



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: জেলা / সার্কেল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৬
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৮

জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the District/Circle Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশকে ২০৪১ সালের মধ্যে মধ্যম আয়ের দেশ ও স্মার্ট বাংলাদেশের রূপকল্প বাস্তবায়নের লক্ষে আইসিটি অধিদপ্তর আইসিটি কর্মপরিকল্পনায় সমৃদ্ধির অগ্রযাত্রায় বাংলাদেশকে এগিয়ে নিতে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা পালন করেছে। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি খাতকে সমৃদ্ধশালী করার লক্ষে তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ জেলার সকল সরকারি দপ্তরসহ সর্বস্তরের জনগণকে বিভিন্ন ধরনের তথ্য ও প্রযুক্তি নির্ভর সেবা, পরামর্শ, কারিগরি সহায়তা প্রদান, নানামুখী আইসিটি প্রশিক্ষণ, আইসিটি মিটিং আয়োজন এবং এর সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন, শেখ রাসেল দিবস, ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস, প্রোগ্রামিং কনটেন্ট, শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব পরিদর্শনের মাধ্যমে ল্যাবসমূহ সচল এবং ব্যবহার বৃদ্ধিতে পরামর্শ প্রদান এবং সাইবার নিরাপত্তা, চতুর্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলা এবং আর্টিফিশিয়াল ইন্টেলিজেন্স এর ভূমিকা বিষয়ক সেমিনারের আয়োজন করা হয়েছে। “সারাদেশের শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে কম্পিউটার ও ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব স্থাপন” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় জেলায় বিভিন্ন শিক্ষা প্রতিষ্ঠানে ১টি ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব ১২৮ টি ‘শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব’ ০৫টি স্কুল অব ফিউচার এবং ০১টি প্রাথমিক বিদ্যালয়ে ‘শেখ রাসেল ডিজিটাল ক্লাসরুম’ স্থাপন করা হয়েছে। পেশাগত দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব প্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠানের ৫১৬ জন শিক্ষককে ICT in Education Literacy, Troubleshooting and Maintenance এর প্রশিক্ষণ প্রদানের কার্যক্রম গ্রহণ করা হয়েছে। জেলা, উপজেলা পর্যায়ের সরকারি কর্মকর্তা, কর্মচারীদের ৫৪০ জনকে ই-নথি প্রশিক্ষণ, ২৪০ জনকে ডিনথি, ২০ শিক্ষার্থীকে আউটসোর্সিং বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। কোভিড-১৯ ভ্যাক্সিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম “সুরক্ষা” এর মাধ্যমে নারায়ণগঞ্জ জেলার ২৩৬৫ জনের তথ্য সংশোধন করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে নিজস্ব ভবন এবং অধিদপ্তরের সাংগঠনিক কাঠামো অনুযায়ী জনবল প্রাপ্তি, শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/অন্যান্য অফিস পরিদর্শনে যানবাহন সমস্যা এবং ল্যাব পরিদর্শনের সুপারিশ বাস্তবায়ন, কর্মকর্তা-কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ, বাজেট স্বল্পতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

জেলা পর্যায়ে সকল সরকারি দপ্তর/প্রতিষ্ঠানে আইসিটি ব্যবহারের মাধ্যমে সেবা সহজি-করণ, দাপ্তরিক কার্যক্রম বেগবান করা এবং আইসিটির ব্যবহার ও প্রয়োগ নিশ্চিতকরণ ও সমন্বয় সাধনের মাধ্যমে ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়ন। জেলায় স্থাপিত সকল শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাবগুলোকে কার্যকরী এবং ব্যবহার বৃদ্ধি করার নিমিত্তে পরিদর্শন, পরামর্শ প্রদান এবং সুপারিশ বাস্তবায়ন। জেলা পর্যায়ে সকল নেটওয়ার্ক কানেক্টিভিটি তদারকি, ট্রাবলশ্যুটিং, আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ ও সাপোর্ট প্রদান। জেলা পর্যায়ে সকল অফিসে ই-নথি/ডিনথি বাস্তবায়নে সহযোগিতা প্রদান, জাতীয় তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ, বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান, এবং ডিজিটাল নিরাপত্তা আইন, সাইবার সিকিউরিটি, 4IR বিষয়ক সেমিনার আয়োজন। স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে, জটিলতা নিরসণে এবং সেবা সহজি-করণের জন্য প্রকল্পের ধারণা বা ইনোভেটিভ আইডিয়া প্রদান এবং বাস্তবায়ন।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- ডি-নথি বাস্তবায়নের লক্ষে জন সরকারি কর্মকর্তা কর্মচারীকে প্রশিক্ষণ প্রদান
- স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস-২০২৪ ও শেখ রাসেল দিবস-২০২৪ উদযাপন
- বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক পরামর্শ/ সেবা প্রদান
- সুরক্ষা ভ্যাকসিন ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম সংক্রান্ত নাগরিকদের বিভিন্ন তথ্য সংশোধন বিষয়ক সেবা প্রদান
- হার পাওয়া প্রকল্পের মাধ্যমে আউটসোর্সিং/ ফ্রীল্যান্সিং প্রশিক্ষণ প্রদান
- ইউসি প্রকল্পের মাধ্যমে জয় সেট সেন্টার স্থাপন ও এন্ড ইউজার কানেক্টিভিটি কার্যক্রম বাস্তবায়ন
- "স্কুল অব ফিউচার" প্রতিষ্ঠানসমূহে রোবোটিক্স কর্ণার স্থাপন
- শিক্ষকদের ফ্রন্টিয়ার টেকনোলজির উপর প্রশিক্ষণ কার্যক্রম বাস্তবায়ন

