

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর  
উপজেলা কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর  
<https://doict.bagatipara.natore.gov.bd>

## সিটিজেন চার্টার

### ১. ভিশন ও মিশন

#### ভিশন:

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠা এবং টেকসই উন্নয়ন নিশ্চিতকরণের লক্ষ্যে তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারকে জনগণের দোরগোড়ায় পৌঁছে দেয়া।

#### মিশন:

উচ্চগতির ইলেক্ট্রনিক যোগাযোগ, ই-সরকার, দক্ষ তথ্য প্রযুক্তি জ্ঞান সম্পন্ন মানব সম্পদ উন্নয়ন, সাইবার নিরাপত্তা, তথ্য প্রযুক্তিগত নিত্য-নতুন ধারণা বাস্তবায়ন, কার্যকর সমন্বয় সাধন, প্রযুক্তিগত ধারণা সকলের মাঝে বিস্তার নিশ্চিতকরণ। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অবকাঠামো, নির্ভরযোগ্য রক্ষণাবেক্ষণ পদ্ধতি এবং আকর্ষণীয় তথ্য প্রযুক্তি সার্ভিস প্রতিষ্ঠা।

### ২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

#### ২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট / -ই /টেলিফোন সরাসরি/মেইল	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) টেলিফোনঃ 01717515020 ইমেইলঃ salim@doict.gov.bd তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর	জেলা আইসিটি অফিসার টেলিফোনঃ +৮৮০২২৫৮৮৮৭৩৩৪৩ ইমেইলঃ <a href="mailto:programmer.natore@gmail.com">programmer.natore@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, নাটোর

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/কর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২	মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের আইসিটি সংশ্লিষ্ট পণ্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট / -ই /টেলিফোন সরাসরি/মেইল	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) টেলিফোনঃ 01717515020 ইমেইলঃ salim@doict.gov.bd তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর	জেলা আইসিটি অফিসার টেলিফোনঃ +৮৮০২২৫৮৮৮৭৩৩৪৩ <u>ইমেইলঃ</u> <a href="mailto:programmer.natore@gmail.com">programmer.natore@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, নাটোর
৩	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাবের সেবা গ্রহণ, সহায়তা ও পরামর্শ প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট / -ই /টেলিফোন সরাসরি/মেইল	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) টেলিফোনঃ 01717515020 ইমেইলঃ salim@doict.gov.bd তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর	জেলা আইসিটি অফিসার টেলিফোনঃ +৮৮০২২৫৮৮৮৭৩৩৪৩ <u>ইমেইলঃ</u> <a href="mailto:programmer.natore@gmail.com">programmer.natore@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, নাটোর
৪	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার গুলোকে সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট / -ই /টেলিফোন সরাসরি/মেইল	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) টেলিফোনঃ 01717515020 ইমেইলঃ salim@doict.gov.bd তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর	জেলা আইসিটি অফিসার টেলিফোনঃ +৮৮০২২৫৮৮৮৭৩৩৪৩ <u>ইমেইলঃ</u> <a href="mailto:programmer.natore@gmail.com">programmer.natore@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, নাটোর
৫	সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট / -ই /টেলিফোন সরাসরি/মেইল	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) টেলিফোনঃ 01717515020 ইমেইলঃ salim@doict.gov.bd তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর	জেলা আইসিটি অফিসার টেলিফোনঃ +৮৮০২২৫৮৮৮৭৩৩৪৩ <u>ইমেইলঃ</u> <a href="mailto:programmer.natore@gmail.com">programmer.natore@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, নাটোর

৬	মানব সম্পদ উন্নয়নে বেকার যুবক যুবতীদের- কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে /আউটসোর্সিং ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট / -ই /টেলিফোন সরাসরি/মেইল	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) টেলিফোনঃ 01717515020 ইমেইলঃ salim@doict.gov.bd তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর	জেলা আইসিটি অফিসার টেলিফোনঃ +৮৮০২২৫৮৮৮৭৩৩৪৩ ইমেইলঃ <a href="mailto:programmer.natore@gmail.com">programmer.natore@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, নাটোর
---	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------	------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## ২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	বিভিন্ন প্রতিবেদন / তথ্য প্রেরণ	আইসিটি অধিদপ্তর অন্য / কোন দপ্তর / তথ্য পত্র মারফত -ই / নথির-ই / মেইল মাধ্যমে প্রেরণ করা হয়।	তাৎক্ষণিক/ ৩ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রাপ্ত পত্র অনুযায়ী	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) টেলিফোনঃ 01717515020 ইমেইলঃ salim@doict.gov.bd তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর	জেলা আইসিটি অফিসার টেলিফোনঃ +৮৮০২২৫৮৮৮৭৩৩৪৩ ইমেইলঃ <a href="mailto:programmer.natore@gmail.com">programmer.natore@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, নাটোর
২	ওয়ার্কশপ / সেমিনার আয়োজন / বিভিন্ন দিবস উদযাপন	অধিযাচন এর মাধ্যমে, সরাস রি যোগাযোগের মাধ্যমে	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	ওয়ার্কশপ / দিবস /সেমিনার এর বিষয়ের উপর উভয় /নির্ভরশীল পক্ষের আলোচনা ও সম্মতির উপর নির্ভরশীল	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) টেলিফোনঃ 01717515020 ইমেইলঃ salim@doict.gov.bd তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর	জেলা আইসিটি অফিসার টেলিফোনঃ +৮৮০২২৫৮৮৮৭৩৩৪৩ ইমেইলঃ <a href="mailto:programmer.natore@gmail.com">programmer.natore@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, নাটোর

