গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, সিলেট, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৯

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৬

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৭

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৯

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ২০

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশকে জ্ঞান ও তথ্যপ্রযুক্তি নির্ভর উচ্চ মধ্যম আয়ের দেশে উন্নীত করার লক্ষ্যে উন্নত-সমৃদ্ধ বাংলাদেশ বিনির্মাণে (রূপকল্প-২০৪১) তথা স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মানে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর টেকসই উন্নয়নের মাধ্যমে আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন, ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা, আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন ও মানব সম্পদ উন্নয়নের কার্যক্রম বাস্তবায়ন করছে। আইসিটি অধিদপ্তরের “সারাদেশের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার ও ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় সিলেট জেলায় প্রথম পর্যায়ে মোট ১০১টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপিত হয়েছে এবং দ্বিতীয় পর্যায়ে মোট ৯৪টি শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব(স্কুল অব ফিউচার সহ) স্থাপন করা হয়েছে। পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে SRDL ব্যাবহার করে ছাত্রছাত্রী/যুবক-যুবতীদের আইসিটি/প্রোগ্রামিং/আউটসোর্সিং/ ডিজিটাল মার্কেটিং/ ফ্রীল্যাঞ্চিং/সাইবার/সোশাল-মিডিয়া সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ এবং জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে ২৭৫জন সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীকে ই-নথি/ডি-নথি প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। আইসিটি অধিদপ্তরে উদ্ভাবিত CAMS সফটওয়্যারের মাধ্যমে সিলেট জেলায় ১,৪০,০০০ উপকারভোগীদের মাঝে মাননীয় প্রধানমন্ত্রীর অনুদান প্রদান করা হয়েছে এবং সুরক্ষা সফটওয়্যারের মাধ্যমে সিলেট জেলায় ১৫০৮৭৪৭ জন কোভিড-১৯ ভ্যাকসিন গ্রহণের জন্য রেজিস্ট্রেশন করেন।এছাড়াও, শেখ কামাল অ্যাইটি প্রশিক্ষণ ও ইনকুবেশন সেন্টারের মাধ্যমে ৫০০জন ফ্রিলেন্সার তৈরি করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

জেলা কার্যালয় ও জেলাস্থিত উপজেলাসমূহে অধিদপ্তরের সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী জনবল কম। টিওএন্ডইভুক্ত সকল যানবাহন, মালামাল ও অফিস সরঞ্জাম ক্রয়/সংগ্রহ করতে হবে। জেলা পর্যায়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইসিটি/ই-সার্ভিস এর উপর প্রশিক্ষণ আয়োজন এবং প্রশিক্ষণ আয়োজনের জন্য প্রয়োজনীয় বাজেট প্রাপ্তি। ব্যয় সংকোচন নীতির কারনে সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান, ল্যাব ও অধীনস্ত কার্যালয় পরিদর্শন করা এবং আইসিটি বিষয়ক বিভিন্ন ইভেন্ট/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন। চতুর্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় জেলা এবং উপজেলা পর্যায়ে পর্যাপ্ত আইসিটি ট্রেনিং এর অভাব। মাঠ পর্যায়ে বিভিন্ন পরিদর্শন এর জন্য যানবাহন সমস্যা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