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ, আইসিটি অধিদপ্তর

এবং

মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর মধ্যে ২০২৪ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

জেলা / সার্কেল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি, সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ জেলা / সার্কেল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা ও আইসিটি বিষয়ক সেবা প্রদান
২. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণের লক্ষে মানব সম্পদ উন্নয়ন
৩. আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ
৪. আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সরকারের সকল পর্যায়ে ডিজিটাল গভর্নেন্স (Digital Governance) বাস্তবায়নে আইসিটি'র ব্যবহার প্রয়োগ ও সমন্বয় সাধন।
২. মাঠ পর্যায় পর্যন্ত সকল দপ্তরে আইসিটি'র উপযুক্ত অবকাঠামো সৃষ্টিতে সহায়তা প্রদান, রক্ষণাবেক্ষণ এবং সাপোর্ট প্রদান।
৩. সকল পর্যায়ের সরকারি দপ্তরে পেশাগত দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান।
৪. সকল পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তির কারিগরি পরামর্শ প্রদান।
৫. তৃণমূল পর্যায় পর্যন্ত জনগণকে ইলেকট্রনিক পদ্ধতিতে সেবা প্রদানে উদ্যোগ গ্রহণ এবং এ বিষয়ে তথ্য সংগ্রহ, বিতরণ ও গবেষণা কার্যক্রম পরিচালনা।
৬. সকল পর্যায়ে আধুনিক প্রযুক্তি আত্মীকরণের উত্তাবনী উদ্যোগ গ্রহণ ও বাস্তবায়ন।
৭. আউটসোর্সিং/ ফ্রীল্যান্সিং প্রশিক্ষণের মাধ্যমে মানবসম্পদ উন্নয়ন
৮. চতুর্থ শিল্পবিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় বিভিন্ন সেমিনার আয়োজন

