

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
 উপজেলা কার্যালয়  
 তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  
 ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ  
 doict.fulbaria.mymensingh.gov.bd

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি, সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশন: তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিশ্বান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১। দাপ্তরিক ওয়েব সাইটের মাধ্যমে ২। টেলিফোন যোগাযোগ ৩। ই-মেইলের মাধ্যমে ৪। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	বিনামূল্যে	তৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস	জনাব শরিফুল ইসলাম উপজেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ ফোনঃ +৮৮০২৯৯৬৬৭৫১৪০ ইমেইলঃ <a href="mailto:uicto.fulbaria@gmail.com">uicto.fulbaria@gmail.com</a>
০২	আইসিটি সংশ্লিষ্ট পন্থ ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদ মোতাবেক	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	বিনামূল্যে	তৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	

০৩	প্রকল্পের তথ্য প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদ মোতাবেক	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	বিনামূল্যে	তাংক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব শরিফুল ইসলাম উপজেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ ফোনঃ +৮৮০২৯৯৬৬৭৫১৪০ ইমেইলঃuicto.fulbaria@gmail.c
----	-----------------------	--	---	------------	--	---

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭
০১	সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	১। সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে ২। উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক ৩। বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট এর মাধ্যমে, সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	তাংক্ষণিক/ প্রযোজন অনুসারে	জনাব শরিফুল ইসলাম উপজেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ ফোনঃ +৮৮০২৯৯৬৬৭৫১৪০ ইমেইলঃuicto.fulbaria@gmail.com
০২	সকল নাগরিকের নিকট তথ্য সরবরাহের নিমিত্ত জাতীয় তথ্য বাতায়ন বা ওয়েব পোর্টাল বাস্তবায়ন ও হালনাগাদকরণ বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	১। সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে ২। উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক ৩। বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট এর মাধ্যমে, সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	তাংক্ষণিক/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/বরাদ্দ পাওয়া সাপেক্ষে	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ ফোনঃ ০৯০২৮৭৫০৭০ ইমেইলঃuicto.fulbaria@gmail.com

০৩	সুশাসন, সচ্ছতা ও জবাবদিহিতা নিশ্চিতকরণের ই-নথি বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	১। সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে ২। উর্ধবতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক ৩। বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট এর মাধ্যমে, সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	তাংক্ষনিক/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/বরাদ্দ পাওয়া সাপেক্ষে	
০৪	সরকারি অফিসসমূহের নাগরিক সেবা অটোমেশনে সহায়তা প্রদান।	১। সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে ২। উর্ধবতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট এর মাধ্যমে, সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	১৫ কার্যদিবস/ অটোমেশনের চাহিদা অনুযায়ী	
০৫	সরকারি অফিসসমূহের সকল ধরনের আইসিটি সমস্যার সমাধানে সহায়তা প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদ মোতাবেক	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট এর মাধ্যমে, সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	তাংক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব শরিফুল ইসলাম উপজেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ ফোনঃ +৮৮০২৯৯৬৬৭৫১৪০ ইমেইলঃ <a href="mailto:uicto.fulbaria@gmail.com">uicto.fulbaria@gmail.com</a>
০৬	আইসিটি সম্পর্কিত যন্ত্রপাতিসহ সফটওয়্যারের চাহিদা, মান ও ইটারঅপারেটিবিলিটি নিশ্চিতকরণ, প্রতিনিধিত্বকরণ এবং স্পেসিফিকেশন প্রণয়নে সহায়তা প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদ মোতাবেক	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট এর মাধ্যমে, সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	৭ কার্যদিবস/ চাহিদা অনুযায়ী	
০৭	সরকারি/আধা সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আয়োজিত বিভিন্ন ধরণের প্রশিক্ষণ কর্মশালায় আইসিটি সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল	সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে, ই-মেইলে	বিনামূল্যে	প্রয়োজন অনুসারে	জনাব শরিফুল ইসলাম উপজেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ ফোনঃ +৮৮০২৯৯৬৬৭৫১৪০ ইমেইলঃ <a href="mailto:uicto.fulbaria@gmail.com">uicto.fulbaria@gmail.com</a>

০৮	মানবসম্পদ উন্নয়নে আইসিটি ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে শিক্ষক-শিক্ষীকা/ছাত্র ছাত্রীদের আইসিটি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল	সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে, ই-মেইলে	বিনামূল্যে	তাংক্ষণিক/প্রয়োজন অনুসারে	ঞ্চ
০৯	স্থাপিত আইসিটি ডিজিটাল ল্যাবসমূহ পরিদর্শন, পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে পরিদর্শন পূর্বক ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদ মোতাবেক	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট এর মাধ্যমে, সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	তাংক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব শরিফুল ইসলাম উপজেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ ফোনঃ +৮৮০২৯৯৬৬৭৫১৪০ ইমেইলঃ <a href="mailto:uicto.fulbaria@gmail.com">uicto.fulbaria@gmail.com</a>
১০	কম্পিউটার সিকিউরিটি ও ভাইরাস সচেতনতা সৃষ্টি এবং ডিজিটাল স্বাক্ষর চালুকরণে সহায়তা প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদ মোতাবেক	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট এর মাধ্যমে, সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিনামূল্যে / বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	তাংক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	
১১	ইউনিয়ন পর্যায়ে ডিজিটাল কার্যক্রম বাস্তবায়নে জন্য ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারেগুলো পরিদর্শন, পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদ মোতাবেক	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট এর মাধ্যমে, সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিনামূল্যে / বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	তাংক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব শরিফুল ইসলাম উপজেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ ফোনঃ +৮৮০২৯৯৬৬৭৫১৪০ ইমেইলঃ <a href="mailto:uicto.fulbaria@gmail.com">uicto.fulbaria@gmail.com</a>
১২	ইউনিয়ন ও পৌরসভার ডিজিটাল সেন্টারসমূহ সচল ও কর্মক্ষম করতে প্রশিক্ষণ প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদা মোতাবেক	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট এর মাধ্যমে, সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিনামূল্যে / বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	তাংক্ষণিক/প্রয়োজন অনুসারে/বরাদ্দ পাওয়া সাপেক্ষে	

১৩	সরকারি অফিসসমূহের ইনফো-সরকার পেজ ২ এর ইন্টারনেট জনিত সমস্যার সমাধানে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদ মোতাবেক	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট এর মাধ্যমে, সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিনামূল্যে / বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	তাংকশিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব শরিফুল ইসলাম উপজেলা আইসিটি অফিসার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ফুলবাড়ীয়া, ময়মনসিংহ ফোনঃ +৮৮০২৯৯৬৬৭৫১৪০ ইমেইলঃuicto.fulbaria@gmail.c
----	---	--	---	--	--	---