যে কোন পরিস্থিতিতে সরকারী কার্যক্রম চলমান রাখার লক্ষ্যে জেলা পর্যায়ে সকল অফিসে ডি-নথি সহ অন্যান্য আইসিটি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ ভার্চুয়াল পদ্ধতিতে প্রদান, প্রকল্প পরিদর্শনের কাজে গতিশীলতা আনয়নের লক্ষ্যে মনিটরিং ড্যাশবোর্ড এর মাধ্যমে স্থাপিত সকল ল্যাবগুলোকে কার্যকরী করা। ফ্রন্ট টিয়ার টেকনোলজি নিয়ে গবেষণা এবং তা কার্যকর সেবায় পরিনত করা। ভার্চুয়াল পদ্ধতিতে বিভিন্ন ইভেন্ট আয়োজন।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- সিলেট জেলায় নির্মাণাধীণ ৬টি স্কুল অব ফিউচার ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে শিক্ষক-শিক্ষার্থীদের মধ্যে ফ্রন্টিয়ার টেকনোলজি সম্পর্কে সচেতনতামূলক কার্যক্রম গ্রহণ করা।
- জেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে আইসিটি/ই-সার্ভিস এর উপর প্রশিক্ষণ প্রদান
- জেলা পর্যায়ের সরকারি অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালগাদকরণ ও প্রশিক্ষণ প্রদান
- জেলা পর্যায়ের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের ডি-নথি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে ডি-নথি কার্যক্রম গতিশীল করণ
- টিওএন্ডই অনুযায়ী সকল অফিস সরঞ্জাম ও যন্ত্রপাতি ক্রয়/সংগ্রহ সম্পন্নকরণ
- জেলায় স্থাপিত কম্পিউটার ল্যাবসমূহ সচল রাখা ও ব্যবহার বৃদ্ধির লক্ষ্যে পরিদর্শন ও তদারকি।
- শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে পাঠদানের ক্ষেত্রে মাল্টিমিডিয়া ক্লাসরুম ব্যবহারের প্রচলন বৃদ্ধিতে প্রয়োজনীয় সহায়তা প্রদান ও ইতিবাচক প্রভাব আনয়ন
- জেলা/উপজেলা পর্যায় আইসিটি বিষয়ক সভা/ইনোভেশন বিষয়ক সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন ও সিদ্ধান্তসমূহ বাস্তবায়ন

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, সিলেট, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২৩ সালের ....জুন...... মাসের ....১২...... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা
২. আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ
৩. মানব সম্পদ উন্নয়ন
৪. প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি
৫. আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়নে সহায়তা

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. জেলা পর্যায়ে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন
২. জেলা পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরী ও বিশেষায়িত জ্ঞান হস্তান্তর
৩. জেলা পর্যায় পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ এবং সাপোর্ট প্রদানে উর্ধধতন কতৃপক্ষের নির্দেশনা বাস্তবায়ন
৪. মাঠ পর্যায়ে যন্ত্রপাতি ইত্যাদির চাহিদা, মান ও ইন্টারঅপারেবিলিটি নিশ্চিতকরণ/যাচাই বিষয়ে সহায়তা প্রদান
৫. জেলা পর্যায়ে আইসিটি'র ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধন।
৬. জেলা পর্যায় পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ এবং সাপোর্ট প্রদানে উর্ধধতন কতৃপক্ষের নির্দেশনা বাস্তবায়ন।
৭. জেলা পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরী ও বিশেষায়িত জ্ঞান হস্তান্তর।
৮. তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা।
৯. মাঠ পর্যায়ে যন্ত্রপাতি ইত্যাদির চাহিদা, মান ও ইন্টারঅপারেবিলিটি নিশ্চিতকরণ/যাচাই বিষয়ে সহায়তা প্রদান।
১০. কম্পিউটার নেটওয়ার্ক, হার্ডওয়্যার ও সফটওয়্যারের স্ট্যান্ডার্ড স্পেসিফিকেশন প্রণয়নের কাজে সহায়তা প্রদান।
১১. জেলা পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আত্মীকরণে উদ্ভাবনী উদ্যোগের বাস্তবায়ন।

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
ই-গভর্ন্যান্স বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধি	জেলা/ উপজেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান	সংখ্যা	৯০	১০০	১২০	১৩০	১৪০	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ,তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ও এটুআই	সংখ্যা ,প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	সংখ্যা	২৫০	৩০০	৩৩০	৩৫০	৩৭০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, পরামর্শ প্রদান প্রতিবেদন
	জেলা/উপজেলা সরকারী দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইসিটি সংশ্লিষ্ট দাপ্তরিক কাজের সক্ষমতার বজায় রাখতে ই-গভন্যান্স তথা ই-সেবা (পোর্টাল/বিভিন্ন এপ্লিকেশন/সফটওয়্যার) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি তদারকি	সংখ্যা	৯০	১০০	১১০	১২০	১৩০	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ,তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ও এটুআই	সংখ্যা, প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে ত্বরান্বিত করতে ভিডিও/জুম কনফারেন্সের আয়োজন / প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান।	সংখ্যা	২০	২০	২৫	৩০	৩০	প্রধানমন্ত্রীর কার্যালয়	ভিডিও/জুম কনফারেন্স এর ছবি
	সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান	সংখ্যা	২৫০০	১২০০	১৩০০	১০০০	৫০০	স্বাস্থ্য অধিদপ্তর	প্রতিবেদন, সেবা প্রদান রেজিস্ট্রারের ছবি
	ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ তদারকি	সংখ্যা	০	০	৪০	৫০	৫০	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, এটুআই	ওয়েব পোর্টালের স্ক্রিনশট

