

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
উপজেলা তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
চিরিরবন্দর, দিনাজপুর।
www.chirirbandar.dinajpur.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: জ্ঞান-ভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশন: তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবাসমূহ :

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান প্রকৃতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রতিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ প্রকৃতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব গ্রহণ কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল নাম্বার, ই-মেইল)	উচ্চতম কর্মকর্তার (পদবী, ফোন নাম্বার, ই-মেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	দায়িত্ব ওয়েবসাইট/টেলিফোন/ই- মেইল	প্রয়োজ্য ফ্রেম/আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় চিরিরবন্দর	বিনামূল্যে	তৎক্ষণিক/কার্যদিবস (পযোজ্য ক্ষেত্রে)	সহকারী প্রোগ্রামার উপদপ্তর আইসিটি অফিসারের কার্যালয়, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর মোবাইল: ০১৩৩২৫৩৫৩২৮ ফোন ৫৩২৬৫৬১১৯ ই-মেইলঃ doictchirirbandar@mail.com	প্রোগ্রামার ফোন: 02588817835 ই-মেইল: doictdinajpur@gmail.com www.doict.dinajpur.gov.bd
০২	মঠ পর্যায়ে সকল প্রকার আইসিটি সংশ্লিষ্ট পণ্য ও সেবার বিক্রেতা পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	দায়িত্ব ওয়েবসাইট/টেলিফোন/ই- মেইল চাহিদা মোতাবেক	প্রয়োজ্য ফ্রেম/আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় চিরিরবন্দর	বিনামূল্যে	তৎক্ষণিক/কার্যদিবস (পযোজ্য ক্ষেত্রে)	সহকারী প্রোগ্রামার উপদপ্তর আইসিটি অফিসারের কার্যালয়, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর মোবাইল: ০১৩৩২৫৩৫৩২৮ ফোন ৫৩২৬৫৬১১৯ ই-মেইলঃ doictchirirbandar@mail.com	প্রোগ্রামার ফোন: 02588817835 ই-মেইল: doictdinajpur@gmail.com www.doict.dinajpur.gov.bd
০৩	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্বল্প স্বপিত কম্পিউটার ও অর্থ শিক্ষা লাভেরে সেবা প্রদান ও পরামর্শ প্রদান।	দায়িত্ব ওয়েবসাইট/টেলিফোন/ই- মেইল চাহিদা মোতাবেক	প্রয়োজ্য ফ্রেম/আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় চিরিরবন্দর	বিনামূল্যে	তৎক্ষণিক/কার্যদিবস (পযোজ্য ক্ষেত্রে)	সহকারী প্রোগ্রামার উপদপ্তর আইসিটি অফিসারের কার্যালয়, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর মোবাইল: ০১৩৩২৫৩৫৩২৮ ফোন ৫৩২৬৫৬১১৯ ই-মেইলঃ doictchirirbandar@mail.com	প্রোগ্রামার ফোন: 02588817835 ই-মেইল: doictdinajpur@gmail.com www.doict.dinajpur.gov.bd
০৪	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার গুলোকে সহায়তা প্রদান	দায়িত্ব ওয়েবসাইট/টেলিফোন/ই- মেইল চাহিদা মোতাবেক	প্রয়োজ্য ফ্রেম/আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় চিরিরবন্দর	বিনামূল্যে	তৎক্ষণিক/কার্যদিবস (পযোজ্য ক্ষেত্রে)	সহকারী প্রোগ্রামার উপদপ্তর আইসিটি অফিসারের কার্যালয়, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর মোবাইল: ০১৩৩২৫৩৫৩২৮ ফোন ৫৩২৬৫৬১১৯ ই-মেইলঃ doictchirirbandar@mail.com	প্রোগ্রামার ফোন: 02588817835 ই-মেইল: doictdinajpur@gmail.com www.doict.dinajpur.gov.bd
০৫	সরকারি নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধি লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	দায়িত্ব ওয়েবসাইট/টেলিফোন/ই- মেইল চাহিদা মোতাবেক	প্রয়োজ্য ফ্রেম/আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় চিরিরবন্দর	বিনামূল্যে	তৎক্ষণিক/কার্যদিবস (পযোজ্য ক্ষেত্রে)	সহকারী প্রোগ্রামার উপদপ্তর আইসিটি অফিসারের কার্যালয়, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর মোবাইল: ০১৩৩২৫৩৫৩২৮ ফোন ৫৩২৬৫৬১১৯ ই-মেইলঃ doictchirirbandar@mail.com	প্রোগ্রামার ফোন: 02588817835 ই-মেইল: doictdinajpur@gmail.com www.doict.dinajpur.gov.bd
০৬	মানব সম্পদ উন্নয়ন বেকার যুবক-যুবতীদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে আউটসোর্সিং/আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	উচ্চতম কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/অধিদপ্তর এর বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	প্রয়োজ্য ফ্রেম/আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় চিরিরবন্দর	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	তৎক্ষণিক/কার্যদিবস (পযোজ্য ক্ষেত্রে)	সহকারী প্রোগ্রামার উপদপ্তর আইসিটি অফিসারের কার্যালয়, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর মোবাইল: ০১	