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
ই-গভর্ন্যান্স বিষয়ক সক্ষমতা বৃদ্ধি	সুরক্ষা বিষয়ক সেবা প্রদান	সংখ্যা	২০৬৫	৪০১৪	৫০	-	-	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, আবেদন
	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব পরিদর্শন	সংখ্যা	১৩৫	১২০	১৩০	১৪০	১৫০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রতিবেদন
আইসিটি ব্যবহারে সচেতনতা বৃদ্ধিকরণ এবং আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	জেলা উপজেলায় শেখ রাসেল দিবস ও ডিজিটাল বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	সংখ্যা	২	২	২	২	২	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, আয়োজিত বিভিন্ন অনুষ্ঠানের স্থিরচিত্র প্রতিবেদন
মানব সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে কর্মসংস্থান এবং আইসিটির ব্যবহার বৃদ্ধিকরণ	ডি-নথি/ওয়েবপোর্টাল বিষয়ক অনলাইন প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	৬৫	৪০	৪০	৩০	২০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রতিবেদন
	শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন (২য় পর্যায়) প্রকল্পের মাধ্যমে শিক্ষকদের “আইসিটি ইন এডুকেশন লিটারেসি, ট্রাবলসুটিং ও মেইনটেন্যান্স” বিষয়ক প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	-	৫২০	-	-	-	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রতিবেদন
	শেখ রাসেল প্রকল্পের মাধ্যমে শিক্ষার্থীদের পাইথন প্রোগ্রামিং প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	-	৩০৫	২৬০	৩০০	৩৫০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রতিবেদন
	হার পাওয়ার প্রকল্পে আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং/আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	-	২৬৫	২০০	১০০	১০০	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর	সংখ্যা, প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] ই-গভর্ন্যান্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তা ও আইসিটি বিষয়ক সেবা প্রদান	২০	[১.১] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.১.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১৯৭	১২০	১২০	১০৮	৯৬	৮৪	৭২	১৫০	২০০
		[১.২] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/স্কুল অব ফিউচার/ ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব পরিদর্শন	[১.২.১] জেলা উপজেলায় পরিদর্শনকৃত ল্যাবের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১৩৫	১২০	১২০	১০৮	৯৬	৮৪	৭২	১৫০	১৮০
		[১.৩] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে ত্বরান্বিত করতে ডিডিও/অনলাইন কনফারেন্স এর আয়োজন/ প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান	[১.৩.১] ডিডিও/অনলাইন কনফারেন্স সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৫০	১২	১২	১২	১১	১০	৯	১৫	২০
		[১.৪] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন	[১.৪.১] উপজেলা কার্যালয় সমূহ পরিদর্শনের প্রতিবেদন ও সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৪	৪	৫	৪	৩	৩	২	১০	১২
		[১.৫] সুরক্ষা সিস্টেমে তথ্য পরিবর্তন সংক্রান্ত সেবা প্রদান	[১.৫.১] প্রদানকৃত সেবা সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২০৬৫	৪০১৪	৩৬	৩২	২৯	২৫	২১	২০	১০
		[১.৬] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের বিভিন্ন প্রকল্প/প্রশিক্ষণ কার্যক্রম তদারকি	[১.৬.১] পরিদর্শনকৃত প্রকল্পের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			৪	৩	২	১			

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণের লক্ষে মানব সম্পদ উন্নয়ন	২০	[২.১] ডি-নথি/ওয়েব পোর্টাল বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ	[২.১.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৬৫	২০	২০	১৮	১৬	১৫	১০			
		[২.২] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন (২য় পর্যায়) প্রকল্পের মাধ্যমে লার্নিং ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম, ডিজিটাল স্মার্টবোর্ড ও ডিজিটাল হাজিরা মেশিন পরিচালনার উপর শিক্ষকদের প্রশিক্ষণ কার্যক্রম মনিটরিং	[২.২.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪				২০	১৮	১৬	১৫	১০	২৫	৩০
		[২.৩] আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং/আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম মনিটরিং	[২.৩.১] অংশগ্রহণকারীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪		২৬৫	৮০	৭০	৬০	৫৫	৫০	১০০	১২০	
		[২.৪] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন (২য় পর্যায়) প্রকল্পের মাধ্যমে শিক্ষকদের ফ্রন্টিয়ার টেকনোলজি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান কার্যক্রম মনিটরিং	[২.৪.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪				২০	১৮	১৬	১৫	১০	২৫	৩০
		[২.৫] সাইবার নিরাপত্তা/ 4IR/রোবোটিক্স/বিজনেস অটোমেশন/আইসিটি সংক্রান্ত অনলাইন/সরাসরি সেমিনার আয়োজন	[২.৫.১] সেমিনার আয়োজনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১	১	১						২	৩
[৩] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীলকরণ	১৫	[৩.১] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন	[৩.১.১] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	১২	১২	১২	১১	১০	৯	৮	১২	১২	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
		[৩.২] শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	[৩.২.১] জেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	তারিখ	তারিখ	৪	১৮.১০.২২	১৮.১০.২৩	১৮.১০.২৪					১৮.১০.২৫	১৮.১০.২৬
		[৩.৩] স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	[৩.৩.১] জেলা পর্যায়ে স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	তারিখ	তারিখ	৪	১২.১২.২২	১২.১২.২৩	১২.১২.২৪					১২.১২.২৫	১২.১২.২৬
		[৩.৪] দাপ্তরিক কার্যক্রমে গতিশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে উপজেলা অফিস সমূহের কর্মকর্তাদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন	[৩.৪.১] জেলা উপজেলা অফিস সমূহের কর্মকর্তাদের সমন্বয় সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩		১২	১২	১১	১০	৯	৮	১২	১২
[৪] আইসিটি অবকাঠামো উন্নয়ন	১৫	[৪.১] জয় SET Center স্থাপন কার্যক্রম মনিটরিং	[৪.১.১] জয় SET Center স্থাপনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			৫	৪	৩	২	১	১০	১৫
		[৪.২] স্কুল অব ফিউচারে রোবটিক্স কর্নার স্থাপন কার্যক্রমে সার্বিক সহযোগিতা ও মনিটরিং	[৪.২.১] স্কুল অব ফিউচারে রোবটিক্স কর্নার স্থাপনের সংখ্যা	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			৫	৪	৩	২	১	১০	১৫
		[৪.৩] ইউসি প্রকল্পের মাধ্যমে এন্ড ইউজার- কানেক্টিভিটির মাধ্যমে ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান কার্যক্রম তদারকি	[৪.৩.১] কার্যক্রম তদারকির প্রতিবেদন	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০	১০০	১৫০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ, আইসিটি অধিদপ্তর, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, মহাপরিচালক, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর হিসাবে প্রোগ্রামার, জেলা কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ, আইসিটি অধিদপ্তর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

