গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, সরকারি আবাসন পরিদপ্তর

এবং

সচিব, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

পরিচালক, সরকারি আবাসন পরিদপ্তর

এবং

সচিব, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র ৩

প্রস্তাবনা ৪

সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি ৫

সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) ৬

সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা ৭

সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) ১৪

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক ১৫

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ ১৬

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ ১৭

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সরকারি আবাসন পরিদপ্তরে আগত অফিস স্থান বরাদ্দের আবেদন "www.oas.bashaonline.com" ব্যবহার করে অনলাইনে গ্রহণ করা হচ্ছে (২০২৩-২০২৪ অর্থবছর) এবং পরিদপ্তরের নথি সংক্রান্ত কার্যক্রম শতভাগ ডি-নথিতে সম্পন্ন করা হচ্ছে (২০২৩-২০২৪ অর্থ বছর)। এ দপ্তরের আওতাধীন সকল বাসার তথ্য নিয়ে তৈরিকৃত ডাইনামিক ডাটাবেজ এবং বাসা বরাদ্দের জন্য চালুকৃত ওয়েববেজড সফটওয়্যার www.bashaonline.com ব্যবহার করে স্বয়ংক্রিয়ভাবে নবনির্মিত বাসাসমূহের ৬০% বরাদ্দ প্রদান করা হচ্ছে। এছাড়া, "Bangladesh Allocation Rules, 1982" বাংলায় রূপান্তর এবং সংশোধন করে বিধিমালা প্রণয়ন করে এবং "সরকারি আবাসন পরিদপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারী (গ্যাজেটেড ও নন-গ্যাজেটেড) নিয়োগ বিধিমালা, ২০১৩" সংশোধন করে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

১। সরকারি অর্থ বরাদ্দের স্বল্পতা
২। দক্ষ জনবলের অভাব
৩। সেবাগ্রহীতাগণ কর্তৃক ত্রুটিপূর্ণ আবেদন দাখিল
৪। বরাদ্দযোগ্য খালি বাসা/বাড়ির অপ্রতুলতা
৫। হিসাবরক্ষণ অফিসসমূহে ডিজিটালাইজেশন প্রক্রিয়ার পূর্ণ প্রয়োগ না থাকা

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সকল শ্রেণির বাসা/বাড়ি স্বয়ংক্রিয় পদ্ধতিতে বরাদ্দ প্রদান এবং সফটওয়্যারে AI সংযোজন করে ডিজিটাল সেবা প্রদান এবং ক্রমান্বয়ে এ পরিদপ্তরকে পেপারলেস অফিস হিসেবে গড়ে তোলা। না-দাবি প্রদান সেবা আরও সহজ ও যুগোপযোগী করার লক্ষ্যে Ibas++ সফটওয়্যারের সাথে API সংযোগ স্থাপন করা। এছাড়া, আঞ্চলিক অফিস চালুকরণ এবং পরিদপ্তরকে অধিদপ্তরে উন্নীতকরণ।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- সরকারি কর্মচারীগণের অনুকূলে ১৪০০ টি বাসা বরাদ্দ প্রদান
- নির্ধারিত সংখ্যক নবনির্মিত বাসা স্বয়ংক্রিয়ভাবে বরাদ্দ প্রদান
- সকল বরাদ্দপত্র স্বয়ংক্রিয়ভাবে জারী
- না-দাবি সনদ প্রদানে iBAS++ -এর সাথে এ পরিদপ্তরের বাসা বরাদ্দ সংক্রান্ত সফটওয়্যারের ইন্টিগ্রেশন
- স্বয়ংক্রিয়ভাবে না-দাবি সনদ প্রদান (www.app.bashaonline.com)
- বাসা এবং বরাদ্দগ্রহীতাগণের ডাটাবেজ হালনাগাদ কার্যক্রম অব্যাহত রাখা
- আবাসন এলাকা পরিদর্শন এবং অননুমোদিত দখলকারীগণের নিকট হতে বাসার দখল উদ্ধারে যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

পরিচালক, সরকারি আবাসন পরিদপ্তর

এবং

সচিব, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৪ সালের জুন.............. মাসের ২৭................ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সরকারি আবাসনের সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

