গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
উপজেলা আইসিটি অফিস
ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ
www.doict.fulbaria.mymensingh.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন:
জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশন:
তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	তাৎক্ষনিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র /সরাসরি	অনলাইন /উপজেলা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিস ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ। ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৭৫১৪০ uicto.fulbaria@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ। ফোন:+৮০২৪৭৭৭৪৬৫৭১ doictmymensingh@gmail.com
২	মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের আইসিটি সংশ্লিষ্ট পণ্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	তাৎক্ষনিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র /সরাসরি	অনলাইন /উপজেলা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিস ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ। ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৭৫১৪০ uicto.fulbaria@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ। ফোন:+৮০২৪৭৭৭৪৬৫৭১ doictmymensingh@gmail.com
৩	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষাশিক্ষা ল্যাবের সেবা গ্রহণ, সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান	নির্দেশনা অনুযায়ী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র /সরাসরি	অনলাইন /উপজেলা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিস ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ। ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৭৫১৪০ uicto.fulbaria@gmail.com	c আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ। ফোন:+৮০২৪৭৭৭৪৬৫৭১ doictmymensingh@gmail.com
৪	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারগুলোকে সহায়তা প্রদান	তাৎক্ষনিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র /সরাসরি	অনলাইন /উপজেলা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিস ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ। ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৭৫১৪০ uicto.fulbaria@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ। ফোন:+৮০২৪৭৭৭৪৬৫৭১ doictmymensingh@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৫	সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনাবৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষনিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র /সরাসরি	অনলাইন /উপজেলা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিস ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ। ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৭৫১৪০ uicto.fulbaria@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ। ফোন:+৮০২৪৭৭৭৪৬৫৭১ doictmymensingh@gmail.com
৬	মানবসম্পদ উন্নয়নে বেকার যুবক-যুবতীদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে আউটসোর্সিং/ ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	তাৎক্ষনিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র /সরাসরি	অনলাইন /উপজেলা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিস ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ। ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৭৫১৪০ uicto.fulbaria@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ। ফোন:+৮০২৪৭৭৭৪৬৫৭১ doictmymensingh@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিভিন্ন প্রতিবেদন / তথ্য প্রেরণ	তাৎক্ষনিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রাপ্ত পত্র অনুযায়ী	অনলাইন /উপজেলা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিস ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ। ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৭৫১৪০ uicto.fulbaria@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ। ফোন:+৮০২৪৭৭৭৪৬৫৭১ doictmymensingh@gmail.com
২	ওয়ার্কশপ/ সেমিনার আয়োজন / বিভিন্ন দিবস উদযাপন	তাৎক্ষনিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	ওয়ার্কশপ / সেমিনার / দিবসের বিষয়ের উপর নির্ভরশীল/ উভয় পক্ষের আলোচনা নির্ভরশীল	অনলাইন /উপজেলা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিস ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ। ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৭৫১৪০ uicto.fulbaria@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ। ফোন:+৮০২৪৭৭৭৪৬৫৭১ doictmymensingh@gmail.com
৩	সরকারি বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT / ডি-নথি/ওয়েব পোর্টাল /অন্যান্য বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	নির্দেশনা অনুযায়ী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	অনলাইন /উপজেলা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিস ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ। ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৭৫১৪০ uicto.fulbaria@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ। ফোন:+৮০২৪৭৭৭৪৬৫৭১ doictmymensingh@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৪	সরকারি/আধাসরকারী বিভিন্ন দপ্তরের আয়োজিত বিভিন্ন ধরণের প্রশিক্ষণ কর্মশালায় আইসিটি সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষনিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	অনলাইন /উপজেলা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিস ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ। ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৭৫১৪০ uicto.fulbaria@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ। ফোন:+৮০২৪৭৭৭৪৬৫৭১ doictmymensingh@gmail.com
৫	মানবসম্পদ উন্নয়নে আইসিটিডি ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রীদের আইসিটি/ প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	নির্দেশনা অনুযায়ী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	অনলাইন /উপজেলা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিস ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ। ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৭৫১৪০ uicto.fulbaria@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ। ফোন:+৮০২৪৭৭৭৪৬৫৭১ doictmymensingh@gmail.com