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়ন	ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	তারিখ	১২-১২-২০২১	১২-১২-২০২২	১২-১২-২০২৩	১২-১২-২০২৪	১২-১২-২০২৫	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ ও জেলা প্রশাসন	সংখ্যা, আয়োজিত বিভিন্ন ইভেন্ট এর প্রতিবেদন
	আইসিটি শিল্পের বিকাশে জেলা ও উপজেলায় সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	সংখ্যা	১২	১২	১২	১২	১২	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ এবং জেলা প্রশাসন	সংখ্যা, আয়োজিত সভা সেমিনার প্রতিবেদন
মানব সম্পদ উন্নয়ন	জেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/স্কুল অব ফিউচার এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম পরিদর্শন।	সংখ্যা	৬৫	৬৫	৬৫	৬৫	৬৫	জেলা প্রশাসন	প্রতিবেদন
	জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যাবহারের মধ্যমে ছাত্রছাত্রী/যুবক-যুবতীদের অংশগ্রহণে আইসিটি/প্রোগ্রামিং/আউটসোর্সিং/ ফ্রীল্যান্সিং/ডিজিটাল মার্কেটিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	৪০	২৪০	৩৬০	৩৯০	৪০০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	ছবি/ প্রতিবেদন
	জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যাবহারের মধ্যমে শিক্ষক/ছাত্রছাত্রীদের সাইবার/সোশাল-মিডিয়া সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	০	৩০	৪০	৫০	৬০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ, ডিজিটাল সিকিউরিটি এজেন্সী	ছবি, প্রতিবেদন
	টেকসই ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা/উপজেলায় সাধারণ জনগণ/কর্মকর্তা/কর্মচারী/ছাত্রছাত্রী/শিক্ষকদের ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন ২০১৮ বিষয়ক সচেতনতামূলক ব্রিফিং প্রদান	সংখ্যা	০	২০	৩০	৪০	৪০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	ছবি
প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	স্মার্ট বাংলাদেশের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য সম্পর্কে বিভিন্ন দপ্তরের সচেতনতা বৃদ্ধি/ ধারণা প্রদান	সংখ্যা	০	০	১০	১০	১২	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	ছবি
	দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন	সংখ্যা	৫	৬	৮	১০	১২	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	ছবি, সভার কার্যবিবরণী
	প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ এর উদ্দেশ্যে উপজেলা কার্যালয় এবং প্রকল্প পরিদর্শন	সংখ্যা	১০	১৩	১৩	১৩	১৩	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	প্রতিবেদন, ছবি

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়নে সহায়তা	আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়নে বিভিন্ন দপ্তরকে পরামর্শ সেবা প্রদান	সংখ্যা	০	০	১০	১২	১৫	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	প্রতিবেদন, ছবি
	স্থাপিত নেটওয়ার্ক রক্ষণাবেক্ষণ এর জন্য পরামর্শ সেবা প্রদান	সংখ্যা	০	০	১০	১২	১২	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	প্রতিবেদন, ছবি