২.২) প্রতিষ্ঠানিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান প্রকৃতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও গ্রহীতৃন	সেবার মূল্যে ও পরিশোধ প্রকৃতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্ব গ্রহণ কর্মকর্তা (নাম, পদবী, মোবাইল নাম্বার, ই-মেইল)	উন্নত কর্মকর্তার (পদবী, ফোন নাম্বার, ই-মেইল)
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	বিভিন্ন প্রতিবেদন/ তথ্য প্রেরণ	আইসিটি অধিদপ্তর/অন্য কোন দপ্তর কর্তৃক চাহিত প্রতিবেদন	প্রাপ্ত পত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস (পয়োজা ক্ষেত্রে)	সরকারী প্রোগ্রামার উপদপ্তর আইসিটি অফিসারের কার্যালয়, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর মোবাইল: ০১৩৩৩৫৩৫৩২৮ ফোন ৫৩২৬৪৬১১৯ ই-মেইল: doictchirirbandar@mail.com	প্রোগ্রামার ফোন: 02588817835 ই-মেইল: doictdinajpur@gmail.com www.doict.dinajpur.gov.bd
০২	ওয়ার্কশপ/সেমিনার আয়োজন/বিভিন্ন দিবস উদ্‌যাপন	অধিবেদন এর মাধ্যমে ও সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	ওয়ার্কশপ সেমিনার এর উপর নির্ভরশীল/ভিন্ন পক্ষের আলোচনা ও সমাধির উপর নির্ভরশীল	বিনামূল্যে সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস (পয়োজা ক্ষেত্রে)	সরকারী প্রোগ্রামার উপদপ্তর আইসিটি অফিসারের কার্যালয়, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর মোবাইল: ০১৩৩৩৫৩৫৩২৮ ফোন ৫৩২৬৪৬১১৯ ইমেইল: doictchirirbandar@mail.com	প্রোগ্রামার ফোন: 02588817835 ই-মেইল: doictdinajpur@gmail.com www.doict.dinajpur.gov.bd
০৩	সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের আইসিটি/ই-নথি/ডি-নথি/ওয়েবপোর্টাল অন্যান্য প্রশিক্ষণ	অধিবেদন এর মাধ্যমে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/অধিদপ্তর এর বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে/আবেদনপত্র উপজেলা, কার্যালয় চিরিরবন্দর	সরকারী বিনামূল্যে নীতিমালা অনুযায়ী	নির্দেশনা অনুযায়ী	সরকারী প্রোগ্রামার উপদপ্তর আইসিটি অফিসারের কার্যালয়, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর মোবাইল: ০১৩৩৩৫৩৫৩২৮ ফোন ৫৩২৬৪৬১১৯ ই-মেইল: doictchirirbandar@mail.com	প্রোগ্রামার ফোন: 02588817835 ই-মেইল: doictdinajpur@gmail.com www.doict.dinajpur.gov.bd
০৪	সরকারী/অথ সরকারী বিভিন্ন দপ্তরে আয়োজিত বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিবেদন এর মাধ্যমে উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের/টেলিফোন/ই-মেইল ইনথি-নথি সরাসরি	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে/আবেদনপত্র উপজেলা, কার্যালয় চিরিরবন্দর	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস (পয়োজা ক্ষেত্রে)	সরকারী প্রোগ্রামার উপদপ্তর আইসিটি অফিসারের কার্যালয়, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর মোবাইল: ০১৩৩৩৫৩৫৩২৮ ফোন ৫৩২৬৪৬১১৯ ই-মেইল: doictchirirbandar@mail.com	প্রোগ্রামার ফোন: 02588817835 ই-মেইল: doictdinajpur@gmail.com www.doict.dinajpur.gov.bd
০৫	মানব সম্পদ উন্নয়ন আইসিটি ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্র-ছাত্রীদের প্রোগ্রামিং/আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে ও টেলিফোন এর মাধ্যমে যোগাযোগ	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে/আবেদনপত্র উপজেলা, কার্যালয় চিরিরবন্দর	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস (পয়োজা ক্ষেত্রে)	সরকারী প্রোগ্রামার উপদপ্তর আইসিটি অফিসারের কার্যালয়, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর মোবাইল: ০১৩৩৩৫৩৫৩২৮ ফোন ৫৩২৬৪৬১১৯ ই-মেইল: doictchirirbandar@mail.com	প্রোগ্রামার ফোন: 02588817835 ই-মেইল: doictdinajpur@gmail.com www.doict.dinajpur.gov.bd
০৬	ই-নথি/ডি-নথি/ওয়েবপোর্টাল/আইসিটি অন্যান্য প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/অধিদপ্তর এর বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা এবং চাহিদা মোতাবেক	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে/আবেদনপত্র উপজেলা, কার্যালয় চিরিরবন্দর	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস (পয়োজা ক্ষেত্রে)	সরকারী প্রোগ্রামার উপদপ্তর আইসিটি অফিসারের কার্যালয়, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর মোবাইল: ০১৩৩৩৫৩৫৩২৮ ফোন ৫৩২৬৪৬১১৯ ই-মেইল: doictchirirbandar@mail.com	প্রোগ্রামার ফোন: 02588817835 ই-মেইল: doictdinajpur@gmail.com www.doict.dinajpur.gov.bd
০৭	সরকারী অফিস সমূহের বিভিন্ন অনলাইন প্রকৃতি চালুকরণ সহায়তা প্রদান	সরাসরি ও চাহিদা মোতাবেক	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে/আবেদনপত্র উপজেলা, কার্যালয় চিরিরবন্দর	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/কার্যদিবস (পয়োজা ক্ষেত্রে)	সরকারী প্রোগ্রামার উপদপ্তর আইসিটি অফিসারের কার্যালয়, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর মোবাইল: ০১৩	