৬	ডি-নথি / ওয়েব পোর্টাল/ ICT বিষয়ক পরামর্শ / ট্রাবলশ্যুটিং	তাৎক্ষনিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	অনলাইন /উপজেলা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিস ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ। ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৭৫১৪০ uicto.fulbaria@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ। ফোন:+৮০২৪৭৭৭৪৬৫৭১ doictmymensingh@gmail.com
৭	সরকারি ও আধা-সরকারি পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক কারিগরি সহায়তা প্রদান	তাৎক্ষনিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	অনলাইন /উপজেলা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিস ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ। ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৭৫১৪০ uicto.fulbaria@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ। ফোন:+৮০২৪৭৭৭৪৬৫৭১ doictmymensingh@gmail.com
৮	সরকারি অফিসসমূহে বিভিন্ন অনলাইন ই-পদ্ধতি চালুকরণে সহায়তা প্রদান	তাৎক্ষনিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	অনলাইন /উপজেলা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিস ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ। ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৭৫১৪০ uicto.fulbaria@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ। ফোন:+৮০২৪৭৭৭৪৬৫৭১ doictmymensingh@gmail.com
৯	বিভিন্ন সরকারি দপ্তরসমূহের আইসিটি পণ্য ক্রয়ের ক্ষেত্রে কারিগরি পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষনিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র / সরাসরি	অনলাইন /উপজেলা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিস ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ। ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৭৫১৪০ uicto.fulbaria@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ। ফোন:+৮০২৪৭৭৭৪৬৫৭১ doictmymensingh@gmail.com
১০	আইসিটি ডিজিটাল ল্যাবএর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ল্যাব পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষনিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	নির্দেশনা মোতাবেক	অনলাইন /উপজেলা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিস ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ। ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৭৫১৪০ uicto.fulbaria@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ। ফোন:+৮০২৪৭৭৭৪৬৫৭১ doictmymensingh@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১১	আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির মাসিক সভা আয়োজন	তাৎক্ষনিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ নোটিশ	অনলাইন /উপজেলা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিস ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ। ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৭৫১৪০ uicto.fulbaria@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ। ফোন:+৮০২৪৭৭৭৪৬৫৭১ doictmymensingh@gmail.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিতে কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিভিন্ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	তাৎক্ষনিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	অফিস আদেশ/চাহিদা অনুযায়ী	অনলাইন /উপজেলা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিস ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ। ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৭৫১৪০ uicto.fulbaria@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ। ফোন:+৮০২৪৭৭৭৪৬৫৭১ doictmymensingh@gmail.com
২	বার্ষিক কর্মসম্পাদান চুক্তি ও জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল প্রণয়ন এবং বাস্তবায়ন	তাৎক্ষনিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	অফিস আদেশ	উপজেলা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিস ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ। ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৭৫১৪০ uicto.fulbaria@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ। ফোন:+৮০২৪৭৭৭৪৬৫৭১ doictmymensingh@gmail.com
৩	উদ্ভাবনী/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	তাৎক্ষনিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	অফিস আদেশ/চাহিদা অনুযায়ী	অনলাইন /উপজেলা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া	নীতিমালা অনুযায়ী	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিস ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ। ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৭৫১৪০ uicto.fulbaria@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ। ফোন:+৮০২৪৭৭৭৪৬৫৭১ doictmymensingh@gmail.com
৪	দাপ্তরিক ডি-নথি বাস্তবায়ন/ ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ	তাৎক্ষনিক/কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট উপজেলা কার্যালয়, ফুলবাড়ীয়া, ঝিনাইদহ	“	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিস ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ। ফোন: +৮৮০২৯৯৬৬৭৫১৪০ uicto.fulbaria@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ময়মনসিংহ। ফোন:+৮০২৪৭৭৭৪৬৫৭১ doictmymensingh@gmail.com

৩। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাঙ্খিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ন আবেদন জমা প্রদান
২	প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে যোগাযোগের জন্য ব্যক্তির নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর আবেদনপত্রে উল্লেখ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	অন্যাবশ্যক ফোন/তদবির না করা
৫	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল ম্যাসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা

(শরিফুল ইসলাম)
উপজেলা আইসিটি
উপজেলা আইসিটি অফিস
ফুলবাড়ীয়া,ময়মনসিংহ