

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
উপজেলা কার্যালয়, আমতলী, বরগুনা
doict.amtali.barguna.gov.bd

মাঠ পর্যায়ের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন:

জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশন:

তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন, দক্ষ মানব সম্পদ গঠন, শোভন কাজ সৃজন এবং ই-সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ

২.১) নাগরিক সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	আইসিটি অধিদপ্তর সংক্রান্ত তথ্য প্রদান	১. দাপ্তরিক ওয়েব সাইটের মাধ্যমে ২. টেলিফোন যোগাযোগ ৩. ই-মেইলের মাধ্যমে ৪. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে	তাৎক্ষণিক/ ৩ (তিন) কার্যদিবস	প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় আমতলী, বরগুনা	বিনামূল্যে	(মো: ফাইজুল হক আরিফ) সহকারী প্রোগ্রামার (অঃ দাঃ) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় আমতলী, বরগুনা মোবাইল: ০১৮২৩৪৬২৩২৫ Email: arifict27@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
২	আইসিটি সংশ্লিষ্ট পণ্য ও সেবার বিষয়ে পরামর্শ প্রদান	১. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে ২. টেলিফোন যোগাযোগ ৩. ই-মেইলের মাধ্যমে ৪. চাহিদা মোতাবেক	তাৎক্ষণিক/ ৩ (তিন) কার্যদিবস	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় আমতলী, বরগুনা	বিনামূল্যে	(মো: ফাইজুল হক আরিফ) সহকারী প্রোগ্রামার (অঃ দাঃ) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় আমতলী, বরগুনা মোবাইল: ০১৮২৩৪৬২৩২৫ Email: arifict27@gmail.com
৩	সাইবার নিরাপত্তা বিষয়ে সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় পরামর্শ প্রদান	১. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে ২. টেলিফোন যোগাযোগ ৩. ই-মেইলের মাধ্যমে ৪. চাহিদা মোতাবেক	তাৎক্ষণিক/ ৩ (তিন) কার্যদিবস	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় আমতলী, বরগুনা	বিনামূল্যে	(মো: ফাইজুল হক আরিফ) সহকারী প্রোগ্রামার (অঃ দাঃ) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় আমতলী, বরগুনা মোবাইল: ০১৮২৩৪৬২৩২৫ Email: arifict27@gmail.com
৪	মানব সম্পদ উন্নয়নে বেকার যুবক-যুবতীদের কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে আউটসোর্সিং/ICT বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	১. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে ২. টেলিফোন যোগাযোগ ৩. ই-মেইলের মাধ্যমে ৪. চাহিদা মোতাবেক	তাৎক্ষণিক/ ৩ (তিন) কার্যদিবস	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় আমতলী, বরগুনা	বিনামূল্যে	(মো: ফাইজুল হক আরিফ) সহকারী প্রোগ্রামার (অঃ দাঃ) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় আমতলী, বরগুনা মোবাইল: ০১৮২৩৪৬২৩২৫ Email: arifict27@gmail.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

