গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, পঞ্চগড়, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৮

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৪

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৫

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৬

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৭

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশকে জ্ঞান ও তথ্য প্রযুক্তি নির্ভর মধ্যম আয়ের দেশে উন্নীত করার লক্ষ্যে স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে (ভিশন-২০৪১) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর টেকসই উন্নয়নের মাধ্যমে আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন, ই-গভন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা, আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন ও মানব সম্পদ উন্নয়নের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করছে। এর অংশ হিসেবে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর এর পঞ্চগড় জেলা কার্যালয় ও উপজেলা কার্যালয়ে কর্মরত সকল কর্মকর্তাগণ জেলার সকল সরকারি দপ্তরসহ সর্বস্তরের জনগণকে বিভিন্ন ধরণের তথ্য ও প্রযুক্তি নির্ভর সেবা, পরামর্শ ও টেকনিক্যাল সাপোর্ট প্রদান করে যাচ্ছে। "সারাদেশের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন" শীর্ষক প্রকল্পের মাধ্যমে পঞ্চগড় জেলায় বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ৭১টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন করা হয়েছে। সদ্য বিলুপ্ত ছিটমহলগুলোর জনগণকে আইসিটিতে দক্ষ মানবসম্পদ হিসেবে গড়ে তোলার লক্ষ্যে " সদ্য বিলুপ্ত ছিটমহলগুলোতে আইসিটি প্রশিক্ষণ ও অবকাঠামো স্থাপন" শীর্ষক কর্মসূচী হতে Digital Service Employment & Training Center(D-SET) সেন্টার স্থাপন করা হয়েছে। স্থাপিত D-SET সেন্টারের মাধ্যমে বিলুপ্ত ছিটমহলগুলোর পিছিয়ে পড়া ছাত্র-ছাত্রী/জনগণকে বেসিক আইসিটি লিটারেসি বিষয়ে ৩৮০ জন এবং আইটি সাপোর্ট টেকনিশিয়ান বিষয়ে ১৬০ জন কে প্রদান করা হয়। এছাড়া D-SET সেন্টারে ২টি ব্যাচে মোট ৪০ জনের প্রশিক্ষণ কার্যক্রম সম্পন্ন হয়েছে এবং জেলা সদরের স্থানীয় একটি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবে ২৫ জনের একটি ফ্রিল্যান্সিং কার্যক্রম চলমান রয়েছে। পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে 'শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব' এর ৬০ জন শিক্ষককে Basic ICT in Education Literacy, Troubleshooting and Maintenance প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে এবং ২৮৪ জনের প্রশিক্ষণ কার্যক্রম চলমান রয়েছে ও জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে সরকারি কর্মকর্তা, কর্মচারীদের প্রায় ২৫০ জনকে ই-নথি প্রশিক্ষণ, ৪০ জনকে ডি-নথি প্রশিক্ষণ এবং প্রায় ৫০ জনের অধিক জাতীয় তথ্য বাতায়ন বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। চতুর্থ শিল্প বিপ্লব এবং আর্টিফিশিয়াল ইন্টেলিজেন্স সংক্রান্ত সেমিনার আয়োজন করা হয়েছিল যেখানে ৮০ জন অংশগ্রহণ করে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

২০২৪-২৫ অর্থ বছরের মধ্যে জেলা কার্যালয় ও জেলাস্থিত উপজেলাসমূহে অধিদপ্তরের সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী জনবল প্রাপ্তি এবং নিজস্ব কার্যালয় স্থাপন।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

