

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ঢাকা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৩

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৪

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৫

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৬

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

রূপকল্প-২০৪১ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর স্মার্ট গভর্মেন্ট ,স্মার্ট সিটিজেন, স্মার্ট সোসাইটি, স্মার্ট ইকোনমি বাস্তবায়নে কাজ করছে। ঢাকা জেলায় ০১টি ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাবসহ ৩৯৪টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এবং ২০টি শেখ রাসেল স্কুল অফ ফিউচার স্থাপন করা হয়েছে। বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধির লক্ষে ৯টি বিদেশী ভাষায় (চাইনিজ, রাশিয়া, ইংরেজি, ফ্রেঞ্চ, স্প্যানিশ, জার্মান, জাপানিজ, কোরিয়ান ও আরবি) প্রশিক্ষণ সফটওয়ার, "ভাষা গুরু" তৈরি করা হয়েছে। উক্ত সফটওয়ারের মাধ্যমে ৯টি ভাষায় বেশ কয়েকজনকে মাস্টার ট্রেইনার এর প্রশিক্ষণ দেয়া হয়েছে। মাননীয় প্রধানমন্ত্রী কর্তৃক ঘোষিত করোনা পরিস্থিতিতে ৫০ লক্ষ পরিবারের মধ্যে পরিবার প্রতি ২৫০০ টাকা নগদ সহায়তা প্রদানের লক্ষে Central Aid Management System (CAMS) বাস্তবায়ন করা হয়েছে। কোভিড-১৯ পরিস্থিতিতে দাপ্তরিক কার্যক্রম পরিচালনার লক্ষে ডি-নথির ব্যাপক ব্যবহারে বিভিন্ন দপ্তরকে সহায়তা প্রদান করা হয়েছে।

অতিমারি চলাকালীন জনসমাগম না করে বিভিন্ন সরকারি সভা/সেমিনার অব্যাহত রাখতে ঢাকা জেলা আইসিটি দপ্তর অনলাইন প্লাটফর্মের মাধ্যমে প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান করেছে। জেলার বিভিন্ন দপ্তরে আইটি সরঞ্জাম ক্রয়ে পরামর্শ প্রদান করেছে। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি সম্প্রসারণ ও ব্যাপক প্রচারনার লক্ষ্যে ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস পালন করা হয়েছে। সারা দেশের সাথে তাল মিলিয়ে ঢাকা জেলায় শেখ রাসেল দিবস পালিত হয়েছে। কোভিড-১৯ এর টিকা কার্যক্রম পরিচালনায় সুরক্ষার মাধ্যমে রেজিস্ট্রেশন ও তথ্য সংশোধন করা হয়েছে এবং তা চলমান আছে ।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সাংগঠনিক কাঠামো, অপ্রতুল লোকবল,পর্যাপ্ত বরাদ্দ এবং দাপ্তরিক অবকাঠামো সমস্যা। আইসিটির উন্নয়ন ও বিকাশে ইন্টারনেট এর পর্যাপ্ত গতি এবং সাশ্রয়ী মুল্য নিশ্চিতকরণ এবং আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণে সমন্বয় সাধন বড় চ্যালেঞ্জ।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

