



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা পরিদপ্তর
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
www.doia.gov.bd

তারিখ: ২৪ চৈত্র ১৪৩১ বঙ্গাব্দ
০৭ এপ্রিল ২০২৫ খ্রিস্টাব্দ

স্মারক নম্বর: ২৫.৪৬.০০০০.০০০.০০১.১৬.০০৩৩.১৯.১০৩

বিষয়: অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত (জানুয়ারি, ২০২৫ হতে মার্চ, ২০২৫) মাসের ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন।

সূত্র: ২৫.৪৬.০০০০.০০১.১৬.০০৯.১৮.২৬০, তারিখ: ১০ অক্টোবর, ২০১৯।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রসমূহ স্মারকের প্রতি সদয় দৃষ্টি আকর্ষণ করা হলো।

সূত্রসমূহ স্মারকের প্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা, ২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮) এর অনুচ্ছেদ নং-৬.২ (ক) অনুযায়ী এ পরিদপ্তরে সেবা গ্রহীতাদের নিকট হতে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিষয়ে (জানুয়ারি, ২০২৫ হতে মার্চ ২০২৫) মাসের ত্রৈমাসিক নিম্নবর্ণিত প্রতিবেদন পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

জানুয়ারি ২০২৫ হতে মার্চ ২০২৫ মাসের অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত তথ্য:

প্রাপ্ত অভিযোগ	জের	মোট অভিযোগ	অভিযোগ অন্য দপ্তরে প্রেরিত	এ পরিদপ্তর কর্তৃক অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	অভিযোগ নিষ্পত্তির হার
৩৪ টি	০১ টি	৩৫ টি	০১ টি	৩২ টি	৯৪.২৮%

০৭-০৪-২০২৫
এস.এম. নিয়ামুল পারভেজ
পরিচালক
৯৫১২৩২২
doiamohpw@gmail.com

সচিব

গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়।

দৃষ্টি আকর্ষণ:

উপসচিব, উন্নয়ন অধিশাখা-১৪, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়।

