

ক্রমঃ	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবা দানকারী কর্তৃপক্ষ
১	মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের আইসিটি সমস্যার সমাধানে সহায়তা প্রদান।	সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠান ও উপকার ভোগী জনগণ।	সর্বোচ্চ দুই দিন	প্রধান কার্যালয়, জেলা কার্যালয় ও উপজেলা কার্যালয় সংশ্লিষ্ট কাজে নিয়োজিত কর্মকর্তা গণ।
২	আইসিটি সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে অংশ গ্রহণ ও কর্মসূচি সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান।	সকল জনগণ	সর্বোচ্চ দুই দিন	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ সমন্বয়কারী।
৩	কল সেন্টারের মাধ্যমে নাগরিক সেবা প্রদান।	সকল জনগণ	তাৎক্ষণিক	কল সেন্টার
৪	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাব হতে সেবা গ্রহণ, অভিযোগ ও পরামর্শ প্রদান।	সকল জনগণ	সর্বোচ্চ দুই দিন	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান, সমন্বয়ক ও কল সেন্টার।
৫	হালনাগাদ ওয়েব সাইটের মাধ্যমে জনসাধারণের সরকারি তথ্য প্রাপ্তিতে সেবা প্রদান। এ সম্পর্কিত যেকোনো অভিযোগ ও পরামর্শ প্রদান।	সকল জনগণ	সর্বোচ্চ দুই দিন	ওয়েব সাইটে উল্লেখিত কর্মকর্তা।
৬	সরকারি ও আধাসরকারি পর্যায়ে আইসিটি কারিগরি সহায়তা প্রদান।	সরকারি ও আধাসরকারি প্রতিষ্ঠান	সর্বোচ্চ দুই দিন	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান প্রধান।
৭	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারগুলোকে সহায়তা প্রদান।	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারের উদ্বোধক।	সর্বোচ্চ দুই দিন	মাঠপর্যায়ের অধিদপ্তরের কর্মকর্তা গণ ও কল সেন্টার।
৮	সরকারি অফিস সমূহের বিভিন্ন অনলাইন ই-পদ্ধতি চালুকরণে সহায়তা প্রদান।	সরকারি প্রতিষ্ঠান	সর্বোচ্চ দুই দিন	সকল পর্যায়ের অধিদপ্তরের কর্মকর্তা গণ।