.....
প্রোগ্রামার
জেলা কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ, আইসিটি অধিদপ্তর

.....
তারিখ

.....
মহাপরিচালক
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

.....
তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	4IR	Fourth Industrial Revolution
২	D-nothi (ডি-নথি)	Digital Nothi
৩	EDC	Establishing Digital Connectivity
৪	SRDL	Sheikh Russel Digital Lab
৫	আইসিটি (ICT)	Information and communication Technology (তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি)
৬	আইসিটি অধিদপ্তর	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
৭	ই-নথি	Electronic File
৮	ই-সার্ভিস	Electronic Services
৯	প্রোগ্রামিং	Programming Language

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	[১.১.১] প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয় নারায়ণগঞ্জ	সেবা প্রদান রেজিস্টারের কপি
[১.২] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/স্কুল অব ফিউচার/ ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব পরিদর্শন	[১.২.১] জেলা উপজেলায় পরিদর্শনকৃত ল্যাবের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয় নারায়ণগঞ্জ	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.৩] জেলা/উপজেলা পর্যায়ে সরকারের প্রশাসনিক কাজকে ত্বরান্বিত করতে ভিডিও/অনলাইন কনফারেন্স এর আয়োজন/ প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান	[১.৩.১] ভিডিও/অনলাইন কনফারেন্স সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয় নারায়ণগঞ্জ	ভিডিও কনফারেন্সের নোটিশ/পত্র
[১.৪] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের উপজেলা কার্যালয় পরিদর্শন	[১.৪.১] উপজেলা কার্যালয় সমূহ পরিদর্শনের প্রতিবেদন ও সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয় নারায়ণগঞ্জ	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[১.৫] সুরক্ষা সিস্টেমে তথ্য পরিবর্তন সংক্রান্ত সেবা প্রদান	[১.৫.১] প্রদানকৃত সেবা সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয় নারায়ণগঞ্জ	সেবা প্রদান রেজিস্টারের কপি
[১.৬] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তরের বিভিন্ন প্রকল্প/প্রশিক্ষণ কার্যক্রম তদারকি	[১.৬.১] পরিদর্শনকৃত প্রকল্পের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয় নারায়ণগঞ্জ	পরিদর্শনকৃত প্রকল্পের প্রতিবেদন
[২.১] ডি-নথি/ওয়েব পোর্টাল বিষয়ক অনলাইন/সরাসরি প্রশিক্ষণ	[২.১.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয় নারায়ণগঞ্জ	প্রশিক্ষণে উপস্থিতির কপি
[২.২] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন (২য় পর্যায়) প্রকল্পের মাধ্যমে লার্নিং ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম, ডিজিটাল স্মার্টবোর্ড ও ডিজিটাল হাজিরা মেশিন পরিচালনার উপর শিক্ষকদের প্রশিক্ষণ কার্যক্রম মনিটরিং	[২.২.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয় নারায়ণগঞ্জ	অংগ্রহণকারীদের তালিকা
[২.৩] আউটসোর্সিং/ফ্রিল্যান্সিং/আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ কার্যক্রম মনিটরিং	[২.৩.১] অংগ্রহণকারীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয় নারায়ণগঞ্জ	অংগ্রহণকারীদের তালিকা
[২.৪] শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন (২য় পর্যায়) প্রকল্পের মাধ্যমে শিক্ষকদের ফ্রন্টিয়ার টেকনোলজি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান কার্যক্রম মনিটরিং	[২.৪.১] প্রশিক্ষণার্থীর সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয় নারায়ণগঞ্জ	প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা
[২.৫] সাইবার নিরাপত্তা/ 4IR/রোবোটিক্স/বিজনেস অটোমেশন/আইসিটি সংক্রান্ত অনলাইন/সরাসরি সেমিনার আয়োজন	[২.৫.১] সেমিনার আয়োজনের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয় নারায়ণগঞ্জ	সেমিনার আয়োজনের স্থিরচিত্র প্রতিবেদন
[৩.১] আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন	[৩.১.১] জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয় নারায়ণগঞ্জ	সভার নোটিশ/ কার্যবিবরণী
[৩.২] শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	[৩.২.১] জেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয় নারায়ণগঞ্জ	ছবিসহ প্রতিবেদন
[৩.৩] স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	[৩.৩.১] জেলা পর্যায়ে স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয় নারায়ণগঞ্জ	ছবিসহ প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[৩.৪] দাপ্তরিক কার্যক্রমে গতিশীলতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে উপজেলা অফিস সমূহের কর্মকর্তাদের অংশগ্রহণে সমন্বয় সভা আয়োজন	[৩.৪.১] জেলা উপজেলা অফিস সমূহের কর্মকর্তাদের সমন্বয় সভা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয় নারায়ণগঞ্জ	সভার নোটিশ/ কার্যবিবরণী
