

## সিটিজেন চার্টার

### ১. ভিশন ও মিশন

#### ভিশন:

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা এবং টেকসই উন্নয়ন নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারকে জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া।

#### মিশন:

উচ্চগতির ইলেক্ট্রনিক যোগাযোগ, ই-সরকার, দক্ষ তথ্য প্রযুক্তি জ্ঞান সম্পন্ন মানব সম্পদ উন্নয়ন, সাইবার নিরাপত্তা, তথ্য প্রযুক্তিগত নিত্য-নতুন ধারণা বাস্তবায়ন, কার্যকর সমন্বয় সাধন, প্রযুক্তিগত ধারণা সকলের মাঝে বিস্তার নিশ্চিতকরণ। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অবকাঠামো, নির্ভরযোগ্য রক্ষণাবেক্ষণ পদ্ধতি এবং আকর্ষনীয় তথ্য প্রযুক্তি সার্ভিস প্রতিষ্ঠা।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

#### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূ ল্য এবং পরিশো ধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	১.আবেদনপত্র ২. জাতীয় পরিচয়পত্র ৩. অন্যান্য (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, দুর্গাপুর, রাজশাহী	বিনামূ ল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোডঃ ৩১ মোবাইল: ০১৭২৫০১৫২৬০ ইমেইলঃ <a href="mailto:shihabcse09@gmail.com">shihabcse09@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, দুর্গাপুর, রাজশাহী	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৮১ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৫-৩৪২০ ইমেইলঃ <a href="mailto:doictrajshahi@gmail.com">doictrajshahi@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূ ল্য এবং পরিশো ধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২	মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের আইসিটি সংশ্লিষ্ট পণ্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	তৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, দূর্গাপুর, রাজশাহী	বিনামূ ল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোডঃ ৩১ মোবাইল: ০১৭২৫০১৫২৬০ ইমেইলঃ <a href="mailto:shihabcse09@gmail.com">shihabcse09@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, দূর্গাপুর, রাজশাহী	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৮১ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৫-৩৪২০ <a href="mailto:doictraishahi@gmail.com">ইমেইলঃdoictraishahi@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী
৩	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাবের সেবা প্রহণ, সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান	তৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, দূর্গাপুর, রাজশাহী	বিনামূ ল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোডঃ ৩১ মোবাইল: ০১৭২৫০১৫২৬০ ইমেইলঃ <a href="mailto:shihabcse09@gmail.com">shihabcse09@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, দূর্গাপুর, রাজশাহী	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৮১ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৫-৩৪২০ <a href="mailto:doictraishahi@gmail.com">ইমেইলঃdoictraishahi@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী
৪	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার গুলোকে সহায়তা প্রদান	তৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, দূর্গাপুর, রাজশাহী	বিনামূ ল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোডঃ ৩১ মোবাইল: ০১৭২৫০১৫২৬০ ইমেইলঃ <a href="mailto:shihabcse09@gmail.com">shihabcse09@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, দূর্গাপুর, রাজশাহী	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৮১ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৫-৩৪২০ <a href="mailto:doictraishahi@gmail.com">ইমেইলঃdoictraishahi@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী