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা	২২	[১.১] জেলা/ উপজেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৯০	৪০	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	৩০	২০
		[১.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.২.১] প্রদানকৃত সেবা/পরামর্শ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩০০	৩০০	৩০০	২৮০	২৫০	২৩০	২০০	৩৫০	৩৫০
		[১.৩] জেলা/উপজেলা সরকারী দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইসিটি সংশ্লিষ্ট দাপ্তরিক কাজের সক্ষমতার বজায় রাখতে ই-গভন্যান্স তথা ই-সেবা (পোর্টাল/বিভিন্ন এপ্লিকেশন/সফটওয়্যার) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি তদারকি	[১.৩.১] প্রদানকৃত সেবা/পরামর্শ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০০	১১০	১২০	১০০	৯০	৮০	৭০	১৩০	১৪০
		[১.৪] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে ত্বরান্বিত করতে ভিডিও/জুম কনফারেন্সের আয়োজন / প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান।	[১.৪.১] ভিডিও/জুম কনফারেন্স	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২০	২৫	৩০	২৫	২০	১৫	১০	৩০	৩০
		[১.৫] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান	[১.৫.১] সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	২৫০০	১২০০	১৩০০	১২০০	১১০০	১০০০	৮০০	১০০০	৫০০
		[১.৬] ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ তদারকি	[১.৬.১] হালনাগাদকৃত ওয়েব পোর্টালের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	০	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	৫০	৫০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[২] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	১৬	[২.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	[২.১.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ উদযাপন।	তারিখ	তারিখ	৮	১২.১২.২১	১২.১২.২২	১২.১২.২৩				১২.১২.২৩	১২.১২.২৪	১২.১২.২৫
			[২.১.২] জেলা/উপজেলা সভা সেমিনার আয়োজন।	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১	৩	৪	৩	২	১	১	৫	৬
		[২.২] আইসিটি শিল্পের বিকাশে জেলা ও উপজেলায় সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	[২.২.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সভা/সেমিনার আয়োজন।	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	১২	১২	১২	১০	৮	৬	৪	১২	১২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] মানব সম্পদ উন্নয়ন	১২	[৩.১] জেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/স্কুল অব ফিউচার এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম পরিদর্শন।	[৩.১.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব।	সমষ্টি	সংখ্যা	৫	৬৫	৬৫	৬৫	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৬৫	৬৫
		[৩.২] জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যাবহারের মধ্যমে ছাত্রছাত্রী/যুবক-যুবতীদের অংশগ্রহণে আইসিটি/প্রোগ্রামিং/আউটসোর্সিং/ফ্রীল্যান্সিং/ডিজিটাল মার্কেটিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[৩.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪০	২৪০	৩৬০	৩৪০	৩২০	৩০০	২৮০	৩৯০	৪০০
		[৩.৩] জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যাবহারের মধ্যমে শিক্ষক/ছাত্রছাত্রীদের সাইবার/সোশাল-মিডিয়া সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.৩.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	৩০	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০	৫০	৬০
		[৩.৪] টেকসই ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা/উপজেলায় সাধারণ জনগণ/কর্মকর্তা/কর্মচারী/ছাত্রছাত্রী/শিক্ষকদের ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন ২০১৮ বিষয়ক সচেতনতামূলক ব্রিফিং প্রদান	[৩.৪.১] মতবিনিময় সভার আয়োজন।	সমষ্টি	সংখ্যা	২	০	০	১০	৮	৭	৬	৫	১০	২০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৪] প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধি	১০	[৪.১] স্মার্ট বাংলাদেশের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য সম্পর্কে বিভিন্ন দপ্তরের সচেতনতা বৃদ্ধি/ ধারণা প্রদান	[৪.১.১] মতবিনিময় সভার আয়োজন/ অংশগ্রহণ।	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	০	১০	৮	৭	৬	৫	১০	১২
		[৪.২] দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন	[৪.২.১] আয়োজিত সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫	৬	৮	৭	৬	৫	৪	১০	১২
		[৪.৩] প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ এর উদ্দেশ্যে উপজেলা কার্যালয় এবং প্রকল্প পরিদর্শন	[৪.৩.১] পরিদর্শন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১০	১৩	১৩	১১	৯	৭	৫	১৩	১৩
[৫] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়নে সহায়তা	১০	[৫.১] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়নে বিভিন্ন দপ্তরকে পরামর্শ সেবা প্রদান	[৫.১.১] প্রদানকৃত পরামর্শ	সমষ্টি	সংখ্যা	৬	০	০	১০	৮	৬	৪	২	১২	১৫
		[৫.২] স্থাপিত নেটওয়ার্ক রক্ষণাবেক্ষণ এর জন্য পরামর্শ সেবা প্রদান	[৫.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	০	০	১০	৯	৮	৭	৬	১২	১২

