গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা পরিদপ্তর
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.doia.gov.bd

তারিখ: ২৫ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৮ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৬.০০০০.০০০.০০১.১৬.০০৩৩.১৯.১১২

বিষয়: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরিমার্জিত ২০১৮) অনুযায়ী অভিযোগ নিস্পত্তি সংক্রান্ত মার্চ, ২০২৫ মাসের মাসিক প্রতিবেদন।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা হলো।
এ পরিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি, ২০২৪-২০২৫ এর সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রে ক্রমিক নং-১.৩ মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮) এর অনুচ্ছেদ নং-৬.২ (ক) অনুযায়ী এ পরিদপ্তরে সেবা গ্রহীতাদের নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ নিস্পত্তির বিষয়ে মার্চ, ২০২৫ মাসের প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নিম্নবর্ণিত ছকে প্রেরণ করা হলো :

মার্চ ,২০২৫ মাসের অভিযোগ নিস্পত্তি সংক্রান্ত তথ্য:

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত	জের	মোট প্রাপ্ত অভিযোগ	অভিযোগ অন্য দপ্তরে প্রেরিত	চলমান	সময় অতিক্রান্ত	এ পরিদপ্তর কর্তৃক অভিযোগ নিস্পত্তিকৃত	অভিযোগ নিস্পত্তির হার
০৬ টি	০১	০৭ টি	০ টি	০১	-	০৬ টি	৮৫.৭১%

০৮-০৪-২০২৫
এস.এম. নিয়ামুল পারভেজ
পরিচালক
৯৫১২৩২২
doiamohpw@gmail.com

সচিব
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:
উপসচিব, উন্নয়ন অধিশাখা-১৪, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়।