

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  
উপজেলা কার্যালয়, চর রাজিবপুর, কুড়িগ্রাম  
[doict.charrajibpur.kurigram.gov.bd](http://doict.charrajibpur.kurigram.gov.bd)

## সিটিজেন চার্টার

### ১. ভিশন ও মিশন

#### ভিশন:

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা এবং টেকসই উন্নতি নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে তথ্য ও প্রযুক্তির ব্যবহারকে জনগণের দোরগোড়ায় পৌছে দেয়া।

মিশন: তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজে সুজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠানের মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

### ২. প্রতিশুতু সেবাসমূহ

#### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান প্রক্রিয়া	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ প্রক্রিয়া	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি/রুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি/রুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রধান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফোন/ই-মেইল/সরাসরি	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, চর রাজিবপুর, কুড়িগ্রাম	বিনামূল্যে	তৎক্ষনিক/কার্যবিদ্যম (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৪১ টেলিফোনঃ ০২৫৮৯৯-৫০০৪১ doict.kurigram@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৪১ টেলিফোনঃ ০২৫৮৯৯-৫০০৪১ doict.kurigram@gmail.com
২	মাঠ পর্যায়ে সকল ধরনের আইসিটি সংশ্লিষ্ট পণ্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফোন/ই-মেইল/সরাসরি	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, চর রাজিবপুর, কুড়িগ্রাম	বিনামূল্যে	তৎক্ষনিক/কার্যবিদ্যম (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোডঃ ৪৯০৮ টেলিফোন/মোবাইলঃ ০১৮১৮১৭৯৫২৫	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৪১ টেলিফোনঃ ০২৫৮৯৯-৫০০৪১ doict.kurigram@gmail.com
৩	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারগুলোকে সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফোন/ই-মেইল/সরাসরি	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, চর রাজিবপুর, কুড়িগ্রাম	বিনামূল্যে	তৎক্ষনিক/কার্যবিদ্যম (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৪১ টেলিফোনঃ ০২৫৮৯৯-৫০০৪১ doict.kurigram@gmail.com	

ব্রজেন্দ্র

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান প্রকার্তি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পক্ষতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি/বুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি/বুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৮	সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফোন/ই- মেইল/সরাসরি	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, চর রাজিবপুর, কুড়িগ্রাম	বিনামূল্যে	তৎক্ষনিক/কার্যবিদস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোডঃ ৪৯০৮ টেলিফোন/মোবাইলঃ ০১৮১৮১৭৯৫২৫	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৪৯ টেলিফোনঃ ০২৫৮৯৯-৫০০৪১ doict.kurigram@gmail.com
৫	মানব সম্পদ উন্নয়নে বেকার যুবক- যুবতীদে কর্মসংস্থামের লক্ষ্যে আউটসোর্সিং/ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, চর রাজিবপুর, কুড়িগ্রাম	বিদ্যামান সরকারি নীতিমাল অনুযায়ী	নির্দেশনা অনুযায়ী	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোডঃ ৪৯০৮ টেলিফোন/মোবাইলঃ ০১৮১৮১৭৯৫২৫	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৪৯ টেলিফোনঃ ০২৫৮৯৯-৫০০৪১ doict.kurigram@gmail.com
৬	কোডিড-১৯ ভ্যাক্সিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম “সুরক্ষা” তে তথ্য সংশোধন	সরাসরি/ ই-মেইল/ চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, চর রাজিবপুর, কুড়িগ্রাম	বিনামূল্যে	তৎক্ষনিক/কার্যবিদস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোডঃ ৪৯০৮ টেলিফোন/মোবাইলঃ ০১৮১৮১৭৯৫২৫	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৪৯ টেলিফোনঃ ০২৫৮৯৯-৫০০৪১ doict.kurigram@gmail.com