জেলা পর্যায়ে সকল সরকারি দপ্তর/প্রতিষ্ঠানে আইসিটির ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়ন। জেলা পর্যায়ে সমস্ত অফিসে ডি-নথি কার্যক্রম চালুকরণ এবং জেলা/উপজেলা/ইউনিয়ন পোর্টাল হালনাগাদকরণে সকল সরকারী দপ্তরকে সহায়তা প্রদান। শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবগুলোকে সক্রিয়করণ, শিক্ষক ও ছাত্র-ছাত্রীদের প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে আইসিটিতে সচেতনতা বৃদ্ধি ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান এবং সাইবার সিকিউরিটি ও ফ্রিল্যান্সিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন। ইডিসি প্রকল্পের আওতায় জয় সেট সেন্টার স্থাপনে যাবতীয় কার্যক্রমে সহায়তা করা।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইসিটি/ই-সার্ভিস এর উপর প্রশিক্ষণ প্রদান। জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/কম্পিউটার ল্যাবসমূহের ব্যবহার বৃদ্ধির লক্ষ্যে সকল ল্যাব পরিদর্শন।ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন, জাতীয় ইন্টারনেট সপ্তাহ পালন, জাতীয় উন্নয়ন মেলার আয়োজনে সহযোগিতা প্রদান।ইউডিসির কার্যক্রম আরো বেগবানের লক্ষে নিয়মিত পরিদর্শন।বিভিন্ন পর্যায়ের সরকারী দপ্তরের সাথে ভিডিও কনফারেন্সিং এ সহযোগিতা প্রদান। জেলা পর্যায় আইসিটি বিষয়ক সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন।জেলা ও উপজেলা পর্যায় নেটওয়ার্ক কানেকটিভিটি তদারকি, ট্রাবলশুটিং এবং আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ ও সাপোর্ট প্রদান।নিয়মিত D-SET সেন্টার পরিদর্শন ।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, পঞ্চগড়, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২৪ সালের ......জুন...... মাসের ......২০...... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১
জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)
জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)
তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র
১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. স্মার্ট-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা প্রদান
২. স্মার্ট সোসাইটি গঠনে আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ
৩. স্মার্ট সিটিজেন তৈরিতে মানব সম্পদ উন্নয়ন
৪. আইসিটি অবকাঠামোর সক্ষমতা বৃদ্ধি