[৪.১] জয় SET Center স্থাপন কার্যক্রম মনিটরিং	[৪.১.১] জয় SET Center স্থাপনের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয় নারায়ণগঞ্জ	ছবিসহ প্রতিবেদন
[৪.২] স্কুল অব ফিউচারে রোবটিক্স কর্নার স্থাপন কার্যক্রমে সার্বিক সহযোগিতা ও মনিটরিং	[৪.২.১] স্কুল অব ফিউচারে রোবটিক্স কর্নার স্থাপনের সংখ্যা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয় নারায়ণগঞ্জ	ছবিসহ প্রতিবেদন
[৪.৩] ইডিসি প্রকল্পের মাধ্যমে এন্ড ইউজার- কানেক্টিভিটির মাধ্যমে ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান কার্যক্রম তদারকি	[৪.৩.১] কার্যক্রম তদারকির প্রতিবেদন	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, জেলা ও উপজেলা কার্যালয় নারায়ণগঞ্জ	প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
স্কুল অব ফিউচারে রোবটিক্স কর্নার স্থাপন কার্যক্রমে সার্বিক সহযোগিতা ও মনিটরিং	স্কুল অব ফিউচারে রোবটিক্স কর্নার স্থাপনের সংখ্যা	জেলা শিক্ষা অফিস, নারায়ণগঞ্জ	প্রশিক্ষার্থী নির্বাচনে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের সাথে সার্বিক সহযোগিতা
শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন (২য় পর্যায়) প্রকল্পের মাধ্যমে লার্নিং ম্যানেজমেন্ট সিস্টেম, ডিজিটাল স্মার্টবোর্ড ও ডিজিটাল হাজিরা মেশিন পরিচালনার উপর শিক্ষকদের প্রশিক্ষণ কার্যক্রম মনিটরিং	প্রশিক্ষার্থীর সংখ্যা	জেলা শিক্ষা অফিস, নারায়ণগঞ্জ	প্রশিক্ষার্থী নির্বাচনে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের সাথে সার্বিক সহযোগিতা
স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	জেলা পর্যায়ে স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	জেলা শিক্ষা অফিস, নারায়ণগঞ্জ	প্রশিক্ষার্থী নির্বাচনে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের সাথে সার্বিক সহযোগিতা
শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	জেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	জেলা শিক্ষা অফিস, নারায়ণগঞ্জ	প্রশিক্ষার্থী নির্বাচনে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের সাথে সার্বিক সহযোগিতা
শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব স্থাপন (২য় পর্যায়) প্রকল্পের মাধ্যমে শিক্ষকদের ফ্রন্টিয়ার টেকনোলজি বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান কার্যক্রম মনিটরিং	প্রশিক্ষার্থীর সংখ্যা	জেলা শিক্ষা অফিস, নারায়ণগঞ্জ	প্রশিক্ষার্থী নির্বাচনে শিক্ষা প্রতিষ্ঠানসমূহের সাথে সার্বিক সহযোগিতা
স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	জেলা পর্যায়ে স্মার্ট বাংলাদেশ দিবস উদযাপন	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ	কমিটির সিদ্ধান্ত কার্যকর, দিবস উদযাপন ও সকল কাজে সার্বিক সহযোগিতা
শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	জেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদযাপন	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ	কমিটির সিদ্ধান্ত কার্যকর, দিবস উদযাপন ও সকল কাজে সার্বিক সহযোগিতা
আইসিটি শিল্পের উন্নয়ন কার্যক্রমকে গতিশীল রাখতে জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা আয়োজন	জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে আইসিটি কমিটির সভা	জেলা প্রশাসকের কার্যালয়, নারায়ণগঞ্জ	কমিটির সিদ্ধান্ত কার্যকর, দিবস উদযাপন ও সকল কাজে সার্বিক সহযোগিতা
ইডিসি প্রকল্পের মাধ্যমে এন্ড ইউজার- কানেক্টিভিটির মাধ্যমে ব্রডব্যান্ড ইন্টারনেট সংযোগ প্রদান কার্যক্রম তদারকি	কার্যক্রম তদারকির প্রতিবেদন	জেলা পর্যায়ের সকল অফিস, শেখ রাসেল ল্যাব প্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সহ অন্যান্য শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ের বিভিন্ন অফিস	বিভিন্ন প্রকল্পের মাধ্যমে আইসিটি অবকাঠামো নির্মাণ ,মানব সম্পদ উন্নয়ন বিষয়ক সার্বিক কার্যক্রমে সহযোগিতা
স্কুল অব ফিউচারে রোবটিক্স কর্নার স্থাপন কার্যক্রমে সার্বিক সহযোগিতা ও মনিটরিং	স্কুল অব ফিউচারে রোবটিক্স কর্নার স্থাপনের সংখ্যা	জেলা পর্যায়ের সকল অফিস, শেখ রাসেল ল্যাব প্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সহ অন্যান্য শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ের বিভিন্ন অফিস	বিভিন্ন প্রকল্পের মাধ্যমে আইসিটি অবকাঠামো নির্মাণ ,মানব সম্পদ উন্নয়ন বিষয়ক সার্বিক কার্যক্রমে সহযোগিতা
জয় SET Center স্থাপন কার্যক্রম মনিটরিং	জয় SET Center স্থাপনের সংখ্যা	জেলা পর্যায়ের সকল অফিস, শেখ রাসেল ল্যাব প্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সহ অন্যান্য শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ের বিভিন্ন অফিস	বিভিন্ন প্রকল্পের মাধ্যমে আইসিটি অবকাঠামো নির্মাণ ,মানব সম্পদ উন্নয়ন বিষয়ক সার্বিক কার্যক্রমে সহযোগিতা