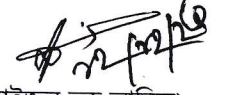
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের ICT সমস্যার সমাধানে সহায়তা প্রদান।	১. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ ২. টেলিফোন যোগাযোগ ৩. ই-মেইলের মাধ্যমে ৪. চাহিদা মোতাবেক	তাৎক্ষণিক/ সর্বোচ্চ দুইদিন	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় আমতলী, বরগুনা	বিনামূল্যে	(মো: ফাইজুল হক আরিফ) সহকারী প্রোগ্রামার (অঃ দাঃ) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় আমতলী, বরগুনা মোবাইল: ০১৮২৩৪৬২৩২৫ Email: arifict27@gmail.com
২	সরকারী বিভিন্ন দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের ICT বিষয়ে প্রশিক্ষণ প্রদান।	১. সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে ২. উদ্ধর্তন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক ৩. অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	৭ কর্মদিবস	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় আমতলী, বরগুনা	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	(মো: ফাইজুল হক আরিফ) সহকারী প্রোগ্রামার (অঃ দাঃ) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় আমতলী, বরগুনা মোবাইল: ০১৮২৩৪৬২৩২৫ Email: arifict27@gmail.com
৩	আইসিটি অধিদপ্তর কর্তৃক স্থাপিত 'শেখ রাসেল ডিজিটাল ল্যাব' ব্যবহার	১. সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে ২. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ	৩ কর্মদিবস	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় আমতলী, বরগুনা	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	(মো: ফাইজুল হক আরিফ) সহকারী প্রোগ্রামার (অঃ দাঃ) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় আমতলী, বরগুনা মোবাইল: ০১৮২৩৪৬২৩২৫ Email: arifict27@gmail.com
৪	বিভিন্ন প্রতিবেদন ও মতামত প্রেরণ	১. সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের চাহিদা অনুযায়ী পত্র মারফত অথবা ই-মেইলে প্রেরণ করা হয়।	৩ কর্মদিবস	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় আমতলী, বরগুনা	বিনামূল্যে	(মো: ফাইজুল হক আরিফ) সহকারী প্রোগ্রামার (অঃ দাঃ) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় আমতলী, বরগুনা মোবাইল: ০১৮২৩৪৬২৩২৫ Email: arifict27@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
৫	ওয়ার্কশপ/সেমিনার আয়োজন/বিভিন্ন দিবস উদযাপনের সহায়তা প্রদান	১. ওয়ার্কশপ/সেমিনার এর বিষয়ের উপর নির্ভরশীল ২. উভয় পক্ষের আলোচনা ও সম্মতির উপর নির্ভরশীল	১০ কর্মদিবস	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় আমতলী, বরগুনা	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	(মো: ফাইজুল হক আরিফ) সহকারী প্রোগ্রামার (অঃ দাঃ) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় আমতলী, বরগুনা মোবাইল: ০১৮২৩৪৬২৩২৫ Email: arifict27@gmail.com
৬	আইসিটি সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে অংশগ্রহণ ও কর্মসূচি সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান।	১. সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে ২. উদ্ধর্তন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক ৩. অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা অনুযায়ী	সর্বোচ্চ দুইদিন	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় আমতলী, বরগুনা	বিদ্যমান সরকারী নীতিমালা অনুযায়ী	(মো: ফাইজুল হক আরিফ) সহকারী প্রোগ্রামার (অঃ দাঃ) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় আমতলী, বরগুনা মোবাইল: ০১৮২৩৪৬২৩২৫ Email: arifict27@gmail.com
৭	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাব হতে সেবা গ্রহণ, অভিযোগ ও পরামর্শ সম্পর্কিত।	১. চাহিদা মোতাবেক ২. টেলিফোন যোগাযোগ ৩. ই-মেইলের মাধ্যমে ৪. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ	সর্বোচ্চ দুইদিন	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় আমতলী, বরগুনা	বিনামূল্যে	(মো: ফাইজুল হক আরিফ) সহকারী প্রোগ্রামার (অঃ দাঃ) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় আমতলী, বরগুনা মোবাইল: ০১৮২৩৪৬২৩২৫ Email: arifict27@gmail.com
৮	হালনাগাদ ওয়েবসাইটের মাধ্যমে জনসাধারণকে সরকারি তথ্য প্রাপ্তিতে সেবা প্রদান।	১. টেলিফোন যোগাযোগ ২. ই-মেইলের মাধ্যমে ৩. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে যোগাযোগ	সর্বোচ্চ দুইদিন	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় আমতলী, বরগুনা	বিনামূল্যে	(মো: ফাইজুল হক আরিফ) সহকারী প্রোগ্রামার (অঃ দাঃ) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় আমতলী, বরগুনা মোবাইল: ০১৮২৩৪৬২৩২৫ Email: arifict27@gmail.com