লোকবল নিয়োগসহ সাংগঠনিক কাঠামোর পরিবর্তন করা এবং নিজস্ব অফিসে স্থানান্তরিত হওয়া। কোভিড-১৯ এর মত যেকোন কঠিন পরিস্থিতিতে আইসিটির মাধ্যমে স্বাভাবিক কার্যক্রম অব্যাহত রাখার জন্য ডি-নথির ব্যাপক প্রচলন ও প্রশিক্ষণের আয়োজন করা। সরকারি সকল সেবা জনগণের হাতের মুঠোয় পৌঁছে দেয়ার জন্য সেবাসমূহ ডিজিটালাইজেশন করতে মুখ্য ভূমিকা পালন করা । ছাত্র-ছাত্রীদের আইটি নির্ভর শিক্ষার জন্য শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও স্কুল অব ফিউচার স্থাপনে সহায়তা করা এবং প্রান্তিক পর্যায়ে ইন্টারনেট সংযোগ প্রদানে সহায়তা করা ।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- সুরক্ষার মাধ্যমে কোভিড-১৯ এর টিকা কার্যক্রম অব্যাহত রাখা
- সুরক্ষায় বিভিন্ন তথ্য সংশোধন করে জনগণকে বিভিন্ন সেবা পেতে সাহায্য করা
- ই-নথি ও ডি-নথির উপর কমপক্ষে ২০০ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান
- শিক্ষকদের 'আইসিটি ইন এডুকেশন লিটারেসি, ট্রাবলস্যুটিং ও মেইনটেন্যান্স" বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান
- ৩০০টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনে সহায়তা প্রদান
- প্রান্তিক পর্যায়ে ইন্টারনেট সংযোগ স্থাপনে সহায়তা প্রদান
- শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবসমূহের সর্বোচ্চ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ
- শেখ রাসেল দিবস ও স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস আয়োজন
- আইসিটি বিষয়ক বিভিন্ন পরামর্শ ও সেবা প্রদান
- আইসিটি প্রকল্পসমূহ বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ঢাকা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২৪ সালের .....জুন..... মাসের .....১০..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা ।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা
২. আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ
৩. মানব সম্পদ উন্নয়ন
৪. আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের সকল পর্যায়ে ডিজিটাল গভর্নেন্স (Digital Governance) বাস্তবায়নে আইসিটি'র ব্যবহার প্রয়োগ ও সমন্বয় সাধন।
২. মাঠ পর্যায় পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ এবং সাপোর্ট প্রদান
৩. সকল পর্যায়ের সরকারি দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান
৪. সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি পরামর্শ প্রদান
৫. তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা
৬. সকল পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আত্নীকরণের উদ্ভাবনী উদ্যোগ গ্রহণ ও বাস্তবায়ন

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
ই-গভর্ন্যান্স বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধি	ই-নথি/ডি-নথি প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	২৫৩	২০০	২০০	২৫০	৩০০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	প্রদত্ত আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ	সংখ্যা	৩৫২	৫০০	৫৫০	৬০০	৬৫০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর।	সংখ্যা, পরামর্শ প্রদান প্রতিবেদন
আইসিটি শিল্পের বিকাশের লক্ষ্যে সর্বস্তরে অবহিতকরণের জন্য প্রচার/প্রকাশনা ও সচেতনতা সৃষ্টি	জেলা ও উপজেলায় ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস ইত্যাদি আয়োজন	তারিখ	১২-১২-২০২১	১২-১২-২০২২	১২-১২-২০২৩	১২-১২-২০২৪	১২-১২-২০২৫	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, আয়োজিত বিভিন্ন ইভেন্টের প্রতিবেদন
আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন	প্রান্তিক পর্যায়ে ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান	সংখ্যা		২০০	১০০০	২৫০	৩৫০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রকল্পের প্রতিবেদন, সংযোগ তালিকা
	ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন	সংখ্যা	১৫৩	০	৩০০	৫০০	৬০০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, স্থাপনের প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	২৫	[১.১] জেলা/ উপজেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা ও দ্রুত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সমষ্টি	প্রশিক্ষণার্থী	৮	১৫০	১৬০	১৭০	১৬০	১৫০	১৪০	১৩০	১৮০	১৯০
		[১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	সমষ্টি	পরামর্শ/সেবার সংখ্যা	৫	১৮০	১৯০	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	২০০	২১০
		[১.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও অধিদপ্তরের উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন	[১.৩.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব/উপজেলা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১৮	১৮	২০	১৮	১৬	১৪	১২	২২	২৪
		[১.৪] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান	[১.৪.১] সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬০০	৫০০	৩০০	২৭০	২৪০	২১০	১৮০	২৫০	২০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	২০	[২.১] স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	[২.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদযাপিত	তারিখ	তারিখ	৫	১২.১২.২২	১২.১২.২৩	১২.১২.২৪	২৫.১২.২৪	৩১.১২.২৪	১০.০১.২৫	১৫.০১.২৫	১২.১২.২৫	১২.১২.২৬
		[২.২] আইসিটি বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধিতে জেলা/উপজেলা পর্যায়ে স্টেকহোল্ডারদের নিয়ে সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	[২.২.১] সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	২	২	২	১				২	২
		[২.৩] মাঠপর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিযোগীতার আয়োজন ও পদকের জন্য প্রতিযোগী নির্বাচনে সহায়তা প্রদান	[২.৩.১] প্রতিযোগীতা ও পদকের জন্য প্রতিযোগী নির্বাচিতকরণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৩০	২৫	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	৪৫	৫০
		[২.৪] শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	[২.৪.১] শেখ রাসেল দিবস উদযাপিত	তারিখ	তারিখ	৫	১৮.১০.২২	১৮.১০.২৩	১৮.১০.২৪	২৫.১০.২৪	৩১.১০.২৪	১০.১১.২৪	২০.১১.২৪	১৮.১০.২৫	১৮.১০.২৬
[৩] মানব সম্পদ উন্নয়ন	১৪	[৩.১] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানের শিক্ষকদের দক্ষতা বৃদ্ধি বিষয়ক সভা/ প্রশিক্ষণ/ওয়ার্কশপ আয়োজন	[৩.১.১] সভা/ প্রশিক্ষণ/ওয়ার্কশপ আয়োজিত	সমষ্টি	উপস্থিতির সংখ্যা	৪	৬০	৭০	৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	৯০	১০০
		[৩.২] আইসিটি/প্রোগ্রামিং/ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ে পরামর্শ/ প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] আইসিটি/প্রোগ্রামিং/ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ে পরামর্শ/ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	সমষ্টি	প্রশিক্ষণার্থী	৫	১৫০	১৮০	২০০	১৮০	১৬০	১৪০	১২০	২০০	২১০
		[৩.৩] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থীদের সাথে আইসিটি বিষয়ক সভা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.৩.১] সভা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	অংশগ্রহণকারী	৫	৮০	৯০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১১০	১২০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন	১১	[৪.১] এন্ড ইউজার কানেক্টিভিটির মাধ্যমে ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান	[৪ ১ ১] ইন্টারনেট সংযোগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	সংযোগকৃত লাইনের সংখ্যা	৪	৪	৫	৬	৫	৪	৩	২	৭	৮
		[৪ ২] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনে সহায়তা	[৪ ২ ১] সহায়তাকৃত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব	সমষ্টি	ল্যাবের সংখ্যা	৭	১৮০	২০০	২৫০	২৪০	২৩০	২২০	২১০	২৬০	২৭০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ঢাকা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর হিসাবে প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, ঢাকা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:



প্রোগ্রামার
জেলা কার্যালয়, ঢাকা, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

১০.৬.২০২৪

তারিখ



মহাপরিচালক
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

১০/০৬/২০২৪

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	CAMS	Central Aid Management System
২	SRDL	Sheikh Russel Digital Lab
৩	আইসিটি (ICT)	Information and communication Technology (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি)
৪	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৫	আউটসোর্সিং	A company hires another company or an individual to perform tasks
৬	ই-নথি	Electronic File
৭	ই-সার্ভিস	Electronic Services
৮	ডি-নথি	Digital File
৯	প্রোগ্রামিং	Programming Language
১০	ফ্রিল্যান্সিং	স্বাধীন বা মুক্তপেশা

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] জেলা/ উপজেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা ও দ্রুত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঢাকা ও উপজেলা কার্যালয়, ঢাকা এবং জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ঢাকা	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা
[১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.২.১] প্রদানকৃক পরামর্শ/সেবা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঢাকা ও উপজেলা কার্যালয়, ঢাকা।	সংখ্যা
[১.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও অধিদপ্তরের উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন	[১.৩.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব/উপজেলা কার্যালয়	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঢাকা ও উপজেলা কার্যালয়, ঢাকা।	সংখ্যা
[১.৪] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান	[১.৪.১] সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঢাকা	সংখ্যা
[২.১] স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	[২.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদযাপিত	উক্ত কার্যালয়	সংখ্যা
[২.২] আইসিটি বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধিতে জেলা/উপজেলা পর্যায়ে স্টেকহোল্ডারদের নিয়ে সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	[২.২.১] সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঢাকা	আয়োজিত সভা
[২.৩] মাঠপর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিযোগীতার আয়োজন ও পদকের জন্য প্রতিযোগী নির্বাচনে সহায়তা প্রদান	[২.৩.১] প্রতিযোগীতা ও পদকের জন্য প্রতিযোগী নির্বাচিতকরণ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঢাকা	নির্বাচিত প্রতিযোগী
[২.৪] শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	[২.৪.১] শেখ রাসেল দিবস উদযাপিত	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঢাকা	উদযাপনের স্মারক পত্র
[৩.১] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানের শিক্ষকদের দক্ষতা বৃদ্ধি বিষয়ক সভা/ প্রশিক্ষণ/ওয়ার্কশপ আয়োজন	[৩.১.১] সভা/ প্রশিক্ষণ/ওয়ার্কশপ আয়োজিত	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, ঢাকা	সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়েজনের পত্র
[৩.২] আইসিটি/প্রোগ্রামিং/ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ে পরামর্শ/ প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] আইসিটি/প্রোগ্রামিং/ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ে পরামর্শ/ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, ঢাকা	প্রশিক্ষণার্থী/অংশগ্রহণকারী
[৩.৩] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থীদের সাথে আইসিটি বিষয়ক সভা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.৩.১] সভা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, ঢাকা	প্রশিক্ষণার্থী/অংশগ্রহণকারী
[৪.১] এন্ড ইউজার কানেক্টিভিটির মাধ্যমে ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান	[৪.১.১] ইন্টারনেট সংযোগ প্রদানকৃত	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, ইডিসি প্রকল্প	প্রদানকৃত ইন্টারনেটের সংখ্যা
[৪.২] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনে সহায়তা	[৪.২.১] সহায়তাকৃত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, ইডিসি প্রকল্প	স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] জেলা/ উপজেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা ও দ্রুত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঢাকা ও উপজেলা কার্যালয়, ঢাকা এবং জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ঢাকা	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা
[১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.২.১] প্রদানকৃক পরামর্শ/সেবা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঢাকা ও উপজেলা কার্যালয়, ঢাকা।	সংখ্যা
[১.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও অধিদপ্তরের উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন	[১.৩.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব/উপজেলা কার্যালয়	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঢাকা ও উপজেলা কার্যালয়, ঢাকা।	সংখ্যা
[১.৪] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান	[১.৪.১] সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঢাকা	সংখ্যা