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৩	সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT / ই / নথি- /ওয়েবপোর্টাল অন্যান্য বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান।	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে, উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/ অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	নির্দেশনা অনুযায়ী	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) টেলিফোনঃ 01717515020 ইমেইলঃ salim@doict.gov.bd তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর	জেলা আইসিটি অফিসার টেলিফোনঃ +৮৮০২২৫৮৮৮৭৩৩৮৩ <u>ইমেইলঃ</u> <a href="mailto:programmer.natore@gmail.com">programmer.natore@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, নাটোর
৪	সরকারী / আধাসরকারী বিভিন্ন দপ্তরের আয়োজিত বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মশালায় আইসিটি সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ ও পরামর্শ প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে / -ই /টেলিফোন -ই /মেইল সরাসরি/নথি	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) টেলিফোনঃ 01717515020 ইমেইলঃ salim@doict.gov.bd তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর	জেলা আইসিটি অফিসার টেলিফোনঃ +৮৮০২২৫৮৮৮৭৩৩৮৩ <u>ইমেইলঃ</u> <a href="mailto:programmer.natore@gmail.com">programmer.natore@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, নাটোর
৫	মানব সম্পদ উন্নয়নে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব ব্যবহারের মাধ্যমে ছাত্র- ছাত্রীদের /আইসিটি প্রোগ্রামিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ/সেমি নার/আলোচনা সভা	সশরীরে উপস্থিতির মাধ্যমে / অনলাইন প্ল্যাটফর্ম	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) টেলিফোনঃ 01717515020 ইমেইলঃ salim@doict.gov.bd তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর	জেলা আইসিটি অফিসার টেলিফোনঃ +৮৮০২২৫৮৮৮৭৩৩৮৩ <u>ইমেইলঃ</u> <a href="mailto:programmer.natore@gmail.com">programmer.natore@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, নাটোর

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় (ঘন্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
৬	ই ওয়েব /নথি- /পোর্টালICT বিষয়ক পরামর্শ	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট/ টেলিফো ন-ই /মেইল-ই / চা/সরাসরি/নথি হিদা মোতাবেক	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) টেলিফোনঃ 01717515020 ইমেইলঃ salim@doict.gov.bd তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর	জেলা আইসিটি অফিসার টেলিফোনঃ +৮৮০২২৫৮৮৮৭৩৩৪৩ ইমেইলঃ <a href="mailto:programmer.natore@gmail.com">programmer.natore@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, নাটোর
৭	সরকারি ও আধা- সরকারি পর্যায়ে আইসিটি বিষয়ক কারিগরি সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট / টেলিফোন-ই / /নথি-ই / মেইল চাহিদা /সরাসরি মোতাবেক	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) টেলিফোনঃ 01717515020 ইমেইলঃ salim@doict.gov.bd তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর	জেলা আইসিটি অফিসার টেলিফোনঃ +৮৮০২২৫৮৮৮৭৩৩৪৩ ইমেইলঃ <a href="mailto:programmer.natore@gmail.com">programmer.natore@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, নাটোর
৮	সরকারি অফিস সমূহে বিভিন্ন অনলাইন ই- পদ্ধতি চালুকরণে সহায়তা প্রদান	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট / -ই /টেলিফোন /নথি-ই / মেইল চাহিদা /সরাসরি মোতাবেক	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) টেলিফোনঃ 01717515020 ইমেইলঃ salim@doict.gov.bd তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর	জেলা আইসিটি অফিসার টেলিফোনঃ +৮৮০২২৫৮৮৮৭৩৩৪৩ ইমেইলঃ <a href="mailto:programmer.natore@gmail.com">programmer.natore@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, নাটোর
৯	বিভিন্ন সরকারি দপ্তরসমূহের আইসিটি পণ্য ক্রয়ের ক্ষেত্রে কারিগরি পরামর্শ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ / টেলিফোনে যোগাযোগ	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) টেলিফোনঃ 01717515020 ইমেইলঃ salim@doict.gov.bd তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর	জেলা আইসিটি অফিসার টেলিফোনঃ +৮৮০২২৫৮৮৮৭৩৩৪৩ ইমেইলঃ <a href="mailto:programmer.natore@gmail.com">programmer.natore@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, নাটোর

