



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা পরিদপ্তর
প্রশাসন শাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা-১০০০।
www.doia.gov.bd

তারিখ: ২২ পৌষ ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৬ জানুয়ারি ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৬.০০০০.০০১.১৬.০৩৩.১৯.১৬

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত (অক্টোবর, ২০২৪ হতে ডিসেম্বর, ২০২৪) মাসের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: ২৫.৪৬.০০০০.০০১.১৬.০০৯.১৮.২৬০ তারিখ: ১০ অক্টোবর ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রোক্ত স্মারকের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা হলো।

সূত্রোক্ত স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, এ পরিদপ্তরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি, ২০২৪-২০২৫ এর সংযোজনী-৬ এর ক্রমিক নং-২.১.১ মোতাবেক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮) এর অনুচ্ছেদ নং-৬.২ (ক) অনুযায়ী এ পরিদপ্তরে সেবা গ্রহীতাদের নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিষয়ে (অক্টোবর ২০২৪ হতে ডিসেম্বর ২০২৪) মাসের ত্রৈমাসিক নিম্নবর্ণিত প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো :

অক্টোবর ২০২৪ হতে ডিসেম্বর ২০২৪ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্য :

| প্রাপ্ত অভিযোগ | জের | মোট অভিযোগ | অভিযোগ অন্য দপ্তরে প্রেরিত | এ পরিদপ্তর কর্তৃক অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার |
|----------------|-------|------------|----------------------------|---------------------------------------|-----------------------|
| ২৮ টি | ০১ টি | ২৯ টি | ০৩ টি | ২৫ টি | ১০০% |

সকল সংযুক্তিসমূহ:

(১) Scan2025-01-06_102927

০৬-০১-২০২৫
এস.এম. নিয়ামুল পারভেজ
পরিচালক

সচিব

গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়):

যুগ্মসচিব , উন্নয়ন অধিশাখা-১৪, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়।