[২.১] স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	[২.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদযাপিত	উক্ত কার্যালয়	সংখ্যা
[২.২] আইসিটি বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধিতে জেলা/উপজেলা পর্যায়ে স্টেকহোল্ডারদের নিয়ে সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	[২.২.১] সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঢাকা	আয়োজিত সভা
[২.৩] মাঠপর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিযোগীতার আয়োজন ও পদকের জন্য প্রতিযোগী নির্বাচনে সহায়তা প্রদান	[২.৩.১] প্রতিযোগীতা ও পদকের জন্য প্রতিযোগী নির্বাচিতকরণ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঢাকা	নির্বাচিত প্রতিযোগী
[২.৪] শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	[২.৪.১] শেখ রাসেল দিবস উদযাপিত	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঢাকা	উদযাপনের স্মারক পত্র
[৩.১] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানের শিক্ষকদের দক্ষতা বৃদ্ধি বিষয়ক সভা/ প্রশিক্ষণ/ওয়ার্কশপ আয়োজন	[৩.১.১] সভা/ প্রশিক্ষণ/ওয়ার্কশপ আয়োজিত	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, ঢাকা	সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়েজনের পত্র
[৩.২] আইসিটি/প্রোগ্রামিং/ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ে পরামর্শ/ প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] আইসিটি/প্রোগ্রামিং/ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ে পরামর্শ/ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, ঢাকা	প্রশিক্ষণার্থী/অংশগ্রহণকারী
[৩.৩] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থীদের সাথে আইসিটি বিষয়ক সভা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.৩.১] সভা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, ঢাকা	প্রশিক্ষণার্থী/অংশগ্রহণকারী
[৪.১] এন্ড ইউজার কানেক্টিভিটির মাধ্যমে ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান	[৪.১.১] ইন্টারনেট সংযোগ প্রদানকৃত	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, ইডিসি প্রকল্প	প্রদানকৃত ইন্টারনেটের সংখ্যা
[৪.২] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনে সহায়তা	[৪.২.১] সহায়তাকৃত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, ইডিসি প্রকল্প	স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনে সহায়তা	সহায়তাকৃত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ঢাকা	দাপ্তরিক পত্র
শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	শেখ রাসেল দিবস উদযাপিত	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ঢাকা	দাপ্তরিক পত্র
মাঠপর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিযোগীতার আয়োজন ও পদকের জন্য প্রতিযোগী নির্বাচনে সহায়তা প্রদান	প্রতিযোগীতা ও পদকের জন্য প্রতিযোগী নির্বাচিতকরণ	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ঢাকা	দাপ্তরিক পত্র
আইসিটি বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধিতে জেলা/উপজেলা পর্যায়ে স্টেকহোল্ডারদের নিয়ে সভা/সেমিনাব/ওয়ার্কশপ আয়োজন	সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ঢাকা	দাপ্তরিক পত্র
স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদযাপিত	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ঢাকা	দাপ্তরিক পত্র
জেলা/ উপজেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা ও দ্রুত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান	ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ঢাকা	দাপ্তরিক পত্র
শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনে সহায়তা	সহায়তাকৃত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	বাজেট ও আদেশ সাপেক্ষে
এন্ড ইউজার কানেক্টিভিটির মাধ্যমে ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান	ইন্টারনেট সংযোগ প্রদানকৃত	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	বাজেট ও আদেশ সাপেক্ষে
আইসিটি/প্রোগ্রামিং/ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ে পরামর্শ/ প্রশিক্ষণ প্রদান	আইসিটি/প্রোগ্রামিং/ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ে পরামর্শ/ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	বাজেট ও আদেশ সাপেক্ষে
শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	শেখ রাসেল দিবস উদযাপিত	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	বাজেট ও আদেশ সাপেক্ষে
মাঠপর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিযোগীতার আয়োজন ও পদকের জন্য প্রতিযোগী নির্বাচনে সহায়তা প্রদান	প্রতিযোগীতা ও পদকের জন্য প্রতিযোগী নির্বাচিতকরণ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	বাজেট ও আদেশ সাপেক্ষে
আইসিটি বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধিতে জেলা/উপজেলা পর্যায়ে স্টেকহোল্ডারদের নিয়ে সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	বাজেট ও আদেশ সাপেক্ষে
স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদযাপিত	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	বাজেট ও আদেশ সাপেক্ষে
জেলা/ উপজেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা ও দ্রুত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান	ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	বাজেট ও আদেশ সাপেক্ষে

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] জেলা/ উপজেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা ও দ্রুত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঢাকা ও উপজেলা কার্যালয়, ঢাকা এবং জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ঢাকা	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা
[১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.২.১] প্রদানকৃক পরামর্শ/সেবা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঢাকা ও উপজেলা কার্যালয়, ঢাকা।	সংখ্যা
[১.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ও অধিদপ্তরের উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন	[১.৩.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব/উপজেলা কার্যালয়	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঢাকা ও উপজেলা কার্যালয়, ঢাকা।	সংখ্যা
[১.৪] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান	[১.৪.১] সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঢাকা	সংখ্যা
[২.১] স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	[২.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদযাপিত	উক্ত কার্যালয়	সংখ্যা
[২.২] আইসিটি বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধিতে জেলা/উপজেলা পর্যায়ে স্টেকহোল্ডারদের নিয়ে সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	[২.২.১] সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঢাকা	আয়োজিত সভা
[২.৩] মাঠপর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিযোগীতার আয়োজন ও পদকের জন্য প্রতিযোগী নির্বাচনে সহায়তা প্রদান	[২.৩.১] প্রতিযোগীতা ও পদকের জন্য প্রতিযোগী নির্বাচিতকরণ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঢাকা	নির্বাচিত প্রতিযোগী
[২.৪] শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	[২.৪.১] শেখ রাসেল দিবস উদযাপিত	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঢাকা	উদযাপনের স্মারক পত্র
[৩.১] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব প্রাপ্ত প্রতিষ্ঠানের শিক্ষকদের দক্ষতা বৃদ্ধি বিষয়ক সভা/ প্রশিক্ষণ/ওয়ার্কশপ আয়োজন	[৩.১.১] সভা/ প্রশিক্ষণ/ওয়ার্কশপ আয়োজিত	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, ঢাকা	সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়েজনের পত্র
[৩.২] আইসিটি/প্রোগ্রামিং/ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ে পরামর্শ/ প্রশিক্ষণ প্রদান	[৩.২.১] আইসিটি/প্রোগ্রামিং/ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ে পরামর্শ/ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, ঢাকা	প্রশিক্ষণার্থী/অংশগ্রহণকারী
[৩.৩] শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের শিক্ষার্থীদের সাথে আইসিটি বিষয়ক সভা/প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.৩.১] সভা/প্রশিক্ষণ আয়োজিত	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, ঢাকা	প্রশিক্ষণার্থী/অংশগ্রহণকারী
[৪.১] এন্ড ইউজার কানেক্টিভিটির মাধ্যমে ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান	[৪.১.১] ইন্টারনেট সংযোগ প্রদানকৃত	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, ইডিসি প্রকল্প	প্রদানকৃত ইন্টারনেটের সংখ্যা
[৪.২] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনে সহায়তা	[৪.২.১] সহায়তাকৃত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, ইডিসি প্রকল্প	স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