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	৮০	৮০						৯০	৯০
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	৮০	৮০						৯০	৯০
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪	৮০	৮০						৯০	৯০
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৮০	৮০						৯০	৯০
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	৮০	৮০						৯০	৯০

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, সিলেট, আইসিটি অধিদপ্তর, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর হিসাবে প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, সিলেট, আইসিটি অধিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

....	১২।০৬।২০২৩ ....
প্রোগ্রামার জেলা কার্যালয়, সিলেট, আইসিটি অধিদপ্তর	তারিখ
....	....
মহাপরিচালক তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	BPO	Business Process Outsourcing
২	CAMS	Central Aid Management System
৩	ICT	Information and communication Technology
৪	SRDL	Sheikh Russel Digital Lab
৫	WIFI	Women ICT Frontier Initiative
৬	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৭	ই-নথি	Electronic File

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] জেলা/ উপজেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, সিলেট।	উপস্থিতির কপি/স্থিরচিত্র
[১.২] ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.২.১] প্রদানকৃত সেবা/পরামর্শ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, সিলেট।	পরামর্শ/সেবা প্রদান রেজিস্ট্রার এর কপি।
[১.৩] জেলা/উপজেলা সরকারী দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইসিটি সংশ্লিষ্ট দাপ্তরিক কাজের সক্ষমতার বজায় রাখতে ই-গভন্যান্স তথা ই-সেবা (পোর্টাল/বিভিন্ন এপ্লিকেশন/সফটওয়্যার) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি তদারকি	[১.৩.১] প্রদানকৃত সেবা/পরামর্শ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, সিলেট	পরামর্শ/সেবা প্রদান রেজিস্ট্রার এর কপি
[১.৪] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে ত্বরান্বিত করতে ভিডিও/জুম কনফারেন্সের আয়োজন / প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান।	[১.৪.১] ভিডিও/জুম কনফারেন্স	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, সিলেট।	ভিডিও/জুম কনফারেন্সের রেজিস্টার কপি
[১.৫] সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান	[১.৫.১] সেবা গ্রহীতার সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, সিলেট	পরামর্শ/সেবা প্রদান রেজিস্ট্রার এর কপি
[১.৬] ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ তদারকি	[১.৬.১] হালনাগাদকৃত ওয়েব পোর্টালের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, সিলেট	ওয়েব পোর্টালের স্ক্রিনশট
[২.১] ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	[২.১.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ উদযাপন।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, সিলেট	ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন সংক্রান্ত প্রতিবেদন ও ছবি
	[২.১.২] জেলা/উপজেলা সভা সেমিনার আয়োজন।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, সিলেট	সভার নোটিশ ও কার্যবিবরণী
[২.২] আইসিটি শিল্পের বিকাশে জেলা ও উপজেলায় সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	[২.২.১] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সভা/সেমিনার আয়োজন।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, সিলেট	সভা/সেমিনারের নোটিশ
[৩.১] জেলায় স্থাপিত/স্থাপিতব্য শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/স্কুল অব ফিউচার এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কার্যক্রম পরিদর্শন।	[৩.১.১] পরিদর্শনকৃত ল্যাব।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, সিলেট	ল্যাব পরিদর্শন প্রতিবেদন ও ছবি
[৩.২] জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যাবহারের মধ্যমে ছাত্রছাত্রী/যুবক-যুবতীদের অংশগ্রহণে আইসিটি/প্রোগ্রামিং/আউটসোর্সিং/ ফ্রীল্যান্সিং/ডিজিটাল মার্কেটিং বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[৩.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, সিলেট	প্রশিক্ষণের উপস্থিতি
[৩.৩] জেলায় স্থাপিত শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যাবহারের মধ্যমে শিক্ষক/ছাত্রছাত্রীদের সাইবার/সোশাল-মিডিয়া সচেতনতা বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.৩.১] প্রশিক্ষণ আয়োজন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, সিলেট	প্রশিক্ষণের উপস্থিতি
[৩.৪] টেকসই ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে জেলা/উপজেলায় সাধারণ জনগণ/কর্মকর্তা/কর্মচারী/ছাত্রছাত্রী/শিক্ষকদের ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন ২০১৮ বিষয়ক সচেতনতামূলক ব্রিফিং প্রদান	[৩.৪.১] মতবিনিময় সভার আয়োজন।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, সিলেট	সভা/সেমিনারের নোটিশ কপি

