



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, দিনাজপুর, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশকে জ্ঞান ও তথ্যপ্রযুক্তি নির্ভর মধ্যম আয়ের দেশে উন্নীত করার লক্ষ্যে ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর টেকসই উন্নয়নের মাধ্যমে আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন, ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা, আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন ও মানব সম্পদ উন্নয়নের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করছে। এর অংশ হিসেবে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের দিনাজপুর জেলা কার্যালয় ও উপজেলা কার্যালয়ে কর্মরত সকল কর্মকর্তাগণ জেলা এবং উপজেলার সকল সরকারি দপ্তরসহ সর্বস্তরের জনগণকে বিভিন্ন ধরনের তথ্য ও প্রযুক্তি নির্ভর সেবা, পরামর্শ ও কারিগরি সহায়তা প্রদান করে তথ্য প্রযুক্তি সম্প্রসারণের লক্ষ্যে জেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস, শেখ রাসেল দিবস, প্রোগ্রামিং কনটেন্ট, আইসিটি বিষয়ক সেমিনার আয়োজন করা হয়েছে। “সারাদেশের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার ও ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্পের মাধ্যমে দিনাজপুর জেলায় বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ১ম পর্যায় ৫১টি, ২য় পর্যায় আরো ১৬টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব, ২০২২-২৩ অর্থবছরে ১০০ টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এবং ৬টি স্কুল অফ ফিউচার স্থাপন করা হয়েছে। দিনাজপুর জেলার ৫০০ জন নারীকে Freelancer to Entrepreneur, IT Service Provider এবং Women Call Center Agent এ তিনটি ক্যাটাগরিতে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। প্রশিক্ষণার্থীদের মধ্য থেকে উল্লিখিত ৩টি ক্যাটাগরীতে ৩২০ জন ইন্টারশীপ সমাপ্ত করার পর সার্টিফিকেট প্রদান করা হয়েছে। প্রশিক্ষণ শেষে কেউ কেউ ফ্রিল্যান্সিং-এ নিজের ক্যারিয়ার ক্যারিয়ার গড়ে তোলে। আবার কেউ কেউ অফলাইনে কাজ করে তীর প্রডাক্ট বিক্রির জন্য অনলাইনের মাধ্যমে বিজ্ঞাপন প্রকাশ করে। কেউ আবার রিভিউ রাইটার হিসেবে আত্মপ্রকাশ করে। পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ‘শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব’ প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানের ৬৬০ জন শিক্ষককে Basic ICT in Education Literacy, Troubleshooting and Maintenance প্রশিক্ষণ, জেলা পর্যায়ে সরকারি কর্মকর্তা, কর্মচারীদের প্রায় ৬০০ জনকে ই-নথি প্রশিক্ষণ এবং প্রায় ৪০০ জনকে জাতীয় তথ্য বাতায়ন প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। লার্নিং এন্ড আর্নিং ডেভেলপমেন্ট প্রকল্পের আওতায় দিনাজপুর জেলায় মোট ৭০০ জনকে ৩ টি ক্যাটাগরিতে প্রশিক্ষণ কার্যক্রম প্রদান করা হয়েছে। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের উদ্ভাবিত CAMS সফটওয়্যারের মাধ্যমে দিনাজপুর জেলায় ৭৭,০০০ জন উপকারভোগীদের মাঝে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অনুদান প্রদান করা হয়েছে এবং সুরক্ষা সফটওয়্যারের মাধ্যমে জেলায় কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন কার্ড/সার্টিফিকেট সংশোধন কার্যক্রম চলমান রয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

জেলা ও উপজেলা কার্যালয়সমূহে অধিদপ্তরের সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী জনবল প্রাপ্তি এবং জেলা পর্যায়ে নিজস্ব ভবন প্রাপ্তি।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়ন, জনসাধারণের মাঝে আইসিটিতে সচেতনতা বৃদ্ধি ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ সেবা প্রদান এবং ফ্রিল্যান্সিং -এ উদ্বুদ্ধকরণ।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সরকারি কর্মকর্তা, কর্মচারীদের আইসিটি, ই-নথি/ডি-নথি ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ এর প্রশিক্ষণ প্রদান।
- ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/সেবা প্রদান।
- সুরক্ষা ভ্যাকসিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সংক্রান্ত নাগরিকদের বিভিন্ন তথ্য সংশোধন বিষয়ক সেবা প্রদান।
- জেলার প্রতিটি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবে ইন্টারনেট কানেকটিভিটি স্থাপন।



প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, দিনাজপুর, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন মাসের ০১ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:



সেকশন ১

জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা
২. আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ
৩. আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়নে সহায়তা
৪. মানব সম্পদ উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন
২. জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ এবং সাপোর্ট প্রদানে প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা বাস্তবায়ন।
৩. সকল পর্যায়ের সরকারি দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান।
৪. তৃণমূল পর্যায়ে পর্যন্ত জনগণকে ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ।
৫. মাঠ পর্যায়ে যন্ত্রপাতির চাহিদা, মান ও ইন্টারঅপারেবিলিটি নিশ্চিতকরণ/যাচাই বিষয়ে সহায়তা প্রদান।
৬. কম্পিউটার নেটওয়ার্ক, হার্ডওয়্যার ও সফটওয়্যারের স্ট্যান্ডার্ড স্পেসিফিকেশন প্রণয়নের কাজে সহায়তা প্রদান।
৭. জেলা পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরী পরামর্শ প্রদান।



সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৩-২৪	২০২৪-২৫		
ই গভর্ন্যান্স বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ই-নথি/ডি-নথি প্রশিক্ষণ এর প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	৪০	৬০	৫০	৬০	৬০	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ও এটুআই	সংখ্যা, প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	তারিখ	১১-১১-২০২৪	১১-১১-২০২৪	১১-১১-২০২৪	১১-১১-২০২৪	১১-১১-২০২৪	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রতিবেদন
মানব সম্পদ উন্নয়ন	আইসিটি /প্রোগ্রামিং, শিক্ষকদের দক্ষতা উন্নয়ন বিষয়ক, আউটসোর্সিং বিষয়ক প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	৫০	৬৩০	৫০	৬০	৬০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য



সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা



কর্মসম্পাদনের শ্রেণি	কর্মসম্পাদনের শ্রেণির মান	ব্যক্তিগত	কর্মসম্পাদন সূচক	শ্রম পারিষ্কার	কর্ম সংখ্যা	কর্ম সংখ্যা	কর্ম সংখ্যা	কর্ম সংখ্যা	কর্মসম্পাদনের মান				প্রকল্প সংখ্যা	প্রকল্প সংখ্যা
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%		
এশিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের কেব														
[১] ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	২৫	[১.১] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান	[১.১.১] সেবারূপে সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২৫০	২০০	০৭৭	০৮১	১০০	১০০	২০০	২০০
		[১.২] জেলা ও উপজেলা পায়ে নেটওয়ার্ক কানেক্টিভিটি এবং আইটি বিষয়ক পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	৩০০	৩৫০	৩১৩	২৮৫	২১০	৮৫০	৮০০	৮০০
		[১.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব পরিদর্শন	[১.৩.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৬০	২০০	০৭৭	০৮১	১০০	২২০	২০০	২২০
		[১.৪] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সুপারিশ বাস্তবায়নের হার	সমষ্টি	%	৫	১০০	১০০	৯৭	০৬	০৭	৬০	১০০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন	কর্মসম্পাদন	সকলসংক্রান্ত/নির্দিষ্টক ২০২৪-২৫				প্রাপ্তকাল	প্রাপ্তকাল	
									সংখ্যা	তারিখ	সংখ্যা	তারিখ			সংখ্যা
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	২৫	[২.১] জনসাধারণকে আইসিটি ব্যবহারে সচেতন করার লক্ষ্যে জেলায় সভা/ সেমিনার/ ওয়ার্কশপ আয়োজন	[২.১.১] আয়োজনকৃত সভা/সেমিনার /ওয়ার্কশপ	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১	১
		[২.২] শেখ রাসেল দিবস পালন	[২.২.১] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬
		[২.৩] স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[২.৩.১] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬	৬
		[২.৪] শেখ রাসেল অনলাইন কুইজ প্রতিযোগিতা ২০২৪ নিবন্ধনকরণ	[২.৪.১] নিবন্ধনকারী	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫
		[২.৫] স্মার্ট বাংলাদেশ অনলাইন কুইজ প্রতিযোগিতা ২০২৪ নিবন্ধনকরণ	[২.৫.১] নিবন্ধনকারী	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫	৫
[৩] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়নে সহায়তা	১০	[৩.১] "Joy SET Center" জেট অবকাঠামো নির্মাণে সহায়তা প্রদান	[৩.১.১] নির্মিত জেট অবকাঠামো	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	১০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে যান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	কর্মসম্পাদন পর্বের পরিমাণ	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কর্মসম্পাদন/নির্ধারিত ২০২৪ সালের					কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	
								কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	কর্মসম্পাদন সূচকের মান			
[৪] মানব সম্পদ উন্নয়ন	১০	[৪.১] শিক্ষক/ছাত্র-ছাত্রীদের আইসিটি বিষয়ক দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান। [৪.২] ই নথি/ডি নথি বিষয়ক অনলাইন/পেপারসরি প্রশিক্ষণ [৪.৩] ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদকরণ বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[৪.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৭৫৪	২০০	১৫০	১০০	০৭	২০০	২০০	২০০	
			[৪.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৬০	৬০	৮০	৩০	২০	১০	৬০	৬০	৬০
			[৪.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬০	৬০	৮০	৩০	২০	১০	৬০	৬০	৬০

এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র	কর্মসম্পাদনের কেন্দ্রের মান	ব্যক্রিয়	কর্মসম্পাদন সূচক	মুদ্রা পদ্ধতি	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত নম্বর	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত নম্বর	কর্মসম্পাদন/প্রাপ্তিক্রম					মোট প্রাপ্ত নম্বর
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	
[১] মুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] মুদ্রাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] মুদ্রাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০								
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উচ্চবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উচ্চবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	১০								
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৪								
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩								
		[১.৫] তথ্য আধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য আধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিত	প্রাপ্ত নম্বর	৩								

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, দিনাজপুর, আইসিটি অধিদপ্তর, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর হিসাবে প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, দিনাজপুর, আইসিটি অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



প্রোগ্রামার
জেলা কার্যালয়, দিনাজপুর, আইসিটি অধিদপ্তর

০০-০৬-২০২৪

তারিখ



মহাপরিচালক
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

০০-০৬-২০২৪

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CAMS	Central Aid Management System
২	SRDL	Sheikh Russel Digital Lab
৩	আইসিটি (ICT)	Information and communication Technology (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি)
৪	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৫	ই-নথি	Electronic File
৬	ই-সার্ভিস	Electronic Services
৭	ডি-নথি	Digital File
৮	প্রোগ্রামিং	Programming Language

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান	[১.১.১] সেবাপ্রার্থিতার সংখ্যা	জেলা কার্যালয়, দিনাজপুর	প্রতিবেদন
[১.২] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে নেটওয়ার্ক কানেক্টিভিটি এবং আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	জেলা/উপজেলা কার্যালয়, দিনাজপুর	রিপোর্ট/পরিদর্শন প্রতিবেদন/কার্যবিবরণী
[১.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব পরিদর্শন	[১.৩.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব	জেলা/উপজেলা কার্যালয়, দিনাজপুর	রিপোর্ট/পরিদর্শন প্রতিবেদন/কার্যবিবরণী
[১.৪] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সুপারিশ বাস্তবায়নের হার	জেলা/উপজেলা কার্যালয়, দিনাজপুর	রিপোর্ট/পরিদর্শন প্রতিবেদন/কার্যবিবরণী
[২.১] জনসাধারণকে আইসিটি ব্যবহারে সচেতন করার লক্ষ্যে জেলায় সভা/ সেমিনার/ ওয়ার্কশপ আয়োজন	[২.১.১] আয়োজনকৃত সভা/সেমিনার /ওয়ার্কশপ	জেলা/উপজেলা কার্যালয়, দিনাজপুর	রিপোর্ট/পরিদর্শন প্রতিবেদন/কার্যবিবরণী
[২.২] শেখ রাসেল দিবস পালন	[২.২.১] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	জেলা/উপজেলা কার্যালয়, দিনাজপুর	রিপোর্ট/পরিদর্শন প্রতিবেদন/কার্যবিবরণী
[২.৩] স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	[২.৩.১] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদ্‌যাপন	জেলা/উপজেলা কার্যালয়, দিনাজপুর	রিপোর্ট/পরিদর্শন প্রতিবেদন/কার্যবিবরণী
[২.৪] শেখ রাসেল অনলাইন কুইজ প্রতিযোগিতা ২০২৪ নিবন্ধনকরণ	[২.৪.১] নিবন্ধনকারী	জেলা/উপজেলা কার্যালয়, দিনাজপুর	রিপোর্ট/পরিদর্শন প্রতিবেদন/কার্যবিবরণী
[২.৫] স্মার্ট বাংলাদেশ অনলাইন কুইজ প্রতিযোগিতা ২০২৪ নিবন্ধনকরণ	[২.৫.১] নিবন্ধনকারী	জেলা/উপজেলা কার্যালয়, দিনাজপুর	রিপোর্ট/পরিদর্শন প্রতিবেদন/কার্যবিবরণী
[৩.১] "Joy SET Center" জৈত অবকাঠামো নির্মাণে সহায়তা প্রদান	[৩.১.১] নির্মিত জৈত অবকাঠামো	জেলা/উপজেলা কার্যালয়, দিনাজপুর	রিপোর্ট/পরিদর্শন প্রতিবেদন/কার্যবিবরণী
[৪.১] শিক্ষক/ছাত্র-ছাত্রীদের আইসিটি বিষয়ক দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান।	[৪.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	জেলা/উপজেলা কার্যালয়, দিনাজপুর	রিপোর্ট/পরিদর্শন প্রতিবেদন/কার্যবিবরণী
[৪.২] ই নথি/ডি নথি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ	[৪.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	জেলা/উপজেলা কার্যালয়, দিনাজপুর	রিপোর্ট/পরিদর্শন প্রতিবেদন/কার্যবিবরণী
[৪.৩] ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদকরণ বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[৪.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	জেলা/উপজেলা কার্যালয়, দিনাজপুর	রিপোর্ট/পরিদর্শন প্রতিবেদন/কার্যবিবরণী



সংযোজনী ৩: জল্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকম অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
-----------	------------------	-----------------------------	--



সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