সরকারি আবাসনের ভাড়া ও অন্যান্য কর আদায় নিশ্চিতকরণ, সাময়িক ও চূড়ান্ত না-দাবি সনদ প্রদান, সরকারি আবাসন সুবিধা গ্রহণ না করার ক্ষেত্রে না-দাবি সনদ প্রদান, অফিস স্থান বরাদ্দ প্রদান এবং প্রযোজ্য ক্ষেত্রে বেসরকারি অফিস স্থান ভাড়া করার ছাড়পত্র প্রদান। স্বয়ংক্রিয় পদ্ধতিতে নির্ধারিত সংখ্যক বাসা/বাড়ি বরাদ্দ প্রদান।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. অনলাইনে বাসা/বাড়ি বরাদ্দ প্রদান এবং অনলাইনে বরাদ্দপত্র জারী
২. সরকারি কর্মচারীগণের অনুকূলে না-দাবি সনদ প্রদান
৩. বাসা/বাড়ির ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম তদারকি
৪. অনলাইনে অফিসস্থান বরাদ্দের আবেদন গ্রহণ এবং স্বয়ংক্রিয়ভাবে নিষ্পন্ন
৫. সরকারি আবাসন পরিদপ্তরকে অধিদপ্তরে উন্নীতকরণ
৬. বাসা সংক্রান্ত তথ্যাদির ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ
৭. সরকারি কর্মচারীগণের অনুকূলে বাসা/গ্যারেজ বরাদ্দ প্রদান
৮. অডিট আপত্তি নিষ্পন্ন
৯. হেল্পডেস্ক স্থাপন

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. ঢাকা ও চট্টগ্রাম শহরে কর্মরত সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের জন্য সরকারি বাসা/বাড়ি বরাদ্দ প্রদান
২. সরকারি কর্মকর্তাগণের জন্য গ্যারেজ বরাদ্দ প্রদান
৩. বিধিমালা ভঙ্গ কিংবা অন্য কোনো বিধিবদ্ধ কারণে বরাদ্দ বাতিলকরণ
৪. সরকারি বাসা/বাড়ির ভাড়া/ভাতা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তন এবং বাসা/বাড়ির ইউটিলিটি বিল (বিদ্যুৎ,গ্যাস,পানি,পৌরকর প্রভৃতি) পরিশোধ নিশ্চিতকল্পে সাময়িক/চূড়ান্ত না-দাবি সনদপত্র প্রদানকরণ
৫. সরকারি অফিস স্থান বরাদ্দ
৬. সরকারি অফিসের জন্য বে-সরকারি বাড়ি ভাড়ার ছাড়পত্র প্রদান
৭. সরকারি আবাসন পরিদপ্তরের আওতাধীন ঢাকা শহরের বিভিন্ন এলাকায় অবস্থিত দোকানসমূহের বরাদ্দ প্রদান

