

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন:

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশন:

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুতসেবাসমূহঃ

২.১) নাগরিকসেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র /সরাসরি	অনলাইন/ উপজেলা কার্যালয়, দাউদকান্দি	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিস দাউদকান্দি কুমিল্লা ফোন: +৮৮০২৩৩৪৪০ ৬৬৬৬ jahangiridb@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুমিল্লা মোবাইলঃ ০১৯১৪৩৩৪৫৪৭ doictcumilla@gmail.com
২	মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের আইসিটি সংশ্লিষ্ট পণ্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র /সরাসরি	অনলাইন/ উপজেলা কার্যালয়, দাউদকান্দি	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিস দাউদকান্দি কুমিল্লা ফোন: +৮৮০২৩৩৪৪০ ৬৬৬৬ jahangiridb@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুমিল্লা মোবাইলঃ ০১৯১৪৩৩৪৫৪৭ doictcumilla@gmail.com
৩	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাবের সেবা গ্রহণ, সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান	নির্দেশনা অনুযায়ী	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র /সরাসরি	অনলাইন/ উপজেলা কার্যালয়, দাউদকান্দি	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিস দাউদকান্দি কুমিল্লা ফোন: +৮৮০২৩৩৪৪০ ৬৬৬৬ jahangiridb@gmail.com	C আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুমিল্লা মোবাইলঃ ০১৯১৪৩৩৪৫৪৭ doictcumilla@gmail.com
৪	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারগুলোকে সহায়তা প্রদান	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	প্রয়োজ্যক্ষেত্রে আবেদনপত্র /সরাসরি	অনলাইন/ উপজেলা কার্যালয়, দাউদকান্দি	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিস দাউদকান্দি কুমিল্লা ফোন: +৮৮০২৩৩৪৪০	জেলা আইসিটি অফিসার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুমিল্লা মোবাইলঃ ০১৯১৪৩৩৪৫৪৭ doictcumilla@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/ উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
						৬৬৬৬ jahangiridb@gmail.com	
৫	সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিক /কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র /সরাসরি	অনলাইন/ উপজেলা কার্যালয়, দাউদকান্দি	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিস দাউদকান্দি কুমিল্লা ফোন: +৮৮০২৩৩৪৪০ ৬৬৬৬ jahangiridb@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুমিল্লা মোবাইলঃ ০১৯১৪৩৩৪৫৪৭ doictcumilla@gmail.com
৬	মানবসম্পদ উন্নয়নে বেকার যুবক- যুবতীদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে আউটসোর্সিং/ ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র /সরাসরি	অনলাইন/ উপজেলা কার্যালয়, দাউদকান্দি	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিস দাউদকান্দি কুমিল্লা ফোন: +৮৮০২৩৩৪৪০ ৬৬৬৬ jahangiridb@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুমিল্লা মোবাইলঃ ০১৯১৪৩৩৪৫৪৭ doictcumilla@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিকসেবা:

