

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
 তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
 উপজেলা কার্যালয়, দেবহাটা, সাতক্ষীরা
 doict.debhata.satkhira.gov.bd

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি, সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশন: তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানবসম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্ষ. টি. নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিষ্ঠান	ক্ষ. টি. নং	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উদ্দৰ্শ্য কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, দেবহাটা, সাতক্ষীরা সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ২। টেলিফোন যোগাযোগ ৩। ই-মেইলের মাধ্যমে ৪। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, দেবহাটা, সাতক্ষীরা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস	জনাব মোঃ ইমরান হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর দেবহাটা, সাতক্ষীরা ফোনঃ ০১৯১১৫০৩২৫৫ ইমেইলঃ imrancseiu06@gmail.com	জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, সাতক্ষীরা মোবাইলঃ ০১৭১৭৫৮২৩৭২ ই-মেইলঃ sharif_sfa@yahoo.com
২	আইসিটি সংশ্লিষ্ট পন্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদা মোতাবেক	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, দেবহাটা, সাতক্ষীরা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)		
৩	প্রকল্পের তথ্য প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল ৪। চাহিদা মোতাবেক	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, দেবহাটা, সাতক্ষীরা	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)		

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ং ক্রি ক্স	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিহান	চৰক্ৰ নং ৩ ৫ ৭ ৯	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি ফোন নম্বর ও ইমেইল)	উৎৰতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	সরকারী বিভিন্ন দণ্ডের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	১। সংশ্লিষ্ট দণ্ডের অধিযাচনের মাধ্যমে ২। উৎৰতন কৃত্পক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক ৩। বার্ষিক কৰ্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদণ্ডে, উপজেলা কার্যালয়, দেবহাটা, সাতক্ষীরা ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	৭ কার্যদিবস/ চাহিদা অনুযায়ী	জনাব মোঃ ইমরান হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদণ্ডে দেবহাটা, সাতক্ষীরা জেলা কার্যালয়, সাতক্ষীরা	জনাব মোঃ শরিফুল ইসলাম প্রোগ্রামার (ভারপ্রাপ্ত), তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদণ্ডে, জেলা কার্যালয়, সাতক্ষীরা মোবাইলঃ ০১৭১৭৫৮২৩৭২ ই-মেইলঃ sharif_sfa@yahoo.com
২	সকল নাগরিকের নিকট তথ্য সরবরাহের নিমিত্ত জাতীয় তথ্য বাতায়ন বা ওয়েব পোর্টাল বাস্তবায়ন ও হালনাগাদকরণ বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	১। সংশ্লিষ্ট দণ্ডের অধিযাচনের মাধ্যমে ২। উৎৰতন কৃত্পক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক ৩। বার্ষিক কৰ্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদণ্ডে, উপজেলা কার্যালয়, দেবহাটা, সাতক্ষীরা ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	৭ কার্যদিবস/ চাহিদা অনুযায়ী		
৩	সুশাসন, স্বচ্ছতা ও জৰাবদিহিতা নিশ্চিতকরণে ই-নথি বাস্তবায়ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	১। সংশ্লিষ্ট দণ্ডের অধিযাচনের মাধ্যমে ২। উৎৰতন কৃত্পক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক ৩। বার্ষিক কৰ্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদণ্ডে, উপজেলা কার্যালয়, দেবহাটা, সাতক্ষীরা ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	৭ কার্যদিবস/ চাহিদা অনুযায়ী		
৪	সরকারি অফিসসমূহের নাগরিক সেবা অটোমেশনে সহায়তা প্রদান।	১। সংশ্লিষ্ট দণ্ডের অধিযাচনের মাধ্যমে ২। উৎৰতন কৃত্পক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদণ্ডে, উপজেলা কার্যালয়, দেবহাটা, সাতক্ষীরা ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	১৫ কার্যদিবস/ অটোমেশনের চাহিদা অনুযায়ী	জনাব মোঃ ইমরান হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদণ্ডে দেবহাটা, সাতক্ষীরা ফোনঃ ০১৯১১৫০৩২৫৫ ই-মেইলঃ imrancseiu06@gmail.com	
৫	সরকারি অফিসসমূহের সকল ধরনের আইসিটি সমস্যার সমাধানে সহায়তা প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল যোগাযোগ ৪। চাহিদা মোতাবেক	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদণ্ডে, উপজেলা কার্যালয়, দেবহাটা, সাতক্ষীরা ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)		

৬	আইসিটি সম্পর্কিত যন্ত্রপাতিসহ সফটওয়্যারের চাহিদা, মান ও ইন্টার-অপারেবিলিটি নিশ্চিতকরণ, প্রতিনিধিত্বকরণ এবং স্পেসিফিকেশন প্রণয়নে সহায়তা প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল যোগাযোগ ৪। চাহিদা মোতাবেক	১। দাঙ্গরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, দেবহাটা, সাতক্ষীরা ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	৭। কার্যদিবস/ চাহিদা অনুযায়ী	
৭	স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবসমূহ পরিদর্শন, পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে পরিদর্শনপূর্বক ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল যোগাযোগ ৪। চাহিদা মোতাবেক	১। দাঙ্গরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, দেবহাটা, সাতক্ষীরা ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিনামূল্যে 	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব মোঃ ইমরান হোসেন সহকারী প্রোগ্রামার
৮	কম্পিউটার সিকিউরিটি ও ভাইরাস সচেতনতা সৃষ্টি এবং ডিজিটাল স্বাক্ষর চালুকরণে সহায়তা প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল যোগাযোগ ৪। চাহিদা মোতাবেক	১। দাঙ্গরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, দেবহাটা, সাতক্ষীরা ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর দেবহাটা, সাতক্ষীরা ফোনঃ ০১৯১১৫০৩২৫৫ ইমেইলঃ imrancseiu06@gmail.com
৯	ইউনিয়ন পর্যায়ে ডিজিটাল কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারেগুলো পরিদর্শন, পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল যোগাযোগ ৪। চাহিদা মোতাবেক	১। দাঙ্গরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, দেবহাটা, সাতক্ষীরা ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	
১০	সরকারি অফিসসমূহের ইনফো-সরকার ফেজ-২ এর ইন্টারনেট জনিত সমস্যার সমাধানে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	১। ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২। টেলিফোনে যোগাযোগ ৩। ই-মেইল যোগাযোগ ৪। চাহিদা মোতাবেক	১। দাঙ্গরিক ওয়েবসাইট, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, নান্দাইল, ময়মনসিংহ ২। সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	

মোঃ ইমরান হোসেন
সহকারী প্রোগ্রামার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
দেবহাটা, সাতক্ষীরা
ফোনঃ ০১৯১১৫০৩২৫৫
ইমেইলঃ imrancseiu06@gmail.com