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীগণ কর্তৃক আবাসন সুবিধা প্রাপ্তি	বাসা বরাদ্দ প্রদান	সংখ্যা			১৪০০	১৫০০	১৫৫০	গণপূর্ত অধিদপ্তর	
রাজস্ব আদায়	প্রদানকৃত না-দাবী সনদ	%			৯৪	৯৫	৯৫	সংশ্লিষ্ট হিসাবরক্ষণ অফিস	
সেবা প্রদান প্রক্রিয়া সহজিকরণ এবং বরাদ্দ প্রদানে ডিজিটালাইজেশন	নিষ্পন্নকৃত আবেদন	%			৮০	৯০	১০০	TOS Ltd	
খালী বাসা/বাড়ির তথ্য প্রাপ্তি এবং অবৈধ বসবাসকারী চিহ্নিত	অবৈধ দখলদার উচ্ছেদের প্রস্তাব প্রেরণ	%			৮০	৮০	৯০	গণপূর্ত অধিদপ্তর	
দপ্তরের কার্যক্রমে গতিশীলতা আনয়ন	অধীদপ্তরে উন্নীতকরণের প্রস্তাব প্রেরণ এবং বিভাগীয় কার্যালয় স্থাপনের প্রস্তাব প্রেরণ	তারিখ			১৫-০৫-২০২৫			গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] অনলাইনে বাসা/বাড়ি বরাদ্দ প্রদান এবং অনলাইনে বরাদ্দপত্র জারী	১৪	[১.১] অনলাইনে পরিবীক্ষণ ও জ্যেষ্ঠতাক্রম নির্ধারণ	[১.১.১] জ্যেষ্ঠতাক্রম প্রণয়ন	গড়	%	৫		১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০	১০০
		[১.২] অনলাইনে বরাদ্দপত্র জারী	[১.২.১] জারীকৃত বরাদ্দপত্র	গড়	%	৫			৯৫	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৯৫	১০০
		[১.৩] অনলাইন বাসা বরাদ্দ সফটওয়্যার ব্যবহার এবং ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৩.১] প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৪			৬	৪	৩	২	১	৮	১২
[২] সরকারি কর্মচারীগণের অনুকূলে না-দাবি সনদ প্রদান	১২	[২.১] সাময়িক না-দাবি সনদ প্রদান	[২.১.১] প্রদানকৃত সাময়িক না-দাবি সনদ	গড়	%	৬	৩১১		৯৫	৯০	৮০	৭০	৬০	৯৫	১০০
		[২.২] চূড়ান্ত না-দাবি সনদ প্রদান	[২.২.১] প্রদানকৃত চূড়ান্ত না-দাবি সনদ	গড়	%	৬	৩৭৪		৯৪	৯০	৮০	৭০	৬০	৯৫	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] বাসা/বাড়ির ব্যবস্থাপনা কার্যক্রম তদারকি	১০	[৩.১] চট্টগ্রাম জেলা কার্যালয় পরিদর্শন	[৩.১.১] পরিদর্শনকৃত জেলা কার্যালয়	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			২	১				৩	৪
		[৩.২] আবাসন এলাকা পরিদর্শন	[৩.২.১] পরিদর্শনকৃত আবাসন এলাকা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			৪৭৫	৪৫০	৪০০	৩৫০	৩০০	৫০০	৫৫০
		[৩.৩] অননুমোদিত বসবাসকারীগণকে বরাদ্দ বাতিলের নোটিশ প্রদান	[৩.৩.১] প্রদানকৃত নোটিশ	গড়	%	২			৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	৮০	৯০
		[৩.৪] অবৈধ দখলদার উচ্ছেদকরণ	[৩.৪.১] অবৈধ দখলদার উচ্ছেদের প্রস্তাব প্রেরণ	গড়	%	২			৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	৮০	৯০
[৪] অনলাইনে অফিসস্থান বরাদ্দের আবেদন গ্রহণ এবং স্বয়ংক্রিয়ভাবে নিষ্পন্ন	৮	[৪.১] গৃহীত আবেদন স্বয়ংক্রিয়ভাবে নিষ্পন্নকরণ	[৪.১.১] নিষ্পন্নকৃত আবেদন	গড়	%	৮			৮০	৭০	৬০	৫০	৪০	৯০	১০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৫] সরকারি আবাসন পরিদপ্তরকে অধিদপ্তরে উন্নীতকরণ	৮	[৫.১] অধীদপ্তরে উন্নীতকরণের প্রস্তাব প্রেরণ	[৫.১.১] প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ	তারিখ	তারিখ	৪			১৫.০৫.২৫	৩১.০৫.২৫	১৫.০৬.২৫	২৫.০৬.২৫	৩০.০৬.২৫		
		[৫.২] বিভাগীয় কার্যালয় স্থাপনের প্রস্তাব প্রেরণ	[৫.২.১] অর্থ মন্ত্রণালয়ে অগ্রায়নের লক্ষ্যে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ	তারিখ	তারিখ	৪			১৫.০৫.২৫	৩১.০৫.২৫	১৫.০৬.২৫	২৫.০৬.২৫	৩০.০৬.২৫		
[৬] বাসা সংক্রান্ত তথ্যাদির ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ	৬	[৬.১] বাসা/বাড়ি এবং বরাদ্দপ্রাপকগণের তথ্যাদির ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ	[৬.১.১] হালনাগাদকৃত ডাটাবেজ	গড়	%	৮		১০০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০	১০০	১০০
[৭] সরকারি কর্মচারীগণের অনুকূলে বাসা/গ্যারেজ বরাদ্দ প্রদান	৬	[৭.১] সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বাসা বরাদ্দ প্রদান	[৭.১.১] নবনির্মিত বাসার বিপরীতে অনলাইনে বরাদ্দকৃত বাসা	সমষ্টি	%	২			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	৭০	৮০
			[৭.১.২] বাসা বরাদ্দ প্রদান	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১৪০০	১৩৫০	১৩০০	১২৫০	১২০০	১৫০০	১৫৫০
		[৭.২] গ্যারেজ বরাদ্দ প্রদান	[৭.২.১] বরাদ্দকৃত গ্যারেজ	সমষ্টি	সংখ্যা	২			১৫০	১২০	১০০	৮০	৬০	১৭০	২০০

