

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশন:

ভিশনঃ

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি, সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশনঃ

তথ্য প্রযুক্তি খাতেরসর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভনকাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১.	ই-ফাইলিং কার্যক্রম বাস্তবায়ন করা	১। দাপ্তরিক ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ২। টেলিফোনের মাধ্যমে ৩। ই-মেইলের মাধ্যমে ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সাদা কাগজে আবেদনপত্র/দাপ্তরিক ওয়েবসাইট ও আঞ্চলিক কার্যালয়	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/০৩ (তিন) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব প্রহলাদ দেবনাথ সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি অফিস বাঘারপাড়া, যশোর মোবাইলঃ ০১৭৬৭৬৪০৭৮৪ prolath38@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবী, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
০১.	হালনাগাদ ওয়েবসাইটের মাধ্যমে জনসাধারণকে সরকারি তথ্য প্রাপ্তিতে সেবা প্রদান। এ সম্পর্কিত যে কোন অভিযোগ ও পরামর্শ।	টেলিফোন/সরাসরি/ ই-মেইলের মাধ্যমে যোগাযোগ	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সাদা কাগজে আবেদনপত্র ও প্রয়োজনীয় তথ্য	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/০৩ (তিন) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব প্রহলাদ দেবনাথ সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি অফিস বাঘারপাড়া, যশোর মোবাইলঃ ০১৭৬৭৬৪০৭৮৪ prolath38@gmail.com
০২.	কর্মকর্তা/কর্মচারীদের আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান করা	১। সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচনের মাধ্যমে ২। উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক ৩। অধিদপ্তরের বার্ষিক পরিকল্পনা অনুযায়ী	অধিদপ্তরের ওয়েবসাইট ও সরাসরি যোগাযোগের মাধ্যমে	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	০৭ কার্যদিবস/ প্রয়োজন অনুযায়ী	

৬

	বিদ্যালয়গুলোকে মাল্টিমিডিয়া কাসবুম বাস্তবায়নে সহায়তা প্রদান	টেলিফোন/সরাসরি/ই-মেইলের মাধ্যমে যোগাযোগ	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সাদা কাগজে আবেদনপত্র ও প্রয়োজনীয় তথ্য	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/০৩ (তিন) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব প্রহলাদ দেবনাথ সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি অফিস বাঘারপাড়া, যশোর মোবাইলঃ ০১৭৬৭৬৪০৭৮৪ prolath38@gmail.com
	আইসিটি প্রশিক্ষণের মাধ্যমে দক্ষা জনশক্তি তৈরি করা	টেলিফোন/সরাসরি/ই-মেইলের মাধ্যমে যোগাযোগ	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সাদা কাগজে আবেদনপত্র ও প্রয়োজনীয় তথ্য	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/০৩ (তিন) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	
০৩.	আইসিটি সংক্রান্ত ত্রুটি এ সহযোগীতা করা	টেলিফোন/সরাসরি/ই-মেইলের মাধ্যমে যোগাযোগ	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সাদা কাগজে আবেদনপত্র ও প্রয়োজনীয় তথ্য	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/০৩ (তিন) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	
০৬.	ইনোভেশন সংক্রান্ত পরামর্শ	টেলিফোন/সরাসরি/ই-মেইলের মাধ্যমে যোগাযোগ	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সাদা কাগজে আবেদনপত্র ও প্রয়োজনীয় তথ্য	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/০৩ (তিন) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব প্রহলাদ দেবনাথ সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি অফিস বাঘারপাড়া, যশোর মোবাইলঃ ০১৭৬৭৬৪০৭৮৪ prolath38@gmail.com
০৭.	মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের আইসিটি সমস্যার সমাধানে সহায়তা প্রদান।	টেলিফোন/সরাসরি/ই-মেইলের মাধ্যমে যোগাযোগ	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সাদা কাগজে আবেদনপত্র ও প্রয়োজনীয় তথ্য	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/০৩ (তিন) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	
০৮.	আইসিটি সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে অংশ গ্রহণ ও কর্মসূচি সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান।	টেলিফোন/সরাসরি/ই-মেইলের মাধ্যমে যোগাযোগ	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সাদা কাগজে আবেদনপত্র ও প্রয়োজনীয় তথ্য	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/০৩ (তিন) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	
০৯.	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাব হতে সেবা গ্রহণ, অভিযোগ ও পরামর্শ সম্পর্কিত।	টেলিফোন/সরাসরি/ই-মেইলের মাধ্যমে যোগাযোগ	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সাদা কাগজে আবেদনপত্র ও প্রয়োজনীয় তথ্য	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/০৩ (তিন) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব প্রহলাদ দেবনাথ সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি অফিস বাঘারপাড়া, যশোর মোবাইলঃ ০১৭৬৭৬৪০৭৮৪ prolath38@gmail.com
১০.	সরকারি ও আধা-সরকারি পর্যায়ে আইসিটি কারিগরি সহায়তা প্রদান।	টেলিফোন/সরাসরি/ই-মেইলের মাধ্যমে যোগাযোগ	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সাদা কাগজে আবেদনপত্র ও প্রয়োজনীয় তথ্য	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	জনাব প্রহলাদ দেবনাথ সহকারী প্রোগ্রামার উপজেলা আইসিটি অফিস বাঘারপাড়া, যশোর মোবাইলঃ ০১৭৬৭৬৪০৭৮৪ prolath38@gmail.com
১১.	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারেগুলোকে সহায়তা প্রদান।	টেলিফোন/সরাসরি/ই-মেইলের মাধ্যমে যোগাযোগ	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সাদা কাগজে আবেদনপত্র ও প্রয়োজনীয় তথ্য	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/০৩ (তিন) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	
১২.	সরকারি অফিস সমূহে বিভিন্ন অনলাইন ই-পদ্ধতি চালুকরণে সহায়তা প্রদান।	টেলিফোন/সরাসরি/ই-মেইলের মাধ্যমে যোগাযোগ	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে সাদা কাগজে আবেদনপত্র ও প্রয়োজনীয় তথ্য	বিনামূল্যে	তাৎক্ষণিক/০৩ (তিন) কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	

০৭/১০/২০১৫
(প্রহলাদ দেবনাথ)
উপজেলা আইসিটি অফিস
তথ্য ও যোগাযোগ কর্মসূচির
কমান্ডার, যশোর।