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান প্রকার্তি	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পক্ষতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি/বুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি/বুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিভিন্ন প্রতিবেদন/ তথ্য প্রেরণ	আইসিটি অধিদপ্তর/অন্য কোন দপ্তর কর্তৃ চাহিত প্রতিবেদন/তথ্য পত্র মারফত/ই-মেইল/ই-নথির মাধ্যমে প্রেরণ করা হয়।	প্রাপ্ত পত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	তৎক্ষনিক/কার্যবিদস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)		জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৪৯ টেলিফোনঃ ০২৫৮৯৯-৫০০৪১ doict.kurigram@gmail.com
২	ওয়ার্কশপ/সেমিনারআয়োজন/বিভিন্ন দিবস উদযাপন	অধিযাচন এর মাধ্যমে সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	ওয়ার্কশপ/ সেমিনার/দিবস এর বিষয়ে উপর নির্ভরশীল/অভয়পক্ষের আলোচনা ও সম্মতির উপর নির্ভরশীল	বিদ্যামান সরকারী নীতিমাল অনুযায়ী	নির্দেশনা অনুযায়ী	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোডঃ ৪৯০৮ টেলিফোন/মোবাইলঃ ০১৮১৮১৭৯৫২৫	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৪৯ টেলিফোনঃ ০২৫৮৯৯-৫০০৪১ doict.kurigram@gmail.com
৩	সরকারি বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT/ ই-নথি/ ওয়েব পোর্টাল/অন্যান্য বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে, উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, চর রাজিবপুর, কুড়িগ্রাম।	বিদ্যামান সরকারী নীতিমাল অনুযায়ী	তৎক্ষনিক/কার্যবিদস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)		জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৪৯ টেলিফোনঃ ০২৫৮৯৯-৫০০৪১ doict.kurigram@gmail.com

প্রিয়ের

৪	সরকারী/আধা-সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের আয়োজিত বিভিন্ন ধরণের প্রশিক্ষণ কর্মশালায় আইসিটি সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে/টেলিফোন/ই-মেইল/ই-নথি/সরাসরি	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি যোগাযোগ কর্মশালায় আইসিটি সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/কার্যবিদ্যমান প্রযোজ্য ক্ষেত্রে	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৪৯ টেলিফোন: ০২৫৮৯৯-৫০০৪১ doict.kurigram@gmail.com
---	--	--	---	------------	---	---

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান প্রক্রিয়া	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পক্ষতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, বুম নম্বর, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৫	মানব সম্পদ উন্নয়নে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে স্থাপিত আইসিটি ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্র-ছাত্রীদের আইসিটি/প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/টেলিফোনে যোগাযোগ	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, চর রাজিবপুর, কুড়িগাম।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/কার্যবিদ্যমান প্রযোজ্য ক্ষেত্রে	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৪৯ টেলিফোন: ০২৫৮৯৯-৫০০৪১ doict.kurigram@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৪৯ টেলিফোন: ০২৫৮৯৯-৫০০৪১ doict.kurigram@gmail.com
৬	ই-নথি/ওয়েব পোর্টাল/ICT বিষয়ক পরামর্শ/ট্রাবলশুটিং	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফোন/ই-মেইল/সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, চর রাজিবপুর, কুড়িগাম।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/কার্যবিদ্যমান প্রযোজ্য ক্ষেত্রে	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৪৯ টেলিফোন: ০২৫৮৯৯-৫০০৪১ doict.kurigram@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৪৯ টেলিফোন: ০২৫৮৯৯-৫০০৪১ doict.kurigram@gmail.com
৭	সরকারি ও আধা-সরকারি পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক কারিগরি সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফোন/ই-মেইল/সরাসরি	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, চর রাজিবপুর, কুড়িগাম।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/কার্যবিদ্যমান প্রযোজ্য ক্ষেত্রে	জেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোডঃ ৪৯০৮ টেলিফোন/মোবাইল: ০১৮১৮১৭৯৫২৫	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৪৯ টেলিফোন: ০২৫৮৯৯-৫০০৪১ doict.kurigram@gmail.com
৮	সরকারি অফিস সম্হে বিভিন্ন অনলাইন ই-পদ্ধতি চালুকরণে সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/টেলিফোন/ই-মেইল/সরাসরি	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, চর রাজিবপুর, কুড়িগাম।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/কার্যবিদ্যমান প্রযোজ্য ক্ষেত্রে	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৪৯ টেলিফোন: ০২৫৮৯৯-৫০০৪১ doict.kurigram@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৪৯ টেলিফোন: ০২৫৮৯৯-৫০০৪১ doict.kurigram@gmail.com
৯	বিভিন্ন সরকারি দপ্তরসমূহের আইসিটি পণ্য ক্রয়ের ক্ষেত্রে কারিগরি পরামর্শ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/টেলিফোনে যোগাযোগ	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র/সরাসরি উপজেলা কার্যালয়, চর রাজিবপুর, কুড়িগাম।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/কার্যবিদ্যমান প্রযোজ্য ক্ষেত্রে	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৪৯ টেলিফোন: ০২৫৮৯৯-৫০০৪১ doict.kurigram@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৪৯ টেলিফোন: ০২৫৮৯৯-৫০০৪১ doict.kurigram@gmail.com
১০	শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ডিজিটাল ল্যাব এর সম্বন্ধে ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ল্যাব পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/টেলিফোনে যোগাযোগ	নির্দেশনা মোতাবেক	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/কার্যবিদ্যমান প্রযোজ্য ক্ষেত্রে	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৪৯ টেলিফোন: ০২৫৮৯৯-৫০০৪১ doict.kurigram@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৪৯ টেলিফোন: ০২৫৮৯৯-৫০০৪১ doict.kurigram@gmail.com
১১	আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে জেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির মাসিক সভা আয়োজন	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ/টেলিফোনে যোগাযোগ	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/নেটিশে/উপজেলা কার্যালয়, চর রাজিবপুর, কুড়িগাম।	বিনামূল্যে	তাৎক্ষনিক/কার্যবিদ্যমান প্রযোজ্য ক্ষেত্রে	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৪৯ টেলিফোন: ০২৫৮৯৯-৫০০৪১ doict.kurigram@gmail.com	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৪৯ টেলিফোন: ০২৫৮৯৯-৫০০৪১ doict.kurigram@gmail.com