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৮] অডিট আপত্তি নিষ্পন্ন	৪	[৮.১] অডিট আপত্তি নিষ্পন্নকরণ	[৮.১.১] অনুষ্ঠিত দ্বিপাক্ষিক সভা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৬	৫	৪	৩	২	৮	১০
			[৮.১.২] প্রেরিত ব্রডশিট জবাব	সমষ্টি	%	২			২০	১৫	১০	৫	৫	৩০	৪০
[৯] হেল্পডেস্ক স্থাপন	২	[৯.১] দপ্তরে সেবা প্রদানে সহায়তাকল্পে হেল্পডেস্ক স্থাপন	[৯.১.১] হেল্পডেস্ক স্থাপিত	তারিখ	তারিখ	২			৩০.০৯.২৪	১৫.১০.২৪	২০.১০.২৪	২৫.১০.২৪	৩১.১০.২৪		

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০									
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪									
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩									

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, পরিচালক, সরকারি আবাসন পরিদপ্তর, সচিব, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয় হিসাবে পরিচালক, সরকারি আবাসন পরিদপ্তর-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

মোঃ শহিদুল ইসলাম ভূঞা
পরিচালক (যুগ্ম সচিব)
সরকারি আবাসন পরিদপ্তর
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

২৭.৬.২০২৪

পরিচালক
সরকারি আবাসন পরিদপ্তর

তারিখ

২৭/৬/২০২৪

সচিব
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়

তারিখ

মোঃ নবীরুল ইসলাম
সচিব
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] অনলাইনে পরিবীক্ষণ ও জ্যেষ্ঠতাক্রম নির্ধারণ	[১.১.১] জ্যেষ্ঠতাক্রম প্রণয়ন	বরাদ্দ শাখা	প্রকাশিত স্বয়ংক্রিয় জ্যেষ্ঠতা তালিকা
[১.২] অনলাইনে বরাদ্দপত্র জারী	[১.২.১] জারীকৃত বরাদ্দপত্র	বরাদ্দ শাখা	স্বয়ংক্রিয়ভাবে জারীকৃত বরাদ্দপত্র
[১.৩] অনলাইন বাসা বরাদ্দ সফটওয়্যার ব্যবহার এবং ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৩.১] প্রশিক্ষণ সম্পন্ন	প্রশাসন ও আইসিটি শাখা	উপস্থিতি তালিকা
[২.১] সাময়িক না-দাবি সনদ প্রদান	[২.১.১] প্রদানকৃত সাময়িক না-দাবি সনদ	ভাড়া আদায় শাখা	না-দাবি সনদের তালিকা/না-দাবি পত্র
[২.২] চূড়ান্ত না-দাবি সনদ প্রদান	[২.২.১] প্রদানকৃত চূড়ান্ত না-দাবি সনদ	ভাড়া আদায় শাখা	না-দাবি সনদের তালিকা/না-দাবি পত্র