ক্রমিক নং	সেবারনাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরমপ্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলারকোড, অফিসিয়ালটেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলারকোড, অফিসিয়ালটেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিভিন্ন প্রতিবেদন/ তথ্য প্রেরণ	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রাপ্তপত্র অনুযায়ী	অনলাইন/ উপজেলা কার্যালয়, দাউদকান্দি	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিস দাউদকান্দি কুমিল্লা ফোন: +৮৮০২৩৩৪৪ ০৬৬৬৬ jahangiridb@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুমিল্লা মোবাইলঃ ০১৯১৪৩৩৪৫৪৭ doictcumilla@gmail.com
২	ওয়ার্কশপ/ সেমিনার আয়োজন/ বিভিন্ন দিবস উদযাপন	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	ওয়ার্কশপ/ সেমিনার/ দিবসের বিষয়ের উপর নির্ভরশীল/ উভয়পক্ষের আলোচনা নির্ভরশীল	অনলাইন/ উপজেলা কার্যালয়, দাউদকান্দি	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিস দাউদকান্দি কুমিল্লা ফোন: +৮৮০২৩৩৪৪ ০৬৬৬৬ jahangiridb@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুমিল্লা মোবাইলঃ ০১৯১৪৩৩৪৫৪৭ doictcumilla@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবারনাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরমপ্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলারকোড, অফিসিয়ালটেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলারকোড, অফিসিয়ালটেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৩	সরকারি বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT / ডি- নথি/ওয়েবপোর্টাল /অন্যান্য বিষয়ক প্রশিক্ষণপ্রদান।	নির্দেশনা অনুযায়ী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	অনলাইন/ উপজেলা কার্যালয়, দাউদকান্দি	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিস দাউদকান্দি কুমিল্লা ফোন:+৮৮০২৩৩৪৪ ০৬৬৬৬ jahangiridb@gmail. com	জেলা আইসিটি অফিসার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুমিল্লা মোবাইলঃ০১৯১৪৩৩৪৫৪৭ doictcumilla@gmail.com
৪	সরকারি /আধাসরকারী বিভিন্ন দপ্তরের আয়োজিত বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মশালায় আইসিটি সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিক/কার্যদি বস (প্রযোজ্যক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	অনলাইন/উ পজেলা কার্যালয়, দাউদকান্দি	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিস দাউদকান্দি কুমিল্লা ফোন:+৮৮০২৩৩৪৪ ০৬৬৬৬ jahangiridb@gmail. com	জেলা আইসিটি অফিসার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুমিল্লা মোবাইলঃ০১৯১৪৩৩৪৫৪৭ doictcumilla@gmail.com
৫	মানব সম্পদ উন্নয়নে আইসিটিডি ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্রছাত্রীদের আইসিটি/ প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	নির্দেশনা অনুযায়ী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	অনলাইন/ উপজেলা কার্যালয়, দাউদকান্দি	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিস দাউদকান্দি কুমিল্লা ফোন:+৮৮০২৩৩৪৪ ০৬৬৬৬ jahangiridb@gmail. com	জেলা আইসিটি অফিসার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুমিল্লা মোবাইলঃ০১৯১৪৩৩৪৫৪৭ doictcumilla@gmail.com
৬	ডি-নথি / ওয়েবপোর্টাল/ ICT বিষয়ক পরামর্শ/ ট্রাবলশ্যুটিং	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্যক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	অনলাইন/ উপজেলা কার্যালয়, দাউদকান্দি	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিস দাউদকান্দি কুমিল্লা ফোন:+৮৮০২৩৩৪৪ ০৬৬৬৬ jahangiridb@gmail. com	জেলা আইসিটি অফিসার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুমিল্লা মোবাইলঃ০১৯১৪৩৩৪৫৪৭ doictcumilla@gmail.com
৭	সরকারি ও আধা- সরকারি পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক কারিগরি সহায়তা প্রদান	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্যক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	অনলাইন/ উপজেলা কার্যালয়, দাউদকান্দি	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিস দাউদকান্দি কুমিল্লা ফোন:+৮৮০২৩৩৪৪ ০৬৬৬৬ jahangiridb@gm ail.com	জেলা আইসিটি অফিসার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুমিল্লা মোবাইলঃ০১৯১৪৩৩৪৫৪৭ doictcumilla@gmail.com
৮	সরকারি অফিসসমূহে বিভিন্ন অনলাইন ই-পদ্ধতি চালুকরণে সহায়তা প্রদান	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্যক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/ সরাসরি	অনলাইন/ উপজেলা কার্যালয়, দাউদকান্দি	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিস দাউদকান্দি কুমিল্লা ফোন:+৮৮০২৩৩৪৪ ০৬৬৬৬ jahangiridb@gmail. com	জেলা আইসিটি অফিসার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুমিল্লা মোবাইলঃ০১৯১৪৩৩৪৫৪৭ doictcumilla@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৯	বিভিন্ন সরকারি দপ্তরসমূহের আইসিটি পণ্য ক্রয়ের ক্ষেত্রে কারিগরি পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র / সরাসরি	অনলাইন/ উপজেলা কার্যালয়, দাউদকান্দি	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিস দাউদকান্দি কুমিল্লা ফোন: +৮৮০২৩৩৪৪ ০৬৬৬৬ jahangiridb@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুমিল্লা মোবাইলঃ ০১৯১৪৩৩৪৫৪৭ doictcumilla@gmail.com
১০	আইসিটি ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ল্যাব পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	নির্দেশনা মোতাবেক	অনলাইন/ উপজেলা কার্যালয়, দাউদকান্দি	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিস দাউদকান্দি কুমিল্লা ফোন: +৮৮০২৩৩৪৪ ০৬৬৬৬ jahangiridb@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুমিল্লা মোবাইলঃ ০১৯১৪৩৩৪৫৪৭ doictcumilla@gmail.com
১১	আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির মাসিক সভা আয়োজন	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/ নোটিশ	অনলাইন/ উপজেলা কার্যালয়, দাউদকান্দি	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিস দাউদকান্দি কুমিল্লা ফোন: +৮৮০২৩৩৪৪ ০৬৬৬৬ jahangiridb@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুমিল্লা মোবাইলঃ ০১৯১৪৩৩৪৫৪৭ doictcumilla@gmail.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিতে কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিভিন্ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	অফিস আদেশ/ চাহিদা অনুযায়ী	অনলাইন/ উপজেলা কার্যালয়, দাউদকান্দি	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিস দাউদকান্দি, কুমিল্লা ফোন: +৮৮০২৩৩৪৪ ০৬৬৬৬ jahangiridb@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুমিল্লা মোবাইলঃ ০১৯১৪৩৩৪৫৪৭ doictcumilla@gmail.com