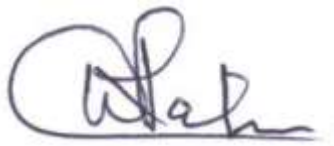
কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনে সহায়তা	সহায়তাকৃত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ঢাকা	দাপ্তরিক পত্র
শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	শেখ রাসেল দিবস উদযাপিত	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ঢাকা	দাপ্তরিক পত্র
মাঠপর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিযোগীতার আয়োজন ও পদকের জন্য প্রতিযোগী নির্বাচনে সহায়তা প্রদান	প্রতিযোগীতা ও পদকের জন্য প্রতিযোগী নির্বাচিতকরণ	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ঢাকা	দাপ্তরিক পত্র
আইসিটি বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধিতে জেলা/উপজেলা পর্যায়ে স্টেকহোল্ডারদের নিয়ে সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ঢাকা	দাপ্তরিক পত্র
স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদযাপিত	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ঢাকা	দাপ্তবিক পত্র
জেলা/ উপজেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা ও দ্রুত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান	ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, ঢাকা	দাপ্তরিক পত্র
শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপনে সহায়তা	সহায়তাকৃত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	বাজেট ও আদেশ সাপেক্ষে
এন্ড ইউজার কানেক্টিভিটির মাধ্যমে ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান	ইন্টারনেট সংযোগ প্রদানকৃত	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	বাজেট ও আদেশ সাপেক্ষে
আইসিটি/প্রোগ্রামিং/ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ে পরামর্শ/ প্রশিক্ষণ প্রদান	আইসিটি/প্রোগ্রামিং/ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ে পরামর্শ/ আয়োজিত প্রশিক্ষণ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	বাজেট ও আদেশ সাপেক্ষে
শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	শেখ রাসেল দিবস উদযাপিত	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	বাজেট ও আদেশ সাপেক্ষে
মাঠপর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক বিভিন্ন প্রতিযোগীতার আয়োজন ও পদকের জন্য প্রতিযোগী নির্বাচনে সহায়তা প্রদান	প্রতিযোগীতা ও পদকের জন্য প্রতিযোগী নির্বাচিতকরণ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	বাজেট ও আদেশ সাপেক্ষে
আইসিটি বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধিতে জেলা/উপজেলা পর্যায়ে স্টেকহোল্ডারদের নিয়ে সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	বাজেট ও আদেশ সাপেক্ষে
স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদযাপিত	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	বাজেট ও আদেশ সাপেক্ষে
জেলা/ উপজেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা ও দ্রুত সিদ্ধান্ত বাস্তবায়নের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান	ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	বাজেট ও আদেশ সাপেক্ষে

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২৪-২০২৫
আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, ঢাকা।