[৩.১] চট্টগ্রাম জেলা কার্যালয় পরিদর্শন	[৩.১.১] পরিদর্শনকৃত জেলা কার্যালয়	পরিচালক/অতিরিক্ত পরিচালক	পরিদর্শন প্রতিবেদন
[৩.২] আবাসন এলাকা পরিদর্শন	[৩.২.১] পরিদর্শনকৃত আবাসন এলাকা	বরাদ্দ শাখা	পরিদর্শকগণ কর্তৃক দাখিলকৃত প্রতিবেদন
[৩.৩] অননুমোদিত বসবাসকারীগণকে বরাদ্দ বাতিলের নোটিশ প্রদান	[৩.৩.১] প্রদানকৃত নোটিশ	বরাদ্দ শাখা	বরাদ্দ শাখার প্রতিবেদন
[৩.৪] অবৈধ দখলদার উচ্ছেদকরণ	[৩.৪.১] অবৈধ দখলদার উচ্ছেদের প্রস্তাব প্রেরণ	সংশ্লিষ্ট বরাদ্দ শাখা	বরাদ্দ শাখার প্রতিবেদন
[৪.১] গৃহীত আবেদন স্বয়ংক্রিয়ভাবে নিষ্পন্নকরণ	[৪.১.১] নিষ্পন্নকৃত আবেদন	অফিসস্থান শাখা ও আইসিটি শাখা	সফটওয়্যারের মাধ্যমে নিষ্পন্নকৃত আবেদন সংক্রান্ত প্রতিবেদন
[৫.১] অধীদপ্তরে উন্নীতকরণের প্রস্তাব প্রেরণ	[৫.১.১] প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ	প্রশাসন শাখা	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত প্রস্তাব
[৫.২] বিভাগীয় কার্যালয় স্থাপনের প্রস্তাব প্রেরণ	[৫.২.১] অর্থ মন্ত্রণালয়ে অগ্রায়নের লক্ষ্যে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ	প্রশাসন শাখা	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রেরিত পত্র
[৬.১] বাসা/বাড়ি এবং বরাদ্দপ্রাপকগণের তথ্যাদির ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ	[৬.১.১] হালনাগাদকৃত ডাটাবেজ	বরাদ্দ শাখা	ডাটাবেজ হতে প্রাপ্ত হালনাগাদ তথ্যাদির প্রতিবেদন/স্ক্রিনশট
[৭.১] সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বাসা বরাদ্দ প্রদান	[৭.১.১] নবনির্মিত বাসার বিপরীতে অনলাইনে বরাদ্দকৃত বাসা	বরাদ্দ শাখা/আইসিটি শাখা	প্রকাশিত বরাদ্দ তালিকা
	[৭.১.২] বাসা বরাদ্দ প্রদান	বরাদ্দ শাখা	জারীকৃত বরাদ্দপত্র/প্রতিবেদন
[৭.২] গ্যারেজ বরাদ্দ প্রদান	[৭.২.১] বরাদ্দকৃত গ্যারেজ	বরাদ্দ শাখা	বরাদ্দ তালিকা/বরাদ্দ পত্র
[৮.১] অডিট আপত্তি নিষ্পন্নকরণ	[৮.১.১] অনুষ্ঠিত দ্বিপাক্ষিক সভা	অডিট শাখা	সভার নোটিশ / অডিট শাখার প্রতিবেদন
	[৮.১.২] প্রেরিত ব্রডশিট জবাব	অডিট শাখা	প্রেরিত জবাব
[৯.১] দপ্তরে সেবা প্রদানে সহায়তাকল্পে হেল্পডেস্ক স্থাপন	[৯.১.১] হেল্পডেস্ক স্থাপিত	প্রশাসন	চালুকৃত হেল্পডেস্কের ছবি