কুড়িগাম

## ২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান প্রক্রিয়া	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র ও প্রাপ্তির স্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ প্রক্রিয়া	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ব্রুম নব্র, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, ব্রুম নব্র, উপজেলা কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ই-মেইল
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিতে কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিভিন্ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী/তত্ত্বায়ঁ ও ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ সেশনের মাধ্যমে/সরাসরি/অনলাইন	অফিস আদেশ/চাহিদা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	তাংক্ষনিক/কার্যবিদ্য (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)		জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৪৯ টেলিফোন: ০২৫৮৯৯-৫০০৪১ doict.kurigram@gmail.com
২	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ও জাতীয় শুল্কাচার কৌশল প্রশিক্ষণ এবং বাস্তবায়ন	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগযোগ/টেলিফোনে যোগযোগ	অফিস আদেশ	বিনামূল্যে	তাংক্ষনিক/কার্যবিদ্য (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	উপজেলা আইসিটি অফিসার উপজেলা কোডঃ ৪৯০৮ টেলিফোন/মোবাইল: ০১৮১৮১৭৯৫২৫	জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৪৯ টেলিফোন: ০২৫৮৯৯-৫০০৪১ doict.kurigram@gmail.com
৩	দাপ্তরিক কার্যক্রমের সক্ষমতা বৃদ্ধিতে উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগযোগ/টেলিফোনে যোগযোগ	নির্দেশনা অনুযায়ী	বিনামূল্যে	তাংক্ষনিক/কার্যবিদ্য (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)		জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৪৯ টেলিফোন: ০২৫৮৯৯-৫০০৪১ doict.kurigram@gmail.com
৪	উভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	অফিস আদেশ/চাহিদা অনুযায়ী	নীতিমালা অনুযায়ী	তাংক্ষনিক/কার্যবিদ্য (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)		জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৪৯ টেলিফোন: ০২৫৮৯৯-৫০০৪১ doict.kurigram@gmail.com
৫	দাপ্তরিক ই-নথি বাস্তবায়ন/ওয়েব পোর্টাল হালনাগাদ	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ই-নথি	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট, উপজেলা কার্যালয়, চর রাজিবপুর, কুড়িগ্রাম।	বিনামূল্যে	তাংক্ষনিক/কার্যবিদ্য (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)		জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৪৯ টেলিফোন: ০২৫৮৯৯-৫০০৪১ doict.kurigram@gmail.com

## ৩. আগন্তর কাছে আমাদের প্রতোষা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুত / কার্যিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে যোগাযোগের জন্য ব্যক্তির নাম, ঠিকানা ও মোবাইল নম্বর আবেদনে উল্লেখ করা
৩	স্বাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	অন্যাবশ্যক ফোন/তদবির না করা
৫	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে মোবাইল মেসেজ/ ই-মেইলে নির্দেশনা অনুসরণ করা

#### ৪. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/অনিক সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্ত	জনাব মোঃ সাইফ বিন হাসান জেলা আইসিটি অফিসার জেলা কোডঃ ৪৯ টেলিফোনঃ ০২৫৮৯৯-৫০০৪১ ই-মেইলঃ doict.kurigram@gmail.com ওয়েবঃ <a href="http://www.doict.kurigram.gov.bd">www.doict.kurigram.gov.bd</a>	৩০ কার্যদিবস
২	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্র পরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহন কেন্দ্র ৫ নং পেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েবঃ <a href="http://www.grs.gov.bd">http://www.grs.gov.bd</a>	৬০ কার্যদিবস

মুহাম্মদ মনিরুল ইসলাম পিএএ  
সহকারিস প্রোগ্রামার  
চর রাজিবপুর, কুড়িগ্রাম  
০১৮১৮১৭৯৫২৫