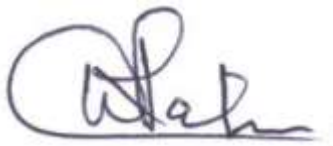
কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৪-২০২৫ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৪-২০২৫							মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন	অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৬													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্রোগ্রামার	০২	লক্ষ্যমাত্রা		০১		০১			
						অর্জন							
						অর্জন							
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	প্রোগ্রামার	০১	লক্ষ্যমাত্রা			০১				
						অর্জন							
১.৩ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	প্রোগ্রামার	০৮ জনের একটি ব্যাচ	লক্ষ্যমাত্রা			০১				
						অর্জন							
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইভুক্ত অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ /পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি, মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা/প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি)	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	১	সংখ্যা ও তারিখ	প্রোগ্রামার ও সহকারী প্রোগ্রামার	০২ টি ৩১/১২/২০২৪ ও ৩১/০৫/২০২৫	লক্ষ্যমাত্রা		৩১/১২/২৪		৩১/০৫/২৫			
						অর্জন							
						অর্জন							
						অর্জন							

২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার ২													
২.১ ২০২৪-২৫ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	প্রোগ্রামার	৩১/০৭/২০২৪	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০৭/২০২৪						
						অর্জন							
৩. শুদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম..... ২													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	২	সংখ্যা	প্রোগ্রামার ও সহকারী প্রোগ্রামার	২০০	লক্ষ্যমাত্রা	৫০	৫০	৫০	৫০			
						অর্জন							



ই-গভর্নেন্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫
মাঠ (জেলা) পর্যায়ের অফিসের জন্য

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
					১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	০৯/০৩/২৫	১৬/০৩/২৫	২৩/০৩/২৫	৩০/০৩/২৫	০৬/০৪/২৫
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চলমান রাখা	[২.১.১] নিজ অফিসসহ আওতাধীন অফিসসমূহে ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিত/সহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটবেজ হালনাগাদকরণ ও সেবাসমূহ চলমান রাখা।	সংখ্যা	২	৪	৩	২	১	-
০৩	[৩.১] ইনোভেশন শোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত	তারিখ	৬	১৫/০৪/২৫	২২/০৪/২৫	২৯/০৪/২৫	০৫/০৫/২৫	১২/০৫/২৫
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নিষ্পত্তিযোগ্য নথির তালিকা নির্ধারিত	তারিখ	২	৩১/০৮/২৪	০৮/০৯/২৪	১৫/০৯/২৪	২২/০৯/২৪	২৯/০৯/২৪
		[৪.১.২] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৪	৩	২	১	-
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১	-
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ সংক্রান্ত ৪টি স্তম্ভের আলোকে করণীয় নির্ধারণ-বিষয়ক কর্মশালা/ সেমিনার আয়োজিত।	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	-
০৭	[৭.১] অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়ন	[৭.১.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসে অনলাইন রিপোর্ট ম্যানেজমেন্ট সফটওয়্যার বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	০১/১২/২৪	১৫/১২/২৪	২৯/১২/২৪	০৫/০১/২৫	১২/০১/২৫
০৮	[৮.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের ব্যবহার বৃদ্ধি	[৮.১.১] মাইগভ প্ল্যাটফর্মের মাধ্যমে ডিজিটাইজেশনযোগ্য সরকারি সেবা চিহ্নিতকরণ ও ডিজিটাইজেশনের লক্ষ্যে কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	-	১	-	-



জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

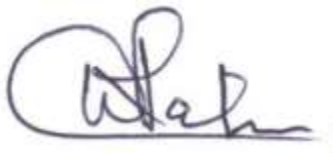
কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)**	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

[উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য শুধুমাত্র কার্যক্রম ২.১ অথবা ২.২ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে বর্ণিত কার্যক্রমের জন্য কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫]

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৪	৩	২	১	
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত							
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ণ।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

***** উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের ক্ষেত্রে শুধু কার্যক্রম ১.১ প্রযোজ্য হবে এবং সেক্ষেত্রে কর্মসম্পাদন সূচকের মান হবে ২৫।**



তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৪-২৫ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলাপর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)]

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১			২	-	-	-	-

মো: ওয়াদুদুর রহমান
প্রোগ্রামার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
জেলা কার্যালয়, ঢাকা।