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১০	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব এর সক্ষমতা ও ব্যবহার উপযোগিতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ল্যাব পরিদর্শন ও প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ / টেলিফোনে যোগাযোগ	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)	নির্দেশনা মোতাবেক	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) টেলিফোনঃ 01717515020 ইমেইলঃ salim@doict.gov.bd তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর	জেলা আইসিটি অফিসার টেলিফোনঃ +৮৮০২২৫৮৮৮৭৩৩৪৩ <a href="mailto:programmer.natore@gmail.com">ইমেইলঃ programmer.natore@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, নাটোর
১১	আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির মাসিক সভা আয়োজন	ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ / টেলিফোনে যোগাযোগ	তাৎক্ষণিক / কার্যদিবস) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে(	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র, উপজেলা কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) টেলিফোনঃ 01717515020 ইমেইলঃ salim@doict.gov.bd তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর	জেলা আইসিটি অফিসার টেলিফোনঃ +৮৮০২২৫৮৮৮৭৩৩৪৩ <a href="mailto:programmer.natore@gmail.com">ইমেইলঃ programmer.natore@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, নাটোর

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময় (ঘণ্টা/দিন/মাস)	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ফর্ম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিতে কর্মকর্তা এবং কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিভিন্ন বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে / উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক অধিদপ্তরের / বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা অনুযায়ী তত্ত্বীয় / ও ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ অনলাইন /রি	তাৎক্ষনিক / কার্যদিবস) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে(	অফিস আদেশ চাহিদা/ অনুযায়ী	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) টেলিফোনঃ 01717515020 ইমেইলঃ salim@doict.gov.bd তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর	জেলা আইসিটি অফিসার টেলিফোনঃ +৮৮০২২৫৮৮৮৭৩৩৪৩ <u>ইমেইলঃ</u> <a href="mailto:programmer.natore@gmail.com">programmer.natore@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, নাটোর
২	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ও জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল প্রণয়ন এবং বাস্তবায়ন	দাপ্তরিক ওয়েব সাইট / -ই /টেলিফোন /নথি-ই /মেইল চাহিদা /সরাসরি মোতাবেক	তাৎক্ষনিক / কার্যদিবস) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে(	অফিস আদেশ	বিনামূল্যে	উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) টেলিফোনঃ 01717515020 ইমেইলঃ salim@doict.gov.bd তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর	জেলা আইসিটি অফিসার টেলিফোনঃ +৮৮০২২৫৮৮৮৭৩৩৪৩ <u>ইমেইলঃ</u> <a href="mailto:programmer.natore@gmail.com">programmer.natore@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, নাটোর

৩	উদ্ভাবনী ক্ষুদ্র / উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক / অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্ম পরিকল্পনা	তাৎক্ষনিক / কার্যদিবস) প্রযোজ্য ক্ষেত্রে(	অফিস আদেশ চাহিদা/ অনুযায়ী	সরকারি নীতিমালা অনুযায়ী	উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার) টেলিফোনঃ 01717515020 ইমেইলঃ salim@doict.gov.bd তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, বাগাতিপাড়া, নাটোর	জেলা আইসিটি অফিসার টেলিফোনঃ +৮৮০২২৫৮৮৭৩৩৪৩ ইমেইলঃ <a href="mailto:programmer.natore@gmail.com">programmer.natore@gmail.com</a> তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, নাটোর
---	----------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------	----------------------------------	--------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### ৩) আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতকাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্যে করণীয়/
১	স্বয়ংসম্পূর্ণ আবেদন জমা প্রদান
২	প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে যোগাযোগের জন্য ব্যক্তির নামতিকানা ও মোবাইল নম্বর আবেদনে, উল্লেখ করা
৩	সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত থাকা
৪	অন্যাবশ্যক ফোনতদবির না করা/

### ৪) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	মোঃ সেলিম হোসেন প্রোগ্রামার/জেলা আইসিটি অফিস মোবাইল নং : ০১৬২১৯৪৬৩৮৬ ফোন (অফিস) : +৮৮০২২৫৮৮৮৭৩৩৪৩ ই-মেইল : <a href="mailto:programmer.natore@gmail.com">programmer.natore@gmail.com</a>	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব তাপসী রাবেয়া উপ পরিচালক (প্রশাসন) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর ফোনঃ +৮৮০২৪১০২৪০৭০ ই মেইলঃ- <a href="mailto:ddadmin@doict.gov.bd">ddadmin@doict.gov.bd</a> ওয়েবঃ <a href="http://www.doict.gov.bd">www.doict.gov.bd</a>	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫নং গেইটচাকা, বাংলাদেশ সচিবালয়, ওয়েবঃ <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	৬০ কার্যদিবস





০২/১২/২০২৪

মো: সেলিম রেজা

উপজেলা আইসিটি অফিসার (সহকারী প্রোগ্রামার)

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

উপজেলা কার্যালয়

বাগতিপাড়া, নাটোর