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৪.১] স্মার্ট বাংলাদেশের লক্ষ্য ও উদ্দেশ্য সম্পর্কে বিভিন্ন দপ্তরের সচেতনতা বৃদ্ধি/ ধারণা প্রদান	[৪.১.১] মতবিনিময় সভার আয়োজন/ অংশগ্রহণ।	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, সিলেট	সভা/সেমিনারের নোটিশ কপি
[৪.২] দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন	[৪.২.১] আয়োজিত সভা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, সিলেট	সভার কার্যবিবরণী
[৪.৩] প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম পর্যবেক্ষণ এর উদ্দেশ্যে উপজেলা কার্যালয় এবং প্রকল্প পরিদর্শন	[৪.৩.১] পরিদর্শন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, সিলেট	পরিদর্শনের ছবি
[৫.১] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়নে বিভিন্ন দপ্তরকে পরামর্শ সেবা প্রদান	[৫.১.১] প্রদানকৃত পরামর্শ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, সিলেট	সেবা প্রদান রেজিস্ট্রারের ছবি
[৫.২] স্থাপিত নেটওয়ার্ক রক্ষণাবেক্ষণ এর জন্য পরামর্শ সেবা প্রদান	[৫.২.১] প্রদানকৃত পরামর্শ	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয়, সিলেট	সেবা প্রদান রেজিস্ট্রারের ছবি

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
আইসিটি শিল্পের বিকাশে জেলা ও উপজেলায় সভা/সেমিনার/ওয়ার্কশপ আয়োজন	জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সভা/সেমিনার আয়োজন।	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর এবং জেলা প্রশাসনের সাথে কার্যকর সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে যুগপৎ ভাবে কার্যক্রমগুলো পরিচালিত হবে।
ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	জেলা/উপজেলা পর্যায়ে ডিজিটাল বাংলাদেশ উদযাপন।	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর এবং জেলা প্রশাসনের সাথে কার্যকর সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে যুগপৎ ভাবে কার্যক্রমগুলো পরিচালিত হবে।
ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	জেলা/উপজেলা সভা সেমিনার আয়োজন।	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর এবং জেলা প্রশাসনের সাথে কার্যকর সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে যুগপৎ ভাবে কার্যক্রমগুলো পরিচালিত হবে।
ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ তদারকি	হালনাগাদকৃত ওয়েব পোর্টালের সংখ্যা	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর এবং জেলা প্রশাসনের সাথে কার্যকর সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে যুগপৎ ভাবে কার্যক্রমগুলো পরিচালিত হবে।
জেলা/উপজেলা সরকারী দপ্তরের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইসিটি সংশ্লিষ্ট দাপ্তরিক কাজের সক্ষমতার বজায় রাখতে ই-গভন্যান্স তথা ই-সেবা (পোর্টাল/বিভিন্ন এপ্লিকেশন/সফটওয়্যার) এর বাস্তবায়ন অগ্রগতি তদারকি	প্রদানকৃত সেবা/পরামর্শ	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর এবং জেলা প্রশাসনের সাথে কার্যকর সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে যুগপৎ ভাবে কার্যক্রমগুলো পরিচালিত হবে।
জেলা/ উপজেলার সরকারি দপ্তরে দক্ষতা, দ্রুত সিদ্ধান্ত ও ইলেকট্রনিক ব্যবস্থাপনা প্রবর্তনের লক্ষ্যে ই-নথি/ডি-নথি বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণার্থী	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, সিলেট	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর এবং জেলা প্রশাসনের সাথে কার্যকর সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে যুগপৎ ভাবে কার্যক্রমগুলো পরিচালিত হবে।

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