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
৯	সরকারি/আধা- সরকারি/স্বায়ত্তশাসিত প্রতিষ্ঠানে আইসিটি পার্সন নিয়োগ বোর্ডে অংশগ্রহণ।	১. টেলিফোন যোগাযোগ ২. ই-মেইলের মাধ্যমে ৩. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে ৪. চাহিদা মোতাবেক	০৭ (সাত) কর্মদিবস	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় আমতলী, বরগুনা	বিনামূল্যে	(মো: ফাইজুল হক আরিফ) সহকারী প্রোগ্রামার (অঃ দাঃ) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় আমতলী, বরগুনা মোবাইল: ০১৮২৩৪৬২৩২৫ Email: arifact27@gmail.com
১০	সরকারি প্রতিষ্ঠানে ই- নথি কার্যক্রমে সকল ধরনের কারিগরি পরামর্শ/সহায়তা প্রদান।	১. টেলিফোন যোগাযোগ ২. ই-মেইলের মাধ্যমে ৩. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে ৪. চাহিদা মোতাবেক	তাৎক্ষণিক/ সর্বোচ্চ দুইদিন	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় আমতলী, বরগুনা	বিনামূল্যে	(মো: ফাইজুল হক আরিফ) সহকারী প্রোগ্রামার (অঃ দাঃ) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় আমতলী, বরগুনা মোবাইল: ০১৮২৩৪৬২৩২৫ Email: arifact27@gmail.com
১১	উপজেলা/পৌর/ ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারগুলোকে সহায়তা প্রদান।	১. টেলিফোন যোগাযোগ ২. ই-মেইলের মাধ্যমে ৩. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে ৪. চাহিদা মোতাবেক	সর্বোচ্চ দুই দিন	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় আমতলী, বরগুনা	বিনামূল্যে	(মো: ফাইজুল হক আরিফ) সহকারী প্রোগ্রামার (অঃ দাঃ) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় আমতলী, বরগুনা মোবাইল: ০১৮২৩৪৬২৩২৫ Email: arifact27@gmail.com
১২	সরকারি অফিসসমূহে বিভিন্ন ই-সেবা চালুকরণে সহায়তা প্রদান।	১. টেলিফোন যোগাযোগ ২. ই-মেইলের মাধ্যমে ৩. ব্যক্তিগত উপস্থিতির মাধ্যমে ৪. চাহিদা মোতাবেক	সর্বোচ্চ দুই দিন	প্রযোজ্য ক্ষেত্রে আবেদনপত্র উপজেলা কার্যালয় আমতলী, বরগুনা	বিনামূল্যে	(মো: ফাইজুল হক আরিফ) সহকারী প্রোগ্রামার (অঃ দাঃ) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় আমতলী, বরগুনা মোবাইল: ০১৮২৩৪৬২৩২৫ Email: arifact27@gmail.com

২.৩) অভ্যন্তরীণ সেবা

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র ও আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য ও পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)
১	প্রাতিষ্ঠানিক সক্ষমতা বৃদ্ধিতে কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের দক্ষতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে বিভিন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান	সংশ্লিষ্ট দপ্তরের অধিযাচন এর মাধ্যমে/উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্ম- পরিকল্পনা অনুযায়ী/তত্ত্বীয় ও ব্যবহারিক প্রশিক্ষণ/সরাসরি/অনলাইন	তাৎক্ষণিক/ কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	অফিস আদেশ/চাহিদা অনুযায়ী উপজেলা কার্যালয় আমতলী, বরগুনা	বিনামূল্যে	(মো: ফাইজুল হক আরিফ) সহকারী প্রোগ্রামার (অঃ দাঃ) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় আমতলী, বরগুনা মোবাইল: ০১৮২৩৪৬২৩২৫ Email: arifict27@gmail.com
২	বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি ও জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল প্রণয়ন এবং বাস্তবায়ন	দাপ্তরিক ওয়েবসাইট/টেলিফোন/ই- মেইল/ই-নথি/সরাসরি/চাহিদা মোতাবেক	৫ (পাঁচ) কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	অফিস আদেশ উপজেলা কার্যালয় আমতলী, বরগুনা	বিনামূল্যে	(মো: ফাইজুল হক আরিফ) সহকারী প্রোগ্রামার (অঃ দাঃ) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় আমতলী, বরগুনা মোবাইল: ০১৮২৩৪৬২৩২৫ Email: arifict27@gmail.com
৩	উদ্ভাবনী/ক্ষুদ্র উন্নয়ন উদ্যোগ বাস্তবায়ন	উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নির্দেশনা মোতাবেক/অধিদপ্তরের বার্ষিক কর্ম- পরিকল্পনা অনুযায়ী	৫ (পাঁচ) কার্যদিবস (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে)	অফিস আদেশ/চাহিদা অনুযায়ী উপজেলা কার্যালয় আমতলী, বরগুনা	নীতিমালা অনুযায়ী	(মো: ফাইজুল হক আরিফ) সহকারী প্রোগ্রামার (অঃ দাঃ) তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর উপজেলা কার্যালয় আমতলী, বরগুনা মোবাইল: ০১৮২৩৪৬২৩২৫ Email: arifict27@gmail.com



(মো: ফাইজুল হক আরিফ)

সহকারী প্রোগ্রামার (অঃ দাঃ)

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর

উপজেলা কার্যালয়

আমতলী, বরগুনা

মোবাইল: ০১৮২৩৪৬২৩২৫

Email: arifict27@gmail.com