

## সিটিজেন চার্টার

### ১. ভিশন ও মিশন:

#### ভিশনঃ

জনগণের দোরগোড়ায় ই-সার্ভিসের মাধ্যমে জ্ঞান-ভিত্তিক অর্থনীতি, সু-শাসন ও টেকসই উন্নতি নিশ্চিতকরণ।

#### মিশনঃ

উচ্চ গতির ইলেক্ট্রনিক যোগাযোগ, ই-সরকার, দক্ষ তথ্যপ্রযুক্তি জ্ঞানসম্পন্ন মানবসম্পদ উন্নয়ন, সাইবার নিরাপত্তা, তথ্য প্রযুক্তিগত নিত্য নতুন ধারণা বাস্তবায়ন, কার্যকর সমন্বয় সাধন, প্রযুক্তিগত ধারণা সকলের মাঝে বিস্তার নিশ্চিতকরণ। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অবকাঠামো, নির্ভরযোগ্য রক্ষণাবেক্ষণ পদ্ধতি এবং আকর্ষণীয় তথ্য প্রযুক্তি সার্ভিস প্রতিষ্ঠা।

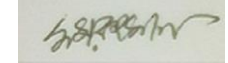
### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

#### ২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তি স্থান	সেবা মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী রুম নম্বর, টেলিফোন/মোবাইল নম্বর ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবী রুম নম্বর, টেলিফোন নম্বর/মোবাইল নং ও ইমেইল
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭	০৮
০১	ই-ফাইলিং কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা	---	প্রয়োজনীয় তথ্য	--	---	সহকারী প্রোগ্রামার, তৃতীয় তলা, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়,	প্রোগ্রামার, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, দিনাজপুর, রুম নম্বর ২০৩

						চিরিবন্দর, দিনাজপুর মোবাইলঃ ০১৭২৩৮৬৩০৪২ টেলিফোনঃ ৫৩২৬৫৬১১৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mizantee@gmail.com">mizantee@gmail.com</a>	মোবাইলঃ ০১৭১৫৬৭৩৩৩৮ ই-মেইলঃ <a href="mailto:thaniatul@gmail.com">thaniatul@gmail.com</a>
০২	পোর্টাল সংক্রান্ত	----	প্রয়োজনীয় তথ্য	--	---	সহকারী প্রোগ্রামার, তৃতীয় তলা, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, চিরিবন্দর, দিনাজপুর মোবাইলঃ ০১৭২৩৮৬৩০৪২ টেলিফোনঃ ৫৩২৬৫৬১১৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mizantee@gmail.com">mizantee@gmail.com</a>	প্রোগ্রামার, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, দিনাজপুর, রুম নম্বর ২০৩ মোবাইলঃ ০১৭১৫৬৭৩৩৩৮ ই-মেইলঃ <a href="mailto:thaniatul@gmail.com">thaniatul@gmail.com</a>
০৩	কর্মকর্তাকর্মচারীদের / আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা	---	----	---	---	সহকারী প্রোগ্রামার, তৃতীয় তলা, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, চিরিবন্দর, দিনাজপুর মোবাইলঃ ০১৭২৩৮৬৩০৪২ টেলিফোনঃ ৫৩২৬৫৬১১৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mizantee@gmail.com">mizantee@gmail.com</a>	প্রোগ্রামার, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, দিনাজপুর, রুম নম্বর ২০৩ মোবাইলঃ ০১৭১৫৬৭৩৩৩৮ ই-মেইলঃ <a href="mailto:thaniatul@gmail.com">thaniatul@gmail.com</a>
০৪	শিক্ষকশিক্ষিকাদের / মালটিমিডিয়া ক্লাসুম প্রস্তুত করতে ও তা বাস্তবায়ন করতে প্রশিক্ষণ প্রদান	---	---	---	---	সহকারী প্রোগ্রামার, তৃতীয় তলা, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, চিরিবন্দর, দিনাজপুর মোবাইলঃ ০১৭২৩৮৬৩০৪২ টেলিফোনঃ ৫৩২৬৫৬১১৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mizantee@gmail.com">mizantee@gmail.com</a>	প্রোগ্রামার, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, দিনাজপুর, রুম নম্বর ২০৩ মোবাইলঃ ০১৭১৫৬৭৩৩৩৮ ই-মেইলঃ <a href="mailto:thaniatul@gmail.com">thaniatul@gmail.com</a>
০৫	ইসিটি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষ জনশক্তি তৈরি করা	----	---	---	---	সহকারী প্রোগ্রামার, তৃতীয় তলা, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, চিরিবন্দর, দিনাজপুর মোবাইলঃ ০১৭২৩৮৬৩০৪২ টেলিফোনঃ ৫৩২৬৫৬১১৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mizantee@gmail.com">mizantee@gmail.com</a>	প্রোগ্রামার, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, দিনাজপুর, রুম নম্বর ২০৩ মোবাইলঃ ০১৭১৫৬৭৩৩৩৮ ই-মেইলঃ <a href="mailto:thaniatul@gmail.com">thaniatul@gmail.com</a>

০৬	আইসিটি সংক্রান্ত ক্রয় এ সহযোগীতা করা	---	---	---	--	সহকারী প্রোগ্রামার, তৃতীয় তলা, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর মোবাইলঃ ০১৭২৩৮৬৩০৪২ টেলিফোনঃ ৫৩২৬৫৬১১৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mizantee@gmail.com">mizantee@gmail.com</a>	প্রোগ্রামার, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, দিনাজপুর, রুম নম্বর ২০৩ মোবাইলঃ ০১৭১৫৬৭৩৩৩৮ ই-মেইলঃ <a href="mailto:thaniatul@gmail.com">thaniatul@gmail.com</a>
০৭	ইনোভেশন সংক্রান্ত পরামর্শ	-----	-----	---	----	সহকারী প্রোগ্রামার, তৃতীয় তলা, উপজেলা নির্বাহী অফিসারের কার্যালয়, চিরিরবন্দর, দিনাজপুর মোবাইলঃ ০১৭২৩৮৬৩০৪২ টেলিফোনঃ ৫৩২৬৫৬১১৯ ই-মেইলঃ <a href="mailto:mizantee@gmail.com">mizantee@gmail.com</a>	প্রোগ্রামার, জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, দিনাজপুর, রুম নম্বর ২০৩ মোবাইলঃ ০১৭১৫৬৭৩৩৩৮ ই-মেইলঃ <a href="mailto:thaniatul@gmail.com">thaniatul@gmail.com</a>



মোঃ মিজানুর রহমান  
সহকারী প্রোগ্রামার,  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  
উপজেলা কার্যালয়  
চিরিরবন্দর, দিনাজপুর।  
মোবাইলঃ ০১৭২৩৮৬৩০৪২  
ইমেইলঃ [mizantee@gmail.com](mailto:mizantee@gmail.com)