ক্রমিক নং	সেবারনাম	সেবাপ্রদানেরসর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয়কাগজপত্র/আবেদন ফরমপ্রাপ্তিস্থান	সেবা মূল্য এবং পরি শোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলারকোড, অফিসিয়ালটেলিফোন ও ইমেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলারকোড, অফিসিয়ালটেলিফোন ও ইমেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২	বার্ষিক কর্মসম্পাদনচুক্তি ও জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল প্রণয়ন এবং বাস্তবায়ন	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্যক্ষেত্রে)	অফিস আদেশ	উপজেলা কার্যালয়, দাউদকান্দি	বিনা মূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিস দাউদকান্দি কুমিল্লা ফোন:+৮৮০২৩৩৪৪০৬৬৬ ৬ jahangiridb@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুমিল্লা মোবাইলঃ০১৯১৪৩৩৪৫৪৭ doictcumilla@gmail.com
৩	উদ্ভাবনী/ ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্যক্ষেত্রে)	অফিস আদেশ/ চাহিদা অনুযায়ী	অনলাইন/উপ জেলা কার্যালয়, দাউদকান্দি	নীতিমালা অনুযায়ী	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিস দাউদকান্দি কুমিল্লা ফোন:+৮৮০২৩৩৪৪০৬৬৬ ৬ jahangiridb@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুমিল্লা মোবাইলঃ০১৯১৪৩৩৪৫৪৭ doictcumilla@gmail.com
৪	দাপ্তরিক ডি-নথি বাস্তবায়ন/ ওয়েবপোর্টাল হালনাগাদ	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্যক্ষেত্রে)	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট উপজেলা কার্যালয়, দাউদকান্দি ঝিনাইদহ	“	বিনা মূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা আইসিটি অফিস দাউদকান্দি কুমিল্লা ফোন:+৮৮০২৩৩৪৪০৬৬৬ ৬ jahangiridb@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার আইসিটি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, কুমিল্লা মোবাইলঃ০১৯১৪৩৩৪৫৪৭ doictcumilla@gmail.com

৩। আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিতসেবাপ্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে যোগাযোগের জন্য ব্যক্তিরনাম, ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর আবেদনপত্রে উল্লেখ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	অন্যাবশ্যক ফোন/তদবির না করা
৫	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল ম্যাসেজ/ ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা


 (মোঃ জাহাজীর আলম)
 উপজেলা আইসিটি অফিসার
 উপজেলা আইসিটি অফিস
 দাউদকান্দি, কুমিল্লা