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
গ্যারেজ বরাদ্দ প্রদান	বরাদ্দকৃত গ্যারেজ	গণপূর্ত অধিদপ্তর	যথাযময়ে বাসা/বাড়ি/গ্যারেজের দখল গ্রহণ/হস্তান্তর প্রতিবেদন প্রেরণ
সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বাসা বরাদ্দ প্রদান	নবনির্মিত বাসার বিপরীতে অনলাইনে বরাদ্দকৃত বাসা	গণপূর্ত অধিদপ্তর	যথাযময়ে বাসা/বাড়ি/গ্যারেজের দখল গ্রহণ/হস্তান্তর প্রতিবেদন প্রেরণ
সরকারি কর্মকর্তা/কর্মচারীদের বাসা বরাদ্দ প্রদান	বাসা বরাদ্দ প্রদান	গণপূর্ত অধিদপ্তর	যথাযময়ে বাসা/বাড়ি/গ্যারেজের দখল গ্রহণ/হস্তান্তর প্রতিবেদন প্রেরণ
অবৈধ দখলদার উচ্ছেদকরণ	অবৈধ দখলদার উচ্ছেদের প্রস্তাব প্রেরণ	গণপূর্ত অধিদপ্তর	যথাযময়ে বাসা/বাড়ি/গ্যারেজের দখল গ্রহণ/হস্তান্তর প্রতিবেদন প্রেরণ
অননুমোদিত বসবাসকারীগণকে বরাদ্দ বাতিলের নোটিশ প্রদান	প্রদানকৃত নোটিশ	গণপূর্ত অধিদপ্তর	যথাযময়ে বাসা/বাড়ি/গ্যারেজের দখল গ্রহণ/হস্তান্তর প্রতিবেদন প্রেরণ
চূড়ান্ত না-দাবি সনদ প্রদান	প্রদানকৃত চূড়ান্ত না-দাবি সনদ	গণপূর্ত অধিদপ্তর	যথাসময়ে দখল গ্রহণ/হস্তান্তর প্রতিবেদন প্রেরণ
সাময়িক না-দাবি সনদ প্রদান	প্রদানকৃত সাময়িক না-দাবি সনদ	গণপূর্ত অধিদপ্তর	যথাসময়ে দখল গ্রহণ/হস্তান্তর প্রতিবেদন প্রেরণ
চূড়ান্ত না-দাবি সনদ প্রদান	প্রদানকৃত চূড়ান্ত না-দাবি সনদ	হিসাব মহানিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	সরকারের প্রাপ্য বিবিধ কর্তনাদি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ
সাময়িক না-দাবি সনদ প্রদান	প্রদানকৃত সাময়িক না-দাবি সনদ	হিসাব মহানিয়ন্ত্রকের কার্যালয়	সরকারের প্রাপ্য বিবিধ কর্তনাদি সংক্রান্ত প্রতিবেদন প্রেরণ
বিভাগীয় কার্যালয় স্থাপনের প্রস্তাব প্রেরণ	অর্থ মন্ত্রণালয়ে অগ্রায়নের লক্ষ্যে প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	প্রস্তাব যথাযথ অগ্রায়ন
অধীদপ্তরে উন্নীতকরণের প্রস্তাব প্রেরণ	প্রশাসনিক মন্ত্রণালয়ে প্রস্তাব প্রেরণ	গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়	প্রস্তাব যথাযথ অগ্রায়ন
অডিট আপত্তি নিষ্পন্নকরণ	অনুষ্ঠিত দ্বিপাক্ষিক সভা	অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা পরিদপ্তর	নির্ধারিত সময়ে সভা আয়োজন
অডিট আপত্তি নিষ্পন্নকরণ	প্রেরিত ব্রডশিট জবাব	অভ্যন্তরীণ নিরীক্ষা পরিদপ্তর	নির্ধারিত সময়ে সভা আয়োজন
বাসা/বাড়ি এবং বরাদ্দপ্রাপকগণের তথ্যাদির ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ	হালনাগাদকৃত ডাটাবেজ	টস টেকনোলজিস লিমিটেড	কারিগরী সহায়তা প্রদান
গৃহীত আবেদন স্বয়ংক্রিয়ভাবে নিষ্পন্নকরণ	নিষ্পন্নকৃত আবেদন	টস টেকনোলজিস লিমিটেড	কারিগরী সহায়তা প্রদান
অনলাইনে বরাদ্দপত্র জারী	জারীকৃত বরাদ্দপত্র	টস টেকনোলজিস লিমিটেড	কারিগরী সহায়তা প্রদান
অনলাইনে পরিবীক্ষণ ও জ্যেষ্ঠতাক্রম নির্ধারণ	জ্যেষ্ঠতাক্রম প্রণয়ন	টস টেকনোলজিস লিমিটেড	কারিগরী সহায়তা প্রদান

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