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের জেলা পর্যায়ে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন।
২. জেলা পর্যায় পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান,রক্ষণাবেক্ষণ এবং সাপোর্ট প্রদানে প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা বাস্তবায়ন।
৩. জেলা পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরী ও বিশেষায়িত জ্ঞান হস্তান্তর।
৪. তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা।
৫. মাঠ পর্যায়ে যন্ত্রপাতি ইত্যাদির চাহিদা, মান ও ইন্টারঅপারেবিলিটি নিশ্চিতকরণ/যাচাই বিষয়ে সহায়তা প্রদান।
৬. কম্পিউটার নেটওয়ার্ক, হার্ডওয়্যার ও সফটওয়্যারের স্ট্যান্ডার্ড স্পেসিফিকেশন প্রণয়নের কাজে সহায়তা প্রদান।
৭. জেলা পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আত্মীকরণে গবেষণা, উন্নয়ন ও সহায়তা প্রদান।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন	ই নথি(ডি-নথি) প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১৫০	১৫০	১৬০	১৭৫	১৮০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ও মাঠ পর্যায়ের বিভিন্ন অফিসসমূহ	সংখ্যা ,প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ	সংখ্যা	২৫০	৩০০	৩২৫	৩৫০	৩৫০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ও মাঠ পর্যায়ের বিভিন্ন অফিসসমূহ	সংখ্যা, পরামর্শ প্রদান প্রতিবেদন
	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/ ইউডিসি/অন্যান্য ডিজিটাল ই-সার্ভিস কার্যক্রম পরিদর্শন	সংখ্যা	১৬০	১৮০	২০০	২২০	২৫০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ও মাঠ পর্যায়ের শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব প্রাপ্ত বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সংখ্যা, পরামর্শ প্রদান ও পরিদর্শন প্রতিবেদন
	Digital Service Employment & Training (D-SET) সেন্টার পরিদর্শন।	সংখ্যা		৮	১২	১২	১২	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা/উপজেলা কার্যালয় পঞ্চগড়	সংখ্যা , পরিদর্শন প্রতিবেদন
স্মার্ট সোসাইটি গঠনে আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	জেলা/উপজেলা পর্যায়ে স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	তারিখ	১২-১২-২০২০	১২-১২-২০২১	১২-১২-২০২২	১২-১২-২০২৩	১২-১২-২০২৪	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	তারিখ ও বিভিন্ন প্রতিবেদন
	জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সভা/সেমিনার আয়োজন	সংখ্যা	৫	৫	৫	৫	৫	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, আয়োজিত বিভিন্ন ইভেন্ট এর প্রতিবেদন
টেকসই ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মানব সম্পদ উন্নয়নে আইসিটি নির্ভর কর্মসংস্থানের লক্ষে প্রশিক্ষণ আয়োজন	ছাত্র-ছাত্রীদের আইসিটি/ যুব-যুবতীদের আউটসোর্সিং/ডিজিটাল নিরাপত্তা/ সরকারি অফিসে ওয়েব পোর্টাল বিষয়ক প্রশিক্ষণ ইত্যাদি আয়োজন	সংখ্যা	১০০	১২০	১২০	১৩০	১৫০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, আয়োজিত প্রশিক্ষণ এর প্রতিবেদন
ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা ও মানব সম্পদ উন্নয়ন	ই নথি(ডি-নথি) প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১৫০	১৫০	১৬০	১৭৫	১৮০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ও মাঠ পর্যায়ের বিভিন্ন অফিসসমূহ	সংখ্যা ,প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ	সংখ্যা	২৫০	৩০০	৩২৫	৩৫০	৩৫০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ও মাঠ পর্যায়ের বিভিন্ন অফিসসমূহ	সংখ্যা, পরামর্শ প্রদান প্রতিবেদন
	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/ ইউডিসি/অন্যান্য ডিজিটাল ই-সার্ভিস কার্যক্রম পরিদর্শন	সংখ্যা	১৬০	১৮০	২০০	২২০	২৫০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ও মাঠ পর্যায়ের শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব প্রাপ্ত বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠান	সংখ্যা, পরামর্শ প্রদান ও পরিদর্শন প্রতিবেদন
	Digital Service Employment & Training (D-SET) সেন্টার পরিদর্শন।	সংখ্যা		৮	১২	১২	১২	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর জেলা/উপজেলা কার্যালয় পঞ্চগড়	সংখ্যা , পরিদর্শন প্রতিবেদন

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	জেলা ও উপজেলায় শেখ রাসেল দিবস ইত্যাদি আয়োজন	তারিখ	১৮-১০-২০২০	১৮-১০-২০২১	১৮-১০-২০২২	১৮-১০-২০২৩	১৮-১০-২০২৪	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	তারিখ ও বিভিন্ন প্রতিবেদন
	জেলা ও উপজেলায় আয়োজিত সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	সংখ্যা	৫	৫	৫	৫	৫	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, আয়োজিত বিভিন্ন ইভেন্ট এর প্রতিবেদন
টেকসই ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে মানব সম্পদ উন্নয়নে আইসিটি নির্ভর কর্মসংস্থানের লক্ষে প্রশিক্ষণ আয়োজন	ছাত্র-ছাত্রীদের আইসিটি/ যুব-যুবতীদের আউটসোর্সিং/ডিজিটাল নিরাপত্তা/ সরকারি অফিসে ওয়েব পোর্টাল বিষয়ক প্রশিক্ষণ ইত্যাদি আয়োজন	সংখ্যা	১০০	১২০	১২০	১৩০	১৫০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, আয়োজিত প্রশিক্ষণ এর প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] স্মার্ট-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা প্রদান	২২	[১.১] সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/D নথি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি প্রশিক্ষণ	[১.১.১] ই-নথি (ডি-নথি) প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১৫০	১২৫	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০		
		[১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	২৫০	৩৫০	৩৫০	৩২৫	৩০০	২৫০	২০০	৪০০	৪৫০
		[১.৩] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা/পরামর্শ প্রদান	[১.৩.১] সেবাগ্রহীতার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	০	০	১০০	৯০	৮০	৭০	৬০	১২৫	১৩০
		[১.৪] সরকারী দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইসিটি দক্ষতা বৃদ্ধি করণ ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণের উদ্দেশ্যে পোর্টাল/আইসিটি/বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশন বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি (ক্ষেত্র বিশেষ) প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৪.১] সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩									