		যোগাযোগ/অনলাইন যোগাযোগ	অনুযায়ী		(পযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপদেষ্টা আইসিটি অধিদপ্তরে কার্যালয়, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর মোবাইল: ০১৩৩২৫৩৫৩২৮ ফোন ৫৩২৬৫৬১১৯ ই-মেইলঃ doictchirirbandar@gmail.com	ফোন: 02588817835 ই-মেইল: doictdinajpur@gmail.com www.doict.dinajpur.gov.bd
০৪	উদ্ভাবনী ও ক্ষুদ্র উন্নয়ন বাস্তবায়ন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/ অধিদপ্তর এর বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা এবং চাহিদা মোতাবেক	অফিস আদেশ/চাহিদা অনুযায়ী	বিনামান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস (পযোজ্য ক্ষেত্রে)	সরকারী প্রোগ্রামার উপদেষ্টা আইসিটি অধিদপ্তরে কার্যালয়, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর মোবাইল: ০১৩৩২৫৩৫৩২৮ ফোন ৫৩২৬৫৬১১৯ ই-মেইলঃ doictchirirbandar@gmail.com	প্রোগ্রামার ফোন: 02588817835 ই-মেইল: doictdinajpur@gmail.com www.doict.dinajpur.gov.bd
০৫	দাপ্তরিক নথি/ডি-নথি/ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট ই- নথি/ডি-নথি	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট উপজেলা, কার্যালয় চিরিরবন্দর	বিনামূল্যে	তৎকালিক/কার্যদিবস (পযোজ্য ক্ষেত্রে)	সরকারী প্রোগ্রামার উপদেষ্টা আইসিটি অধিদপ্তরে কার্যালয়, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর মোবাইল: ০১৩৩২৫৩৫৩২৮ ফোন ৫৩২৬৫৬১১৯ ই-মেইলঃ doictchirirbandar@gmail.com	প্রোগ্রামার ফোন: 02588817835 ই-মেইল: doictdinajpur@gmail.com www.doict.dinajpur.gov.bd

৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা:

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
০১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান।
০২	প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে যোগাযোগের জন্য ব্যক্তির নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর আবেদন এ উল্লেখ করা।
০৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা।
০৪	অন্যাবশ্যক ফোন/তদবির না করা।
০৫	পযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ই-মেইলের নির্দেশনা অনুসরণ করা।

৪) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS) :

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	উপ পরিচালক (প্রশাসন) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ফোন: +৮৮০ ২৪১০২৪০৭১ ই-মেইল: ddadmin@ictd.gov.bd	৩০ কার্যদিবস
০২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	অতিরিক্ত সচিব (ডিজিটাল গভর্নেন্স ও সিকিউরিটি অনুবিভাগ) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ ফোন: +৮৮০ ২৪১০২৪০৪২ ই-মেইল: dgs.wing@ictd.gov.bd	২০ কার্যদিবস
০৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহন কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: www.grs.gov.bd	২০ কার্যদিবস

(মোঃ মাহফুজুর রহমান)
উপজেলা আইসিটি অফিসার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর,
উপজেলা কার্যালয়,
চিরিরবন্দর, দিনাজপুর।
মোবাইল নং: ০১৩৩২-২৫৩৫৩২৮
ই-মেইলঃ doictchirirbandar@gmail.com