	১০	
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০		১০							১০	১০
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪		৪							৪	৪
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩		৩							৩	৩
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩		৩							৩	৩

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ফেনী, আইসিটি অধিদপ্তর, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর হিসাবে প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ফেনী, আইসিটি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



প্রোগ্রামার
জেলা কার্যালয়, ফেনী, আইসিটি অধিদপ্তর

৩০/০৬/২০২৪ খ্রি:

তারিখ



মহাপরিচালক
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

৩০-০৬-২০২৪

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	APA	Annual Performance Agreement (APA)
২	ICT	Information and Communication Technology
৩	IT	Information Technology
৪	SDGs	Sustainable Development Goals
৫	আইসিটি	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনলজি (ICT)
৬	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৭	এপিএ	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি
৮	এসআরডিএল	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব
৯	এসডিজি	টেকসই উন্নয়ন লক্ষ্যমাত্রা
১০	ডি নথি	ডিজিটাল নথি

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সুরক্ষা (কোভিড-১৯ টিকার সফটওয়্যার) বিষয়ক সমস্যা সমাধান	[১.১.১] সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ফেনী ও সংশ্লিষ্ট দপ্তর	সুরক্ষা রেজিস্টারের স্ক্যান কপি
[১.২] জেলা / উপজেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেক্ট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ডি-নথি/ই-নথি বিষয়ক অনলাইন / সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.২.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ফেনী ও সংশ্লিষ্ট দপ্তর	প্রশিক্ষণার্থীর হাজিরা
[১.৩] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন / সরাসরি পরামর্শ / সেবা প্রদান	[১.৩.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ফেনী ও সংশ্লিষ্ট দপ্তর	সেবা রেজিস্টারের স্ক্যান কপি
[১.৪] জেলা / উপজেলার সরকারি দপ্তরের কর্মকর্তা / কর্মচারীদের দাপ্তরিক কাজের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ওয়েবপোর্টাল / APAMS/GRS সিস্টেমসহ বিভিন্ন ই-গভ বাস্তবায়নে আইসিটি ব্যবহার বিষয়ক অনলাইন / সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৪.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ফেনী ও সংশ্লিষ্ট দপ্তর	প্রশিক্ষণার্থীর স্বাক্ষরিত হাজিরা
[১.৫] জেলা / উপজেলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে ত্বরান্বিত করতে ভিডিও/ জুম কনফারেন্স / সভা এর আয়োজন / প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান	[১.৫.১] ভিডিও / জুম কনফারেন্স সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ফেনী ও সংশ্লিষ্ট দপ্তর	কনফারেন্স / সভা আয়োজনের চিঠিসমূহ
[২.১] জেলায় স্থাপিত/ স্থাপিতব্য শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব / স্কুল অব ফিউচার এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম মনিটরিং	[২.১.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	জেলা / উপজেলা প্রশাসন, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা কার্যালয় ও অধীন উপজেলা কার্যালয়সমূহ, ফেনী	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[২.২] স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্বোধন	[২.২.১] জেলা/ উপজেলা পর্যায়ে স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্বোধন	জেলা / উপজেলা প্রশাসন, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা কার্যালয় ও অধীন উপজেলা কার্যালয়সমূহ, ফেনী	প্রতিবেদন
[২.৩] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন	[২.৩.১] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা	জেলা / উপজেলা প্রশাসন, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা কার্যালয় ও অধীন উপজেলা কার্যালয়সমূহ, ফেনী	সভার কার্যবিবরণী
[২.৪] শেখ রাসেল দিবস উদ্বোধন	[২.৪.১] জেলা / উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদ্বোধন	জেলা / উপজেলা প্রশাসন, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা কার্যালয় ও অধীন উপজেলা কার্যালয়সমূহ, ফেনী	প্রতিবেদন
[৩.১] সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/সেমিনার/ওয়ার্কশপ/সভা	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ফেনী ও সংশ্লিষ্ট দপ্তর	নোটিশ, হাজিরা, ছবি,
[৩.২] জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রী/ যুবক-যুবতীদের অংশগ্রহণে সাইবার সচেতনতা/আইসিটি / প্রোগ্রামিং / আউটসোর্সিং / ফ্রিল্যান্সিং / ডিজিটাল মার্কেটিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ফেনী ও সংশ্লিষ্ট দপ্তর	নোটিশ, হাজিরা, ছবি
[৩.৩] জেলা / উপজেলা পর্যায়ে উদ্ভাবনী বিষয়ে সক্ষমতা বৃদ্ধিকরণে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের পরামর্শ প্রদান/সভা/সেমিনার	[৩.৩.১] অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ফেনী ও সংশ্লিষ্ট দপ্তর	হাজিরা, ছবি এবং প্রতিবেদন
[৪.১] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও স্কুল অব ফিউচার স্থাপনে সহায়তা	[৪.১.১] স্থাপিত ল্যাব সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, ফেনী	ছবি এবং প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.২] জয় ডি-সেট সেন্টার স্থাপনে সহায়তা প্রদান	[৪.২.১] জয় ডি-সেট সেন্টারের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, ফেনী	প্রতিবেদন
[৫.১] দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধি লক্ষ্যে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন	[৫.১.১] আয়োজিত সভা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ফেনী	সভার কার্যবিবরণী
[৫.২] প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ / নিরীক্ষণের উদ্দেশ্যে জেলায় অবস্থিত উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন	[৫.২.১] পরিদর্শনকৃত কার্যালয় সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ফেনী	ছবি, পরিদর্শন প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	--

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