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] স্মার্ট সোসাইটি গঠনে আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	২০	[২.১] স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	[২.১.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	তারিখ	তারিখ	৬	১২.১২.২০	১২.১২.২১	১২.১২.২২					১২.১২.২৩	১২.১২.২৪
			[২.১.২] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সভা/সেমিনার আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	৪	২	১				২	৩
		[২.২] শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	[২.২.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	তারিখ	তারিখ	৬	১৮.১০.২০	১৮.১০.২১	১৮.১০.২২					১৮.১০.২৩	১৮.১০.২৪
			[২.২.২] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সভা/সেমিনার আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১	২	৩	২	১			৩	৪
		[২.৩] দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধি লক্ষে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন	[২.৩.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৮	১২	১০	৮	৬	৪	১২	১২
		[২.৪] জেলা আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন	[২.৪.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৮	১২	১০	৮	৬	৪	১২	১২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] স্মার্ট সিটিজেন তৈরিতে মানব সম্পদ উন্নয়ন	১৫	[৩.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে Cyber Security Awareness and Defense/Digital Security Act-2018/প্রোগ্রামিং/ফ্রিল্যান্সিং/আউটসোর্সিং/আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			৩০	২০				৪০	৫০
		[৩.২] নারী উদ্যোক্তা তৈরির প্রশিক্ষণে সহযোগিতা	[৩.২.১] সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			৬০	৫০	৪০			৭০	৮০
		[৩.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব প্রাপ্ত শিক্ষক/ছাত্র-ছাত্রীদের আইসিটিতে দক্ষতা বৃদ্ধিকরণের উদ্দেশ্যে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[৩.৩.১] সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	০	৩০	৪০	৩০	২৫	২০		৫০	৬০
[৪] আইসিটি অবকাঠামোর সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৩	[৪.১] জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এবং স্কুল অব ফিউচার এর সক্ষমতা বৃদ্ধি ও সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করার লক্ষ্যে কার্যক্রম মনিটরিং/পরিদর্শন	[৪.১.১] সংখ্যা	গড়	সংখ্যা	৭		২০০	২২০	২০০	১৮০			২৫০	২৭০
		[৪.২] জেলায় স্থাপিত ডি-সেট সেন্টার এর সক্ষমতা বৃদ্ধি ও সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করার লক্ষ্যে কার্যক্রম মনিটরিং/পরিদর্শন	[৪.২.১] সংখ্যা	গড়	সংখ্যা	৬		১২	১২	১০	৮			১২	১২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, পঞ্চগড়, আইসিটি অধিদপ্তর, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর হিসাবে প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, পঞ্চগড়, আইসিটি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

....	৩০ জুন ২০২৪ ....
প্রোগ্রামার জেলা কার্যালয়, পঞ্চগড়, আইসিটি অধিদপ্তর	তারিখ

....	....
মহাপরিচালক তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	EDC	Establishing Digital Connectivity
২	Smart-SET	Smart Service employment and Training
৩	SRDL	Sheikh Russel Digital Lab
৪	আইসিটি (ICT)	Information and communication Technology (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি)
৫	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৬	আউটসোর্সিং	A company hires another company or an individual to perform tasks
৭	ই-নথি	Electronic File
৮	ই-সার্ভিস	Electronic Services
৯	ডি-নথি	Digital File
১০	ফ্রীল্যান্সিং	স্বাধীন বা মুক্তপেশা