৫	সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	তৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, দূর্গাপুর, রাজশাহী	বিনামূ ল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোডঃ ৩১ মোবাইল: ০১৭২৫০১৫২৬০ ইমেইলঃ <a href="mailto:shihabcse09@gmail.com">shihabcse09@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, দূর্গাপুর, রাজশাহী	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৮১ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৫-৩৪২০ ইমেইলঃ <a href="mailto:doictrajshahi@gmail.com">doictrajshahi@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী
৬	মানব সম্পদ উন্নয়নে বেকার যুবক- বতীদের বৃুঘ কর্মসংস্থানে র লক্ষ্যে আউটসোৱ বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	তৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, দূর্গাপুর, রাজশাহী	বিনামূ ল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোডঃ ৩১ মোবাইল: ০১৭২৫০১৫২৬০ ইমেইলঃ <a href="mailto:shihabcse09@gmail.com">shihabcse09@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, দূর্গাপুর, রাজশাহী	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৮১ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৫-৩৪২০ ইমেইলঃ <a href="mailto:doictrajshahi@gmail.com">doictrajshahi@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূ ল্য এবং পরিশো ধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিভিন্ন প্রতিবেদন / তথ্য প্রেরণ	তৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	প্রাপ্ত পত্র অনুযায়ী	বিনামূ ল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোডঃ ৩১ মোবাইল: ০১৭২৫০১৫২৬০ ইমেইলঃ	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৮১ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৫-৩৪২০ ইমেইলঃ <a href="mailto:doictrajshahi@gmail.com">doictrajshahi@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর,

					<a href="mailto:shihabcse09@gmail.com">shihabcse09@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, দূর্গাপুর, রাজশাহী	জেলা কার্যালয়, রাজশাহী	
২	ওয়ার্কশপ / সেমিনার আয়োজন / বিভিন্ন দিবস উদযাপন	তৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	ওয়ার্কশপ / /সেমিনার দিবস এর বিষয়ের উপর /নির্ভরশীল উভয় পক্ষের	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোডঃ ৩১ মোবাইল: ০১৭২৫০১৫২৬০ ইমেইলঃ <a href="mailto:shihabcse09@gmail.com">shihabcse09@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, দূর্গাপুর, রাজশাহী	
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূ ল্য এবং পরিশো ধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৩	সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT / ই / নথি- /ওয়েবপোর্টেল অন্যান্য বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	নির্দেশনা অনুযায়ী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, দূর্গাপুর, রাজশাহী	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোডঃ ৩১ মোবাইল: ০১৭২৫০১৫২৬০ ইমেইলঃ <a href="mailto:shihabcse09@gmail.com">shihabcse09@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, দূর্গাপুর, রাজশাহী	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৮১ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৫-৩৪২০ ইমেইলঃ <a href="mailto:doictraishah@ gmail.com">doictraishah@ gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী

৪	সরকারী / আধাসরকারী বিভিন্ন দপ্তরের আয়োজিত বিভিন্ন ধরণের প্রশিক্ষণ কর্মশালায় আইসিটি সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান	তৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, দুর্গাপুর, রাজশাহী	বিনামূ ল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোডঃ ৩১ মোবাইল: ০১৭২৫০১৫২৬০ ইমেইলঃ <a href="mailto:shihabcse09@gmail.com">shihabcse09@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, দুর্গাপুর, রাজশাহী	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৮১ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৫-৩৪২০ ইমেইলঃ <a href="mailto:doictrajshahi@gmail.com">doictrajshahi@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী
৫	মানব সম্পদ উন্নয়নে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্র- ছাত্রীদের /আইসিটি প্রোগ্রামিং নার/আলোচ না সভা	তৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, দুর্গাপুর, রাজশাহী	বিনামূ ল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোডঃ ৩১ মোবাইল: ০১৭২৫০১৫২৬০ ইমেইলঃ <a href="mailto:shihabcse09@gmail.com">shihabcse09@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, দুর্গাপুর, রাজশাহী	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৮১ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৫-৩৪২০ ইমেইলঃ <a href="mailto:doictrajshahi@gmail.com">doictrajshahi@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রযোজনীয় কাগজপত্র	প্রযোজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূ ল্য এবং পরিশো ধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)



						তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, দূর্গাপুর, রাজশাহী	
ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূ ল্য এবং পরিশো ধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১০	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ল্যাব পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	তৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	নির্দেশনা মোতাবেক	বিনামূ ল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোডঃ ৩১ মোবাইলঃ ০১৭২৫০১৫২৬০ ইমেইলঃ <a href="mailto:shihabcse09@gmail.com">shihabcse09@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, দূর্গাপুর, রাজশাহী	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৮১ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৫-৩৪২০ <a href="mailto:doictrajshahi@gmail.com">ইমেইলঃdoictrajshahi@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী
১১	আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির মাসিক সভা আয়োজন	তৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ নোটিশ উপজেলা কার্যালয়, দূর্গাপুর, রাজশাহী	বিনামূ ল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোডঃ ৩১ মোবাইলঃ ০১৭২৫০১৫২৬০ ইমেইলঃ <a href="mailto:shihabcse09@gmail.com">shihabcse09@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, দূর্গাপুর, রাজশাহী	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৮১ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৫-৩৪২০ <a href="mailto:doictrajshahi@gmail.com">ইমেইলঃdoictrajshahi@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী

### ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র / আবেদন ফরম প্রাপ্তিষ্ঠান	সেবামূ ল্য এবং পরিশো ধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নাম সহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড সহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিতে কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিভিন্ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	তৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	অফিস আদেশ / চাহিদা অনুযায়ী	বিনামূ ল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোডঃ ৩১ মোবাইল: ০১৭২৫০১৫২৬০ ইমেইলঃ <a href="mailto:shihabcse09@gmail.com">shihabcse09@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, দূর্গাপুর, রাজশাহী	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৮১ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৫-৩৪২০ <a href="mailto:doicrajshahi@gmail.com">ইমেইলঃdoicrajshahi@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী
২	বার্ষিক কর্মসম্পদান চুক্তি ও জাতীয় শুল্কাচার কৌশল প্রয়োজন এবং বাস্তবায়ন	তৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	অফিস আদেশ	বিনামূ ল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোডঃ ৩১ মোবাইল: ০১৭২৫০১৫২৬০ ইমেইলঃ <a href="mailto:shihabcse09@gmail.com">shihabcse09@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর,	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৮১ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৫-৩৪২০ <a href="mailto:doicrajshahi@gmail.com">ইমেইলঃdoicrajshahi@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী

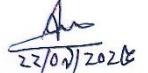
						উপজেলা কার্যালয়, দুর্গাপুর, রাজশাহী	
৩	উন্নতাবনী / শুद্ধি উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র	অফিস আদেশ / চাহিদা অনুযায়ী	সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোডঃ ৩১ মোবাইল: ০১৭২৫০১৫২৬০ ইমেইলঃ <a href="mailto:shihabcse09@gmail.com">shihabcse09@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, দুর্গাপুর, রাজশাহী	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৮১ টেলিফোনঃ ০২৫৮৮৮৫-৩৪২০ <a href="mailto:doicrajshahi@gmail.com">ইমেইলঃdoicrajshahi@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, রাজশাহী

### ৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতকাঞ্চ্ছিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়/
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	প্রযোজনীয় ক্ষেত্রে যোগাযোগের জন্য ব্যক্তির নাম ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর, আবেদনে উল্লেখ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	অন্যাবশ্যক ফোনতদবির না করা/

### ৪) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	জনাব প্রকৌশলী মোঃ মাহমুদউজ্জামান জেলা আইসিটি অফিসার ফোনঃ ০২৫৮৮৮৫-৩৪২০ ই মেইলঃ-doicrajshahi@gmail.com ওয়েবঃ www.doict.rajshahi.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	(উপপরিচালক-প্রশাসন) ফোনঃ +৮৮০২৪১০২৪০৭০ ই মেইলঃ-ddadmin@doict.gov.bd ওয়েবঃ www.doict.gov.bd	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবঃ www.grs.gov.bd	৬০ কার্যদিবস

  
 ২২/১১/২০২৫  
 মোঃ মোহাম্মদ মোশ্বার  
 মন্ত্রী প্রযোজন  
 বিষয় ও যোগাযোগ প্রক্রিয়া অধিদপ্তর  
 ঠিকানা : বুর্জুর, রাজশাহী।