

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  
উপজেলা কার্যালয়, দেবীগঞ্জ, পঞ্চগড়।  
[doict.debiganj.panchagarh.gov.bd](http://doict.debiganj.panchagarh.gov.bd)

বিষয়ঃ EDC কানেক্টিভিটির বিভিন্ন আইডি এবং পাসওয়ার্ড, পোর্টাল বা সাপোর্ট সিস্টেম সংরক্ষন সংক্রান্ত।

### ১। WiFi সংক্রান্ত

SSID: Telewire- id; যেমন: Telewire-965

Password: You are already provided. If forgot, Contact with Support Person/ ICT Office

### ২। Router Admin Panel সংক্রান্ত -

URL, ID & Password: Contact with Support Person/ ICT Office

### ৩। User Support সংক্রান্ত :

হেল্পলাইন নাম্বার: 09647333333

### ৪। Payment Method - Bkash:

- Pay bill → Internet → Telewire Com.
- Customer id/ Customer code
- Auto Show Name/id + Bill amount → Pay now.