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	জেলা পর্যায়ে শেখ রাসেল দিবস উদ্‌যাপন	জেলা পর্যায়ের সকল অফিস, শেখ রাসেল ল্যাব প্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সহ অন্যান্য শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ের বিভিন্ন অফিস	বিভিন্ন প্রকল্পের মাধ্যমে আইসিটি অবকাঠামো নির্মাণ ,মানব সম্পদ উন্নয়ন বিষয়ক সার্বিক কার্যক্রমে সহযোগিতা
শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব/স্কুল অব ফিউচার/ ভাষা প্রশিক্ষণ ল্যাব পরিদর্শন	জেলা উপজেলায় পরিদর্শনকৃত ল্যাবের সংখ্যা	জেলা পর্যায়ের সকল অফিস, শেখ রাসেল ল্যাব প্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সহ অন্যান্য শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ের বিভিন্ন অফিস	বিভিন্ন প্রকল্পের মাধ্যমে আইসিটি অবকাঠামো নির্মাণ ,মানব সম্পদ উন্নয়ন বিষয়ক সার্বিক কার্যক্রমে সহযোগিতা
জেলা ও উপজেলা পর্যায়ে সরকারি বিভিন্ন দপ্তরে আইসিটি বিষয়ক অনলাইন/ ক্ষেত্র বিশেষে সরাসরি পরামর্শ/সেবা প্রদান	প্রদানকৃত পরামর্শ/সেবা সংখ্যা	জেলা পর্যায়ের সকল অফিস, শেখ রাসেল ল্যাব প্রাপ্ত শিক্ষা প্রতিষ্ঠান সহ অন্যান্য শিক্ষা প্রতিষ্ঠান, উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ের বিভিন্ন অফিস	বিভিন্ন প্রকল্পের মাধ্যমে আইসিটি অবকাঠামো নির্মাণ ,মানব সম্পদ উন্নয়ন বিষয়ক সার্বিক কার্যক্রমে সহযোগিতা

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