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/D নথি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি প্রশিক্ষণ	[১.১.১] ই-নথি (ডি-নথি) প্রশিক্ষণের প্রশিক্ষণার্থী		
[১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে মাঠ পর্যায়ের সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা		
[১.৩] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা/পরামর্শ প্রদান	[১.৩.১] সেবাগ্রহীতার সংখ্যা		
[১.৪] সরকারী দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইসিটি দক্ষতা বৃদ্ধি করণ ও জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণের উদ্দেশ্যে পোর্টাল/আইসিটি/বিভিন্ন অ্যাপ্লিকেশন বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি (ক্ষেত্র বিশেষ) প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৪.১] সংখ্যা		
[২.১] স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	[২.১.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদযাপন		
	[২.১.২] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সভা/সেমিনার আয়োজন		
[২.২] শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	[২.২.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদযাপন		
	[২.২.২] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সভা/সেমিনার আয়োজন		
[২.৩] দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধি লক্ষে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন	[২.৩.১] আয়োজিত সভা		
[২.৪] জেলা আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন	[২.৪.১] আয়োজিত সভা		
[৩.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে Cyber Security Awareness and Defense/Digital Security Act-2018/প্রোগ্রামিং/ফ্রিল্যান্সিং/আউটসোর্সিং/আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] সংখ্যা		
[৩.২] নারী উদ্যোক্তা তৈরির প্রশিক্ষণে সহযোগিতা	[৩.২.১] সংখ্যা		
[৩.৩] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব প্রাপ্ত শিক্ষক/ছাত্র-ছাত্রীদের আইসিটিতে দক্ষতা বৃদ্ধিকরণের উদ্দেশ্যে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[৩.৩.১] সংখ্যা		
[৪.১] জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এবং স্কুল অব ফিউচার এর সক্ষমতা বৃদ্ধি ও সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করার লক্ষ্যে কার্যক্রম মনিটরিং/পরিদর্শন	[৪.১.১] সংখ্যা		
[৪.২] জেলায় স্থাপিত ডি-সেট সেন্টার এর সক্ষমতা বৃদ্ধি ও সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করার লক্ষ্যে কার্যক্রম মনিটরিং/পরিদর্শন	[৪.২.১] সংখ্যা		

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের কার্যালয়ের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
						অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
						১০০%	৯০ %	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
াতিষ্ঠানিক	২০	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	১৫	৯০	৮০	৭০	৬০	
		[১.১.১] যদি কোনো জেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থা/অফিসে ১ম ত্রৈমাসিকে জিআরএস সিস্টেমে বা অন্যান্য মাধ্যমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, উক্ত অফিস কর্তৃক ২য় ত্রৈমাসিকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা		১	-	-	-	
		[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৫	৪	৩	২	১	
সক্ষমতা অর্জন	০৫	[২.১] নিজ অফিসের এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন **(যে কোন ত্রৈমাসিকে আয়োজন করা যাবে)**	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ অফিসের অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার/অবহিতকরণ সভা আয়োজন এবং অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/সেমিনার/স্টেক হোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মাঠ পর্যায়ের অফিসসমুহ (উপজেলা পর্যায়ের অফিসসমূহের জন্য প্রযোজ্য)]:

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২০২৫				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	০২	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০২			১০০%	৯০%	৮০%	-	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০১	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			১৫-১০-২০২৪	৩১-১০-২০২৪	৩০-১১-২০২৪	-	-

জেলা/উপজেলা পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৪-২৫

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৮	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	১০	৪	৩	২	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন উপজেলা অফিসসমূহের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৮	৪	৩	২	১	
		[১.৩] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[১.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত							
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	৭	[২.১] নিজ অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারী ও আওতাধীন দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারী/ স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৭	১	-	-	-	
		[২.২] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সমন্বয়ে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ণ।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/কর্মশালা/ অবহিতকরণ সভা আয়োজিত [২.২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত							