

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
উপজেলা কার্যালয়
চৌদ্দগ্রাম, কুমিল্লা
doict.chauddagram.comilla.gov.bd
সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্যপ্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশন: তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানবসম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উদ্বৃত্তন কর্মকর্তার পদবি, টেলিফোন ও ই- মেইল নম্বর
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের আইসিটি সমস্যার সমাধানে সহায়তা প্রদান।	নির্ধারিত কর্মসূচি অনুযায়ী আন্তঃব্যক্তিক যোগাযোগ	সরাসরি লিখিত বা ই- মেইলে প্রাপ্ত আবেদন, প্রাপ্তি স্থান: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, চৌদ্দগ্রাম, কুমিল্লা।	বিনামূল্যে	০২ কার্য দিবস	সহকারী প্রোগ্রামার ফোন: ০১৫৭১৭২১১২৭ apurbo.doictap@gmail.com	প্রোগ্রামার ফোন: ০৮১-৬০৩৪৪ doictcumilla@gmail.com
২	আইসিটি সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে অংশগ্রহণ ও কর্মসূচি সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান।		সরাসরি লিখিত বা ই- মেইলে প্রাপ্ত আবেদন, প্রাপ্তি স্থান: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, চৌদ্দগ্রাম, কুমিল্লা।	বিনামূল্যে	০২ কার্য দিবস	ঐ	ঐ
৩	কল সেন্টারের মাধ্যমে নাগরিক সেবা প্রদান				তাৎক্ষণিক	ঐ	ঐ
৪	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত		সরাসরি লিখিত বা ই- মেইলে প্রাপ্ত আবেদন, প্রাপ্তি	বিনামূল্যে	০২ কার্য দিবস	ঐ	ঐ

	কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাব হতে সেবা গ্রহণ, অভিযোগ ও পরামর্শ সম্পর্কিত।		স্থান: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, চৌদ্দগ্রাম, কুমিল্লা।				
৫	হালনাগাদ ওয়েবসাইটের মাধ্যমে জনসাধারণকে সরকারি তথ্য প্রাপ্তিতে সেবা প্রদান। এ সম্পর্কিত যে কোন অভিযোগ ও পরামর্শ।		সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন, প্রাপ্তি স্থান: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, চৌদ্দগ্রাম, কুমিল্লা।	বিনামূল্যে	০২ কার্য দিবস	ঐ	ঐ
৬	সরকারি ও আধা-সরকারি পর্যায়ে আইসিটি কারিগরি সহায়তা প্রদান।		সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন, প্রাপ্তি স্থান: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, চৌদ্দগ্রাম, কুমিল্লা।	বিনামূল্যে	০২ কার্য দিবস	ঐ	ঐ
৭	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারগুলোকে সহায়তা প্রদান।		সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন, প্রাপ্তি স্থান: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, চৌদ্দগ্রাম, কুমিল্লা।	বিনামূল্যে	০২ কার্য দিবস	ঐ	ঐ
৮	সরকারি অফিস সমূহে বিভিন্ন অনলাইন ই-পদ্ধতি চালুকরণে সহায়তা প্রদান।		সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন, প্রাপ্তি স্থান: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, চৌদ্দগ্রাম, কুমিল্লা।	বিনামূল্যে	০২ কার্য দিবস	ঐ	ঐ
৯	জাতীয় ব্যাকবোন নেটওয়ার্কের সাথে সার্বক্ষনিক সংযুক্ত রাখা।		সরাসরি লিখিত বা ই-মেইলে প্রাপ্ত আবেদন, প্রাপ্তি স্থান: তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, চৌদ্দগ্রাম, কুমিল্লা।	বিনামূল্যে	০২ কার্য দিবস	ঐ	ঐ

