

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর
উপজেলা কার্যালয় , আগৈলঝাড়া, বরিশাল
doict.agailjhara.barisal.gov.bd

সিটিজেন চার্টার

১. ভিশন ও মিশনঃ

ভিশনঃ জ্ঞানভিত্তিক অর্থনীতি ও সুশাসন প্রতিষ্ঠায় তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহার।

মিশনঃ তথ্য প্রযুক্তি খাতের সর্বোত্তম ব্যবহার নিশ্চিত করে অবকাঠামো উন্নয়ন , দক্ষ মানব সম্পদ গঠন , শোভন কাজ সৃজন এবং ই- সার্ভিস প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সুশাসন প্রতিষ্ঠা ।

বিশ্লেষণঃ উচ্চ গতির ইলেক্ট্রনিক্স যোগাযোগ, ই-সরকার, দক্ষ তথ্য প্রযুক্তি মানবসম্পদ উন্নয়ন, সাইবার নিরাপত্তা, তথ্য প্রযুক্তিগত নিত্য-নতুন ধারণা বাস্তবায়ন, কার্যকর সমন্বয়সাধন, প্রযুক্তিগত ধারণা সকলের মাঝে বিস্তার নিশ্চিতকরণ। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অবকাঠামো, নির্ভরযোগ্য রক্ষণাবেক্ষন পদ্ধতি এবং আকর্ষণীয় তথ্য প্রযুক্তি সার্ভিস প্রতিষ্ঠা।

দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, মোবাইল, ই-মেইল

নাম: আমিনুল ইসলাম

পদবী: সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয় , আগৈলঝাড়া, বরিশাল

মোবাইল: ০১৭১৯১৭৭২১১

ই-মেইল: aminul.doict@gmail.com

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, উপজেলা কার্যালয়, আগৈলঝাড়া, বরিশাল এর সিটিজেন চাটার হচ্ছে-

২. প্রতিশ্রুত সেবা:

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা গ্রহীতা	সেবা প্রাপ্তির সময়সীমা	সেবাদানকারী কর্তৃপক্ষ
১।	মাঠ পর্যায়ের সকল ধরনের আইসিটি সমস্যার সমাধানে সহায়তা প্রদান।	সরকারি ও বেসরকারি প্রতিষ্ঠান ও উপকারভোগী	তাৎক্ষণিক / সর্বোচ্চ দুই দিন।	সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, .আগৈলঝাড়া,

		জনগন।		বরিশাল
২।	আইসিটি সংশ্লিষ্ট বিভিন্ন ধরনের প্রশিক্ষণ কর্মসূচিতে অংশ গ্রহণ ও কর্মসূচি সম্পর্কে পরামর্শ প্রদান।	সকল জনগন।	তাৎক্ষণিক / সর্বোচ্চ দুই দিন।	সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষন সমন্বয়কারী।
৩।	শিক্ষা প্রতিষ্ঠান ও অন্যান্য স্থানে স্থাপিত কম্পিউটার ও ভাষা শিক্ষা ল্যাব হতে সেবা গ্রহণ, অভিযোগ ও পরামর্শ সম্পর্কিত।	সকল জনগন।	তাৎক্ষণিক / সর্বোচ্চ দুই দিন।	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান, সমন্বয়ক ও কল সেন্টার।
৪।	হালনাগাদ ওয়েবসাইটের মাধ্যমে জনসাধারণকে সরকারি তথ্য প্রাপ্তিতে সেবা প্রদান। এ সম্পর্কিত যে কোন অভিযোগ ও পরামর্শ।	সকল জনগন।	তাৎক্ষণিক / সর্বোচ্চ দুই দিন।	সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, আগৈলঝাড়া, বরিশাল.
৫।	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টার গুলোকে সহায়তা প্রদান।	ইউনিয়ন ডিজিটাল সেন্টারের উদ্যোক্তা	তাৎক্ষণিক / সর্বোচ্চ দুই দিন	সহকারী প্রোগ্রামার, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি অধিদপ্তর, আগৈলঝাড়া, বরিশাল।